

# 商务英语方向课程教学理念的更新与教学方法的选择

谢 潇, 罗集广

(湖南科技大学 外国语学院, 湖南 湘潭 411201)

**摘要:**随着中国入世等一系列国际经济接轨活动的展开,同时为了应对日益严重的就业压力,培养多元化的复合应用型人才已成为本科教学改革的必然方向。传统的商务英语教学已经不能满足社会的需求,其教学理念亟需转变和创新。在创新教学理念下,调整商务英语方向的培养目标并优化课程设置、提出问题教学模式这一新的教学方法,试图推进商务英语的教学改革步伐。

**关键词:**商务英语;教学理念;教学方法;问题教学模式

**中图分类号:**H319 **文献标志码:**A **文章编号:**1674-5884(2014)07-0096-03

据人力资源和社会保障部数据显示,2014年全国高校毕业生人数727万人。相比2013年699万毕业生增长28万人,再创历史新高,被冠以“更难就业季”称号<sup>[1]</sup>。在经济充满挑战的大环境下,培养多元化的复合应用型人才已成为本科教学改革的必然方向。因此,作为一门复合型的学科专业方向,从本科教学层次来看,商务英语方向教学应当从经济、法律和英语等多方面授以学生基本的专业知识和实践技能。对商务英语方向学生的培养,除持续加强外语水平的提高以外,还应同时强调法律、经济和管理等专业知识的学习和掌握,从而适应新世纪人才的需求。教学质量的提高与教学方法的改革一直是学校各项工作的核心和中心,因而我们应当基于社会的需求以及商务英语方向的就业定位,更新现有的教学理念,选择适当的教学方法。

## 1 商务英语方向教学理念的更新

目前大多数的商务英语教学课堂仍然遵循传统的英语教学理念,以教师为中心,知识的获得以教师的传授为主,学生只是被动的接受者。整个教学过程只注重灌输商务和语言知识,强调教师的权威性和课本知识的绝对性,不注重培养学生实践能力和自主学习能力,压抑了学

生作为学习主体的内在需要。传统的“以教师为中心”的填鸭式教学理念既不能保证教学质量与效率,又不利于培养社会所需求的具有创新精神和实践能力的商务人才。

培养创新人才是商务英语方向教学理念创新的核心内涵。创新人才的培养离不开新的教学方法和教学模式的采用,而正确的教学理念是教学模式和方法创新的前提和关键。教师只有更新了教育观、教学观、师生观,才可能有全新的教学行为,才可能设计出新的教学模式和方法。我们应逐步将传统的以“教师、教材、教室、传授知识和‘学会’”为中心的教学理念转变为“师生‘双重心型’的共同探索”、“教材和课外综合知识并重”、“课堂与实践相结合”、“传授知识和能力培养并重”以及“以会学为中心”,逐步提高学生分析问题和解决问题的能力,拓展学生思维空间和思考问题的角度,强化学生的社会适应能力和抗压能力<sup>[2]</sup>。

为实现商务英语创新性复合型人才培养这一目标,我们应当在教学理念上与时俱进,大胆创新,其主要思路是:第一,坚持传授知识、培养能力、提高素质与健全人格有机结合的改革思路。商务英语教学必须把建立宽广的知识面、完整系统的专业知识体系与培养学生英语语言

收稿日期:2014-04-20

基金项目:湖南科技大学外国语学院教研项目(09J002);2013年湖南科技大学教学研究与改革项目“关于商务英语课程组团队教学创新能力培养的研究”

