

# 信息技术支持的英语交际教学法： 途径与效果

毛慧娟

(湖南科技大学 外国语学院,湖南 湘潭 411201)

**摘要:**信息化环境中开展教学活动能够突出学生的中心地位,这与语言学习交际法的观念是一致的。为了解信息化环境中开展英语交际教学的效果,采用文献综述法,依据当前学术界的相关研究,从途径和效果两个方面对信息技术支持的交际教学研究进行分析。研究发现:计算机辅助教学、网络在线资源和工具、翻转课堂三种方法是学术界采用的三种主要途径;学术界的实证研究表明,信息化环境下开展英语交际教学法对词汇使用、听说能力、英语写作能力和交际能力的提升有显著效果。

**关键词:**信息技术;交际式英语教学;途径;效果

**中图分类号:**H319.3

**文献标志码:**A

**文章编号:**1674-5884(2022)04-0152-05

语言学习中的交际法(Communicative Approach)是一种以提高交际能力为重点的第二语言或外语学习方法,强调在进行第二语言或者外语学习的时候,学习者能够“运用语言原则产生并使用语法句子”<sup>[1]</sup>。交际教学法被广泛应用于我国英语教学中。但在实际的英语课堂教学中往往存在一定的困难,如过于注重语用而忽视语法,导致语言基本能力培养的欠缺,被认为“不踏实,好高骛远”<sup>[2]</sup>;或者因为大班教学等原因难以实施<sup>[3]</sup>。随着信息技术尤其是网络技术被广泛应用到教学和学习活动中,利用信息技术开展英语交际教学受到学术界的关注。信息技术尤其是网络技术具有不受时空限制、能为学习者提供丰富信息化资源的特点,应用于教学中能突出学生为中心的主体地位,这与交际教学法的理念在本质上是是一致的。那么信息技术支持的交际教学能否比传统技术条件下的课堂环境效果更好呢?本文通过对学术界相关文献的分析,从途径和效果两个维度解读信息技术支持的英语交际教学法,尝试回答此问题。

## 1 文献来源

本研究选择 WOS、ScienceDirect、ProQuest 和 ERIC 四个数据库作为英文文献检索来源,使用“Communicative Approach”“Information Technology”“ICT”“Web”“Computer”“EFL”“English”等关键词,分别使用“and”和“or”将关键词进行组合后检索文献,设置文献类型为“同行评审”,不设置时间范围,共得到英文文献 172 篇。同时,选择中国知网作为中文文献检索来源,使用“交际教学法”“信息技术”“计算机”“互联网”“英语”“外语”等关键词,使用“和”“或”进行组合,不设置时间范围,将来源类别设置为 CSSCI 和北大核心,共得到中文期刊文献 37 篇。随后,研究者建立了一套纳入和排除标准对论文进行审查,以确定是否纳入本综述。纳入的标准包括:第一,使用交际教学法;第二,使用了信息技术手段;第三,在英语作为外语或者第二语言的情况下开展的研究;第四,研究类型为实证研究。排除标准包括:重复研究、并非针对英语作为外语或者第二语言的课程、非实证研究。在对 209 篇文献进行筛选后,总计得到

收稿日期:2021-10-13

基金项目:湖南科技大学教学改革研究项目(G32039\_912)

作者简介:毛慧娟(1981—),女,湖南衡阳人,讲师,硕士,主要从事信息化支持的大学英语教学研究。

13 篇与本主题相关的文献,详见表1。

## 2 信息技术支持英语交际教学的途径

这类教学法的途径主要有三种:计算机辅助教学(CAI)支持的英语交际教学、网络在线资源和工具支持的英语交际学习、翻转课堂支持的英语交际教学。

### 2.1 计算机辅助教学(CAI)支持的英语交际教学

这种类型的教学,研究者将计算机辅助教学(Computer Aided Instruction)的资源 and 软件工具用于英语交际教学活动的开展。

第一,CAI 提供标准语音资源支持交际教学。图像、视频、声音、动画等多媒体帮助学习者学习语言,起到了引导语言学习的作用。学生不再需要依赖老师了解单词的正确发音、意思和用法,借助计算机或者移动设备的帮助就可以开展语言学习<sup>[4]</sup>,包括以交际法开展英语学习。如 Mateo (ID11)借助发音标准的数字语音材料开展两个阶段的英语交际教学活动:第一阶段,学生在计算机上播放录音,完成语音和听力练习,并根据所学内容进行口语交际,或者进行口语情景表演;第二阶段,学生进行即兴对话<sup>[5]</sup>。再如 Kung (ID12)采用新闻广播作为素材开展交际教学,充分发挥了新闻广播读音标准的特点<sup>[6]</sup>。

