

doi:10.13582/j.cnki.1674-5884.2025.01.023

辅导员情绪价值的内涵、重要性及实践路径

陈方

(中山大学 先进制造学院, 广东 广州 510275)

摘要: 高校辅导员作为学生思想政治教育的重要实践者, 位于教育一线, 与学生关系密切, 肩负着立德树人的根本任务, 其工作成效直接关乎时代新人的培养质量。情绪价值作为辅导员工作的重要维度, 其准确内涵和显著特征需要进一步探究。在培育时代新人、开展思政工作、遵循学生成长规律及辅导员职业发展等方面, 辅导员情绪价值彰显出其独特的价值意蕴。然而, 当前辅导员在实现情绪价值时面临多重挑战, 如认知局限、资源匮乏、职业倦怠及考核困难等难题。因此, 探索提升辅导员情绪价值的路径选择, 包括强化认同、提高供给能力、优化实践策略及完善支持系统, 对于增强时代新人培育的实效具有深远的意义。

关键词: 高校辅导员; 情绪价值; 路径选择

中图分类号: G642

文献标志码: A

文章编号: 1674-5884(2025)01-0145-06

《普通高等学校辅导员队伍建设规定》明确指出, 辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量, 也是高校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者。习近平总书记在“建设好辅导员队伍, 保证这支队伍高质量、高水准, 保证这支队伍后继有人、源源不断, 是做好高校思想政治工作的根本保障。”^[1]以学生成长为中心, 聚焦学生发展需求, 加强辅导员工作规律探索, 提升辅导员教育供给能力是新时代立德树人的客观要求。在物质丰裕的现代社会, 情绪价值的重要性日益凸显, 成为提高思想政治工作实效性的关键因素。辅导员在坚守并强化其传统教育功能的同时, 进一步发掘和增强情绪价值的提供能力, 对于提升思政教育的亲和力和实效性具有至关重要的意义。在人工智能技术飞速发展的背景下, 尽管辅导员的部分工作可能被技术替代, 但情感教育和引导方面的工作, 因其高度的独特性和复杂性, 难以被技术所替代。因此, 辅导员工作中所蕴含的

情绪价值将愈发凸显其不可替代的重要性。

1 新时代辅导员情绪价值的内涵和特征

近年来, 情绪价值日益受到关注和重视, 甚至被评选为2023年的十大流行语之一。情绪价值最初起源于经济营销领域, 用以描述产品如何满足消费者的情感需求, 现已广泛应用于各行各业。美国爱达荷大学杰弗里·贝利从顾客与企业的关系营销角度出发, 将情绪价值定义为顾客在交易过程中所感知到的情绪收益与情绪成本之差, 其中情绪收益表现为顾客的积极情绪体验, 而情绪成本则为负面情绪体验。在人际关系领域, 情绪价值被赋予新的内涵, 它是指一种能够影响他人情绪的能力, 涵盖关心、鼓励、支持、理解、信任、体贴等多元维度, 是一种可以传递的主观感受和体验。情绪价值的高低取决于其给他人带来的情绪舒适度、愉悦感和稳定性。当个体能够给他人带来更多的正面情绪体验时, 其情绪价值较高; 反之, 则情绪价值较低。“情绪价值”的流行, 深刻

收稿日期: 2024-04-24

基金项目: 广东省高校思政教育课题(2023GXSSZ001); 中山大学思想政治工作专项课题(学生[2023]522号)

作者简介: 陈方(1976—), 女, 湖南常德人, 讲师, 硕士, 主要从事高校党建工作与思想政治教育研究。

反映了现代社会人们对美好生活追求的心理转向,人们更加关注内心的情感体验和满足^[2-3]。因此,情绪价值是个体通过对自身情绪的管理和控制、给予他人在情感上的愉悦和满足的能力,这种能力在人际交往中尤为重要,是一种感性的情感响应,能够增强人际关系的和谐与稳定。

1.1 辅导员情绪价值的内涵

辅导员的情绪价值是指辅导员在履职过程中所展现的情感态度,为学生带来的情感满足如关心、关怀、尊重、认同及鼓励等。其主体是辅导员,客体特指学生。情绪价值是辅导员工作价值的重要组成部分和体现,对学生的学业成长、心理健康和全面发展具有积极影响。辅导员工作既包含功能价值,如思想理论教育和价值引领、党团和班级建设、学风建设、学生日常事务管理等显性职责,也蕴含情绪价值,即在日常工作中传递的隐性情感满足,但往往被低估或忽视。

