

doi:10.13582/j.cnki.1674-5884.2026.01.005

提升道德认同的课程思政路径研究

——以高校“社会工作实务”课程为例

刘玉梅

(中南大学 公共管理学院,湖南 长沙 410075)

摘要:在课程思政全面推进的背景下,如何将其与社会工作专业教育有机融合成为重要课题。社会工作者以“助人自助”为宗旨,“社会工作实务”课程思政的开展路径应以道德认同的提升为核心。旨在从学理和实践的角度探讨道德认同的提升路径,构建促动道德知、情、意、行的教学实践框架,包括:通过引入道德榜样的助人精神和实践关切促进道德认知;通过语言影射、平等态度和责任担当等营造道德氛围以促进道德情感;以选择追求道德理想、他人关怀和实事求是促进道德意志;以锚定道德特征线索和卷入道德话语表达等方式促进行动。通过促进道德认知、道德情感、道德意志与道德行为等多举措并进的教學路径,能够有效实现提升道德认同的社工专业课程思政目标。

关键词:社会工作;道德认同;课程思政

中图分类号:G412

文献标志码:A

文章编号:1674-5884(2026)01-0026-06

全面推进课程思政建设,需要寓价值观引导于知识传授和能力培养之中,帮助学生塑造正确的世界观、人生观、价值观,这是人才培养的应有之义,更是必备内容。课程思政不仅要在课程思政资源的挖掘方面开展探索,更要在促使学生思想变化的路径即道德认同提升上开展工作。道德认同是个体从一定的认知和情感出发,自觉自愿地接受和认可社会道德,并在认知、情感或行为上与其保持一致的过程或状态。简单地说,道德认同即人从内心接受和认可道德的过程或状态^[1],是驱动道德行为的重要因素,是联结道德认知和道德行为的自我调节机制,是激发道德行为的重要动机。“社会工作实务”课程(简称社工实务)是高校社会工作类专业培养社会工作专业人才的核心课程,主要围绕“助人自助”理念,教授解决社会问题、服务困难群体、促进社会公平的理论知识与实践技能,

其使命是把学生培养成具有家国情怀、专业精神和个人追求的新时代中国特色社会主义建设者。社工实务以培养具有爱众亲仁的社会工作价值观,能及时回应社区居民服务需求,具有帮助他人成长的社会责任感,有良好的共情能力,对社会和他人有信心的高层次人才为目标。要实现上述目标,在课程教学中须探索道德认同的提升路径。道德认同的前提是道德主体对某一道德有了充分的理解,然后从自身的感情或信仰层面对这一道德体系及其要求产生由衷的敬仰服膺的态度,并使这种态度升华为自觉自愿的道德行为^[2]。据此,本研究以高校本科社工实务为例,从认知、情感、意志和行动等方面探索提升道德认同的课程思政路径。

1 道德榜样促认知

当观察到和自己具有相似能力的人因为道德

收稿日期:2024-12-24

基金项目:2023年湖南省学位与研究生教学改革项目(2023JGSZ016);中南大学研究生课程思政建设项目(2023-10);中南大学教育教学改革研究项目(2023jy168)

作者简介:刘玉梅(1974—),女,黑龙江木兰人,副教授,博士,主要从事社会工作的教学与研究。

而取得成就时,学生的道德自信心会提高。道德榜样和学生的关系有四种:道德榜样与学生相似,并且道德行为获得了奖励;道德榜样与学生相似,道德行为没有获得奖励;道德榜样与学生不相似,道德行为获得了奖励;道德榜样的行为与学生不相似,道德行为没有获得奖励。第一种情况对学生的影响最大,榜样的相似性和后续的强化对道德行为的发生具有重要作用。人在接受道德社会化的过程中,认为善报始终应当是道德行为的强化物。道德就是因为不断地获得强化才能成为人的行为习惯甚至是品性。当个人认为榜样的道德行为受到奖赏而不良行为受到惩罚时,他才会开展道德行为。课程思政要善于讲榜样故事。一个故事胜过一打道理,一个在道德上成功的案例为道德展开留下了各种可能。

