

# 社会工作专业综合实践课程的教学设计与实践

张丽丽

(滨州学院 历史与社会学系, 山东 滨州 256603)

**摘要:**为解决社会工作实习中实习时间片段化、实习内容零散化,教学和实践相分离的困境,设立社会工作专业综合实践课程,以项目化运作的方式让学生在真实的工作环境中进行需求评估,设计服务方案,并运用所学知识提供专业服务,从而提升学生的实践动手能力,增强其服务社会的责任感。

**关键词:**社会工作;综合实践课程;项目化

**中图分类号:**G642

**文献标识码:**A

**文章编号:**1674-5884(2013)11-0102-03

社会工作专业的人才培养目标是培养掌握社会工作理论和技术,能根据服务对象的需求设计和提供服务的高级应用型人才,其中实践能力是社会工作人才职业能力的重要组成部分。由于当前我国社会工作专业起步较晚,师资和专业实习机构都非常少,造成了社会工作人才培养理论和实践严重分离,学生动手能力差,专业认同度不高的困境。为化解这些难题,笔者所带领的教学团队尝试在社会工作人才培养方案中增加综合实践课程,以社会工作项目策划及运行的方式对学生进行全方位的实践锻炼,从实践效果上看该课程提升了学生社会工作实务能力,同时通过服务的开展也扩大了社会工作的专业影响力。

## 一 课程目标及教学要求

### 1. 课程目标

综合实践课程旨在培养具有“助人自助”的社会工作价值观,熟练掌握社会工作专业核心技能,能根据服务对象的问题进行需求评估,设计针对性的服务项目,并通过项目运作和项目管理提供专业服务,藉以满足服务对象需求、促进社会和谐进步的高级复合型应用型人才。该课程安排在大四的第一学期,在学生修读完社会工作理论、社会工作方法的主要课程以后开设,以“社会工作项目策划及运作”为核心主题,是对社会工作专业方法、技能进行整合和提高了课程。

### 2. 教学要求

第一,强化学生开展社会工作实务的职业能力。通过社会工作项目课程的实训,将学生在前三年所学习的社会

工作理论、社会工作专业方法、社会工作技能进行整合,通过实地调研评估目标对象的需求,并根据评估结果策划和实施社会工作服务项目,从而提高学生综合运用所学知识的能力,增加其对真实情境下开展社会工作的认识,提升学生的团队合作能力。

第二,巩固学生参与社会工作的职业理念。价值理念是社会工作专业人才的灵魂,通过实地设计和开展社会工作服务,满足弱势群体的需求,可以巩固学生的社会工作价值观,对开展社会工作的重要性有更深刻的认识和理解。

第三,培养学生服务社会的责任感。本课程社会工作项目设计的服务对象为本地真实的居民,将专业学习和服务社会进行有机结合,使学生在服务社会的实践中得到锻炼和成长,强调在“服务中学习”,从而实现具有社会责任感的培养目标。

## 二 课程设计理念及建设策略

### 1. 课程设计理念及思路

#### (1) 课程设计理念——项目化模式

项目化运作是当前社会工作专业回应专业主义和管理主义之争的路径选择,也是当前我国社会工作机构开展社会服务的基本模式,同时我国政府在参与和推动社会工作发展中一种重要的途径就是购买服务项目。因此,社会工作学生项目策划能力是其一项非常重要的技能。通过对社会工作专业课程的一体化分析,我们发现通过项目策划的方式可以有效地将社会工作专业的知识、技能和方法进行整合。

收稿日期:2013-08-17

基金项目:滨州学院基金项目(BZXYSYXM200825)

作者简介:张丽丽(1981-),女,山东滨州人,讲师,主要从事社会工作教育研究。

## (2) 课程设计思路——以培养职业能力为核心

职业能力是社会工作学生适应职业需求、开展职业工作所必须的能力。通过与用人单位和社会工作相关领域的调研,我们总结了社会工作人才职业能力体系,主要包括职业基础能力、职业扩展能力和职业综合能力。其中职业基础能力主要通过社会工作理论教学和实验教学来达成,而以团队合作、持续学习、自我调节为核心的职业扩展能力则需要通过实践活动来实现。职业综合能力是最高层次的能力要求,是在真实工作环境下开展工作的能力,因此社会工作的实践必须走出课堂、走出实验室。围绕学生职业能力培养这一核心,在课程设计上,我们探讨了以岗位需求、能力需求、工作过程一体化的课程体系。