辅导员情绪价值的实现受到内外部多种因素的影响。首先,辅导员的情绪价值与情绪劳动、同理心和共情能力等因素紧密交织。情绪劳动如霍赫希尔德所述,是指个体为符合组织规则,通过改变行为、面部表情、语气语调等方式抑制或调整情绪去迎合顾客的劳动^[4]。辅导员的职业要求和工作特点决定了他们除了付出脑力劳动和体力劳动之外,还是高强度情绪工作者^[5]。辅导员作为高强度情绪工作者,其情绪劳动能直接产生情绪价值。同理心作为一种心理机制,强调站在他人角度思考,深入理解他人的情绪、需求、想法和感受,即实现“设身处地”的共情理解。共情则是一种情感上的共鸣,是深层次体验他人内心世界的的能力,表现为对他人情感的深刻体会和共鸣^[6]。同理心与共情能力是辅导员在与学生的双向互动中,理解和体验学生情绪的重要工具,是提供高质量情绪价值的重要因素。其次,辅导员的情绪价值也受外部因素影响,学生的回应状态对辅导员情绪价值的实现具有重要影响。根据辅导员情感付出的程度和学生回应的积极性,可以构建四种情绪价值互动模型:高情感付出与积极回应形成高情绪价值;高情感付出与消极回应表现为辅导员的迎合;低情感付出与积极回应表现为学生的顺应;低情感付出与消极回应则形成低情绪价值。在实际工作中,辅导员应努力追求第一种模式,优化第二、第三种模式,避免第四种模式,以达成最大化情绪价值的正向效应。

1.2 辅导员情绪价值的特征

特征是异于其他事物的独特属性。辅导员与警察、医护人员、社工等同属高情绪投入的职业群体,而辅导员的情绪价值具有独特属性。

第一,融入性与超越性。融入性表现在辅导员的情绪价值通过日常的工作形式和载体得以实现,与学生事务紧密融合,形成不可分割的整体。超越性体现在辅导员的情绪价值并不囿于事务处理本身,更在于通过处理具体事务向学生传递深切的关心和关爱,使学生在感受到愉悦和满足的同时,达到培养时代新人的教育目标。

第二,针对性和主观性。教育强调因材施教,辅导员需根据不同学生、群体的情绪价值需求差异,运用个性化的工作方式和方法,以满足其特定需求。此外,由于情绪本质上是主观的体验、感受和评价,个体的情绪体验存在差异性和主观性,因此辅导员在提供情绪支持时,必须充分考虑学生的主观感受,尊重其情感多样性,以确保工作的针对性和有效性。

第三,黏附性和主导性。辅导员与学生长时间的相处和紧密的关系,使得他们之间的黏附性更大。这种黏附性有助于辅导员更深入地了解学生的内心世界,更准确地把握他们的情感需求。同时,辅导员作为教育者和引领者,其工作具有高度的积极主动性和教育主导性。他们无需刻意迎合或讨好学生,而是通过自身的言行举止和教育实践,引导学生树立正确的价值观和人生观,帮助学生成为具有社会责任感和担当精神的时代新人。

2 辅导员情绪价值的价值意蕴

2.1 情绪价值是培育时代新人使命的必然要求

一是基于辅导员育人使命的必然要求。坚持为党育人、为国育才,落实立德树人根本任务,培养理想坚定的时代新人,是辅导员的使命担当。在这一过程中,价值观教育作为培育时代新人的首要任务,与学生的社会认知、国家认同和人生态度紧密相连,而这背后往往依赖于学生的情感认同。辅导员可发挥情绪价值在促进学生情感认同方面的独特优势,构建和谐的师生关系,增强学生对辅导员的信赖和尊重,进而促进学生对辅导员所传递的价值观的认同。这为辅导员的工作提供了新的思路和方法,使辅导员能够更加亲近学生,从情感层面入手,更有效地开展工作^[7]。

