

基于 E-Learning 的我国高校信息管理 人才培养研究

李伟超^{1,2}, 周家玉¹, 李经钰¹, 莫祖英¹

(1. 郑州航空工业管理学院 信息管理学院, 河南 郑州 450046, 2. 航空经济发展河南省协同创新中心, 河南 郑州 450046)

摘要:近年来,我国教育信息化水平不断提高。在互联网+背景下,以 E-Learning 网络课程教学平台为主的教学模式在传统的教学模式基础上进行了重大的改革与创新。结合当前国内外高校信息管理类专业发展现状,分析了我国高校信息管理教育存在的问题,探讨了问题的产生原因,探索基于 E-Learning 网络课程教学平台来完善信息管理人才的培养模式与对策,提出了建立合理的信息管理人才培养模式的建议。

关键词:信息管理;人才培养;网络课程;E-Learning

中图分类号:G647

文献标志码:A

文章编号:1674-5884(2020)02-0078-06

互联网时代的到来,让社会对于人才的需求更加多元化。在网络的冲击下,传统的教学模式也在进行着变革,教育信息化是大势所趋。信息管理与信息系统专业人才是掌握着最新信息化技术的人才,所以信息管理人才的培养更需要在紧跟时代步伐的同时,着眼于未来。互联网技术将与传统教学模式相辅相成,形成更加完善的信息管理人才培养模式。

1 E-Learning 的基本介绍

1.1 E-Learning 背景介绍

近年来,随着网络技术的迅速发展,一种名为“互联网+教育”的新的教学模式应运而生。E-Learning(Electronic Learning),中文译为“数字化学习或在线学习”。美国教育部于 2008 年对 E-Learning 进行定义,并将其归纳出以下四个特点:(1)以互联网为基础进行相关的教育教学服务;(2)奉行移动化教育,学习不受时间和空间的限制;(3)使传统的教与学的关系发生了相当大的改变;(4)与传统课堂相辅相成,互相补充^[1]。E-

Learning 是高等教育信息化建设的重要组成部分,也是提高教学质量和教学效率的有效手段之一。充分利用 E-Learning 独有的虚拟性、交互性、时效性、智能性、协作性等特点,有利于促进教学模式改革,进一步完善信息管理人才的培养模式。

1.2 E-Learning 网络课程教学平台的创新

E-Learning 网络课程教学平台可以在校内通过校园网访问,也可以运用于互联网的访问,正因为如此,教师与学生可以通过该平台实现网络教与学的目的^[2]。教师进行网络授课,教学指导,学生完成学习自测。E-Learning 网络课程教学平台对教师-传播媒介-学生的教学模式进行了改革创新,分别从教学方法创新、信息传递创新、学习方法创新维度进行,如图 1 所示^[3]。

1.2.1 教学方法创新

在传统的教学模式中,教师是整个教学过程的主体,固定的时间、固定的地点、固定的教学内容已经成为传统教学模式的“三要素”,同时,教师也以讲授为主要手段开展教学活动。而 E-Learning 网络课程教学平台的出现为教学模式创

收稿日期:20190611

基金项目:河南省高教教改研究与实践项目(2017SJGLX403);河南教育科学“十三五”规划课题([2018]-JKGYB-0168)

作者简介:李伟超(1976-),男,河南许昌人,教授,博士,主要从事网络信息分析研究。

新提供了无限的可能性,教师从讲台走向网络,利用网络进行教学活动,它冲破了传统的教学模式的限制,为学生提供了更加丰富多彩的教学内容^[4]。并且,E-Learning 网络课程教学平台有利于教师对学生的“深度辅导”^[5]。它将课堂教学延伸到师生的日常生活当中,在细微之处对学生

进行教学指导,使学生对课程的理解与吸收更加全面与深入,从而大大提高了辅导的效果。总之,E-Learning 网络课程教学平台使师生的互动与交流更加密切,对出现的问题能够更加深入地探讨,优化了教师的教学质量。

