

doi:10.13582/j.cnki.1674-5884.2025.02.019

湖南省高校大学生参与社区养老志愿服务的问题及对策

徐金燕¹,肖海望²,刘怀瑾³

(1.湖南科技大学 法学与公共管理学院,湖南 湘潭 411201;2.湖南科技大学 教育学院,湖南 湘潭 411201;3.湘乡市二中,湖南 湘乡 411400)

摘要:大学生参与社区养老志愿服务有利于培养其社会责任感和营造尊老敬老的社会氛围。通过对湖南省高校的调查发现,大学生参与社区养老志愿服务意愿较强,参与途径逐渐多样化,志愿服务能力得到提升,服务满意度较高。但是,由于参与服务理念偏差,校社合作机制欠缺,激励约束机制不健全、管理体系不完善等原因,大学生参与社区养老志愿服务存在频率较低、时间较短、内容偏狭等问题。通过强化大学生“尊老敬老”的社会责任意识,建立校社合作机制,完善高校激励约束机制,优化相关部门管理体系,可以助力大学生参与社区养老志愿服务的可持续发展。

关键词:大学生;社区养老;志愿服务;校社合作

中图分类号:G647

文献标志码:A

文章编号:1674-5884(2025)02-0112-07

党的十八大报告指出:“培养学生社会责任感和实践能力是贯彻党的教育方针、坚持立德树人的根本任务。”^[1]大学生是社会建设和发展的主力军,培养其社会责任感意义重大。社区志愿服务是社会组织和个人自愿利用自身资源在社区为居民提供帮助或服务的行为。开展志愿服务的本质在于传递爱心和温暖,传播正能量与价值观,以及培养公民社会责任感。2015年国家明确提出高校应对自行开展志愿服务的学生给予支持,并将志愿服务纳入社会实践学分管理^[2]。随后,各省市(地区)管理部门逐步出台相关政策,高校也不断制定规章制度,为大学生参与志愿服务提供各种条件和保障。随着我国人口老龄化进程的加快,养老服务人力资源紧缺,为社区老年人提供服务成为志愿服务的重要组成部分。目前,部分高校依靠自身优势,开展了卓有成效的养老志愿服务活动。但由于我国社区志愿服务开展时间较短,大学生参与社区养老志愿服务仍面临诸多体

制机制障碍,参与热情不够高,还未能形成一种常态^[3]。本文通过调查研究湖南省高校大学生参与社区养老志愿服务的现状,探讨存在的问题及成因,提出对策建议,为提高大学生参与志愿服务的积极性,增强大学生的社会责任感,营造“敬老爱老”社会文化氛围提供理论和实践参考。

1 湖南省高校大学生参与社区养老志愿服务调查

1.1 数据来源

本文通过问卷调查和访谈法获取实地资料。问卷包括大学生的基本信息、参与意愿、参与情况等方面的题项。调查选取湖南科技大学、湖南工商大学、湖南师范大学等高校大学生作为对象,通过线下和线上方式发放问卷,最后收回有效问卷318份。访谈内容包括大学生参与社区养老志愿服务的心理倾向、活动流程、学校管理制度、社区老人的态度和建议等。通过电话和面对面方式共

收稿日期:2024-09-18

基金项目:湖南省自然科学基金项目(2020JJ4320);湖南省新型工业化研究基地开放式基金项目(E41607);湖南科技大学博士研究生科研经费启动项目(E51620)

作者简介:徐金燕(1978—),女,壮族,广西贵港人,教授,博士,主要从事公共管理与服务研究。

访谈了 15 名高校管理人员、17 名社区工作人员、16 名社区老年人和 23 名在校大学生,获取问卷不便于收集的资料和数据。

1.2 问卷信效度分析

采用内部一致性科隆巴赫 α 系数(Cronbach's alpha)检验问卷数据的信度。结果显示,问卷整体 α 系数系数为 0.786,各题项的信度系数在 0.724~0.851 之间,说明问卷信度较好。通过文献研究、专家咨询、预调查等方法检验问卷的内容效度。首先,参考大学生参与志愿服务的相关文献进行问卷设计,在咨询多名相关领域专家后多次修改、完善问卷。其次,对 52 名湖南省高校大学生开展预调查,对问卷效度进行分析,删除不符合要求的题项。最后,形成正式问卷。对正式调查的 318 份有效问卷进行检验,得到 KMO 值为 0.743,Bartlett 球形度检验近似卡方值为 439.617, $P < 0.01$,总方差累积解释率为 61.788%。结果表明,本次调查的问卷具有较好的内容效度。

