

零工经济背景下大学生“零工就业”模式与 指导策略研究

——以粤港澳大湾区为例

孙竞

(深圳大学 职业生涯发展中心教研室,广东 深圳 518060)

摘要:零工经济的发展正影响着我国的行业结构调整和职业形态变化,由此产生的零工就业模式成为解决大学生就业问题的一个契机。粤港澳大湾区作为我国第一个上升到国家层面的湾区发展战略,零工经济对大湾区的建设有重要意义。以粤港澳大湾区为例,阐述我国目前零工就业的现状,在此基础上分析大学生零工就业的模式及路径。提出零工就业背景下高校就业指导的三个转变方向和措施,通过加快就业指导观念的调整、完善就业支持体系的建立、加强综合素质培养,帮助大学生抓住零工就业的机遇,更好地适应零工经济时代的职业变革。

关键词:零工经济;大学生就业;粤港澳大湾区;就业指导

中图分类号:G640

文献标志码:A

文章编号:1674-5884(2021)04-0087-05

1 背景

随着互联网和信息科技的发展,共享经济和自由职业者逐渐崛起,“零工经济(Gig Economy)”时代应运而生。零工经济是一种依托网络信息技术、由自由职业者构成的经济领域,工作具有灵活化、碎片化等特征。零工经济主要包括两种形式,一种是直接在网络平台上从事自由职业,例如通过网络直播获得礼物打赏,通过发布原创的网络文学获得收入,在任务接单型平台靠自己的知识、经验、智慧等完成工作获得收益。另一种是由于新技术革命、互联网技术的影响而主动或被动选择成为自由职业者,涉及面比较广,包括创意产业、咨询、法律、医疗、家政服务、快递、运输等产业^[1]。围绕这两种工作模式,可以将“零工经济”的工作状态划分为两种不同的形式:“全职零工”和“全职+零工”。

零工经济带来了一种新的就业模式,将成为

未来的职业趋势。《2017年美国自由职业报告》显示,美国零工就业的自由职业者约5730万人,约占美国劳动力的36%,其中47%来自80后和90后人群,在未来十年内自由职业者在美国劳动力中的占比会越来越高,而且麦肯锡的研究报告指出70%的自由职业者是自愿选择灵活工作^[2]。这种新型的工作模式让个人工作与雇佣关系相分离,以低门槛的“U盘式”就业使得人们不必再遵循“朝九晚五”的时间模式,增强了工作的灵活性和就业者的自由度。事实上,不能简单地把零工经济与打零工之间画上等号,零工经济强调的是就业者利用自己的特长、技术、智慧等实现自我价值并获得相应的收益^[3]。零工经济正在影响着我国的劳动力市场和大学生就业,零工就业为高校毕业生带来了新的工作机遇,同时对高校传统的就业指导工作提出了挑战。

收稿日期:2020-12-25

基金项目:广东省高校思想政治教育课题(2020GXSZ084);深圳大学马克思主义与思想政治教育专项(20MSX14)

作者简介:孙竞(1986-),女,广东佛山人,讲师,博士,主要从事大学生就业、高校生涯教育、生涯咨询研究。

2 “零工就业”现状——以粤港澳大湾区为例

灵活就业自20世纪80年代起在我国萌芽,市场经济的发展使人们的就业模式发生了巨大改变,传统雇佣制开始逐渐弱化,雇佣方式由合同制演变为非标准化的新型就业方式。就业甲方也随之发生改变,由“组织”转变为“个人”。如今越来越多的人选择“零工就业”,这种新型就业方式的灵活自由强调了个人意愿的重要性,正悄然改变着我们的工作与生活^[4]。从阿里研究院发布的统计报告看,截至2015年,我国共有1.1亿人参与了零工经济。据专家预计,到2036年将会有4亿人从事零工就业。2018年国务院发布的《“十三五”促进就业规划》中明确进一步扩大“十三五”期间共享经济在就业创业的占比,这表示国家支持在共享经济下发展新的就业模式。零工就业将产生两方面的积极影响:一是避免出现人力资源浪费的现象,二是同时满足个人与企业双方的需求,实现优化资源配置,达到人力资源去产能的目标^[5]。

有学者预测“零工经济”在十年之内将会实现爆发式增长,创造出更多的就业机会,零工就业凭借着低准入度、低成本等优势得到年轻人的认同。零工经济模式不仅能在一定程度上缓解社会的就业压力,而且为年轻人发挥自身优势、创造自我价值提供了机会和条件^[6]。零工经济所涉及的行业和岗位也正由低端向高端发展,由最初就业机会集中在快递、网约车、家政行业向教育、医疗、文化、咨询等领域拓展,零工就业的薪酬收入在不断上升,参与零工就业的人群也越来越倾向于高学历和专业化。例如“考虫网”的在线教育课程汇聚了全国名师、“好大夫”等在线问诊平台缓解了医疗资源的紧张、“在行”App上各行业精英的咨询服务收费每小时几百到上千不等。