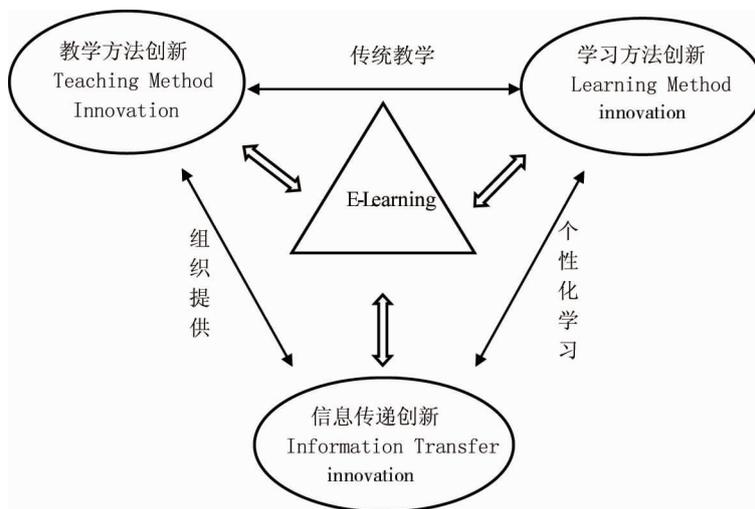


图1 E-Learning 网络课程教学平台的创新功能

1.2.2 学习方法创新

埃德加·戴尔提出了“学习金字塔”理论。根据长期的调查研究发现,个人学习或被动学习的学习效率普遍低下;然而团队学习、主动学习的学习效率就会提高^[6]。从中我们可以发现,学习效率取决于学习方法,好的学习方法能够大大提高学习效率。不同于寻求共同思想的传统训练,E-Learning 网络课程教学平台以学生为主体,注重个性化学习能力的培养,强调主动性、探究性,并且为学生提供全天的网络辅导,使得传统的教学模式得以改变,让学生走出被动学习的传统方式。在 E-Learning 网络课程教学平台上,学生可以与老师和同学时刻进行交流,并且能够及时地自我检查,提高了学生的参与感。学生的态度也会从被动地接受知识转为积极主动地探求知识,激发了他们的学习兴趣,培养了他们的创新意识,提高了他们的创新能力。

1.2.3 信息传递创新

信息的传递由信息载体、传输技术和传递通道三者结合而组成,E-Learning 网络课程教学平台以互联网为媒介,让教师与学生能够更加及时有效地更新与获取信息。网络课程教学团队拥有

庞大的教学信息资源,学生能够及时准确地从浩如烟海的信息中获取自己所需要的,并进行个性化学习,这将有益于学生的深度学习。教师与学生共同参与探讨课程,建设课程信息资源。学生也将不再局限在课堂之上,他们可以依据自身的特点,根据自己的兴趣,在互联网的大环境下有选择地学习。

总之,在 E-Learning 网络课程教学平台中,学生可进行自主学习、小组在线协作学习、探究式学习、问题导向式学习等,有利于学生开展知识学习、讨论与创新,是实现教学模式改革的关键^[7]。同时,E-Learning 网络课程教学平台便于学生随时随地学习,是实现教育终身化的重要条件。E-Learning 是一种全新的数字化学习方式,需要高水平网络资源的整合与共享,这对推动网络教育的发展、改革和创新,提高教育教学质量和人才培养质量,促进纵深教育体系和学习型社会的建设都具有重要作用。

综上所述,E-Learning 网络课程教学平台可以从多角度去促进人才的培养。首先,深化理论认知。除了教师课堂授课学生听课以外,这是让学生学习理论知识的另一条路径,从而深化了学

生对理论知识的认知与理解。其次,强化能力培养^[8]。教学模式的开放与学习模式的自主,积极地调动了学生学习的主动性,强化了学生发现问题、分析问题、解决问题的能力,让学生有更多的机会去探讨与研究,从而增强了学生自主解决实际问题的能力。最后,强调个性培养。E-Learning网络课程教学平台与传统教学模式相结合,在保证课堂教学质量的前提下,激励学生课后进一步汲取知识,进行更加广泛的探索与实践。