2 湖南省高校大学生参与社区养老志愿服务的现状

2.1 参与意愿较强

问卷调查结果显示,有参与意愿的学生共有 299 人(占总样本的 94.023%),且 20.68% 的学生表示“非常愿意”参与社区养老志愿服务活动。89.12% 的大学生认为,参与养老志愿服务活动是青年人肩负的责任和使命,希望积极投身其中。通过开放型问题了解到,他们表示愿意的理由主要为“希望能够通过参与服务活动,不断提升自我素养,提高实践能力,履行社会责任”。不愿意的理由主要包括“没有时间”“对社区养老志愿服务不熟悉”等。可见,大多数学生参与社区养老志愿服务意愿较强,为社会奉献自身力量的社会责任意识较强。

2.2 参与途径逐渐多样化

大学生参与志愿服务活动的途径主要为:以个人名义参与和有组织地参与。开展活动的组织分为校外组织和校内组织,校内组织包括社团、志愿组织等。表 1 的数据显示:在参加过社区养老志愿服务的 167 位大学生中,选择“校内社团参加”和“学校志愿团等学生会部门”的同学较多,分别有 65.27% 和 56.89%;选择“通过学院志愿团等学生会部门”“通过校外组织参加”“以个人名

义联系社区”三种参与途径的同学分别为 38.92%、34.73% 和 29.34%。由此可知,大学生参与途径灵活多样,未局限于某项或某些固定途径。

表 1 大学生参与社区养老志愿服务的途径(总人数:167)

参与途径	人数	占比
以个人名义联系社区	49	29.34%
通过校外组织参加	58	34.73%
通过校内社团参加	109	65.27%
通过学校志愿团等学生会部门参加	95	56.89%
通过学院志愿团等学生会部门参加	65	38.92%
其他	2	1.20%

2.3 志愿服务能力得到提升

大学生参与社区养老志愿服务能力主要包括理解力、互助力、沟通力等。调查结果显示:第一,大学生友善待人态度得到改进。69.34% 的学生认为,“通过参与服务活动,加深了对老年群体生活的了解,感受到了社区工作人员的艰辛,从而学会更加善待老年人和社区工作者”。第二,大学生互帮互助意识得到增强。71.23% 的学生表示,“他们在志愿服务活动中,不仅认识了更多志同道合的伙伴,还学会了与人相处,懂得了帮助他人”。第三,大学生综合素质得到提升。86.53% 的学生表示,“通过参与社区养老志愿服务,不仅积累了实践经验,提高了沟通协调能力、社会实践能力,丰富了大学生活,更实现了自我价值与社会价值的统一”。可见,通过持续参与社区养老志愿服务,大学生的志愿服务能力得到一定程度的提升。

2.4 志愿服务社会满意度较高

通过访谈了解到,大学生参与养老志愿服务受到社会各界人士的好评。所有高校相关管理人员都对大学生的参与行为表示认可,认为大学生在活动中有所成长,同时有利于塑造高校良好的社会形象。社区工作人员以及老年人对大学生的服务普遍满意,并希望进一步促进校社长期合作。部分社区工作人员表示:“我们和高校志愿团的老师、学生干部一直保持联系,学生定期为社区提供服务,在一定程度上减轻了社区的工作压力。”部分接受过大学生服务的老年人表示:“大学生走进社区,提供帮助和陪伴,让我们的生活变得更加丰富多彩,希望他们能常来。”政府部门也通过新闻频道、官方网站、微博等,发布了高校大学生参与志愿服务的情况,并给予了高度评价。