二是基于辅导员履职尽责的内在要求。《普通高等学校辅导员队伍建设规定》明确了辅导员的九大职责,其中“掌握学生思想行为特点及思想政治状况,有针对性地帮助学生处理好思想认识、价值取向、学习生活、择业交友等方面的具体问题”,“组织学生开展勤工俭学活动,做好学生困难帮扶,为学生提供生活指导,促进学生和谐相处、互帮互助”,“对学生开展思想引领、学习指导、生活辅导、心理咨询等”等,均要求辅导员围绕学生、关照学生、服务学生,做学生健康成长的知心朋友和人生导师。要有效履行以上职责,辅导员必须能够提供强大、稳定、可持续的情绪价值,与学生建立深厚的情感联系,获得学生的信任和尊重。

三是基于辅导员角色发展的必然要求。从辅导员角色变迁的三个阶段来看,提供情绪价值已成为辅导员工作的重要内容 and 手段。第一阶段强化政治教育,辅导员具有政治权威性;第二阶段注重教育管理,辅导员具有信息优势,占主导权;第三阶段重视管理服务,强调辅导员工作要人性化。在当前背景下,辅导员的工作越来越注重人性化和情感化,提供情绪价值已成为辅导员工作的重要发展趋势。特别是随着人工智能的快速发展,机器虽然可以在一定程度上提供信息和服务,但无法取代辅导员在情感层面的价值和作用。

2.2 情绪价值是开展学生思政工作的重要方法

情绪价值能显著增强辅导员的亲和力。学生只有在对辅导员产生亲近感,愿意与之交流、互动和接受其指导时,教育的可能性和机会才得以显现。面向学生开展工作时,辅导员通过调控自身情绪状态,以语言、行为和表情等非言语方式向学生传递关怀,构建亲密且有效的教育环境。在交流模式的选择上,面对面的直接交流因其即时性和互动性而效果最佳,屏幕间的交流虽有所削弱但仍保持一定效果,而纯文字交流则效果相对较弱。辅导员借助情绪价值的传递,更容易获得学生的亲近和认同,既有助于解决学生的实际问题,又有助于在更深层次上解决学生的思想问题。

情绪价值能显著影响学生的依从性。当学生感受到辅导员的关心和爱护时,他们更易于配合辅导员的指导和要求,表现出较高的依从性。反之,若学生感受到冷漠或忽视,则可能产生逆反心理,对教育工作造成阻碍。因此,在解决问题的过程中,情绪的处理显得尤为关键。辅导员应促使

学生产生亲近感,敞开心扉、积极倾听并接受教导,使教育内容能够深入学生内心。尽管国家政策为辅导员的工作提供了外部合法性支持,但由于资源和专业能力的限制,辅导员在实际工作中仍面临诸多挑战。辅导员运用情绪价值策略,通过增强学生黏附性,强化师生关系,从而提升思政工作的效能。

2.3 情绪价值是遵循学生健康成长规律的必然选择

新时代大学生的特征和需求正经历着深刻的变化。当前,互联网时代大学生群体展现出显著的时代特征,他们物质条件优越、信息获取渠道多元、个性鲜明且自我意识强,对传统权威持开放但非盲从的态度。他们尤为重视个体感受与体验,追求深层次的情感满足与心理认同,其情感动力与意义追求的阈值相对较高。在教育价值的追求上,学生不仅关注教育的功能性价值,还将情感价值的满足视为成长过程中的重要需求。鉴于此,辅导员在履行职责时,需深刻认识到情绪价值的重要性,并在工作实践中注入更多的情感因素。这一转变对辅导员提出了更高的专业要求,需要他们付出更多的意志与努力,并承受相应的心理压力。因此,辅导员需提升对学生情绪的感知能力,敏锐捕捉学生的情绪变化,深入学生群体,理解学生的真实需求,以更加贴近学生心理的方式开展工作。

具体而言,辅导员应遵循情感逻辑,围绕学生、关照学生、服务学生,以真诚的态度关心、尊重每一位学生,给予他们充分的信任与支持,与学生建立深厚的情感联系,实现情绪共振^[8]。此外,辅导员还应积极学习心理学相关知识和技能,提升情绪管理和共情能力,确保情感传递的顺畅与高效,为学生提供更为稳定、持续、高质量的情绪价值。

2.4 情绪价值是辅导员职业发展的现实需要

从专业化的视角来看,辅导员的职业成长和素质提升必须围绕工作专业化水平展开。其中,情绪胜任力作为不可或缺的核心能力,要求辅导员不仅需熟练掌握情绪管理技巧,还应深入钻研心理学知识,强化共情能力,持续提供情绪价值。