第二,CAI 支持交际活动中的知识建构。计算机辅助教学支持建构主义理论主张的“学习者为中心”的理念,即让学习者在具体的环境中通过主动的知识建构来完成学习<sup>[7]</sup>。如 Mohammed 和 Haifa (ID9)在阿拉伯学生英语教学中,采用数字讲故事的方式,让学生讲述关于特定主题的故事,以此锻炼口语表达能力和交际能力。Mohammed 和 Haifa 让学生组成小组以协作互助的方式制作故事,使用一款名为 WeVideo 的编辑平台对自己的故事、照片、背景声音和超文本进行叙述,并同其他同学用英语进行交际<sup>[8]</sup>。

第三,CAI 用于创设交际教学的情景。计算机图片、动画、音乐、视频等多媒体资源具有生动形象、传播便捷的特点,合理地使用能够起到激发学习者学习兴趣的作用。有研究者利用多媒体资源的这一特点创设情景,为英语交际教学提供支持。如沈海泓(ID6)在英语交际教学中,将 CAI 课件用于创设知识背景、渲染课堂氛围、创设语言交际情境<sup>[9]</sup>:首先,将教学内容相关的历史背景

知识展示出来,帮助学生更好地理解所学内容;随后,选择与所学内容情境相符的音乐、歌曲和动画,调动课堂氛围,为语言交际做好铺垫;最后,向学生呈现与学习内容相关的动画、图片和视频资源,让学生围绕资源进行对话。

### 2.2 网络在线资源和工具支持的英语交际学习

网络支持的在线英语交际式学习主要以网络英语资源和交互工具为主。一方面,基于网络的英语教学和学习软件或者平台为学习者提供丰富的学习资料,这些资料具有丰富的图像和声音信息,通过多种信息的组合刺激学习者大脑的语言感应区,形成对语言的应急反应<sup>[4]</sup>。另一方面,网络交互工具可以帮助学习者克服面对面交流中的障碍。如当学习者对外语词汇和语言表达不熟练时,可以借助计算机或者网络工具快速查阅信息后进行外语交流<sup>[10]</sup>。韩海燕(ID1)对如何利用网络资源和在线平台培养学生的交际能力进行了探索:学生利用网络资源库中的英语短片、电影、歌曲、文字材料以及文化知识在线测试了解和掌握英美文化相关的知识点;通过网络平台提供的互动论坛以及电子邮件等工具与英国、美国、加拿大等英语为母语国家的学生,用英语进行在线和离线交流;学生组成小组围绕教学内容通过分工协作、角色扮演等方式进行交际活动<sup>[11]</sup>。

21 世纪移动互联网技术逐渐普及,尤其是智能移动设备被应用于教育领域,学习者利用移动设备的网络社交工具进行交流,采用异步话语学习的方式开展学习,能够克服时间和空间的限制随时随地与同伴进行沟通。有学者利用移动互联网开展了英语交际教学的实践,如杨丽娜和余胜泉(ID3)让学生借助移动设备提供的英语资源,以自主学习的方式熟悉生词和新句型,采用人机交互和人际交互的方式进行情景对话,提升口语能力和交际能力<sup>[12]</sup>。

### 2.3 翻转课堂支持的英语交际教学

翻转课堂在课前让学习者通过视频学习教学内容,并完成作业,课中则安排答疑和拓展训练<sup>[13]</sup>。翻转课堂中,教师不再讲授知识点,可以将课堂时间用于和学生互动,解答学习难点。采用翻转课堂的方式开展英语交际教学,可以将有限的课堂时间用于学生交际活动的开展,教师在其中发挥组织者、监督者、指导者和学习帮助者的作用。有研究者对如何利用翻转课堂的方式开展英语交际教学进行了探索,如 Phoeun 和 Sengsri (ID7)的研

究中,主讲教师在 Facebook 上创建了一个私人群组。上课前,教师在 Facebook 群组中发布了授课视频,要求学生观看视频学习课程内容,同时完成作业。在课堂上,教师把大部分时间用于英语交际活动,包括讨论、角色扮演、演示和教育游戏等。课后,老师记录课堂上出现的问题并进行反思,必要时会给学生提供一些家庭作业巩固课堂所学<sup>[14]</sup>。

