

职业资格培训融入专业教学的探讨

——以中药调剂员培训为例

李习平,余林岚

(岳阳职业技术学院,湖南 岳阳 414000)

摘要:随着国家医药事业的蓬勃发展,社会对药学人员的素质要求越来越高。依照医药卫生体制改革对药学服务型人才培养提出的新的要求,医药行业对中药调剂员的需求,结合高职院校药学人才培养,以药学专业课程教学实践为依托,从药学职业道德、专业核心理论知识以及岗位操作技能等几个方面,结合职业岗位、联系专业实际,对中药调剂员的培训进行探讨和分析,为培养合格的高技能服务型药学人员提供参考。

关键词:中药调剂员;药学服务;职业素养;理论素质;职业技能

中图分类号:G71 **文献标志码:**A **文章编号:**1674-5884(2014)04-0033-02

近年来,随着国家卫生体制改革方案的相继出台以及医药卫生事业的蓬勃发展,社会对药学服务型人员的素质要求越来越高。基于目前药学人员的培养与飞速发展的医药行业需求有一定的距离,所以,药学工作人员在一段时间内存在供不应求的现象。按照《国家药品安全“十二五”规划》,每家药品零售企业配备1名药师的标准,到2020年我国药品零售企业需要药师约39万名,共需要药师100余万名,对比目前不到40万名药师的实际数量,药学人才培养和药师队伍建设工作显得任重道远^[1]。中药调剂员作为从事中药饮片调配、中成药配方、临方制剂、非处方药销售和用药指导的药学服务人员,已越来越得到医药行业岗位,特别是药品零售企业的青睐。近年来,国家卫生部、劳动和社会保障部们联合,为执行国家职业资格制度,加强职业规范化管理,增强药学专业学生就业能力,促进职业发展,大力支持并全力协助高职院校中药调剂员的培训工作。

中药调剂,是一项具有多学科理论知识和综合性应用技术的工作,它不仅与中药学、药事管理学、炮制学、药理学密切相关,而且还涉及到植物学、鉴定学、药品保管与养护、药品质量检验以及医药商品学等等相关知识。

近几年来,笔者作为中药调剂员培训主讲教师,结合我院中药调剂员培训状况,就如何将中药调剂员培训有效融入药学专业教学中,从3个方面进行探讨。

1 加强药学职业道德教育

高职院校中药调剂员的培训对象主要是在校高职药学专业学生。学生的职业道德是自身的道德品质在职业领域的直接反映,也将直接影响到他们的职业生涯^[2]。结合《药事管理与法规》相关内容,加强对中药调剂员职

业道德教育,是培训内容的重要模块之一。

1.1 理论引导

“医本人术,德乃医本”,医德是一名医药工作者必备的职业道德之一。培训中,就中药调剂员职业道德教育,站在理论的高度,一是从职业道德的含义、特点引申到它的社会作用,突出医药职业道德的全人类性、严肃性、平等性和连续性。二是让同学们牢记,作为一名医务工作者,必须严格遵循职业操守,救死扶伤是基本原则,保障健康是根本目的,全心全意为人民服务是共同要求。三是作为一名中药调剂员,必须心系患者,坚决恪守药品质量为本是医药职业道德规范的重要内容,以人为本,把患者的健康安全利益放在首位为职业道德依据。重质量,重服务,重信誉。

1.2 案例分析

俗话说“好药治病,劣药致命”,药品,是一把双刃剑,它既可以防病治病,也可能因为产品质量低劣或者炮制、服用方法不当没有任何临床疗效,甚者使人中毒死亡。在培训中,通过引用临床医疗事故案例,加强对学生的职业道德教育。例如,某些不法药商,为了谋取不义之财,将马铃薯加工成外形酷似天麻的伪品,销售给患者,导致治疗无效;为了节约成本,将未经炮制加工的有毒药品,如川乌、附子、苍耳子等等充当炮制品调配给患者,轻者中毒,重者会导致人死亡。更有药品工作人员,将罂粟壳等麻醉药品或者制剂进行非法经营销售,导致走向犯罪的道路。通过相关临床案例的讲解和分析,让同学们牢固树立药品质量第一,职业操守第一,患者健康安全第一的服务理念。

1.3 法律法规

药事法律法规知识的学习也是加强职业道德教育的

一个重要环节。通过组织同学们系统学习《中华人民共和国药品管理法》,重点熟悉和掌握药品经营相关规定、城乡集贸市场出售中药材等药品规定、假药劣药的认定以及生产销售假劣药的应承担的法律责任等等,加强中药调剂员的药品法律意识,从而增强他们的职业道德观。

2 强化核心理论知识学习

强化学生掌握中药调剂核心理论知识,为进一步加强学生中药调剂操作技能的培训,提高学生从业基本素质提供了有力的理论知识保障。中药调剂员的培训,核心理论知识的学习体现在应用中药学、天然药物学以及中药调剂与养护学等课程教学。因此,我们结合药学专业理论知识结构特点和中药调剂员岗位要求,在教学设计上,按照“增”、“补”和“强化”的基本思路,将理论知识点集中在几个模块,见表1。