从职业发展维度来看,辅导员在工作中展现出的高情绪价值能显著促进正向反馈循环。学生的积极回应不仅增强了辅导员的满足感、获得感和成就感,还进一步强化了其职业成就感,从而促

进工作稳定性、投入度和职业发展的顺畅性。

从社会发展趋势来看,人工智能技术的普及将逐渐替代辅导员处理日常琐碎事务,为其腾出更多时间与学生进行面对面交流,提供更多的情绪价值,以增强教育效果。然而,若辅导员未能充分发挥情绪价值的独特作用,其职业生涯将面临巨大挑战。

从实际工作经验来看,提供情绪价值已成为优秀辅导员的核心竞争力。观察历年评选出的全国优秀辅导员和最美辅导员,他们通过创新工作方式,以兼具意义与趣味、营养与对味的方式开展学生工作,优化高校思政教育。这些辅导员在描述其工作实践时,高频提及“用心、用情、温情、暖心、爱心、责任心、情怀、陪伴”等词汇,均体现了高情绪价值的共性特征。例如,有的辅导员保持手机24小时开机,随时为学生提供帮助;有的坚持每周访问学生宿舍,与学生保持密切沟通;有的将学生的需求视为首要任务,事无巨细全力以赴^[9]。这些实例均凸显了情绪价值在辅导员工作中的重要性。

3 辅导员情绪价值的困境挑战

在辅导员的日常工作中,尽管情绪价值发挥着重要作用,但现实中其地位和价值往往被忽视,导致了诸多困境与挑战。

3.1 认知局限导致的困境

辅导员在主观层面上存在“无知”“无视”与“无能”三个问题,共同构成了其情绪价值提供过程中的主要障碍。无知体现在对情绪价值缺乏足够认知,没有充分意识到其重要性和必要性;无视则表现为对情绪价值的忽视,缺乏主动投入和实施的意愿;无能则是指辅导员在情绪价值提供方面缺乏有效的方法和技巧,难以有效地与学生建立情感联系,提供必要的情感支持和引导。因此,提高辅导员对情绪价值的认知、意识和能力,是摆脱当前困境的关键所在。

3.2 资源匮乏引发的挑战

作为教师队伍中的特殊群体,辅导员面临资源匮乏的困境。首先,他们缺乏专业性和权威性,导致其在情绪价值提供方面难以获得足够的支持和资源。其次,辅导员工作对能力素质要求较高,需要投入大量的情感和理智,但往往因其心理能量和情绪资源的不足而难以满足学生的需求。最后,辅导员还需要面对学生个体差异大、需求多样

化等问题,这也增加了他们提供情绪价值的难度。

3.3 职业倦怠带来的压力

辅导员在工作中常常面临情绪劳动过载的问题,导致了职业倦怠和焦虑的出现。辅导员的工作与生活界限模糊,工作生活化、生活工作化现象突出,他们需要投入大量的时间、精力和情感关注学生的成长和发展。然而,辅导员工作成果难以短期直观显现,缺乏及时认可,压力大。同时,与学生权责不清,导致无限责任,加剧身心疲惫,引发能量耗尽和职业倦怠的现象。

3.4 工作成效考核的困难

由于情绪价值具有隐匿性和难以量化的特点,辅导员在提供情绪价值方面的工作成效难以被准确评估。目前,辅导员的工作考评多停留在显性层面,如学生管理、思政教育等方面的成果,而对情绪价值等隐性层面的考核存在局限性,导致辅导员在情绪价值提供方面的努力和成果难以得到应有的认可,从而影响工作积极性和工作动力。

4 提升辅导员情绪价值的路径选择

正如马克思所言:“问题与解决问题的手段同时产生。”^[10]在推进辅导员队伍高质量发展的背景下,面对辅导员情绪价值提升所遭遇的困境,可以从增强使命、强化学习、立足需求、关心关爱等维度寻求破解之策。

4.1 增强使命,强化情绪价值认同

辅导员作为高校思政教育的重要推动者,必须深刻认识情绪价值在思政教育中的独特作用。情绪价值不仅是提升思政教育亲和力、感染力和实效性的关键,还是实现立德树人、培育时代新人的重要基石。因此,辅导员应从教育使命和时代担当的高度出发,深化对情绪价值的理解和认同,将情绪价值有机融入日常工作,使其成为促进学生全面成长的坚实支撑。