3 湖南省高校大学生参与社区养老志愿服务存在的问题及成因

3.1 湖南省高校大学生参与社区养老志愿服务存在的问题

3.1.1 大学生参与社区养老志愿服务的频率较低

调查结果表明(表2),未参与过社区养老志愿服务的人数较多,参与者的参与次数普遍较低。在过去一年,有151人(47.48%)未参与过社区养老志愿服务。而参与过的同学中,只有8人(4.79%)参与过13次以上,有104人(62.28%)参与过1~3次。关于参与频率,仅3人(1.08%)达到每学期10次以上,35人(20.96%)每学期参与2~5次,120人(71.86%)每年参与1~3次。可见,大学生参与面限于少数群体,大部分人参与社区养老志愿服务的积极性不高,未能实现常态化。

表2 大学生参与社区养老志愿服务的频率(总人数:318)

调查内容		人数	占比
参与过社区养老志愿服务的情况	参与过	167	52.52%
	未参与	151	47.48%
参加社区养老志愿服务的次数	3次及以下	104	62.28%
	4~6次	46	27.52%
	7~12次	9	5.40%
	13次及以上	8	4.80%
参加社区养老志愿服务的频率	一年3次及以下	120	71.86%
	一学期2~5次	35	20.96%
	一学期6~9次	9	5.39%
	一学期10次以上	3	1.79%

3.1.2 大学生参与社区养老志愿服务的时间较短

调查结果显示,大学生每次参与志愿服务时间在半个小时以内的有24人(14.37%),2小时以上的有23人(13.77%),1小时以内的有109人(65.27%),超过1小时的仅有58人(34.873%)。如前文所述,大学生一年仅参与3次及以下的情况居多。由此可知,大学生参与服务活动时间较短。

3.1.3 大学生参与社区养老志愿服务的内容偏狭

社区养老志愿服务的内容主要包括家政服务、休闲娱乐、心理咨询、法律援助、医疗卫生、知识宣传等。通过访谈得知,老年人希望获得更多的知识宣传、心理咨询和医疗卫生等方面的服务,尤其是学习使用手机等智能设备的帮助。表3的

数据显示,选择服务内容为“休闲娱乐”的占88.62%，“家政服务”占59.28%，“知识宣传”占43.71%，“心理咨询”、“医疗卫生”和“法律援助”分别为33.53%、24.55%和20.36%。大学生参与内容以聊天读报、打扫卫生等休闲娱乐和家政服务为主,心理咨询、医疗卫生、法律援助服务等内容较少。

表3 大学生参与社区养老志愿服务内容(总人数:167)

志愿服务内容	人数	占比
家政服务(打扫卫生、煮饭等)	99	59.28%
休闲娱乐(聊天、读报、下棋、表演、锻炼等)	148	88.62%
心理咨询	56	33.53%
法律援助	34	20.36%
医疗卫生(量血压、血脂、血糖等)	41	24.55%
知识宣传	73	43.71%
其他	1	0.6%

3.2 湖南省高校大学生参与社区养老志愿服务问题的成因

3.2.1 部分大学生参与社区养老志愿服务理念存在偏差

自我决定理论认为自主需求是人的基本心理需求,强调个体的行为应是自愿的,能够由自己进行调控^[4]。因此,大学生的参与行为应在坚持自愿原则和自主需要的前提下,由学生自我调控,而这种自主需要来自于学生的志愿服务理念。大学生对志愿服务的重视程度影响其参与动机,进而决定其参与行为。目前,部分大学生参与社区养老志愿服务的理念仍存在偏差。一方面,部分学生对养老缺乏关注。调查数据显示,非常关注“我国人口老龄化现状”“我国养老服务政策”“我国社区养老服务”的大学生分别为8.18%、5.97%、7.55%。大部分学生对我国养老问题的关注较少,没有意识到养老问题的重要性,无法较好地领悟自身肩负的责任和社会使命,这限制了其参与的频率和参与内容的广度。在访谈中,部分未参与过养老志愿服务的学生表示:“我们非常愿意参与,但是并不会主动寻找参与途径。”部分参与过的学生认为:“对于活动效果不会过多关心,大部分活动都是应付式参加,感觉没有深入了解、深入参与的必要。”部分学生有参与意愿而行动不足,或是主动承担养老的社会责任感较低,参与意愿与实际参与情况存在一定的差距。另一方面,部分大学生参与目的过于功利化。他们将志