粤港澳大湾区作为区域人才的集中地,零工就业模式为大湾区的人才融合共享、协同发展提供了一个新的思路。零工经济促进了人才共享的实现,从过去个人和单位固定的雇佣关系,变成了人才与“被服务者”的多元关系,这为解决粤港澳大湾区人才竞争激烈、人才资源错配与流动性不足等问题找到了突破口和解决方案。零工经济与大湾区经济转型升级相辅相成,大湾区11个城市在信息技术、电子商务、金融、环保等领域的发展

都需要得到零工经济的支持。例如,养老机构、健康体检、家政服务、电商平台等的发展离不开零工就业者的服务。环保、金融、时尚、旅游等行业的发展也需要大量“零工专家”“零工分析师”“零工设计师”“零工导游”等专业性人才^[7]。因此,引导和扶持零工经济健康发展,建立人才共享的长效发展机制,盘活区域人才资源是促进粤港澳大湾区建设的有效途径。处于粤港澳大湾区的高校毕业生应利用好大湾区发展的政策和契机,抓住零工经济时代的机遇,以灵活就业的形态激发职业潜能,实现自我价值。

3 大学生“零工就业”模式及路径

零工经济的兴起为大学生的职业探索、求职就业和创新创业创造了条件。粤港澳大湾区作为全国的经济发达地区,正处于广罗人才、高速建设的发展期,各行业为大学生就业和创业提供了岗位和机会,大学生可以通过零工就业模式体验不同的职业,寻求创业机会,探索职业发展机会。

3.1 以零工就业丰富职业体验

我国在校大学生普遍缺乏职业认知,在不了解职业世界和工作岗位的情况下,求职就业充满了迷茫和盲目性,也不利于毕业生长远的职业发展。解决这一问题的关键在于,鼓励大学生在校期间通过兼职、实习、打零工等途径尝试不同的职业和岗位,增加职业体验,进行职业探索,为明确毕业后的职业目标做好准备。零工经济的出现为大学生以零工就业的方式探索职业方向提供了便利,例如根据自身技能通过猪八戒网接订单任务,可以接触到品牌设计、小程序开发、文案策划、动画设计、数据分析等多方面的工作岗位。此外,粤港澳大湾区在高新技术产业、金融业、服务业、休闲娱乐等行业的大力发展也为大学生参与零工经济提供了大量岗位,比如销售、翻译、导游、技术研发等。不少企业还开通专门的大学生“零工经济”平台,为大学生提供实践平台。零工就业是一种双赢模式,实现企业聘用方式的多样化,进一步降低用人成本,多元化的员工服务、人才资源为企业的创新和发展注入了新的血液,增强了其创造性和灵活性。根据权威部门发布的统计数据,零工经济已成为企业运作的新常态,因使用零工/自由工作者为团队或组织增加了竞争优势的企业占比为72%^[8]。另一方面,大学生以零工就业模

式涉足职场,一方面了解了职业世界和公司运作,同时为未来的求职就业积累经验。

3.2 以零工经济增加创业机遇

随着零工经济在粤港澳大湾区的发展,越来越多的年轻人开始将自主创业作为一种可行的就业选择。调研显示,企业家和技术专家是大湾区青年的职业首选,当中32%希望成为企业家,30%想成为技术专家,很多年轻人都有创业经历或计划。粤港澳大湾区在扶持青年创业方面出台了不少支持政策和便利条件,中共中央和国务院印发的《粤港澳大湾区发展规划纲要》中多次提到创新创业,要求尽快把大湾区打造成高水平的创新中心、科技中心,为大湾区青年提供良好的创新创业环境。大湾区发展规划共包括三大板块,一是良好的创新环境,二是协同性的创新共同体,三是完善的创新平台^[9]。零工经济的发展为大学生创业提供了更多可能性,粤港澳大湾区一直是创新要素和创业资源的重要聚集地,广东、香港和澳门作为一个区域协同创新共同体建设了若干创新创业孵化基地,包括深港青年创新创业基地、前海深港青年梦工场、南沙粤港澳(国际)青年创新工场等。大学生应充分利用高校具备的创业资源,关注大湾区的政策措施,结合零工经济的人力、资本、信息和技术等创新要素抓住创业机遇。

