

通识教育中数字图书馆功能探究

杨 跃,李永仪,瞿晓林
(湖南中医药高等专科学校 图书馆,湖南 株洲 412012)

摘 要:论述了通识教育内涵,阐述了目前国内通识教育现状,分析了数字图书馆在实施通识教育中的优势,探讨数字图书馆开展通识教育的途径。

关键词:通识教育;数字图书馆;功能
中图分类号:G250.7 **文献标识码:**A **文章编号:**1674 - 5884(2013)12 - 0177 - 03

新中国成立后,专业教育逐渐取代了“通才教育”在高等教育领域的主导地位。随着改革开放的深入,过分专业化教育的弊端日益显现,社会对人才综合素质要求逐渐增强。在这一趋势下,围绕人才培养模式的探讨与改革受到了普遍关注。近年来,在高等教育领域中进行基础教育,加强学科渗透,拓宽专业口径,重视能力培养等措施都体现了在新时期对通识教育理念的重新理解与践行,通识教育在各高校如火如荼地开展起来。我国实施通识教育的高等院校在通识教育实现形式上着重关注制度化的通识教育课程体系的构建、管理,关注课堂教学。制度化的通识课程体系之外,各校也采取开设系列讲座、举办实践活动等教育形式来对学生实施通识教育^[1]。总体来讲,学生虽有一定选择权,但限于通识教育课程种类、学时数量、学习方式等方面的局限性,学生被动接受较多,未发挥学生主观能动性,离通识教育目标尚存一定距离。笔者结合数字图书馆优势,探讨如何通过数字图书馆开展通识教育,以此作为通识教育课程、讲座等通识教育方式的有效补充,为达到通识教育目标充分发挥数字图书馆功能。

一 通识教育的内涵

通识教育是英文“general education”的译名,也有学者把它译为“普通教育”、“一般教育”、“通才教育”、“博雅教育”等等。1945 年,美国哈佛大学委员会发表了《自由社会中的通识教育》,将通识教育定义为“学生在整个教育过程中,首先作为人类的一个成员和一个公民所应接受的那

部分教育”,香港中文大学教授何秀煌认为“通识教育是一种观念、思想……当我们论及通识教育时我们的意思是大学教育不应该太专门了”。中山大学副校长、哲学系教授梁庆寅认为通识教育、博雅教育、生命教育、全人教育,包括我们说的素质教育,尽管内涵有区别,理解上也不太一样,但目标应该一致,就是不想培养知识面很狭窄的人,而应该是多面的、交叉的^[2]。我国学者李曼丽女士在综合通识教育的各种表述后,从性质、目的和内容三个角度对通识教育的概念内涵做了初步的建构:就性质而言,通识教育是高等教育的组成部分,是所有大学生都应该接受的非专业性教育;就其目的而言,通识教育旨在培养积极参与社会生活的、有社会责任感的、全面发展的社会的人和国家的公民;就其内容而言,通识教育是一种广泛的、非专业性的、非功利性的基本知识、技能和态度的教育^[3]。

综上所述,通识教育不是一种教育模式,而是一种教育理念,其目的在于提高大学生的综合素质,培养健全的个人和自由社会中健全人格的公民,它的实质是促进人的全面发展。它注重人才素质的培养,除了培养专业特长外,还要培养人的社会能力、创新精神和创新能力,使学生的道德修养、业务知识、工作技能和社会适应能力有机结合,综合素质得到全面发展。