愿服务的价值物质化,认为只有获得了物质奖励,参与志愿服务才具有意义。有 59.12% 的学生希望通过参与服务活动获得荣誉证书,30.19% 的学生希望获得奖金。具有参与意愿的学生中选择“为了评奖评优、实践加分而参与”的占 43.11%。可见,虽然部分大学生参与志愿服务具有利他性倾向,但追求的是对自己有利的结果。无用主义和利己主义的观念制约了大学生参与志愿服务的长效性,容易出现参与频率低、参与时长短、参与质量不高等问题。

3.2.2 大学生社区养老志愿服务校社合作机制欠缺

校社合作机制中的合作方包括学校、社区以及其他组织,如政府部门、企业、非营利组织等。校社合作机制欠缺主要表现在:一是社会相关组织支持力度较低。在大学生参与过程中,政府、企业、非营利组织较少提供必要的技术指导和经验分享。萨拉蒙的志愿失灵理论指出,非营利组织活动通过多种途径获取的资源与所需支持之间存在巨大缺口,即慈善不足^[5]。作为非营利组织的高校志愿服务组织也面临同样的困境,即筹集的资金、设备等很难满足其运作和发展的基本需要,因此承担了较大压力。访谈中,一位学生会干部提到:“我们志愿服务组织需要通过绿色回收等其他活动获取经费,同时也未获得过校外组织在技术和经验上的帮助。”高校志愿服务组织自身能力有限,工作量大,很大程度上限制了活动的规模和时间,导致服务质量不高。二是高校与社区合作信息不对称。据调查了解,只有少数教师认为学校和社区是“合作伙伴”的关系,近一半的教师认为学校与社区只是互相提供资源的关系。在开展服务活动过程中,学校及其志愿服务组织通常是与社区确定服务时间、地点和相关注意事项等,未提前充分了解社区老人的具体情况和服务需求,较少向社区提供学生志愿者的详细资料,来寻求供需平衡。该模式降低了大学生参与的积极性和老年人接受服务的意愿,服务内容与老年人需求无法有效对接。

3.2.3 大学生社区养老志愿服务激励约束机制不健全

大学生的参与动力不仅来源于自身的志愿服务热情,还来自于外部的激励约束机制。但目前我国部分高校尚未建立完善的志愿服务激

励约束机制。

首先,激励内容与学生期望不匹配。据调查,部分学校在制定志愿服务奖励前没有充分了解学生的期望。在访谈中,部分学生表示:“我们所期望得到的学分奖励或费用报销并没有纳入学校的奖励方案。”大多数学校只是颁发证书,与学生的现实需求有一定的差距。大部分参与者表示:“学校及其志愿组织很少开展奖励满意度调查,也很少询问学生对奖励是否满意。”高校单一的激励方式和奖励类型,不仅无法发挥奖励的正向刺激作用,甚至还会降低参与者对奖励的期望,进而影响学生参与的意愿和参与的持续性。

其次,学生参与门槛和责任不明确,无法发挥约束作用。志愿服务的准入门槛是志愿服务组织进行自我约束的第一步,是保障志愿者基本素质和服务质量的前提,是发挥志愿服务作用的基础。据访谈得知,大多数高校及志愿组织并未设置参与门槛或参与门槛较低,忽视对志愿者的能力考察,仅凭参与意愿选择志愿者,部分功利性过强的学生可能通过服务活动得到个人所需后退出。部分学生干部表示:“如果志愿者做得不好就批评甚至惩罚他们,略显大题小做。”部分管理者认为:“我们没有设置严格的参与条件,也没有制定详细的定责机制。”高校在开展养老志愿服务过程中缺乏对参与大学生职责的明确分工,并约束其行为,使参与者产生侥幸心理,容易出现行为过于随意、参与活动流于形式、志愿服务质量不高等问题。

3.2.4 大学生社区养老志愿服务管理体系不完善

(1)前期宣传准备不充分。前期宣传准备不充分主要表现在宣传、培训、计划三方面。在问卷调查中,关于未参与的原因,选择对社区养老志愿服务“不熟悉”和“不知道如何参与”的大学生分别占比 56.29% 和 50.33%。在访谈中,有接近 90% 的未参与者表示未看到过志愿服务活动的宣传。志愿活动宣传力度较低,宣传范围较窄,使有参与意愿的同学错失参与机会,不利于提高大学生的参与度。同时,志愿服务培训不规范。有 37.72% 的参与者未提前接受培训。访谈了解到,尽管部分组织会开展培训,但培训往往是临时安排,形式随意,内容简单,不利于志愿者提高自身服务能力和专业性。此外,缺乏相关计划与评估制度。有 23.35% 的参与者表示,志愿服务开展前