2 国内外信息管理专业人才培养模式

2.1 国内信息管理专业人才培养模式类型

国内信息管理专业人才培养模式主要分为工商管理模式、信息资源管理模式、信息技术导向模式三种类型^[9]。

1) 工商管理模式,以清华大学等为代表。其中,信息管理专业大多下设于管理学院,所以其将技术应用定位为该专业的主要研究方向。此模式比一般的管理学专业更加重视计算机能力,其培养目标是最终具有信息技术基础的高级管理人才。

2) 信息资源管理模式,以武汉大学等为代表。大多数高校将信息管理专业放置于专门的信息管理学院下面。信息管理的前身是情报学学科,因此信息与情报管理领域成了此类院校信息管理专业的研究方向,在“互联网+”时代此模式培养的信息管理专业人才应具有较高的管理学理论技术和较好的计算机能力,并且具有完善的系统思维能力。

3) 技术导向模式,以中山大学等为代表。此类模式的信息管理专业几乎下设在计算机学院,其以培养能够掌握专业信息技术的人才为主。此类人才在信息技术方面拥有较为完善的专业能力与基本素养,可以及时准确地解决企业与政府各部门出现的相关技术问题。

2.2 国外信息管理专业人才培养模式类型

国外各高校依托自身学科优势,建设出特色鲜明的信息管理专业,培养出兼具IT技术与管理学的复合型信息管理人才,同时重点培养学生的沟通协调能力,让学生能够更快地适应社会的工作节奏。其中,麻省理工学院、卡内基梅隆大学、明尼苏达大学双城分校的信息管理专业人才培养具有显著特点,故本文对3所名校的信息管理专

业人才培养模式进行了探究,找出其发展的优势^[10]。

1) 管理学模式,以麻省理工学院为代表。麻省理工学院的信息管理与信息系统专业设在享誉全球的Sloan管理学院,由此可知,其信管专业是偏向管理类方向的,它的管理类课程的设置具有显著的优势。信管专业课程总学分为12分,其中必修课包括管理科学中的最优化方法入门、统计学思想和数据分析、大学生管理交流、管理的心理学实验室等。从课程的设置上我们可以看出,麻省理工学院的信管专业是以管理为基础,加之经济、技术补充,学校培养的方向也是在管理科学的基础上偏信息技术方向,但又不会将教学重点投入到信息技术方面,因此,麻省理工学院的信息管理与信息系统专业主要培养学生为实现有效的信息系统管理支持方面的能力。

2) 技术导向模式,以卡内基梅隆大学为代表。众所周知,卡内基梅隆大学的计算机相关专业在世界名校范围内具有超高的声誉,所以卡内基梅隆大学将信息管理与信息系统专业设置在计算机学院也是充分利用了计算机专业这一学科优势。卡内基梅隆大学对于信息管理与信息系统专业的课程设计方向以数学和计算机为主要导向,并要求学生掌握开发信息系统的原理、方法及技术,从专业的课程设计上来看,信息系统的课程设计较多。同时,卡内基梅隆大学为信管专业学生设计安排了经济类和组织管理类的课程,让学生有所了解,比如开设了财务会计入门、战略方案以及组织因素等课程。同时,学校为学生开设心理学、语言学等课程,来培养学生的沟通能力。卡内基梅隆大学旨在将信息管理专业的学生培养成为信息系统的开发者、信息系统终端数据的分析者和为组织提供信息系统服务的高级咨询师。

3) 经济学模式,以明尼苏达大学双城分校为代表。明尼苏达大学双城分校的信息管理专业授予毕业生的是商学学士,由此可知,学校将商学作为信管专业学生的培养重点,从课程设置来看,也能够明显地看出,如业务流程管理、宏观经济学原理、表述及分析、国际商务、金融计算概论、商务系统的分析和建模等课程。同时又开设了商务处理和管理的信息系统、财政学的信息系统和技术等商务信息系统课程。由于明尼苏达大学双城分校将商学作为信息管理专业学生的培养重点,从而