二 我国通识教育现状

回顾通识教育在我国的发展历程,早在 20 世纪初众多学者就提出了通识教育理念,如北京大学蔡元培校长提倡

“沟通文理”；清华大学梅贻琦校长更明确提出“通识为本，专识为末”的办学理念以及“诸育并进”的教学内容观。然而，迫于中国国情及特殊国际环境，我国高等教育复制前苏联模式，所进行的是典型的“专才教育”。由于对专业教育的过分追求，专业教育在我国高等教育中占据主导地位，而道德教育、生活教育等不同程度地受到了忽视^[4]。随着社会发展，创新不足、人文素养缺失、社会能力不足等专业教育的弊端也逐渐显现出来。从 20 世纪 90 年代初开始，我国开始实施素质教育，一些高等院校也逐渐把通识教育理念渗透到大学的人才培养模式中，经过十几年的发展，部分高等院校的通识教育已取得一定的进步，如北京大学、清华大学、复旦大学、北京师范大学、武汉大学、中国人民大学等，部分高职院校也逐渐开展了通识教育。这些高校把加强学生的文化素质教育放在首位，同时注重能力的培养，拓展学生的专业面，增强学生的社会适应能力。但是，与通识教育目标相比，大部分院校只是对原来专业教育式培养目标的一种修补，没有全面反映出通识教育的思想，强调政治素质，从适应工作需要的角度来拓宽专业课程，忽略了对学生合理的知识结构的培养。缺少基础通识能力的培养，比如语言表达能力、人际交往能力、文学艺术修养及职业素养等一些基本能力的培养都很少，与健全的通识教育的目标还存在着一定的差距；同时，未考虑学生个体差异，实施相对统一、制度化的通识教育方式；未充分发挥学生的主观能动性，引导学生积极开展自我学习，自我提升。

三 数字图书馆在实施通识教育中的优势

1. 丰富的数字化资源是实施通识教育的文献信息保障
通识教育的目的是提升学生综合素质，而数字图书馆正提供了提升综合素质所需的各类资源“养分”。随着计算机技术、数字化技术、存储技术等技术的不断发展，数字化资源总量呈几何级数增长，其构成呈现多样化特征。从横向看，几乎涵盖了所有的学科专业；从纵向看，囊括了各种水平、各种深度的读物；从资源类型看，包含图书、期刊、报纸、专利文献、视听资源、资讯等各种不同类型的资源。由于通识教育的教育对象个体差异，其信息需求也多种多样，数字图书馆多层次、多角度的数字化资源，适合不同层次、不同类型的学生求知需求，丰富的数字化资源为实施通识教育提供了强有力的文献信息保障。

2. 突破了时间、空间的限制

数字图书馆开发时间为 24 小时，用户在任何时间、任何地点都可以网络访问，突破了时间、空间的限制。特别是当前上网方式、设备的发展，通过手机、平板电脑通过无线接入，数字图书馆的利用更加便利。学习、研究时遇有信息需求，即时搜索、利用数字化资源满足需求，节约了时

间成本，提高了学习效率。

3. 拓展了通识教育的教育形式

笔者通过梳理近几年国内有关通识教育的文章发现，现在国内大学通识教育注重通识教育课程的设计与优化，其他辅以讲座、课外阅读引导、社会实践等通识教育方式，部分学校设立了网上通识教育讲堂，使用音像教学方式等。尚未发现有学校充分发挥数字图书馆的优势，以数字图书馆为教育平台，开展多渠道、多形式的通识教育，实行被动式通识教育与主动式通识教育有机结合，引导学生积极开展自我学习，自我提升。数字图书馆探索开发通识教育功能，可以有效拓展通识教育形式。

四 数字图书馆实施通识教育的途径

1. 创建通识教育数字化资源平台，引导用户开展自我教育

数字图书馆收藏有丰富的各种类型数字化资源，如何获取通识教育资源，笔者认为可以探索创建通识教育资源目录，建立资源导航系统，应用搜索技术建立资源检索平台。对数字化通识教育资源进行科学合理的分类、标引，并给与推荐热度。用户在使用该平台时可通过目录系统、导航系统、条件筛选或者直接搜索来获取相关资源。资源目录或者导航系统通过推荐热度评分“隐性引导”用户阅读资源的种类、类型。资源检索平台的功能，可直接通过关键词、分类、条件筛选等途径来帮助用户获取相关资源，或者在检索过程中发现兴趣点，进一步指向相关资源。同时，可考虑添加书评功能，引导其他用户使用资源或开展互动交流。资源平台功能，既“隐形指导”了用户利用资源，又给予了用户充分的自由选择权，书评、互动交流等功能从用户层面对其进行了相互影响，有利于用户开展自我通识教育。