### 2. 课程策略

为实现学生综合实务能力的提升,本课程在课程策略上采取以社会工作项目为依托,以社会工作职业能力的培养为核心,努力创设在真实工作环境中开展工作的条件。

第一,加强专业基础能力的综合训练。社会工作项目设计及运作的整个过程涉及社会工作基本理论、知识、技能,通过完成项目,通过行动导向的工作方法,来强化学生的职业基础能力。

第二,强调团队合作和持续学习能力培养,提高学生职业扩展能力。社会工作项目运作采取小组合作方式进行,学生在督导老师的指导下自主完成项目的需求评估、方案开发、项目实施以及最后的项目评估,由于整个过程涉及专业知识多,工作领域多,因此,需要学生们不断学习新的知识,并提高抗挫折能力来最终完成工作任务。

第三,创设真实工作环境,实地开展社会工作项目,拓展学生职业综合能力。社会工作基础能力的训练主要是通过课堂教学、实验、实训以及专业实习的方式来进行的,知识运用缺乏系统性。社会工作项目设计及运作要求在本地社会工作相关机构进行,最大程度地调动学生运用知识的能动性。

## 三 课程内容

### 1. 课程内容建设标准

为实现本课程教学目标,在内容设计充分体现符合经济社会发展、适应岗位需求,有利于学生持续发展的原则。

第一,符合经济社会发展对社会工作人才的能力需求。在社会工作项目的选择上,课程督导指导学生尽可能选择那些符合社会工作价值理念,以最需要帮助的社会人群为主,提高学生的人文关怀和社会责任感。

第二,反映岗位对社会工作者职业能力的要求。在社会工作项目设计和运作过程中,督导老师要指导学生实地调研机构开展社会工作项目不同主体的差异,了解不同机构的运作模式、申请项目的基本策略,以及运行项目的基本流程、评估标准。通过这种行动导向的教学模式,让学生能够亲身体验社会工作不同领域开展工作的不同,确立基本工作理念。

第三,课程内容基于学生职业兴趣,有利于学生的可

持续发展。在项目领域的选择上尽可能的引导学生结合自身职业兴趣来进行,不单单是为了完成一个项目,更是通过项目的操作来确定自己的职业规划,了解真实情境与自己的职业理想之间的差距,及时修正职业计划,并最终确立符合实际的职业理想。

### 2. 课程内容

本课程共设计三个模块,模块一是社会工作项目案例,包括政府购买服务项目、基金会资助项目、企业赞助项目、社会捐助项目、自主设计项目共五大类,通过具体案例的分析,让学生认识到不同主体下社会工作项目的差异,并能够根据自己专业特长寻找自己适合的项目领域。

模块二是社会工作项目策划,本模块将以需求为导向,以小组合作为行动方式来综合运用社会工作知识对目标群体的问题及需求进行评估,从优势视角来发现服务对象的资源和特长,并根据机构及社会现实资源设计针对服务群体的服务方案,撰写项目书提交给项目督导及机构领导,获得他们的指导和支持。

模块三是社会工作项目实施,本模块要求学生在项目方案的基础上实施工作项目,所需要的知识和技能涉及社会工作与服务对象接触、建立专业关系,与资源提供单位建立合作关系,与团队成员合作等方面,要求学生既要能够综合社会工作专业知识,同时还要有良好的沟通能力、合作能力、自主学习能力等。

## 四 教学方法与手段

### 1. 教学方法

针对社会工作专业人才培养的需求,结合社会工作实践的特点,在本课程的教学方法中,我们主要确立了“行动导向、工作过程导向和团队合作”的工作思路,综合运用案例教学法、任务驱动法、项目小组法、团体督导法、参与式教学法以及网络教学等多种方法。在模块一中主要采取案例教学方法,通过对五个领域,十个不同服务群体社会工作项目的介绍,让学生认识和了解社会工作项目在各领域的开展情况,引导其举一反三,就其他服务对象的需求设计社会工作项目。在项目实施过程中,采取项目小组和任务驱动的方式,每个小组根据小组成员的特点和特长自主选择和设计社会工作项目,通过小组合作不仅可以有效发挥团队合作功能,同时也可以提升学生综合运用社会工作各项知识和技能完成任务的综合能力。