3.3 以斜杠青年创造职业机会

零工经济时代,越来越多的年轻人不再满足于单一职业和身份的束缚,开始选择一种能够拥有多重职业、多元化身份的生活,他们通过自由职业、兼职或者零工就业的方式利用自己的爱好特长获得收入,这些人有一个专门的称呼——“斜杠青年”^[10]。“斜杠青年”来源于英文Slash,他们在自我介绍中喜欢用斜杠来区分,例如作家/心理咨询师/摄影师。有学者曾对200名大学生进行问卷调查,发现约五成的大学生表示,打零工能使自己的工作时间更加灵活自由、不受束缚,同时因为具有某方面的兴趣爱好和技能,为打零工提供了条件和基础。斜杠青年注重自身精神世界的构建和生命意义的探寻,他们希望能开辟跨界性、多样性的职业发展路径,不仅要掌握专业性的理论知识和技能素养,而且需要积累良好的可迁移性通用能力^[11]。

根据《粤港澳大湾区新青年报告》显示,22%的湾区新青年有多重职业身份,高于全国平均水

平(17%),这意味着处于大湾区的年轻人更有机会以斜杠青年的方式创造更多职业身份和工作机会。近年来,我国产业结构处于调整、优化态势之中,第三产业的迅速发展为毕业生提供了大量就业机会,并逐渐由低端向着高端的方向发展^[12]。零工就业形式的斜杠青年具有高度个性化、自由化、多元化的特点,因此受到大学生的青睐。作为出生于互联网时代的年轻人,对于零工就业的接受度更高,也更有条件通过斜杠青年的身份为自己解决就业难的问题,比如“小红书”网红、自媒体公众号、“闲鱼”店主、咖啡师、自由撰稿人、网络主播、私人健身教练等都在大学生群体中屡见不鲜。

4 “零工就业”背景下的就业指导

零工经济为缓解我国的大学生就业问题带来新的契机,如何引导大学生应对零工经济,以更好地实现就业创业,成为高校就业指导工作面临的新挑战和新任务。高校就业指导的理念和方式需要进行相应的转变才能在零工就业的背景下更有效地服务于学生和社会。

4.1 加快就业指导观念的调整

由于时代的发展和年轻人职业观念的转变,“好工作”的定义也正在发生变化。追求稳定的、体制内的工作已不再是主流的职业价值观,零工经济下的工作者拥有高度的灵活性和自主权,能根据自己的爱好、特长、技能等因素在多种职业中作出合理选择,工作过程中不受时间与空间的束缚,在满足自己就业需求的同时,实现自我追求。因此高校教师在面对大学生开展就业指导时,首先需要转变传统的就业观念,鼓励学生在校期间发展自我兴趣和特长,以零工就业的方式进行职业体验和职场探索,充分挖掘职业潜能。教师也需要了解不同行业发展的新趋势,关注新兴职业的兴起,在就业指导时给予学生适当的建议和引导。高校可以定期邀请新兴行业人才、从事新就业形态的人士或者成为斜杠青年的校友为学生开展讲座、工作坊等形式的就业指导活动,让学生在就业选择和职业发展上开阔视野,发现更多的可能性。

对于有就业困难的学生,教师可以利用零工经济的形势引导他们调整就业观念,鼓励其先尝试以斜杠青年或零工的方式谋求就业,即使一开始并不是全职的工作,也可以通过努力发展成个

人的事业。另一方面,在职业灵活性大、变化速度快的时代,职业选择的多元化让年轻人更需要长远的职业生涯规划 and 应对不确定性的生涯适应力,不然在面对职业决策、生涯转变时容易迷失方向和目标。所以教师要帮助学生树立职业生涯规划的意识,在就业指导中教授学生职业生涯规划的理念和方法,提高学生的生涯适应力和自我管理能力,学会把工作与生活相结合,实现全面的人生价值。

4.2 完善就业支持体系的建立

就业乃民生之本,为支持大学生参与零工经济解决就业难的问题,政府、高校、社会与企业需要协同合作,完善大学生零工就业的支持体系。首先,需建立高校大学生零工就业信息共享平台,学校可以与企业、网站平台等签订合作协议,以任务委托的形式为学生提供专业性强、靠谱的零工机会,让学生在校期间有机会与职场接触,增加职业认知、积累工作经验,为毕业求职做好准备。这样一方面让学生发挥专业特长、学以致用,更有利于促进产教结合和专业人才培养;另一方面,为用人单位选拔人才提供了渠道和人力资源,企业通过零工就业的方式考察和培训学生,并留用优秀的人才作为正式员工,节省了招聘成本和人力资本。其次,零工就业作为一个新兴事物,目前还缺乏相关的法律界定和保障制度,当就业者发生劳动纠纷时难以维权。因此在提倡零工就业的同时,政府有必要为零工就业这种特殊的职业形式出台相应的政策文件和制度体系,保障零工就业者的合法权利和社会福利,促进零工就业健康有序地发展。相应地,高校需要加强学生的就业安全教育,提高学生的法律意识,并且有责任维护学生零工就业的合法权益,可以通过就业指导向学生普及就业中可能遇到的法律问题以及如何规避风险。再者,社会媒体应发挥宣传普及和舆论监督的作用,不仅通过大众媒体的形式让更多人认识到零工就业的新趋势,而且加强关注零工就业的制度保障、体系建设、发展方向等,有利于零工就业的进一步发展。

