

大学生课堂失范行为的校内成因及规避策略

王丹, 刘闲

(辽宁石油化工大学 经济管理学院, 辽宁 抚顺 113000)

摘要:大学生课堂失范行为的屡禁不止和愈演愈烈,既严重影响了高校学生的听课学习质量,也极大干扰了课堂教学的正常进行。以辽宁石油化工大学本科生为样本的实地调查显示,教师教学和学校管理方面存在的不利因素以及为改善教师教学与优化学校管理而采取的相应措施分别型构成大学生课堂失范行为的主要校内成因及规避策略。

关键词:大学生;课堂失范行为;校内成因;规避策略

中图分类号:G642.421

文献标志码:A

文章编号:1674-5884(2014)11-0162-03

1 问题的提出

自1978年我国高等教育体系初步确立以来,高等教育管理体制改革的几经深化,使我国的高等教育事业获得了长足的发展,教师素质大幅攀升,教育水平显著提高。尽管如此,大学生课堂失范这一高等教育顽疾却并未因此而得已治愈。尤其近年来,这一不良现象反呈愈演愈烈之势,严重干扰了正常的课堂教学秩序。为了进一步了解大学生的课堂失范行为和产生课堂失范行为的主要原因进而找出其规避策略,特在辽宁石油化工大学进行了一次实地调查。本调查以大一到大三有正常课程学习安排的在读本科生为对象,采用问卷调查方式;共发放调查问卷1500份,其中每个年级各500份;有效回收问卷1486份,其中大一493份,大二497份,大三496份。通过对调查数据的分析可以得知,大学生产生课堂失范行为的原因基本有这样四个方面,分别是教师教学方面、学生自身方面、学校管理方面和校外因素方面;其中,就调查总体而言,教师教学与学校管理两方面所占比重最大且远高于其它方面,其比重分别为35.0%与36.7%,而学生自身与校外因素两方面所占比重较小,分别为18.8%和9.5%,而且无论是大一、大二还是大三的学生,在这一问题上所持的观点看法具有大体上的一致性。也就是说,在学生们看来,产生课堂失范行为的主要原因不在于其自身与校外方面,而在于校内的教师教学与学校管理方面。因此,本文将着重从教师教学与学校管理两方面入手来深入探究使大学生产生课堂失范行为的校内成因。

2 成因分析

2.1 教师教学因素

2.1.1 部分教师综合素质偏低

“教师是影响高校核心竞争力的要素之一,教师素质水平的高低直接影响大学的发展和学生的培养质量,高素质的教师队伍是推动大学发展的主角。”^[1]然而,现今的许多高校基本都存在着部分教师综合素质偏低现象。大学课堂教学的质量与水平不仅仅取决于教师的专业素质,它更考验教师的综合素质。教师专业素质强对于搞好课堂教学活动是至关重要的,但它却必须以使学生接受和掌握为前提。有些教师尽管专业知识很丰富,专业技能很强,但在专业以外确是知之甚少,他们甚至不懂得管理学、心理学以及教育学等知识,因而无法准确把握学生心理,体察学生需求,科学地管理与引导学生深入课堂学习,更是无法使学生和教师在课堂上形成良性互动以减少大学生课堂失范行为的出现。

2.1.2 部分教师教学态度消极

由于对工作的满意度较低或师德观念不强等原因,部分教师在教学工作上态度消极。一方面,既不积极学习钻研新知识,接受新观念来提升自己,也不认真负责地完成自己作为教师的本职工作,总是应付了事。丰富多彩的课堂讲授,才可激发学生的学习热情,相反,如果没有系统的备课,缺乏生动的案例,没有积极的反馈,学生就很难被讲授的内容所吸引,在课堂上产生失范行为也就在情理之中了。另一方面,部分教师对学生不够负责任。只是一味地埋头讲课来应付授课任务,对学生的失范行为视而不见,不去加以干预和制止。教师不仅仅应注重知识的传授,还要注重课堂的管理。放纵的课堂

管理只会导致学生失范行为的辐射扩散,进而产生更加恶劣的影响。

2.1.3 有些教师授课方式落后

2009年,清华大学教育研究所牵头组织的“中国大学生学习性投入调查”指出学生课堂参与意识欠缺、课堂上表现不积极,教师教学模式传统、缺乏启发性是导致我国大学课堂问题行为的重要原因^[2]。大学教师面对的是有思想、有追求、有独立思考能力和自我探究能力的一群人,他们所需要的是一种旨在提高学生思考能力、探究能力、创新能力和自主处理问题能力的启发式教育。然而,仍有许多教师由于种种原因依然采用传统的照本宣科的授课方式,在课堂上唱“独角戏”。伟大的教育家苏格拉底说过:“教育不是灌输,而是点燃火焰。”在课堂教学活动中,教师最需要扮演的是一个学生“热情火焰”的“点燃者”,通过耐心的引导、适当的鼓励、积极的互动与倾心的交流使学生自主行动起来,集中精神参与课堂,而不是忽视学生的反应,以自己为课堂主体^[3]。“满堂灌”的授课方式只能导致学生课堂存在感与听课积极性的丧失,进而导致其课堂失范行为的加剧。