很少制定详细的策划方案,活动的主观性、随意性和被动性较强。活动结束后,相关部门较少对活动效果进行全面评估,导致志愿者服务活动形式化、活动开展不深入、活动缺乏持久性等问题出现。

(2)过程协调控制不到位。做好前期准备工作并不能保证志愿服务如期完成,志愿组织无法避免活动过程中内外部因素对活动开展的影响。因此,高校志愿服务组织对过程的控制同样重要。在访谈中,部分组织者表示活动组织过程的随意性较强。问卷数据显示,25.15%的参与者在服务活动中遇到过目标未落实的情况,约90%的参与者在服务过程中遇到过经费不足、能力受限、力不从心、时间冲突、难以协调的状况。大学生在参与社区养老志愿服务活动的过程中会遇到诸多突发因素,如果缺乏有效的协调和控制,这些突发因素就会制约服务活动质量和学生参与满足感的提升,进而降低学生的参与次数和参与频率。

(3)后期反馈制度不健全。志愿服务活动后期反馈机制不完善主要表现在两个方面:一是反馈渠道单一。在访谈中,一位参与志愿活动的学生表示:“一般情况下,我们有意见只能反映给学生干部,而他们是否会逐级向上反映却不得而知。”这种反馈方式随意性较强,反馈效果不显著。同时,部分学生干部认为:“我们的服务效果大都是从社区工作人员处得知的,从服务对象处直接了解的不多。”社区老人无法向志愿者直接表达自己的看法与需求,而是通过间接的途径传递意见,容易导致信息失真,不利于志愿者丰富服务内容和创新活动形式,无法有效满足老年人的真实需求。二是反馈意见流于形式。据了解,参与学生反馈的问题和建议很少得到相关管理者的采纳、落实和推行。而社区老年人的意见一般只有志愿服务的组织者知悉,很少被及时传达至参与成员。志愿者无法及时获知服务活动开展的结果和服务接受者的真实评价,志愿服务难以得到及时有效改进,进一步限制了大学生参与的积极性和主动性。

4 推进湖南省高校大学生社区养老志愿服务的对策

4.1 强化大学生“尊老敬老”的社会责任意识

角色认同理论认为,每个人在社会、生活和工

作中扮演着形形色色的角色,而这些具体角色是按照其对个体的重要性等级构建的^[6]。提升大学生参与志愿服务的积极性应该从角色认同出发,提高志愿服务角色在学生心中的重要程度,使承担社会责任成为大学生参与的根本动力。因此,强化大学生“尊老敬老”的社会责任感是促使其参与社区养老志愿活动的根本途径。具体而言:一是加大宣传力度。活动内容方面,既要包含国家老龄化形势,引导学生密切关注社会养老问题,还要包括尊老敬老品质、奉献精神、集体意识等相关内容,使学生了解老年人的真实所需,提供应有的关心和帮助。活动组织方面,高校可以通过必修课、讲座等教育宣传活动,树立利他的积极价值观,消除利己主义思想,激发学生志愿服务精神,提高志愿服务的角色认同,培养学生关注社会、勇于担当的行为习惯。二是积极开展实践体验活动。杜威提出了体验式学习的教育策略,即让学生在参与社会活动的过程中促进学业学习^[7]。这种教育策略将身处校园的学生与现实社会连接起来,能够通过志愿服务行为培养学生的担当和公民意识,增强学生对社会正义的坚守和对他人的责任感。学校、学院以及班级应该积极开展素质拓展活动,合理设置志愿服务体验日、宣传日等特色活动,激发学生的参与兴趣和热情,在班级内、校园内营造积极参与养老志愿服务的氛围。