### 2. 教学手段

为保证教学的质量和效果,结合现代大学生学习特点,课程建设组综合利用教学条件,包括现代教育技术以及社会工作实验室等。本课程社会工作项目案例采取多媒体教学的方式,全面、系统地展示项目服务对象、项目内容,并要求学生在项目结束后制作 PPT 进行项目汇报。同时在系网站设立讨论交流区,学生可以通过这一平台及时就项目进展情况与老师进行沟通,不同任务小组之间也可以通过网络平台进行分享和讨论。另外充分发挥社会工作实验室在培养学生实践能力方面的功用,学生可以在活

动室召开项目论证会、项目督导会,同时也可以对活动方案中把握不准的内容在实验室进行模拟,发现问题进行改进。

## 五 考核办法及标准

社会工作项目策划与运作与一般的方案设计不同,不能只看项目的设计还要看学生的参与程度、项目实施情况、社会效益等因素,因此,要设计综合性的评价体系,将过程性评价和结果性评价相结合,合格评价与激励性评价相结合。

### 1. 考核指标体系

表1 考核指标体系

序号	考核项目	具体指标	权重/%
1	出勤率	参加项目活动次数	10
2	项目方案	方案的科学性、可行性	15
3	项目实施	与服务单位的合作情况	20
		活动开展情况	35
4	评估报告	评估方案详细、具体	10
5	团队合作	小组成员合作情况	10

### 2. 考核办法

本课程考核将从学生自主性评价、督导教师评价、项目实施单位评价以及项目评估结果五个方面进行综合性评价。

## 六 总结与讨论

社会工作综合实践课程是社会工作专业针对培养应用型高级社会工作人才进行的课程改革。课程实施以来,受到了学生们及相关机构的欢迎,探索了一条新的社会工作人才实务能力培养的途径。

首先,打破了社会工作实习块状化的状态。在没有实施综合实践课程时,社会工作的实习往往是零碎的,难以

形成体系,尤其是对大一、大二的学生,知识掌握还不系统,实习也只能是以认识实习为主,参与较少,难以真正的将实务能力落到实处。综合实践课程的操作改变了这种状态,使学生能够将所学知识进行综合,并在真实情境中进行综合能力锻炼。

其次,提高了社会工作专业的社会认同度。通过社会工作项目的运作,社会工作相关机构全面的了解了社会工作的性质,认识到了社会工作在服务开展中的作用,对社会工作的支持力度有了很大提升。同时,通过开展真实的社会工作服务,公众对社会工作认识也有所增加,了解了社会工作作为专业工作的必要性。

再次,在社会工作项目运作中也存在一些问题,那就是师资少,机构督导难以评聘,社会工作项目在运行时费用大等问题,这些问题在一定程度上制约了社会工作项目运作的效果,在今后需要不断探索解决的途径。

## 参考文献:

- [1] 汤百智,范庆林,刘文慧. 对构建高等职业教育综合实践课程的研究[J]. 河北师范大学学报(教育科学版), 2006(1):109-112.
- [2] 陈宇鹏. 基于项目化教学的高职社会工作实务课程设计与实践[J]. 职教论坛,2011(6).
- [3] 李艳华. 社会工作实务课程服务学习教学模式探索——以《老年社会工作》服务学习项目为例[J]. 社会工作(学术版),2008(3).
- [4] 戴敏,张志胜,史金飞. 大学生创新与实践能力培养的探索“教育机器人设计与制作综合实践”课程建设的一点体会[J]. 东南大学学报(哲学社会科学版), 2008(6).
- [5] 陈天瑜. 确定主题进行综合实践课程的改革[J]. 培训与研究——湖北教育学院学报,2005(5).

(责任编辑 晏小敏)