具体而言,辅导员应敏锐捕捉到新时代思政教育对情绪价值的迫切需求,从为党育人、为国育才的初心使命出发,不断增强在思政教育中提供情绪价值的责任感和使命感。同时,辅导员应始终坚持以学生的全面成长为中心,细心关注学生的情感变化和真实感受,进一步强化情绪价值在教育工作中的重要性,将其视为促进学生综合素质提升、推动学生全面发展的有效手段。在工作实践中,辅导员应具备产品思维,坚持需求导向,从学生的实际需

求出发设计教育内容和方法。将每项思政工作视为一个精心打造的产品,注重方式方法的创新性、呈现状态的吸引力、形象塑造的亲力和口碑效应的传播力。在工作中巧妙融入情绪价值,让学生深切感受到关心与关爱,增强思政教育的感染力和实效性,提高教育的效度和温度。

4.2 强化学习,提升情绪价值供给能力

为确保稳定、可持续的情绪价值输出,辅导员应从两个维度出发,全面提升自己的情绪价值供给能力。

首先是内求,强化自我情绪管理。辅导员在为学生提供心理支持和教育管理时,应全面提升个人素质,确保在应对压力和挑战时保持专业与高效。其一,提升情绪管理技巧,学习和掌握深呼吸、冥想等方法,以迅速调整自我状态,保持专业性和客观性。其二,强化心理学知识,深入理解学生心理,利用心理学技巧强化情绪调控能力,提供更专业的心理支持。其三,积累心理资本,培养韧性、乐观和自我效能感等积极心态,增强应对挑战能力,减少心理资源消耗。其四,强化共情能力,通过实践和学习,更好地理解学生的情感和需求,以恰当的情绪表现回应学生,更有效地帮助学生解决问题。

其次是外求,提升专业技能和方法。其一,加强系统学习,提升素质和能力。掌握必备的理论知识、业务技能,掌握心理健康知识和工作方法,为情绪价值供给提供坚实的学术支撑。同时,创新工作方法,提升工作效率,有效应对工作压力和焦虑。其二,深入了解学生,掌握丰富的“学生知识”。加强对思想教育规律、教书育人规律、学生发展规律的研究,深入理解学生的思想动态和行为表现,形成积极的学生观和工作观。紧跟学生成长步伐,采用学生易于接受的话语体系和表达方式开展工作,提升谈心谈话技巧。借助现代信息技术,为学生精准画像,提供个性化、有针对性的精准支持。其三,学会转化,增强“翻译”功能。辅导员应将上级任务要求与学生的切身利益相结合,将宏大的政治命题与学生的个人发展相联系,将目标转化为实际行动和易于接受的工作举措。通过以上柔性管理方式,不仅体现对学生的关心关爱,还能提高思政教育的针对性和实效性。

4.3 立足需求,优化情绪价值实践

在育人实践中,辅导员应基于安全感、新鲜感和价值感等核心情绪需求,创新工作内容与形式,

使情绪价值的效用最大化,以增强教育实效。

首先,双向参与,实现情感共鸣。辅导员应采取双向参与的互动模式,与学生实现情感共鸣与共赢。一方面,辅导员应深入学生的生活场景,如课堂、食堂、宿舍等,通过实地观察与沟通,了解学生真实的学习、生活和心理状态,提供有针对性的支持与帮助。另一方面,鼓励学生参与辅导员的真实工作,如邀请学生助理和学生干部协助辅导员工作、建立学生意见反馈机制等,使学生能够直观感知辅导员的工作状态,增进对辅导员的理解与信任。在此过程中,面对面的沟通交流尤为重要,它能够有效地传递信息和情绪,构建深厚的师生情感联系。

其次,情感设计,优化学生体验。辅导员应运用情感设计理念,对日常教育管理服务工作进行优化。通过设定富有意义和趣味性的主题,营造轻松愉悦的氛围,以活泼的形式进行教育,帮助学生释放压抑情绪,增强积极情绪体验。依据大卫·洛克(David Rock)的“围巾模型 SCARF”,辅导员可围绕地位(status)、确定性(certainty)、自主性(autonomy)、关联性(relatedness)和公平性(fairness)五个情绪需求点,进行情感设计。例如,在地位方面,让学生感受到自身的重要性与关注度;在确定性方面,提供明确的反馈与引导,增强学生的安全感;在自主性方面,给予学生更多的自由与控制感;在关联性方面,保持真实与共鸣,促进情感联系;在公平性方面,确保学生的付出与收获相匹配。

