

# 基于 PBL 教学法的旅游管理 人才培养研究与实践

——以丽水学院为例

王海莉

(丽水学院 商学院,浙江 丽水 323000)

**摘要:** PBL 即基于问题的学习,也称作问题式学习,其宗旨是改变学生被动学习的状态,发展并提高创造性思维能力。根据丽水学院旅游管理专业应用型人才培养模式的要求及培养目标,结合 PBL 教学法的特点与优势,在教学过程中引入 PBL 教学法非常必要。通过 PBL 教学,改变传统的教学模式,培养教师技能,落实学生主体地位,提高学生适应社会的能力,在旅游业发展中发挥更大的作用。

**关键词:** PBL; 旅游管理专业; 应用型人才培养

**中图分类号:** F590      **文献标志码:** A      **文章编号:** 1674-5884(2014)05-0100-02

PBL 即基于问题的学习(Problem-Based Learning),也被称为问题式学习。在教学组织过程中,任课教师把实际的生活问题作为教学材料,采用提问的方式,不断地激发学生去自我思考、自我探索,并最终解决问题<sup>[1]</sup>。PBL 教学法起源于 20 世纪 50 年代的医学教育。1966 年,加拿大安大略湖(Ontario)麦克马斯特(McMaster)医学院成立专家小组,抛弃了以学科为中心设置课程的标准做法,制定了一个三年规划,标志着 PBL 的诞生<sup>[2]</sup>。在这之后,美国学者布里奇斯和海林杰通过对文献的研究和实证研究,出版了著作《管理者的以问题为本的学习》,将 PBL 引入了教育领域。

## 1 PBL 教学法与传统教学法的区别

PBL 教学法的理念是“问题是学习的起点也是选择知识的依据”,教师的教学过程应该是“先问题,后内容”。在整个教学组织过程中,学生是学习的主人,教师应退居幕后。根据研究总结,PBL 教学法与传统教学法的主要区别在于:(1)教学目标:打破原有的学科界限,始终围绕问题来编制教案;在教学过程中以学生为中心,教师起着引导的作用;培养学生有效运用已有的知识去理解问题,解决新问题、获取新知识。PBL 教学的宗旨就是刺激学

生学习的积极性,改变被动学习的状态,发展创造性思维的能力。(2)教学过程:教师提出问题——学生自学解疑(小组合作完成)——学生总结发言——教师重点讲授——教师与学生共同总结归纳。(3)教师的角色与作用:在教学组织过程中,改变教师的角色和地位,从教师自我思维转向学生群体思维;对学生的培养从以知识传授为中心转向以能力培养为中心;对学生的培养目标从追求学习的结果转向注重学习的过程;教学方式上从教师的满堂灌转向学生的主动探索。

## 2 丽水学院旅游管理应用型人才培养模式介绍

丽水学院旅游管理专业应用型人才培养改革思路归纳为“一式三化”。主要是从人才培养模式变革旅游管理专业的人才培养,构建应用型人才培养模式,以增强学生应用性和就业竞争能力。应用型人才培养模式由培养目标、模式框架、人才考核三部分构成。

### 2.1 人才培养分段式

将本科四年的学习分为前三年以理论为主的学习和最后一年到旅游相关企业以实践为主的学习,即人才培养的“3+1”模式,从根本上保证应用型人才培养所需的时间和周期。该模式非常注重旅游企业本身对学生的培

养,提高学生对企业的认知和专业能力。

## 2.2 课程体系立体化

纵向上,通过分段式模式,加强实践课,增强实践、实习与实训比重,突出应用性;横向上,专业课程进行模块化设置,学生根据兴趣自主选择课程模块,使人才培养个性化;深度上,以精品课程为支撑,不断使课程规范化。

## 2.3 实践平台多样化

充分利用校内实训平台(生态旅游实践平台)、校外实习平台(旅行社和高星级酒店)、专业实战平台(丽水市旅游集散中心学苑门市部等)、素养培训平台(旅游协会、导游俱乐部)等四个子平台,使学生的实践平台类型多样化。