1.1 发掘榜样的助人精神

社会工作者的核心使命是增进人类福祉,帮助满足所有人的基本人类需要。特别是要注意那些脆弱、受压迫和生活在贫困之中的人的需要和权利^[3]。社会工作者经常围绕贫困、失业、歧视、社会困境等进行工作,因此需秉持案主赋权、促进社会公正的助人精神。社会工作领域首次倡导社会正义活动的榜样是伯莎·雷诺兹,作为一名直接服务从业者,她坚持社会工作应该首先为工人阶级和其他受压迫的群体服务。由丹尼斯·萨利贝倡导的优势视角理论指出,社会工作者应坚信求助者的领悟力、自决力和创造性,以发挥案主的主导作用^[3]。除了经典理论家的助人精神外,一线社工的助人精神也应被引入课堂教学中,使一线社工成为学生学习的道德榜样。“中国十大社工人物”“中国最美社工”的助人精神也可在课堂上进行呈现。此外,为了使榜样的道德行为与学生相似,也可以选取全国各地市评选出的社工榜样。例如,2024年度的广州社工榜样评选活动中,入选的对象一般都有社会工作的专业背景,入职后一直深耕一线实务工作,怀揣着期望和梦想,乐于奉献自己^[4]。

1.2 引入榜样的实践关切

社会工作是实践爱的工作。社会工作者要帮助人寻回遗忘了的爱,建立爱的文化。所以,社会工作者的服务必须真诚,要相信真诚可以融化一切,真挚可以化解冰冷。一线社工要做出工作成效,必须做到以爱去感动人。例如,社工韩淑仪的

事迹被多家媒体报道。她用专业知识帮助儿童青少年健康成长,帮扶服务对象,关爱社区各种特殊群体。她也在分享和传播爱的过程中收获了自我成长和满足,对工作愈发热爱,实践了社会作用生命影响生命的诺言^[5]。有一些社工是因为偶然加入关注社会发展的学生组织,参加了一些访问贫困户的活动而进入社会工作行业,在具体工作中越走越远,成为领域的先行者。还有一些社工,他们关注社会不公平的现象,追求社会公义,力图推进社区发展。这些都会引起有抱负学生的共鸣。引入和学生经历类似、心理过程大致相同并且行动路线具有可及性的实践榜样,能让学生产生认知共情和情感共鸣,更好地达成思政教育的效果^[6]。榜样资源的引入可启动学生的道德图式。社会认知理论认为,人们通常是根据其特定情境下启动的道德图式来接受和理解道德相关的社会信息,并进而作出相应的道德判断和行为^[7]。道德图式一旦启动,会放大个体实施道德行为的动机势能。启动的道德行动,将促使学生自动地卷入这些行动中。道德图式的启动,得益于学生与他者进行互动,所以课程中的道德特征线索或行动实践有重要的意义。课堂内观察的道德行动榜样,将促使学生更为自觉地卷入到道德行动中。

2 道德氛围促情感

人们总是在自己和所处环境的框架之内做出反应。任何一个心理事件,都既取决于环境,亦取决于相关个体的状态。提升道德认同,需要教师把关注点放在课堂氛围的营造上。研究显示,教师的情感、态度、精神面貌、神情及肢体动作等体态语的表达,会直接影响着学生的心境和课堂氛围感^[8]。

2.1 充分发挥积极语言的影射作用

能触发学生情绪的词语通常可以发挥影射作用,用来赋予有关事件愉快的感觉。在课堂教学中,教师用积极的、正面的语言来讲授会让学生产生积极的反应。描述社会工作前景的积极语言有:规范化不断推进、专业化不断加强、已与其他助人系统有所联动、在专业品性和项目管理上的优势助力了其他助人系统的发展^[9]。这类富含正向价值的语言在课堂教学中持续渗透,会形成潜移默化的积极影射效应,于无形中将责任担当、