4.2 建立大学生社区养老志愿服务校社合作机制

第一,政府发挥权威优势,积极号召社会力量加入养老志愿服务,对表现突出的高校及志愿者给予奖励,对存在困难的学校给予适当的政策鼓励和平台支持。例如,美国政府资助25所高等院校,激励大学生积极参与志愿活动^[8]。第二,高校发挥组织功能,提供志愿服务活动的各种资源和制度支持,丰富活动的内容形式。高校与社区可以积极开展合作交流,充分利用互联网技术,了解双方供需信息,提高资源互通的有效性,真正实现共学共建、共同发展。例如,海南省某地首创“点单上菜”青年志愿服务模式,让志愿服务进驻社区政务大厅,居民可在大厅直接“点单”^[9],大大提高了志愿服务活动的供需匹配度。第三,非营利组织充分利用专业优势,入校开展经验分享和知识传授,提升志愿者的服务水平。例如,通过开发“微型社区”趣

味模拟游戏,将娱乐放松与指导学生开展社区养老志愿服务相结合,提高志愿者的服务能力。同时,还可以为高校完善服务体系提供建议,提高志愿服务的持续性和有效性。第四,企业可以发挥技术、资金优势,资助大学生参与志愿服务活动项目,提高自身影响力,实现互惠共赢。例如,可采取“互联网+”背景下的新模式——“半半公益:由养老商业机构提供资金,高校学生志愿团队提供服务”^[10]。

4.3 完善大学生参与社区养老志愿服务激励约束机制

第一,做好期望调查,了解真正吸引大学生参与的激励方式。相关主管部门设立面向学生真实需求的奖励制度,保障学生的参与权益,降低学生参与的经济成本,营造良好的活动环境。例如,可以将志愿服务活动与学生的研究生考录、公务员考录、企业招聘等相关联,这对大学生参与志愿服务具有极大的激励作用。第二,丰富激励形式,制定详细合理的奖励方案。制定能满足学生自我实现需求的奖励方案,力求层次清晰、有详有略、重点突出,并根据学生在志愿服务中的表现及时改进激励形式,为志愿者提供更多奖励方式的选择。第三,定期开展奖励满意度调查,了解各项奖励的激励效果,了解学生的激励需求变化,及时完善和更新激励办法。第四,设置准入门槛。高校志愿服务组织可以多方位考察参与者,将思想意识作为第一要义,将综合素质作为考量核心,将服务经历作为参考指标之一。通过面谈、入社测评等方式,保障志愿团队的积极性、持续性和服务质量。第五,学校和社区加强责任落实。高校可以设立活动质量衡量指标,划分责任板块,组织学生开展活动情况汇报,做好定责追责工作,保障志愿者的服务态度和服务质量。

4.4 优化大学生参与社区养老志愿服务管理体系

4.4.1 建立前期管理制度

第一,志愿服务组织定期发布活动预告。依托大型校园活动,扩大志愿服务宣传覆盖面,创新宣传形式,改善宣传效果。例如,美国大学生志愿服务组织通过现场演讲、因特网网站、支援中心等多种宣传方式,向高校内外发布志愿者招募通知,以此来提高志愿服务活动的获知度^[11]。第二,做好前期培训工作。高校在活动开始前对参与者进行全面正式的培训,并组织考核,检验志愿者的培

训成效。高校可以考虑将志愿服务设置为必修或选修课程,对学生进行系统的教学与培训。例如,2003年日本有70%以上的大学引入志愿服务课程,其中必修课占比26%,选修课占比74%,学分在1~4之间浮动^[11],以此来提高学生志愿服务的能力和专业素养。第三,合理的前期活动计划。结合社区及老人需求,制定详细的活动安排表,规范志愿服务组织行为,保障大学生社区养老志愿服务行为的规范性、有序性和持续性。在组织计划的过程中,制定严格的预算制度,建立完善的评价标准,根据活动规模、意义和实际需要划分经费使用等级,按需提供资金支持。

4.4.2 加强过程协调控制

首先,建立抽查监督机制。高校可以制作工作台账,在服务过程中开展随机抽查工作并进行详细记录,及时了解学生的服务活动情况,保障计划落实到位。其次,建立预警机制。高校可以收集大学生参与志愿活动过程中遇到的突发情况,预测可能发生的意外,开展讨论,听取意见,提出有效的应对措施,为大学生参与社区养老志愿服务提供参考。最后,建立保障机制。高校可以联合社区工作人员,在学生参与的全过程保证其生命健康和财产安全,确保学生参与的可持续性。