2.2 学校管理因素

2.2.1 听评课制度贯彻不到位

听课活动是检验教师课堂授课表现的一种直接方式,是促使教师提升其课堂授课水平的重要手段。因此,辽宁石油化工大学对此也非常重视并由质评处建立了一个包含教学督导组定期与随机相结合的听课制度、40岁以下青年教师专项听课活动、名师课堂活动、学校及省级名师评选活动、讲课大赛、领导干部听课制度和课堂教学质量警示与帮扶制度在内的较为完善的听评课规范体系,还对其中的各项活动与制度作了具体细致的规定。制度体系如此完备,却为何收效未尽如愿?究其原因,还在于学校相关管理机构及人员对此贯彻执行不够到位。一方面,整个活动安排显得“头重脚轻”,听评课过程都认真进行了,既指出了教师授课存在的问题,也给出了合理的改进建议,但却忽略了后续跟进监督反馈环节的落实。教师改进与否没有持续的监督,改进的效果好坏缺乏及时的反馈,均使其运行实效大打折扣。

2.2.2 课堂教学安排有失妥贴

这一情况首先表现在大班课堂现象。大班课堂人数众多,教师管理起来极其困难,自制力差的学生难免会失范;而且大班课堂由于教室太大,多数学生看多媒体课件、听讲课很困难,就容易产生消极懈怠心理,进而转向失范行为。其次表现在课程的设置与时间的安排上。与辽宁石油化工大学一样,“目前,国内高校大学生对他们要学习的课程及所授课的教师普遍缺乏选择权。学生走进教室,面对的是必须学习的课程和已选定好的教师。不管是否愿意,不管教师教得是否称职,一旦某门课程开课,学生必须到课,不得缺勤。这种硬性制度安排必定影响学生认真听课的积极性。”^[4]而且课程的安排时紧时

松,时多时少,使得学生作息不规律,加之夏天易困时节却缺少午休时间,下午课堂困倦睡觉现象就更加普遍。

2.2.3 课堂监控管理执行不力

为了加强对课堂教学的管理,规范学生课堂行为,提高课堂教学质量,学校特地引入了课堂教学网络视频监控系统。据统计,学校共有127个监控场所和179个全景与定点高清监控摄像头分布于各教学楼的80人以上教室及机房。该系统主要用于网络巡考、课堂教学监控、示范教学等方面;监控视频及音频信号24小时不间断存储,录像资料长期保存。质评处、教务处、教学督导组等授权用户可实时进行抓拍、录像、调取回放等。极其先进的网络视频监控设备,国内一流的课堂教学监控体系,理论上对于预防或减少大学生的课堂失范行为能起到巨大的作用,但实际效果却不然。一方面由于学校相关管理机构对此介绍宣传不够到位,没有使其深入学生心中而对其产生震慑作用,从而使其提高课堂自律意识。另一方面是因为相关管理机构没有一如既往的严格执行对失范学生的处理规定。多数时候,学生课堂失范并没有受到学校的提醒、警示以及其它惩处,因而形成了一种“课堂失范无后果”的漠视与不惧心里,使得课堂监控缺乏实效。

3 对策

3.1 教师教学层面

3.1.1 注重提升教师的综合素质

《高校学生优秀教师观的调查研究》指出,高校学生对于优秀教师的标准可以从六个方面来概括,分别是教学效能、道德修养、师生互动、志趣情怀、仪表活力和师德品质^[5]。可见一个受学生欢迎的教师不仅要有较强的专业素质,更要有很强的综合素质。因此,学校在选聘教师时要全面考虑,既要考虑所聘教师的专业知识与技能,又要考虑教师的授课特点、道德修养、仪表活力与教学态度等。而教师自身则需要在授课过程中不断自我总结,查找不足,通过持续的钻研学习,弥补自身知识与技能结构上的不足;还要积极参加学校针对教师开展的专业外知识与技能的培训活动,从而提升教师自身的综合素质。教师综合素质提升了,课堂授课也就会随之更有趣味,学生听课就会更加投入,失范行为自然也就可以大大减少了。

3.1.2 努力端正教师的教学态度

教师的教学态度对于课堂教学质量的好坏起着至关重要的作用,必须要引起学校的高度重视。一方面,学校应该提高教师待遇分配的科学化,采取多种激励方式,尽可能增加教师的公平感与满意度,为教师全身心投入教学工作提供外在保障。此外,学校还可以建立和完善教师“挂牌”授课制度。“一门课程由多个教师来讲,在正式上课之初开展学生‘试听’工作,由学生选出适合自己且本人喜欢的教师,这样会将学生的课堂失范行为降到最

少化,并且能够对教师的教学态度起到更新和改善的作用。”^[6]另一方面,作为教师应遵循的基本师德规范,一旦走上了工作岗位就应认真做好本职工作,不应将消极态度与情绪带到课堂;对于学生在课堂上的失范行为要及时提醒,采取适当的干预措施,比如暂停讲授、突然发问与适当惩罚等,这对于减少课堂失范行为也能起到较大作用。