价值追求等理念植入学生认知。在理论知识讲授时,巧用影射更能深化教学效果。例如,解读名著《被讨厌的勇气》时,教师可高频运用鼓励、勇气、责任、价值、联结等积极词汇,通过理论阐释与案例分析的结合,引导学生在理解“课题分离”“共同体感觉”等核心观点的同时,唤醒自身的责任意识,强化与他人、与社会的联结感,进而主动探索生命的意义与存在价值。此外,以积极视角解构经典学者思想与社工理论时,教师可着重挖掘其中蕴含的人文关怀、社会正义等内核,通过正向解读与价值传递,既帮助学生深化对专业理论的理解,更能以隐性方式滋养其专业情怀,启发学生在成长道路上坚守正向价值,为未来从事社会工作筑牢精神根基。

2.2 利用平等态度营造良好氛围

在师生互动中,教师秉持平等尊重的姿态是营造积极课堂氛围的核心前提。这种平等并非简单的形式上的对等,而是教师主动放下“权威者”身份,以包容的心态倾听、以共情的视角回应,将学生视为平等的学习伙伴与思想主体。平等的互动姿态能有效消解学生的心理隔阂与表达顾虑,进而构建开放包容的课堂生态。在这样的环境中,学生无须被点名催促,也不必刻意举手等待许可,更愿意主动敞开心扉,大胆分享对专业案例的独特见解、对理论知识的困惑疑问,或是结合自身经历的思考感悟。师生之间形成无障碍的双向互动,教师既能及时捕捉学生的学习痛点并精准引导,学生也能在自由表达中深化对专业的理解,同时培育独立思考与主动沟通的能力,让课堂真正成为师生共同成长的场域。这对于学生而言非常有意义,他们可以感受到教师和自己之间的平等关系,切实体会到平等的内涵。此外,教师的课堂姿态对于营造平等课堂氛围也有重要的作用。教师在听取学生发言时不应随意打断,要使用清晰的、统一的评价标准对其进行反馈。教师在布置任务时要理解学生在知识基础、表达风格和能力特长上的差异,提供差异化的任务选择,让学生切实感受到平等。在要求掌握抽象的课程理论和方法时,教师要把拥有的教学资源平等地分配给学生,使其产生被尊重的感觉。

2.3 提升学生责任担当意识

课堂教学中,难免存在部分学生课堂投入不足的情况,小组讨论中的“搭便车”现象也不鲜

见。为了把这部分学生调动起来,教师可运用随机抽点的方法,激发学生参与课堂学习的积极性。具体操作如下:教师先围绕社工研究的热点问题、社工实务中亟待解决的问题,组织学生开展分组研讨。分组采用自主组队模式,确定队伍后不再调整。学生完成准备后,教师在课堂上以随机点名的方式让各小组代表发言。随机点名的规则要求小组内每位成员都必须深度投入——因为个人投入情况直接关系到整个小组的最终成绩。通过这种方式,学生能切实感受到自己肩负的责任,明白个人荣辱与团队紧密相关,进而显著提升参与度。

3 道德选择促意志

除了营造外在环境外,提升道德认同还要关注相关个体的内在状态。学生只有认可思政元素的价值,相信其能帮助自己追寻人生意义与远大理想,才会坚定地以道德为追求、勇毅前行。因此,学生需要先明确自身信仰、道德观念及道德理想的价值,对其建立坚定信心。要实现这一点,关键在于让学生在道德冲突中学会选择——若从未体验过道德冲突,也缺乏化解冲突的实践,面对诱惑时便难以抵御。基于此,教师可结合社工实务中突出的道德冲突问题,创设具体情境,引导学生在自主选择中强化道德认知与践行能力。

3.1 选择追求道德理想

为有效建构学生的专业认同与职业伦理,可从引导学生深度叩问人生价值与目标切入,通过一系列具有思辨性的问题引发自我探索:“我的人生终极目标是什么?若将赚钱作为工作的核心导向,我内心真正能够接受吗?什么样的工作既能实现自我价值,又能让我获得持续的快乐与成就感?”这些问题直击职业选择的本质,迫使学生跳出“专业是否热门”“薪资是否丰厚”等表层考量,直面个人需求、价值追求与社会期待之间的深层关联。在梳理答案的过程中,学生不可避免会遭遇内心的冲突:既有对现实利益的权衡,也有对理想追求的坚守;既担心职业选择无法满足生活需求,又不愿违背内心对有意义工作的向往。这种冲突并非负面体验,反而能推动学生更清晰地认知自我,在矛盾与反思中明确职业伦理的核心内涵,为建立稳固的专业认同、树立正确的职业价值观奠定坚实基础。赚钱的手段可区分为道德的