4.4 注重发展,优化辅导员支持系统

依据资源保存理论,情绪资源并非固定不变,而是可以通过内外部机制进行再配置、补充与优化。因此,学校应对辅导员群体给予全面关心关怀,以精神与物质双重奖励补充其心理资源,进而促进辅导员的心理健康和职业发展^[11]。

首先,工作上提供支持帮助。学校要优化辅导员工作机制,确保在人员配置、场地使用、经费支持等方面提供充足资源。在选聘环节,应严把入口关,确保选聘既有意愿又有能力从事辅导员工作的人员。在培养过程中,注重对辅导员情绪价值提供能力的重视和培养,并将其纳入考核体系,强调过程考核、工作实绩与学生评价的综合考量。

其次,专业上提供成长空间。学校应为辅导员提供专业成长的广阔空间,包括定期举办党团

建设、心理健康等领域的专业培训,提供丰富的学习资源和机会,帮助其提升专业技能和知识水平。同时,搭建辅导员交流平台,鼓励定期分享经验、交流思想,形成共同成长的良好氛围。此外,为辅导员提供明确的职业发展路径,如职称评定、职务晋升和转岗等机会,激发其工作积极性和职业认同感。

最后,精神上予以鼓励支持。在精神层面,学校应建立积极、和谐的团队文化,强调互相支持、互相鼓励的价值观,使辅导员感受到团队的温暖和尊重。定期开展辅导员评优活动,选树、宣传先进典型,树立辅导员的良好形象,增强其职业荣誉感和归属感。这种精神上的支持将有效缓解辅导员的工作压力,提高工作满意度和幸福感。

参考文献:

- [1] 秦华,闫妍.习近平在全国高校思想政治工作会议上强调 把思想政治工作贯穿教育教学全过程 开创我国高等教育事业发展新局面[N].人民日报,2016-12-09(01).
- [2] 情绪价值:人际交往中的重要能力[J].科学之友,2023(6):75.
- [3] 肖贛贞.提升情绪价值[J].检察风云,2023(13):76-77.
- [4] HOCHSCHILD A R.The Managed Heart:Commercialization of Human Feeling[M].London:University of California Press,1983:147.
- [5] 闻羽.情绪劳动对高校辅导员主动关爱行为的影响探析[J].思想教育研究,2023(9):136-141.
- [6] 张敏,杨扬,乔晓熔.高校辅导员的共情疲劳问题研究:一种特殊的职业倦怠[M].上海:上海三联书店,2020:18.
- [7] 杨田静,尹爱青.我国高校教师情绪劳动研究述评[J].黑龙江高教研究,2019(6):95.
- [8] 童建军,万成.生成式人工智能赋能青年价值引领的价值审思[J].思想理论教育,2024(5):88-93.
- [9] 王胡英.高校优秀辅导员角色形象研究[M].北京:中国社会科学出版社,2020:65-70,83.
- [10] 中共中央马克思恩格斯列宁斯大林著作编译局.马克思恩格斯全集:第23卷[M].北京:人民出版社,1972:106.
- [11] 张志坚.专业发展视域下高校辅导员情绪劳动研究[J].嘉兴学院学报,2022(2):140-144.

The Connotation, Significance, and Realization of Emotional Value of Counselors

CHEN Fang

(School of Advanced Manufacturing, Sun Yat-sen University, Guangzhou 510275, China)

Abstract: As important practitioners of ideological and political education for students, college counselors are located at the forefront of education and have close relationships with students. They shoulder the fundamental task of fostering virtue and cultivating talents, and their work effectiveness directly affects the quality of cultivating new talents of the times. Emotional value, as an important dimension of counselors' work, requires further exploration of its accurate meaning and significant characteristics. In aspects such as cultivating new talents of the times, carrying out ideological and political work, following the laws of students' growth, and counselors' career development, counselors' emotional value demonstrates its unique value implications. However, current counselors face multiple challenges in realizing emotional value, such as cognitive limitations, resource scarcity, job burnout, and assessment difficulties. Therefore, exploring ways to enhance counselors' emotional value, including strengthening identity, improving supply capacity, optimizing practical strategies, and improving support systems, is of far-reaching significance for enhancing the effectiveness of cultivating new talents of the times.

Key words: counselor; emotional value; path selection

(责任校对 朱正余)