4.3 加强综合素质能力的培养

零工经济中,对于人才的选拔逐步趋于技能导向,“能力”成为判断零工的重要标准之一^[13]。在零工经济时代,人们的工作方式、就业市场等都发生了嬗变,为了更好地适应零工经济的发展形

势,国家有必要加快教育制度的改革和技能培养体系的建立,将更多优势资源倾斜到教育和培训领域。例如及时摒弃照本宣科、死记硬背的学习模式和容易被科技取代的重复性技能训练,加强高校毕业生的再继续教育机会,为在职人士提供更多的技能培训课程。高校需要及时分析和把握社会的发展动向,根据经济发展需要和就业市场需求设置专业、安排课程,从整体的人才培养方案上增强学生的学习能力和创新能力。在日常教学过程中侧重两方面的教育:一是学生既要掌握某一方面的专业技能,又必须培养学生具备终身学习的意识与能力,通过通识教育完善学生的知识结构。二是学生根据自身的兴趣、能力特长、社会需要等积极参加社会实践,通过实践活动优化自我能力和个人知识以适应职业变革对人才素养提出的动态要求^[14]。因此,就业指导的开展应该帮助学生认识自我的能力优势和不足,并学会分析职业目标所需要的知识和技能,鼓励学生主动培养和发展个人技能,为学生提供多种能力培养的机会和途径。零工经济时代更加强调个人的学习能力,终身学习将成为未来的教育趋势,是每个大学生需要掌握的能力素质,也是高校就业指导需要传递给学生的职业理念。学生只有具有自主学习、自我完善的意识和主动性,不断在发展变化中适应零工经济下的人才要求,才能更好地把握零工经济时代的职业机遇。

参考文献:

- [1] 张鑫. 移动互联网催生“零工经济”就业模式[J]. 电子技术与软件工程, 2017(15): 5-6.
- [2] 陈劲, 黄江. 知识型零工经济下的开放式创新模式[J]. 技术经济, 2019(4): 1-9+65.
- [3] 金丹, 刘婧. “互联网+零工经济”就业模式探索[J]. 河北企业, 2018(8): 54-56.
- [4] 姜力群. 零工经济时代从业者职业生涯管理研究[J]. 中外企业家, 2017(34): 167-168.
- [5] 吕杰. “互联网+零工经济”就业模式探索[J]. 现代营销(信息版), 2019(2): 202.
- [6] 魏骊蓉. “零工经济”时代我国劳动者就业模式研究——以上海市为例[J]. 现代商业, 2018(14): 50-51.
- [7] 马毅, 李迟芳, 刘建萍. “零工经济”发展下粤港澳人才共享的发展对策研究[J]. 广东经济, 2019(3): 52-55.

- [8] LOBEL O. The Gig Economy & The Future of Employment and Labor Law[J]. Social Science Electronic Publishing, 2016(1): 51-73.
- [9] 哈尔滨工业大学(深圳)经济管理学院课题组. 粤港澳大湾区发展规划研究[J]. 开放导报, 2017(4): 13-19.
- [10] 王玉涵. 浅谈斜杠青年与零工经济[J]. 中国商论, 2017(35): 195-197.
- [11] 李显雅. 新时代大学生职业选择分析[J]. 中小企业管理与科技(下旬刊), 2018(6): 77-78.
- [12] 罗安, 刘畅, 唐银彬. 零工经济形态下对斜杠青年群体的研究[J]. 智富时代, 2018(10): 84.
- [13] 郑祁, 杨伟国. 零工经济前沿研究述评[J]. 中国人力资源开发, 2019(5): 106-115.
- [14] 董成惠. 共享经济:理论与现实[J]. 广东财经大学学报, 2016(5): 4-15.

Research on Employment Mode and Guidance Strategies of College Students under the Background of Gig Economy: Taking Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area as an Example

SUN Jing

(Career Development Center, Shenzhen University, Shenzhen 518060, China)

Abstract: The development of the gig economy is affecting the adjustment of China's industry structure and occupational patterns, and the odd-employment mode has become an opportunity to solve the employment problem of college students. The gig economy is of great significance to the construction of the Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay, China's first bay area development zone that has risen to the national level. This paper takes the Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area as an example to explain the current status of gig employment in China. On this basis, it analyzes the mode and path of undergraduate employment. The paper puts forward three directions and measures for college employment guidance under the background of gig economy, in the hope that it can accelerate the adjustment of employment guidance concepts, improve the establishment of an employment support system, and strengthen the cultivation of comprehensive capabilities, so as to help college students seize the opportunities of the gig economy and better adapt to career change in the gig economy era.

Keywords: gig economy; undergraduate employment; Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area; employment guidance

(责任校对 王小飞)