3.1.3 积极更新教师的授课方式

“我国著名教育家顾明远先生曾指出,‘大学教育要改变传统的讲授方法,使学生有独立钻研的时间。’将传统教育与现代教育理念相结合,给学生做‘老师’的机会,使教学模式由‘知识传授型’向‘综合思维能力型’转变。”^[7]传统“满堂灌”的授课方式已不适应新的教学需要,教师应更新自己的教育观念,努力接受新思潮,积极尝试“三疑三探”的新型授课方式。通过循循善诱来引导学生自己发现问题、提出问题,通过与同学的交流探讨和教师的从旁点拨从而自主有效地解决问题,展示出自己的学习成果。以教师为主导,学生为主体,鼓励学生积极投入,独立思考,既锻炼了沟通交往能力,又真正学到了知识,获得了存在感与成就感,还能转变依赖心理,培养起独立自主的管理能力。学生都投入到了课堂互动学习之中,自然就没有失范行为产生了。

3.2 学校管理层面

3.2.1 严格落实听课评课的规定

“对课堂教学效果达不到学校要求的青年教师,对其本人提出警示,并采取集中听课、集中评课、专题座谈、特殊辅导的形式,对教师进行帮扶。对进步不大的教师,学校将降低其教学任务量,并责成教师所在学院安排经验丰富的教学名师或老教师对其进行专门辅导。结束后,由学院联合教学督导组安排专题试讲及考核,通过考核者方能继续承担正常教学任务。”由此可见,学校的听课评课制度规定是非常科学与完善的,之所以没能达到理想效果主要是因为对其落实不够。因此,学校的努力重心应在对相关制度的落实上。一方面,要将对听评课制度规定的落实放在突出地位时常加以强调,相关领导率先垂范,以身作则,起到示范与带头作用,以提高工作人员的重视程度,使其严格要求自己;另一方面,听课评课的各个环节要有严格规范的持续记录以备教学督导组随时查看,对于发现的问题要及时通报,及时解决,积极反馈,通过外部监督以增加其工作压力,督导其严格落实有关规定。

3.2.2 科学安排课堂的教学活动

高校扩招是目前国内大学的普遍选择,有着深刻的社会、经济以及政治根由,因此这一趋势在短时期内难以逆转。辽宁石油化工大学若要在激烈的高校竞争中占据优势,就要努力减少扩招带来的不利影响,通过科学安排大班课堂的教学活动以减少其课堂上学生的失范行为,

从而提高课堂教学质量。首先,大班课堂应尽量安排在大多媒体音响设备以及其它硬件设施相对较完善的教室,以弥补大班课堂学生“看不见,听不清”的弊端,减轻客观条件所造成的学生失范。其次,对于多个专业都开的基础课,可给学生自行选择上课时间、地点以及授课教师的权利,既能提高学生的兴趣,又可促进教师的进步。此外,课程的安排尽量保证科学合理,避免每日课程节数悬殊现象,使学生作息形成规律;上课时间的安排尽可能灵活,可“随季应变”,使学生能长久保持旺盛精力与活力,以预防课堂走神、犯困睡觉这些失范行为。

3.2.3 加大课堂监控的执行力度

课堂网络监控对于教师课堂授课、学生课堂听课都能起到巨大的监督作用。先进一流的课堂教学网络视频监控体系要在预防或减少其学生课堂失范行为上起到应有的作用,就必须加大其执行力度。一方面,学校有关部门应积极扩大其宣传力度,通过下发正式文件、逐级开会等途径将课堂网络视频监控的相关情况及对所发现问题处理办法的规定传达给每一位学生,使其从心底感受到课堂网络视频监控对于自身的利害关系,从而产生畏惧心理,提高课堂自律意识,减少课堂失范行为。另一方面,要加大监控管理的落实力度。质评处应定期对其工作人员对于监控管理工作的落实情况进行检查督导并登记备案。相关工作人员对于监控到的存在课堂失范行为的学生一定要适时指出其行为的不当之处,并照章给予适当的处罚,真正做到“失范必查,违规必罚”,不可因为惧怕繁杂而对其置之不理,使学生产生漠视心理,导致课堂监控名存实亡,缺乏实效。

参考文献:

- [1] 龙笑梅. 大学生课堂失范行为管理策略[J]. 长春工业大学学报(高教研究版), 2012(2): 129-131.
- [2] 王娟娟, 李华. 大学生课堂学习行为的研究[J]. 高教论坛, 2010(7): 22-24.
- [3] 张学东. 由管理学生课堂“玩手机”而引发的思考[J]. 剑南文学, 2011(11): 353.
- [4] 孟启凡. 由课堂“玩手机”管窥大学课堂纪律[J]. 天津市教科院学报, 2013(3): 25-27.
- [5] 徐爽. 高校学生优秀教师观的调查研究[D]. 重庆: 重庆大学, 2009.
- [6] 孙影娟, 李凤敏. 大学生课堂行为分析及对策——以哈尔滨商业大学为例[J]. 世纪桥, 2011(15): 87-88.
- [7] 石国参, 刘天森. 我国大学课堂问题行为产生因素及对策: 研究综述[J]. 科技信息, 2012(11): 178-179.

(责任校对 罗渊)