作者简介:谢 潇(1980-),女,湖南醴陵人,讲师,硕士,主要从事国际法、商务英语研究。

的基本技能结合起来,使学生实现知识与技能的完美结合,人格与素质的共同完善。第二,把丰富教学内容与优化课程体系作为重点改革思路。把体现复合型人才培养要求的科学的、先进的内容都充实到教学内容中去,建立通识教育课程与专业文化课程、理论课程与实践课程、讲授环节与自学环节、专业基础课程与专业深化课程相结合的合理课程体系结构。第三,以实践教学为突破点的改革思路。理论结合实际、实践育人,这是商务英语人才培养模式改革的关键点和突破点,为此,我们应当拓展课堂实践教学,建立和完善商务英语实训教学,深化专业实习改革,注重社会实践效果,建立多渠道、多途径、课内课外结合、校内校外结合、持续不断的实践教学新体系,把培养应用型高素质人才的培养目标落到实处。第四,以社会需求为导向的改革思路。商务英语人才培养必须与改革开放的社会大背景相适应,必须以社会发展对商务英语人才提出的能力素质要求为基础,必须把社会对人才的评价作为培养质量的重要参照,为此,在人才培养模式的建构上,要充分考虑社会需求,广泛吸纳社会资源,校企合作,共同参与人才培养。

## 2 创新教学理念下的商务英语方向培养目标及课程设置

根据学生特点以及社会市场需求,我院确立了商务英语方向“英语+商务”的复合型人才培养模式。设定的培养目标为:注重德、智、体、美全面发展,面向社会发展和经济建设事业第一线,培养具有以英语为工具从事相关商事工作能力的应用型高级复合人才。该方向培养的学生应具有扎实的英语语言基本功、专业理论知识和较强的商务实践能力,能在商务、翻译、新闻、出版、法律和外事等领域从事管理和相关工作。学生应当具备的专业核心应用能力包括:综合运用英语语言能力、商务管理能力、商务知识应用能力、商务环境下的口笔交流能力以及商事法律问题的分析和解决能力。

在课程设置上,强调以英语技能学习为先导,辅之以商务专业知识的学习和实践应用技能的强化。除了基本的公共基础课以外,分别从四个层面上设置各类专业基础课、专业课以及实践课:第一个层面,从英语专业的角度,加强英语基本功及相关能力的培养,所设课程包括:基础英语、高级英语、语音、语法、听力、口语、英语写作、翻译理论与实践、口译、语言学导论、英国文学史;此外,阅读作为英语专业学生的一项核心技能,为强化学生阅读水平,我院提出了“content-based”的阅读教学模式,推出了一系列的文化拓展课程:希腊罗马神话、圣经与文

化、英国社会文化、美国社会文化、西方文化、中国文化和跨文化交际等,以上课程分别从听、说、读、写、译、语言和文学等多方面来提升学生的英语功底和专业技能。第二个层面,从商务英语方向的角度,加强商务英语的专业知识和相关能力的培养,所涉课程包括商务英语精读、商务英语视听说、商务英语阅读、商务口译、商务笔译、商务英语写作,这些课程进一步从商务英语的角度强化学生的听、说、读、写、译技能。第三个层面,从商务专业的角度,让学生广泛涉猎各种商务、经贸和法律知识,所设课程包括国际贸易实务与单证、经济学原理、国际商法、会计学原理、外贸函电与谈判、市场营销、商务礼仪、国际金融和文秘实务等,这些课程从经济、贸易、会计、金融和法律等多个领域介绍基本的经贸和法律知识,以增强学生知识的广度,从而为以后工作中可能面临的经贸事务打下基础。第四个层面,从英语和商务实践技能的角度,推出一系列英语实践、商务实践、商务见习和商务实习课程,所涉内容包括英语文化展示、英语戏剧表演、英语演讲与辩论、商务营销策划、国际商事模拟仲裁、国际贸易合同谈判与签订等等,这些实践项目对有效提高学生的英语表达能力和商务应用能力起到了关键性的作用。

## 3 商务英语方向教学方法的选择与创新

经过多年的探索,商务英语教学过程中出现了许多教学方法,如案例教学法、合作教学法、任务教学法、交际教学法等<sup>[3]</sup>,这些方法的综合使用有效提高了商务英语的教学效果,但仍然不能完全满足商务英语各类专业课程的教学需求。商务英语方向的培养目标是国际商务的精英人才,要培养学生的多元管理能力、多角度问题思考能力、敏锐的判断能力和得体的英语表达能力,教学中就必须注重思辨和问题意识训练,必须在语言表达和写作分析等产出性的技能上下功夫<sup>[4]</sup>。教学理念的更新需要创新性的教学方法来支撑,问题教学模式的出现正适应了这一需求。