### 3 信息技术支持的英语交际教学效果

#### 3.1 对词汇使用能力的影响

相比纸质的词典,信息技术工具查阅词汇更加便利快捷,且互联网提供的资源更加丰富,以超链接方式提供的资源能以非线性的方式为学生建立不同资源之间的联系提供帮助,从而更好地开展学习。能否更好地利用信息技术与学习者的信息素养有一定的关系,信息素养高的学习者在利用信息技术和资源方面更加有效率。如 Kung (ID12) 发现,利用广播开展口语交际教学后,媒介素养高的学习者词汇使用能力更强,更善于构建用于口语交际的工具<sup>[6]</sup>。有学者运用翻转课堂开展英语交际教学后发现,翻转课堂教学法对英语作为外语的学习者在词汇、衔接和语用能力上显著的正向影响<sup>[15]</sup>。

#### 3.2 对听说能力的影响

交际教学重在培养语言交际能力。听说能力是交际的基础,也是听说读写几项语言基本能力中受到交际过程最直接影响的能力。学术界的研究表明,信息技术支持的交际教学比传统课堂环境下的教学更能够提高学习者的听说能力。如 Agbatogun (ID10) 对比了传统英语课堂教学法和使用了个人反应系统(学习者用它们来传递对老师提问的回答,能够以条形图的形式在投影屏幕上显示学习者的反馈信息)的交际教学法在听说教学上的差异<sup>[16]</sup>,发现个人反应系统和交际法的引入能提高小学生的英语语言交际能力和端正英语学习态度,而传统教学方法在此方面并没有明显的效果。赵昆仑(ID2)对比了传统的电化语音室和多媒体网络教学平台在培养学生听说能力上的效果差异,发现后者在提高学生听说能力方面有更加显著的效果。多媒体网络教学平台为更好地开展以学生为中心的教学模式提供了技术支持:首先,多媒体形式的教材以超链接的方式为学生提供资源支持,方便了学生在交际过程中获取资源;其次,学生以小组讨论、同桌对话的方式开

展英语交际活动,学生的语言交际能力得到充分的锻炼;再次,教师通过耳机实时监听讨论的过程,并适时指导和评判,而不会出现在语音室中,给学生不必要的压力<sup>[17]</sup>。再如 Mohammed 和 Haifa (ID9) 采用数字讲故事的方式培养学生的口语交际能力,学生口语表达能力有了显著提高,他们的口语表达节奏、表情和音量、措辞和流畅性等都有改善<sup>[8]</sup>。

#### 3.3 对写作能力的影响

交际教学对写作能力的影响体现在两个方面:一是交际教学提高了语言的表达能力,而写作能力是以表达能力为基础的;二是交际教学提高了词汇的运用能力,而词汇的储备和运用也是写作的基础。学术界的研究发现,二语学习者利用网络进行英语写作,通过网络与阅读者进行沟通和互动,沟通和互动的过程可以为作品提供反馈,利于学习者反思和改进作品,从而实现写作能力的提升。这种沟通和反馈也是一种社会交际,从这个角度而言,信息技术支持的交际教学对写作能力的提升是有价值的。如 Hammond (ID13) 对学习使用网络异步论坛的功能进行交际写作的案例进行了分析,发现这种方式对提升交际写作能力有积极的作用。首先,异步的方式让学习者阅读别人的作品和进行在线投稿不受时间和地点的约束,学习者能够把主要的精力放在写作上;其次,异步论坛提供的阅读和发表作品的功能,为学习者阐明和组织复杂的思想创造了良好的条件<sup>[18]</sup>。

#### 3.4 对交际能力的影响

Pustovalova 将交际能力定义为有助于提高与他人交流效率的个体生理人格特征<sup>[19]</sup>。交际能力与语言的交际性教学之间存在着相互影响的关系。交际能力是交际教学活动开展的基础,发挥着根据目标保持对话以及创造、阅读和理解不同类型文本的关键作用<sup>[20]</sup>。同时,设计合理的交际活动对发展交际能力具有积极的意义。如韩海燕(ID1)让学生以协作的方式在充分了解英美国文化及中西方文化差异的基础上,通过网络与英国、美国、加拿大等国的学生进行交流。这为学生进行语言交际奠定了较好的基础,让交流活动在“友好、合作的”氛围中进行,较好地培养了学生跨文化交际的技能<sup>[11]</sup>。再如 Mateo (ID11) 的两阶段口语交际教学的实践表明,第一个阶段中基于所学内容的对话为第二阶段的即兴对话打下了