导致有关信息技术方面的课程设计相对薄弱。

2.3 国内外信息管理专业人才培养模式比较

美国的信息管理专业在本科教学课程方向设置是多元化的,有信息系统、信息管理与技术、金融学、统计学、管理学等多个方向。基于美国大学信息管理专业的教学课程设置有所不同,授予该专业的学士学位也有所不同,如管理学、理学、商学学位等,从授予的学位上可以清楚看到信息管理专业的特点和学科偏向。与国内高校信息管理专业的定位角度相比,国内较为单一,授予学士学位的主要领域是管理学学位。国内信息管理专业的课程设置大体分为公共基础类课程、经济管理类课程、信息技术类课程,此外还有一些实用和专业选修课程。美国大学也基本包括这些课程,但课程的范围和内容更加广泛,更注重社会实践,强调创新能力的培养。除此之外,一些大学还开设了表达分析和讨论课等课程,以强化学生的语言表达能力和走向工作岗位的社交能力。

总之,美国高校对于信息管理专业人才的培养模式具有多元化、开放性,不仅全面培养了学生的能力,同时向社会输送了专业技术人才。鉴于此,国内信息管理与信息系统专业的人才培养应结合我国国情和社会对本专业人才需求的特点,对传统的培养模式取其精华弃其糟粕,并适当借鉴美国高校信息管理与信息系统专业人才培养的方法,调整我国高校信息管理与信息系统专业人才培养模式,从而更好地提高本专业学生各方面的能力,迎接社会的挑战。

3 基于 E-Learning 的信息管理人才培养体系构建

信息管理与信息系统专业课程是以“信息”“管理”为核心,在强化对信息处理的同时,更加注重管理的实际应用。为了改善传统的信息管理与信息系统专业课程教学模式,E-Learning 环境下网络课程教学平台可以从以下四个方面去做。

3.1 优化课程教学内容

3.1.1 提供丰富的教学内容

在传统的教学模式中,教学内容、学习资料均以板书讲义和教科书为主,然而在网络课程教学平台上,教师可以将信管专业相关的书籍、教学视频、讲义、图片等海量的学习资源上传网络,让学生自主选择,随时观看^[11]。同时,信息管理与信

息系统专业课程是一门交叉学科,跟许多学科之间的相关性很大,如数学、经济学、管理学等。由于课堂的教学时间有限,学生很少能够在短暂的时间里接触并学习到其他领域的知识。因此,学生可以在网络课程教学平台上,就目前所流行的话题、技术以及个人的喜好去选择相应的课程,多领域地学习、探索,拓宽自己的视野,融会贯通,并将所接触到的其他领域的知识应用到信管专业的实际当中去。这便是基于网络课程教学平台的教学模式重点改革的方向。网络课程教学平台不仅将海量的知识体系与学习内容呈现在学生面前,还极大地激发了学生的求知欲,让学生能够积极主动地探索更多课外知识,丰富自己的大脑。

3.1.2 提供针对性的教学内容

在网络课程教学平台上,师生能够更加密切地交流互动,学生可以上网留言或在线请教,教师根据学生所提的问题,结合学生的实际情况,可以更加准确地了解学生对知识的理解程度,有助于在课堂上有针对性地讲解,既抓住了主要矛盾,还节省了时间。同时,完善教学内容,优化教学方案,尽可能地消除教师与学生之间的信息不对称。通过网络课程教学平台,教师可以根据学生所选择的学习资料类型去发掘学生的兴趣点,并根据兴趣点准备课堂教学活动,提高了课堂教学质量。由此可见,基于 E-Learning 环境的网络课程教学平台所设计的有针对性的教学方案,可以让教师优化课堂内容,让学生开阔视野,在满足了学生的求知欲的同时,增强了学生的创新与学习能力。