和非道德的,面对这两种手段应如何选择?教师可以引导学生开展辩论,让学生认识到虽然道德手段赚钱的速度可能比不上非道德的手段,但非道德手段赚钱的方式会让自己内心不安。这是由于人在道德社会化的过程中发展出了良心,良心是内化的他者,代表社会的道德要求。良心通常会发布命令,一旦违反命令,自我就将接受惩罚。惩罚的方式通常包括内疚感、自责感和愧疚感等,这些都将成为个人的心理负担。为了减少心理负担,在道德和非道德面前,应该毅然选择道德之路。可见,从思考人生目标到辨析赚钱手段,再到理解良心的约束作用,这一系列引导能让学生清晰感知道德选择的内在逻辑,最终主动趋向符合内心与社会要求的道德之路。

3.2 选择追求他人关怀

人生之路,到底是为他人还是为自己?教师在课上引入这一个问题,请学生探讨社工所应该遵循的伦理价值观。学生最初觉得为自己至关重要,可以让自己过上向往的生活,获得幸福感,实现人生价值;经过小组辩论以后发现,要实现这些目标,离不开他人的接纳和关怀。从历史的视野看社会工作理论,也不难分析出为他人其中起到的重要作用。一个没有他人关怀的理论,会被历史淹没和淘汰。在社工的实践理论中,自由联想法、批判式提问法等,是在道德框架的指引下而提出的。社工实务的核心模式是通用过程模式。该模式指向对他人的人文关怀,整合了社会工作的核心价值观,包括工作者对服务对象的充分接纳、坚守伦理守则、对服务对象负责等。在该模式的教学中,教师可以采取主题展示、小组讨论、议题辩论、案例分析、角色扮演等教学方法。通过践行求真务实的精神、系统思维和全局观念让学生理解价值是社会工作的灵魂,决定着社会工作专业的内涵。可见,从“人生为己还是为他”的追问,到对社工理论与通用过程模式的分析,最终都指向同一核心——对他人的关怀与伦理坚守,这正是学生理解社工专业价值、建立专业认同的关键。

3.3 选择追求实事求是

网络上关于社会工作的消极资讯多以片面个案渲染、极端化评价、碎片化吐槽等形式广泛传播,这类内容往往刻意放大行业发展中的局部问题,回避社会工作在社会治理、民生保障等领域的

重要价值与正向成效。对于缺乏行业实践经验、尚未建立稳定专业认知的学生而言,其辨别信息真伪的能力较弱,易被这类带有强烈情绪导向的消极内容裹挟,进而产生灾难化认知偏差。他们往往不自觉地放大专业发展中的挑战与困境,过度聚焦于职业回报、社会认可度、晋升空间等方面的负面声音,却忽视了行业规范化发展的整体趋势与社会对专业社工人才的迫切需求。这种认知偏差会逐渐固化为消极思维定式,使学生陷入“专业前景黯淡”的负面预期,不仅影响其专业学习的积极性与主动性,更会动摇其对自身专业选择的信心,甚至让部分学生对未来职业发展产生迷茫与焦虑,进而萌生转行、放弃专业的念头。这背后的原因与部分学生从小形成的二元归类思维有关。二元归类是一种简单的分类方式,会让人不自觉地事物划分为“好与坏”“对与错”“道德与不道德”“高尚与卑鄙”的对立阵营。如果是坏的、错的、不道德的、卑鄙的事情,那就没有善可言,就没有发展前景。针对二元思维,教师可引导学生用实事求是的观点看专业当前阶段所面临的问题,帮助学生突破思维束缚。“实事”就是客观存在着的一切事物,“是”就是客观事物的内部联系,即规律性,“求”就是我们去研究。按照实事求是的精神指引,学生应置身于现实社会生活的公共层面(政治参与、文化建设、社会空间维护等)去探究专业发展的实际情形。如此网络上不符合事实的消极资讯就不再造成学生的心理痛苦,他们就更能理性、全面地对专业前景做出解读。