4.4.3 健全反馈评价机制

一方面,高校可以丰富反馈方式,畅通反馈渠道。建立多样化的、正式规范的反馈制度,畅通养老志愿服务活动各主体之间的沟通渠道。高校志愿服务组织对反馈意见进行合理的分类归纳和严格细致的审查,对于可利用的意见积极完善落实,对于不可用的意见也要给予回应,让反馈机制充分发挥作用。我国高校还可以借鉴美国大学生志愿服务的评价反馈方式,如调研报告、论文、小组讨论交流、角色扮演等,通过多样的反馈形式,实现反馈效果的最大化。另一方面,高校志愿服务组织可以开展全面总结,定期组织回访活动。志愿组织可明文规定志愿服务组织者在每次服务活动结束后进行反思,撰写总结报告,同时,定期开展总结大会,并根据总结情况提出改进意见。此外,高校可以建立回访制度,密切联系社区,深入老年群体,了解活动后服务对象的情况变化和直观感受,并及时反馈给志愿者,提出完善方案。

参考文献:

- [1] 谢玮,李锦红,曹军强.以志愿服务为载体的大学生社会责任培养机制研究——基于上海4所高校的实证调查[J].思想教育研究,2016(7):121-125.
- [2] 中华人民共和国教育部.教育部关于印发《学生志愿服务管理暂行办法》的通知[EB/OL].(2015-03-18)[2015-03-31]. http://www.gov.cn/gongbao/content/2015/content_2878239.html.
- [3] 宋妍.影响四川省高校大学生参与志愿服务的因素研究[D].西安:西安交通大学,2011.
- [4] 马改丽,姜永志.自我决定理论的理论进展、测量评估及其在教育中的应用[J].社会科学前沿.2018(12):1955-1961.
- [5] 萨拉蒙.公共服务中的伙伴[M].田凯,译.北京:商务印书馆,2008:48.
- [6] STRYKER S. Symbolic interactionism: A social structural version[M]. Palo Alto: Benjamin/Cummings, 1980:55.
- [7] CHAMPAGNE N. Service learning: Its origin, evolution, and connection to health education[J]. American Journal of Health Education, 2006(2):97-102.
- [8] 陈丽平,罗明星.论美国大学教学体系中的志愿服务课程[J].现代大学教育,2016(2):28-34.
- [9] 刘凯.大学生志愿者参与社会管理的路径、问题及对策[J].教育与职业,2016(8):114-116.
- [10] 韩娟美,张嘉琳,洪钰婷.“互联网+”背景下社区养老服务与高校志愿服务模式研究[J].社会与公益,2019(7):53-56.
- [11] 赵惠.日美两国大学生志愿者活动及其启示[J].浙江青年专修学院学报,2012(1):39-41.

The Problems and Countermeasures of College Students' Participation in Community Eldercare Volunteer Services in Hunan Province

XU Jinyan¹, XIAO Haiwang², LIU Huaijin³

(1. School of Laws and Public Administration, Hunan University of Science and Technology, Xiangtan 411201, China;

2. School of Education, Hunan University of Science and Technology, Xiangtan 411201, China;

3. Xiangxiang Second Junior High School, Xiangxiang 411400, China)

Abstract: College students' participation in community eldercare volunteer services is conducive to cultivating their sense of social responsibility and fostering a social atmosphere of respecting the elderly. Through the investigation of colleges and universities in Hunan province, it is found that college students in Hunan province are willing to participate in community eldercare volunteer services. The ways of participation are gradually diversifying, the volunteer service abilities have improved, and the satisfaction with the service effects is high. However, due to deviations in the concept of service participation, the lack of cooperation mechanisms between schools and communities, inadequate incentive and restraint mechanisms, and incomplete management systems, college students still face issues such as low frequency, short duration, and narrow content in their participation in community eldercare volunteer services. Therefore, by enhancing the social responsibility awareness of college students to "respect and honor the elderly", establishing school-community cooperation mechanisms, improving university incentive and restraint mechanisms, and optimizing the management systems of relevant departments, it can promote the sustainable development of college students' participation in community eldercare volunteer services.

Key words: college students; community eldercare; volunteer services; school-community cooperation

(责任校对 唐尧)