3.2 完善课程教学方式

3.2.1 采用多元化的教学方法

利用网络课程教学平台,教师可以运用更多的教学手段去提高教学质量。例如,将课程知识点进行划分,运用多媒体教学手段去讲解知识点,将讲解内容录制成 10 min 左右的视频上传到平台上,让学生自由选择。学生可根据自身学习情况,选择性地跳过已掌握的知识点,把重点放在那些还未掌握的较难的知识点,进行多次学习。以小组的形式进行网络课程学习,师生共同在线进行交流。每周小组都统一安排时间答疑解惑,其余时间自由讨论;以网络游戏的形式进行作业的安排,将信息管理与信息系统专业课程的课后习题用闯关升级的游戏模式布置给学生,在激发学生学习兴趣的同时,还可以让学生更全面地了解

课程知识;由于很多的理论知识过于复杂抽象,可以利用实例模拟、将学生带入具体的意境中,让学生真正理解概念;建立案例教学库,将课程的知识与具体的案例相结合,保证理论概念与具体案例一一对应,让学生将概念应用于实际案例,在案例中更加理解概念,并且定期安排学生线上讨论,由教师对学生讨论的结果进行点评与总结。敢于尝试新的方法,将打破学生的思维定式,在多元化的教学模式中培养学生的创新能力。

3.2.2 鼓励师生交流,培养学生的思考能力

在网络课程教学平台上,师生之间的交流时间将会更多,交流途径也会更广。在传统的教学模式中,很多学生“不敢”与教师进行交流,也是这种“不敢”,让教师对学生课程的理解产生了比较大的偏差。由于网络课程教学平台更多地采用在线实时交互机制,每位学生都可以拥有更多更平等的交流机会,学生能够快速地从教师或其他同学那里得到反馈,从而及时解决学习过程中遇到的问题。同时,完善的奖励机制也会在一定程度上培养学生的创新能力。让学生大胆地去想,敢于去质疑,去提问,并且对表现积极的学生根据其活跃度和表现予以不同的奖励,这样不仅可以让更多的学生去讨论,去进行思维的碰撞,还可以提高学生的参与度。平台提供了多方位的沟通渠道给每一位学生,平台力求最大限度地为每一位学生提供服务,平台保障提供每一位信息管理人才的成长需求。

3.3 强化实践教学环节

信息管理与信息系统专业课程实践教学环节的教学活动应由研究方法在研究过程中的应用、理论知识在实际生活中的应用两部分组成。

3.3.1 研究方法在研究过程中的应用

在传统的课堂学习当中,教师很少会安排大量的研究练习给学生,从而导致学生对概念似懂非懂,模棱两可,然而网络课程教学平台却可以时刻督促学生进行练习。教师可以将平时的练习发布到平台上,并为学生制定规则,让学生在指定的时间内有质量地完成在线测试,同时,测评结果会及时反馈给教师,教师根据学生个人测评结果进行个人学习情况分析,并做出相应的教学改进,从而完善教学内容。学生也可以不受时间或空间的限制,利用平台进行自我检测,及时发现问题,解决问题。

3.3.2 理论知识在实际生活中的应用

在众多技术领域,信息管理与信息系统专业课程中的模型与分析方法可应用其中,教师可以在网络课程教学平台上将信息管理课程相配套的技术软件和学习资料进行发布,鼓励学生自己动手操作,在实践中更深入地了解理论知识在实际生活中的应用。教师还可以在网络课程教学平台上发布招募信息,去寻找那些对信息管理专业感兴趣的学生,让他们积极参与到课程设计当中,在师生共同努力下力求教学课程的完善。网络课程教学平台创造出课上与课下、线上与线下相结合的模式,让学生的学习由浅入深、知识的衔接环环相扣,从而使学生的实践环境更加完善^[12]。

3.4 构建多元化教学评价体系

建立一种能够同时促进教师与学生共同发展的高效的教学评价体系,不能够将教学评价作为整个教学活动的终结,而要将教学评价融入整个教学活动中,建立多元主体共同参与的教學评价体系。在教学过程中,起到对学生积极促进与激励的作用。