4 道德敏感促行动

道德敏感是一种对情境进行解释的道德心理能力,包括个体对情境中道德内容的察觉和对道德问题的敏锐反应^[10]。提高道德敏感性有助于增强个体对道德问题的辨识和处理能力,减少不道德行为。研究表明,让个体近距离接触道德特征线索或防范个体出现道德脱离行为,对维持和提升道德敏感性具有重要意义。

4.1 锚定道德特征线索

锚定是指将一个不熟悉的事件、人或者想法整合到一个现有的知识结构中,这样就可以在熟悉的事物和新事物之间建立关联,拉近与新事物的距离^[11]。社会工作方法中蕴含思政元素,采取

锚定道德特征线索的方式开展教学能提升学生的道德敏感性。例如,在社会工作认知干预中,社会工作者往往会遇到诸多抽象的非理性观念,包括任意推断、过度概括、个人化和二元思维等。涉世未深的大学生是很难理解这些观念的,更难以体会其中的道德含义。所以,教师在讲授时要贴近学生的生活实际,以提升学生的敏感度,利于锚定的发生。例如,一个没有时间放松、压力巨大、对社交生活不满意的案主可能犯下过度概括可锚定为他认为任何的失败都意味着他完全不称职、个人化可锚定为发生的任何消极事件都是由于他的不足,而忽视了其他人和环境在这种情况下所扮演的角色等类型的错误。社会工作效果的评价本身比较抽象,这使得大学生在理解时,会觉得它与自己的生活和认知距离较远。对此,课程可引入“点滴”的比喻来锚定,“点滴”的比喻意味着改变一个人特别不容易,社会工作只能够给服务对象带来微小的改变,在工作中要重视一点一滴的改变,改变虽然微小,但日后可能会给服务对象带来巨大的影响。如此,抽象的效果评价与学生的距离被拉近,学生践行社会工作的信心会被提升。

4.2 卷入道德话语表达

一般来说,如果一个人公开表达了自己的观点,那么他道德认同发生改变的可能性比较小,坚持道德行动的可能性就会提高。也就是说,一个人如果在内心赞同某一道德,他一旦发表了讲话、写过文章,或参加了实现这一道德的组织,宣过誓,他会感到对自己所持的道德承担了更多的义务,会觉得违反或改变它为规范所不容,并受良心的责备,或怕被人耻笑,因而不愿意改变。因此,教师在布置课程作业、组织小组研讨或者组织学生进行个别展示时,要引导学生在纸上或课堂中展示自己的道德观点。以书面形式记录学生的道德观点并公开展示,会显著降低其后续调整自身道德认同的可能性。

公开的道德话语表达之所以会促进道德,是因为人有维护内在认知和谐一致的倾向。表明了道德立场却又违背它会造成紧张,为了防范紧张的发生,言行一致就有了某种心理意义。如果不道德行为已然出现,更加会与个人内心的道德立场相冲突,道德脱离发生的概率就会大大提升。道德脱离是个体产生的一些特定的认知倾向,这些认知倾向包括重新定义自己的行为以减小其伤

害性,最大程度地减少自己在行为后果中的责任^[12]。例如,一个学生逃课了,为了减轻因逃课而产生的内疚感,他(她)会辩护说:“这课是水课,去了也学不到东西,去了还耽误时间”,从而让自己远离紧张的痛苦。他(她)通过如此做法获得内心一时的和谐,但长此以往必将出现道德认同的崩塌。因此在课堂上,要对学生的自我辩护加以关注,及时引导,防范道德脱离。