坚实的基础,两阶段的教学设计使得学习内容难度上有一定的梯度,相对容易的第一阶段和有一定难度的第二阶段相互借力,从整体上提升了学生的口语交际能力<sup>[5]</sup>。

#### 4 结语

本文通过对文献的归纳分析,总结了信息技术支持英语交际教学的途径和效果。综合而言,在信息化环境下开展交际教学,能够充分利用信息技术尤其是互联网提供的丰富资源和随时随地与其他学习者进行沟通的便利性,起到提高英语

学习者的词汇使用能力、听说能力、写作能力和交际能力的作用。但总体而言,信息技术支持的英语交际教学在阅读、翻译、语法等方面的影响尚未引起学术界的足够重视。这与交际教学法注重语言交际能力,更加强调语用而非语法有一定的关系。但学习英语语言的成效应该体现在英语整体能力的提高上,语用能力的提升对于语法能力的提升应该有促进作用。鉴于此,未来的研究可以围绕这些方面展开,进一步发现和挖掘信息化环境下英语交际教学法的潜力,详见表1。

表1 筛选后的文献

| 文章<br>编号 | 引用<br>编号 | 文章标题                                                                                                                                                                          | 途径      | 效果                        |
|----------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------|
| ID1      | [11]     | 网络教学环境下跨文化交际能力的培养                                                                                                                                                             | 网络在线学习  | 沟通交流能力、合作能力得到提高           |
| ID2      | [17]     | “以学生为中心”的互动教学模式在视听说课堂的具体应用——对传统语音室和数字网络型语音室中情景英语教学的对比研究                                                                                                                       | 计算机辅助教学 | 提升学习效率,提高英语学习成绩           |
| ID3      | [12]     | 交际教学法在英语移动学习中的研究与实践                                                                                                                                                           | 网络在线学习  | 英语的听、说、读、写能力得到总体提升        |
| ID4      | [18]     | 以行动研究法探索英语教学——信息技术环境下交际式英语会话材料的应用                                                                                                                                             | 计算机辅助教学 | 英语的听、说、读、写能力得到总体提升        |
| ID5      | [19]     | 网络环境下任务型口译教学模式的设计与实践                                                                                                                                                          | 网络在线学习  | 口译能力得到提升                  |
| ID6      | [9]      | 用信息技术创设情境以交际活动开展英语教学                                                                                                                                                          | 计算机辅助教学 | 学习的主动参与度得到提高、口语能力得到提升     |
| ID7      | [14]     | The Effect of a Flipped Classroom with Communicative Language Teaching Approach on Undergraduate Students' English Speaking Ability                                           | 翻转课堂    | 口语能力得到提升,学习更加主动           |
| ID8      | [15]     | The effects of flipped classroom approach in EFL teaching: Can we strategically use the flipped method to acquire communicative competence?                                   | 翻转课堂    | 词汇、衔接和语用能力得到提升            |
| ID9      | [8]      | Digital Storytelling as a Communicative Language Teaching Based Method in EFL Classrooms                                                                                      | 计算机辅助教学 | 语音能力、语法能力、词汇能力得到提升        |
| ID10     | [16]     | Comparative effect of interactive mobiles (clickers) and communicative approach on the learning outcomes of the educationally disadvantaged Nigerian pupils in ESL classrooms | 计算机辅助教学 | 听说技能、交际能力得到提升             |
| ID11     | [5]      | An Experience on the Integration of ICT into a Teaching-learning Methodology of English as a Foreign Language                                                                 | 计算机辅助教学 | 英语学业成绩、社交和沟通技能得到提升        |
| ID12     | [15]     | Facilitating learners' second language communicative competence through the development of media literacy: A conversation analytic approach                                   | 计算机辅助教学 | 词汇使用能力、口语理解能力、二语言交际能力得到提升 |
| ID13     | [18]     | Communication within on-line forums: the opportunities, the constraints and the value of a communicative approach                                                             | 网络在线学习  | 英语写作能力、交际能力得到提升           |

#### 参考文献:

- [1] RICHARDS J C, RODGERS T S. Approaches and Methods in Language Teaching[M]. Cambridge: Cambridge University Press, 1997.
- [2] 欧阳护华,海路.语言、教育与文化:从交际教学法到教育人类学——广东外语外贸大学欧阳护华教授访谈录[J].当代教育与文化,2016(6):101-110.
- [3] 胡青球.中国非英语专业大学生眼中的“交际教学法”——一份调查报告[J].外语界,2010(1):69-74.
- [4] KADIAN A, RANI K, DEVI S. Communicative approach in Technology-enhanced ESL Teaching-Learning[J], 2019(1):288-292.