2. 通识教育资源数据库的创建

“十五”期间 CALIS 高校特色数据库项目建设对高校图书馆特色数据库的建设起到了巨大的推动作用，全国掀起了建设特色数据库浪潮。笔者通过检索数据库建设方面论文发现，特色数据库建设技术比较成熟^[5]。通识教育专家学者依托数字图书馆资源，选择一定数量的通识教育资源，成熟技术加上科学挑选的资源，组织人力建设通识教育资源数据库，发布在数字图书馆上帮助用户高效率获取通识教育资源。

3. 开设网络课堂

目前，很多高校设计了通识教育课程，一般分为公共课程和选修课程，限于时间、安排等因素学生一般只修满学分，仅能学习必修课程和兴趣更高的课程。数字图书馆完全可以建设网络课堂，存储学校通识教育课程录像资料、其他高校课程视听资料或者购买人文社科类的视听资

料供用户利用,还可以开展网络授课、网络作业、bbs 等方式进行通识教育。网络课堂依托丰富的通识教育资源,开展灵活多变的交流互动方式,有利于用户在不同时间段合理安排学习内容,充分汲取各类知识,完善知识结构。

4. 基于 PUSH 技术的信息服务

PUSH 技术,指的是数字图书馆通过一定的协议,从服务器上的信息源或信息制作商那里获取信息,再通过固定的频道向用户发布信息的技术。它是根据用户对信息的需求,有针对性和目的性,将用户所需信息主动送达用户。通识教育中,数字图书馆根据用户的需求,将相关的通识教育资源主动推送给用户,用户获取资源更加简单、便利,且针对性强,满意度高。

5. 虚拟参考咨询

用户在利用数字图书馆各种通识教育资源或应用系统时必然会遇到各种问题,他们希望能够通过网络的方式得到解答与指导。基于网络的数字参考咨询系统使用户这种需求得以满足,主要有异步、实时和合作化 3 种数字参考咨询类型。异步参考咨询服务是指用户的咨询与专家的解答在时间响应上是非即时的,主要包括 E-mail、Web Form、BBS、留言板、FAQ 等方式。实时参考咨询服务,又称为同步参考咨询服务。它是一种在虚拟环境中用户直接“面对”专家的在线式服务。主要通过网络聊天(Chat)、视频会议(Video Conference)、网络白板(White Board)、网络呼叫中心(Web Call Center)等形式来实现用户与咨询专家的适时交流。合作化数字参考咨询,是指咨询服务的主体是由许多成员机构一起组成的一个分布式的虚拟 DRS 网络,以解决单一图书馆或信息机构因种种原因而不能解决的咨询问题^[6]。虚拟参考咨询系统,使用户在利用数字图

书馆通识教育资源时可通过多种方式得到专家的指导,为更好的学习提供帮助。

五 结 语

深入、有效地开展通识教育是我国高等教育的一项紧迫任务,是高校培养创新型人才的必然要求。在计算机普及的今天,数字图书馆在通识教育中理应扮演更加积极主动的角色,通过科学合理的通识教育资源建设、运用先进技术,提升服务水平等方式充分发掘数字图书馆通识教育功能,把数字图书馆打造成大学生通识教育的基地之一,拓展通识教育方式,为高校更好的推进通识教育提供有力支持。

参考文献:

[1] 沈 璐. 基于学生视角的高校通识教育实施现状研究——以 N 校为例[D]. 南京:南京师范大学,2010.
[2] 张 静,胡健飞. 高校图书馆——通识教育的大舞台[J]. 图书馆学刊,2006(4):66-67.
[3] 李曼丽. 通识教育——一种大学教育观[M]. 北京:清华大学出版社,1999.
[4] 陈于全,王 芳. 浅谈大学通识教育的现状及解决途径[J]. 湖北广播电视大学学报,2011(5):125.
[5] 赵 莹,田 刚. 我国特色数据库建设研究[J]. 中华医学图书情报杂志,2011(9):22-25.
[6] 仲超生. 图书馆数字参考咨询服务研究[J]. 情报探索,2011(6):119-121.

(责任编辑校 谢宜辰)