5 结语

道德认同作为课程思政建设的核心议题与关键抓手,其深层价值不仅在于衡量思政内容对学生思想观念的浸润深度,更体现为思政教育中“价值传递”与“学生接纳”的双向互动过程。它既反映思政内容是否契合学生的认知逻辑与价值需求,也凸显学生在价值引领下主动内化、自觉践行的主观能动性。在课程思政与专业教育融合的实践中,道德认同的培育直接关系到课程思政目标的落地成效,学生唯有真正实现对思政内核的情感认同、价值认同与行为认同,才能将外在的价值引领转化为内在的职业操守与人生准则。因此,课程思政需以道德认同培育为切入点,持续探索多元化实现路径,如通过情境化教学、案例式研讨、实践型体验等方式搭建价值共鸣桥梁,既提高思政内容与专业知识的契合度,又尊重学生的主体地位与认知规律,进而不断提升课程思政的教学质量与育人实效,实现“价值塑造、能力培养、知识传授”三位一体的教育目标。

参考文献:

- [1] 刘仁贵.道德认同概念辨析[J].伦理学研究,2014(6):15-20.
- [2] 李萍.论道德认同的实质及其意义[J].湖南师范大学社会科学学报,2019(1):57-63.
- [3] 沃尔什.社会工作直接实践理论[M].章军,译.北京:中国人民大学出版社,2022:17-18.
- [4] 何敏辉.增城3名社工和2个社工项目获评“2024年度广州社工榜样”[EB/OL].(2025-01-14)[2025-11-07].<https://www.toutiao.com/article/7459774219925127692/>.
- [5] 社工韩淑仪:用生命影响生命,在服务中不断成长[EB/OL].(2021-05-06)[2024-11-04].<https://static.nfapp.southcn.com/content/202105/06/c5217209.html>

- [6] 温娟.榜样精神融入高等农业院校思政教育的应用研究[J].教育理论与实践,2024(36):23-26.
- [7] 黄华.社会认知取向的道德认同研究[J].心理学探新,2012(6):483-488.
- [8] 李文英,刘淑珍.论教师在和谐课堂氛围营造中的情感投入[J].教育与职业,2011(35):74-75.
- [9] 李芳,顾东辉,魏娜.中国特色社会工作与志愿服务体系建设的优势与前景[J].中国社会工作,2019(28):13-14.
- [10] 杨曼,吕立杰.教学活动中教师道德敏感性及其生成路径探析[J].中小学教师培训,2018(9):6-10.
- [11] 阿尔科克,萨达瓦.社会心理学入门:全球视角[M].张志超,程雨凡,李园园,译.北京:中央编译出版社,2020:91.
- [12] 林少真.道德脱离与欺凌行为正常化:受害:欺凌青少年的行为转向机制分析[J].教育科学研究,2022(2):46-53.

The Path of Curriculum Ideology and Politics to Enhance Moral Identity: Taking the “Social Work Practice” Course of Colleges as an Example

LIU Yumei

(School of Public Administration, Central South University, Changsha 410075, China)

Abstract: Against the backdrop of the comprehensive advancement of curriculum ideology and politics, how to organically integrate it with professional education in social work has become an important topic. Social workers take “helping others to help themselves” as tenet social work, the implementation path of ideology and politics in the “Social Work Practice” course should center around enhancing’ moral identity. This paper aims to explore pathways for enhancing moral identity from both theoretical and practical perspectives, and to construct a teaching practice framework that advances the moral cognition, emotion, will, and behavior. Specific measures are as follows: enhancing moral cognition by introducing the altruistic spirit and practical care embodied by moral models; promoting moral emotion by fostering a moral atmosphere through linguistic guidance, an equal-minded attitude, and the inculcation of a sense of responsibility; strengthening moral will by choosing to pursue moral ideals, care for others, and uphold the principle of seeking truth from facts; and encouraging moral behavior by identifying clues to moral characteristics and facilitating moral discourse expression. Through teaching approach that combines multiple measures such as enhancing moral cognition, moral emotion, moral will and behavior, the goal of ideology and politics in social work professional courses—enhancing’ moral identity—can be effectively achieved.

Key words: social work; moral identity; curriculum ideology and politics

(责任校对 王小飞)