关于问题教学模式的探讨,其最早的雏形来自于苏格拉底时代,他以使用问答式谈话教学法闻名,因而被世人称之为苏格拉底教学方法(the Socratic method of teaching)。这同时也是哈佛法学院院长朗德尔(Langdell)在100年前所极力倡导的一种法学教学方法,它体现为:由教师问一系列与案例有关的问题,改变每一个问题的假设条件,要求学生再思考每一个答案。因此,它需要学生的参与而不是单纯的讲授,就问题向学生发问,而不是说教。在近代,前苏联教学论专家马赫穆托夫在《现代的课》一文中,也提出了问题教学法在当代教学中的应用。

在商务英语方向专业课程的教学中,尤其是国际商

法、市场营销这类实用性课程,应当打破传统的以“教师讲、学生听”的教学模式,展开以问题教学模式为主导的教学实践。这种模式强调把学习设置到复杂的、有意义的问题情景中,增强学生的“问题意识(Problem Awareness)”和“批判性思维(Critic Thinking)”。通过让学生合作解决真实性问题,来学习隐含于问题背后的事实规则,掌握解决问题的技能,提高自主学习的能力<sup>[2]</sup>。

问题教学在于通过提出、分析和解决问题来实现法律知识的建构,这种模式强调对学生问题意识的培养和相关知识的学习,其组织和实施有别于一般的教学过程,以国际商事仲裁的学习为例,试简析该教学模式的具体学习环节:第一,划分小组。根据仲裁角色需要将学生分成申请方、被申请方和仲裁方三组。第二,设置问题。教师给出争议案例,各组根据自身角色学习仲裁相关知识并发掘案情。第三,提出问题。各组结合各自身份,根据案情发现问题和提出问题,申请方提出诉求及相关事实和理由,被申请方分析可答辩的事实和理由,仲裁方分析案情可能出现的争议焦点。第四,分析问题。教师根据各组提出的观点,分析案件的争议焦点及所需的支撑事实和法律依据。第五,争论问题。各组围绕案情展开讨论。第六,归纳问题。根据实际讨论情况,教师归纳总结核心问题并深入介绍相关知识点,如仲裁管辖权的认定和仲裁协议的性质。第七,扩展问题。老师提出扩展性或前瞻性问题,加深理论深度,并结合其他纠纷解决方法如ADR和诉讼,阐释不同纠纷解决方法的优势和不足以及实务中的合理选择。

## 4 结 语

自我国加入世贸组织以来,国际商事活动日益频繁,且专业程度要求越来越高。应社会需求,2007年教育部首次批准在对外经济贸易大学中设立商务英语本科专业,随后全国各地高校纷纷设立该专业。虽然目前我院商务英语尚为英语专业中的一个方向,但其教学理念的更新和教学方法的创新刻不容缓,商务英语作为一个方兴未艾的专业,其发展也亟需各方的高度重视以及跨学科师资力量的大力推进。

## 参考文献:

- [1] 信息时报. 2014 高校应届毕业生就业形势报告[EB/OL]. (2014-03-26) [2014-06-01]. <http://news.163.com/14/0326/07/908ER8U600014Q4P.html>.
- [2] 肖永平. 法律的教与学之革命——利用多媒体开展国际私法教学的理念、模式和方法[J]. 法学评论, 2003(3): 153-160.
- [3] 罗清芳. 商务英语教学方法比较[J]. 重庆科技学院学报(社会科学版), 2008(12): 212-213.
- [4] 吴代红, 范亚刚. 中国的商务英语: 学科定位、课程设置及教学理念[J]. 广西师范大学学报(哲学社会科学版), 2013(10): 161-165.

(责任校对 莫秀珍)