- [5] MATEO R. An Experience on the Integration of ICT into a Teaching-learning Methodology of English as a Foreign Language [J]. *Journal of Language Teaching & Research*, 2012(2):289-294.
- [6] KUNG F W. Facilitating learners' second language communicative competence through the development of media literacy: A conversation analytic approach[J]. *The Asia-Pacific Education Researcher*, 2016(2):337-346.
- [7] 孟凡胜. CALL——计算机辅助语言学习的角色定位及应用策略[J]. *外语电化教学*, 2005(2):32-35.
- [8] AL-AMRI H M. Digital Storytelling as a Communicative Language Teaching Based Method in EFL Classrooms [J]. *Arab World English Journal (AWEJ)*, 2020(1):279-281.
- [9] 沈海泓.用信息技术创设情境以交际活动开展英语教学[J].*教学与管理*, 2005(18):44-45.
- [10] 蒋乡慧.网络在线英语教学模式的对比较研究[J].*文化创新比较研究*, 2019(05):73-74.
- [11] 韩海燕.网络教学环境下跨文化交际能力的培养[J].*中国电化教育*, 2011(4):101-104.
- [12] 杨丽娜,余胜泉.交际教学法在英语移动学习中的研究与实践[J].*现代远程教育*, 2009(4):46-50.
- [13] BAKER W. The "Classroom Flip": Using Web Course Management Tools to Become the Guide by the Side [M]. Ohio: Communication Faculty Publication, 2000.
- [14] PHOEUN M, SENG SRI S. The Effect of a Flipped Classroom with Communicative Language Teaching Approach on Undergraduate Students' English Speaking Ability[J]. *International Journal of Instruction*, 2021(3):1025-1042.
- [15] LI S, HE J, TAO Y. The effects of flipped classroom approach in EFL teaching: Can we strategically use the flipped method to acquire communicative competence? [J] *Language Teaching Research*, 2022(3):5-12.
- [16] AGBATOGUN A O. Comparative effect of interactive mobiles (clickers) and communicative approach on the learning outcomes of the educationally disadvantaged Nigerian pupils in ESL classrooms[D]. The university of Edinburgh, 2013.
- [17] 赵昆仑,卢志鸿,贾海梅,等.“以学生为中心”的互动教学模式在视听说课堂的具体应用——对传统语音室和数字网络型语音室中情景英语教学的对比研究[J]. *外语电化教学*, 2007(2):54-58.
- [18] HAMMOND M. Communication within on-line forums: the opportunities, the constraints and the value of a communicative approach[J]. *Computers & Education*, 2000(4):251-262.
- [19] PUSTOVALOVA Z S. Foreign language as the means of the development of communicative competence of non-linguistic students[J]. *Bulletin of Kazan Technological University*, 2011(6):283-286.
- [20] PERSHINA E. Intensification of foreign language professional communication in technical higher educational institutions[J]. *Society: social science, psychology, pedagogy*, 2012(2):120-123.

## English Communicative Teaching Method Supported by Information Technology: Approaches and Effects

MAO Huijuan

(School of Foreign Studies, Hunan University of Science and Technology, Xiangtan 411201, China)

**Abstract:** Carrying out teaching activities in the information environment can highlight the central position of students, which is consistent with the concept of communicative approach in language learning. In order to understand the effect of English Communicative Teaching in the information environment, this paper analyzes the research on communicative teaching supported by information technology from two aspects: approaches and effects based on the literature review. It is found that computer-assisted instruction, online resources and tools, and flipped classroom are the three main approaches adopted by the academic community. Empirical studies in academic circles show that the communicative approach in the information environment has a significant effect on the improvement of vocabulary use, listening and speaking ability, English writing ability, and communicative ability.

**Keywords:** information technology; Communicative English Teaching; approaches; effects

(责任校对 唐尧)