## 2.4 社会服务地方化

利用学校的社会服务中心,鼓励学生积极参与教师承担的社会服务横向课题,使学生更好地接触社会实际、理论联系实际,在实践中更好地提升专业知识结构与综合素质能力。

# 3 PBL教学法在应用型人才培养中的实施建议

根据丽水学院旅游管理专业应用型人才培养的模式,结合PBL教学法的特点与优势,在教学过程中引入PBL教学法。

## 3.1 营造PBL实施环境

PBL教学试点实施过程中,需要学院、各教学系和教研室给予大力支持,为PBL教学改革创造有利条件;促进教师对PBL教学模式的了解,提高他们对改革的热情。对相关任课教师开展PBL专题讲座,提高大家对PBL教学法的认识和参与的积极性,鼓励教师通过上网和图书馆查阅相关文献,了解PBL教学法实施的意义、具体内容和操作方法,并组织大家对实施的关键步骤进行讨论,以求得进一步了解和相互协调统一。同时,应营造PBL教学必要的环境和条件,充分利用生态旅游实践教学平台和多媒体教室,开展PBL教学模式。增添必要的教学和学习、讨论的设备仪器以适应PBL教学。

## 3.2 培养教师PBL教学技能

在旅游专业教学中,选择合适的课程开展PBL教学法,对教师的知识综合能力和专业素养具有更高的要求。因此,应先对专业教师进行培训,使其真正理解PBL教学法。国外最为流行的培训方式之一就是让教师亲身体验PBL教学法,不仅可以从本质上把握PBL模式,同时培训过程中培训者的指导、同事的讨论和教师自我的反思,还可以提高教师作为促进者的指导技能<sup>[3]</sup>。任课教师应根据所担任课程的特点、学习目标和学生特征,选定合适的课程开展PBL教学模式,精心编制PBL教学方案。教学主管部门(学院、系或教研室)可以统一组织任课教师编写教案,编制执行PBL教学法内容的课件,详细制定教学

效果评价指标体系。如导游业务、旅游心理学、旅游规划与开发、旅游市场营销学等课程可以先行引入该教学模式。

## 3.3 提高教学效果

在课堂教学中引入PBL模式,扩展课程内容,以“提出问题、建立假设、收集资料、论证假设、师生共同总结”的新方式代替“组织教学、复习旧课、上新课、巩固新课、布置作业”的传统方式。在教学中,引导学生把所学的知识和本学科研究的最新进展及社会需要紧密结合,以重能力培养代替重知识传授。在授课方式上,可以采取小组讨论的方式代替班级授课,提高学生自我学习和合作学习的能力。学习的本质之一是学会学习,要求学生不仅仅是学会答,还要学会问、学会学习,通过学习得到自我提升,让学习行为内化。在PBL教学中,教师要对学生进行引导,帮助学生围绕问题进行丰富的求知活动,培养学生主动探索和学习的能力并使问题得到解决,提高教学效果和质量。

## 3.4 改革教学评价方式

为了解教学效果,为进一步完善和发展PBL教学提供依据,教学管理部门可以采取课堂评分、递交读书报告、发放调查问卷等方式分别对学生和教学效果进行评价。对学生的评价分为对小组讨论的评价和书面评价两部分;教学效果的评价分为对教师的评价和对教学质量的评价。

# 4 结语

当然,在旅游管理专业应用型人才培养的过程中,并不是每一门课程都适合使用PBL教学法,因为每一种教学模式都有应用范围的局限性,如开发时间过长,对教师本身的要求较高,需要花费大量的时间和精力等;还有学生的成熟度,是否能积极配合等问题。在具体的实践过程中,应结合课程特点和教学目标,选择适当的课程和教师来实施,才能达到预期的教学效果,真正提高旅游管理专业应用型人才培养的质量,适应旅游市场发展对人才的需求。

## 参考文献:

- [1] 林惠昆. PBL教学模式在高职有机化学教学中的应用[J]. 成功(教育), 2010(7): 250-252.
- [2] 肖晓飞, 贾颖. 我国目前PBL研究现状的分析与思考[J]. [2014-01-28]. 教育论文网, <http://www.jylunwen.com/papers.asp?id=445>.
- [3] 王玮. 基于PBL的旅游专业教学新模式[J]. 旅游学刊, 2005(S1): 108-110.