表1 中药调剂员培训核心理论知识模块

核心理论知识	增	补	强化
中医基础理论		补	强化
中药药性理论	增		强化
经方的配伍	增		强化
中药的保管与养护		补	强化
中成药的介绍	增		强化
中药配伍、用药禁忌	增		强化

让药学理论知识的学习贴紧了中药调剂技能实践,避免了在培训课上的重复讲解,将中药调剂员的培训内容融入到专业课程教学中。

3 突出岗位操作技能培训

古时是没有中药调剂员一说的,中药铺的工作人员统称为“抓药的”。对“抓药”一职,有“纸包枪”之说,意思是这项工作不仅仅是简单的“抓药”,而是一项人命关天的职业,如果专业不熟,药物调配错误,就会直接影响性命。随着国家医药体制发展的逐步完善,近几年来,国家规范了中药调剂员职业标准,它是一项负有法律责任的专业操作技术。但是,针对目前药学人员状况,现行药学人才培养模式与市场需求存在很大矛盾^[3]。因此,在中药调剂员培训中,我们紧贴药学专业课程,突出岗位实践操作技能。集中在中药鉴别、中药调剂、用药指导三个模块,创新了以下培训方法。

3.1 课前观摩

为了让学生熟悉中药调剂员的工作职责和中药调剂流程,我们采取了“校内校外、双管齐下”的培训模式。一是组织学生观看中药调剂流程视频,认真仔细观看每一个操作步骤,详细记录操作细节,然后自己分析讨论操作方法和理由。二是带领学生到我们对口校外实习实训单位,如天香饮片公司、老百姓大药房、中医药协会门诊部、中医院药房等等,观摩中药调剂员的临床实践。了解中药调剂员的工作内容、操作技能,观摩中药调剂服务流程。这种培训模式,既提高了学生学习兴趣,也让他们体验了岗位职责。

3.2 实践培训

在实践培训中,我们采用情景模拟教学,将模拟药房应用于中药调剂员培训课程教学中。采用4人一小组,3

人模拟中药调剂员,1人模拟患者,模拟中药调剂服务全过程,其他学生集中在一边观摩点评。模拟培训让学生从接待患者礼节、问候语开始,然后收方、审方、计价、调配、复核和发药。整个模拟过程包括为患者提供药学咨询、合理指导患者用药、处方调剂应付等,都设计在模拟训练中。一组模拟训练结束后,由其他学员对这次调剂过程进行点评,老师再进行总结归纳指导。情景模拟实践培训让学生不但有一种身临其境的感觉,而且增强了他们的操作工作技能,更激发了他们对职业的认同感。

3.3 社团锻炼

药学社团在指导老师的带领下,充分利用课余时间,开展与药学专业密切相关的活动。在活动中,我们放手让学生充分利用所学的专业知识进行实践操作,引导他们按照中药调剂技能进行训练,比如我们组织学生去学院周边山上辨认采集中草药,对于采集到的苍耳子、川楝子、商陆等有毒的中药材,告诉他们适合的炮制方法并让学生们进行临方炮制,让这些药材安全有效,加强他们对中药材的辨别应用能力。我们在校内开展“常用中药展览以及中药饮片零利润销售活动”,让学生自己动手,将不同的类别的药品,按功效进行分门别类的整理摆放,如清热泻火药、行气药、滋阴药等等,然后让他们向广大师生介绍中药的功效应用并指导师生正确选用合格有效安全的药品;通过组织中药别名识记大赛,如金银花(双花、忍冬花)、甘草(国老)、牛蒡子(大力子、鼠粘子)等等,让学生了解和掌握了更多的常用中药别名,加强处方调剂能力。此类社团活动的开展,既锻炼了学生们的合作沟通交流能力,更提升了他们的操作技能。只有实践和专业理论相结合的培训体系才能在行业中获得更多的认同^[4]。

4 结 语

在中药调剂员培训过程中,我们紧贴“工作过程导向、职业能力主线、项目任务载体”的药学专业课程建设模式,在工学结合、理论与实践、专业与培训中打造中药调剂员培训特色。作为高职教育工作者,必须从地方社会经济发展的实际需求出发,树立“对接产业,提升产业、锁定职业、服务就业”的专业观^[5]。这是我们努力的方向和追求。

参考文献:

[1] 陈 铮.实际需要应成为药学人才培养风向标[N].中国医药报,2012-08-21(05).
[2] 李习平.思想政治教育融入高职药学专业教学的探讨[J].岳阳职业技术学院学报,2009,24(5):28-31.
[3] 徐 蓉.我国药学服务型人才的培养[J].医药导报,2013,32(1):130-132.
[4] 陈 敏,王宏丽.模拟医院在美容医疗应用技术课程中的作用[J].中国保健营养,2012,1(下):339-340.
[5] 张 建,戴文静.职业环境变迁视角下的高职课程改革理念创新[J].岳阳职业技术学院学报,2009,24(1):1-3.

(责任校对 游星雅)