3.4.1 多种考评形式相互结合

在网络课程教学平台模式下的考核评价应积极倡导多元化,可以在线进行个人考评、小组互评、教师总评,包括教师考评、学生自评和互评、学生与教师互评等,并将多种形式相互结合,也可以把小组互评与对小组每个人的考评结合起来,这种考评是考评者与被考评者之间的互动过程。学生通过自主参加考评活动,可以准确发现到自己的不足,并及时加以改正,从而使考评真正成为检测学生学习情况与促进学生自我发展的有效途径^[13]。

3.4.2 平时成绩纳入考评体系

在网络课程教学平台上,学生课下学习的时间增加了,因此,教师应将学生的平时表现纳入评价考核的范围,并且适当将学生的平时表现作为期末考核的指标因素之一^[14]。通过网络课程教学平台,教师可以准确地了解到学生的线上学习时间、学习质量。并通过学生的做题量、提问次数等活跃度来统计出学生对知识的掌握程度,从而能够将平时成绩纳入教学评价体系中,将评价体系加以完善。这种教学评价体系可以对那些相对懒散的学生起到督促的作用,并使他们积极克服懒惰的坏习惯,消除消极情绪,让自控能力与创新能力得以提升,进而激发他们的内在潜力。

4 结语

基于 E-Learning 的网络课程教学顺应了时代的潮流,改变了传统教学模式中的种种弊病,但改变传统的教学模式不是一朝一夕可以实现的,它需要在实践中不断地进行摸索,不断地去完善,将更为有效地加强师生之间的沟通交流,并根据实际情况适时地进行教学课程计划的调整,从而使教学过程达到更好的效果,实现信息管理人才培养的目标。

参考文献:

- [1] Scott B. Graduate attributes and talent perceptions: Reflections of the first year of graduate employment[J]. *International Journal of Employment Studies*, 2014(1): 39-59.
- [2] Amy Wong, Karin Sixl-Daniell. Examining the Effectiveness of Corporate E-Learning in Global Talent Management [J]. *International Journal of Advanced Corporate Learning*, 2017(8): 4-18.
- [3] 马宁,亓越,尹歌.构建基于 E-Learning 网络教学平台的创新型人才培养体系——以“管理模型与决策基础”课程为例[J]. *中国林业教育*, 2016(2): 50-53.
- [4] 杨薇.微视频教学资源在高中英语课堂教学中的应用探析[J]. *亚太教育*, 2016(32): 117.
- [5] Renée E DeRouin, et al. E-Learning in Organizations [J]. *Journal of Management*, 2015(6): 920-940.
- [6] Stone F. Companies see need to build analytical skills in their organizations: A study of analytical skills in the workforce[J]. *American Management Association*, 2014(6): 14-27.
- [7] 何璨男.浅谈 E-Learning 环境下高校远程教学的现状、对策与展望[J]. *电子技术*, 2017(4): 30-32.
- [8] 孟魁,李成标.普通高校信息管理专业本科人才培养研究[J]. *现代经济信息*, 2013(19): 445.
- [9] 吴青,余小兵,耿焱,等.中美大学信息管理与信息系统专业人才培养模式的对比分析[J]. *中国管理信息化*, 2013(1): 97-98.
- [10] 李海军.信息管理与信息系统专业人才培养模式创建研究——以德州学院信息管理与信息系统专业为例[J]. *计算机时代*, 2012(9): 51-54.
- [11] 李丹,招宗劲.论数字环境下我国高校信息管理人才培养模式[J]. *情报探索*, 2010(12): 40-42.
- [12] 魏晓峰.“互联网+”背景下国内高校信息管理类创新人才培养探究[J]. *产业与科技论坛*, 2018(9): 220-221.
- [13] 程杰仁,唐湘滢,陈雪刚,等.面向高等工程教育的 E-Learning 创新教学模式现状与对策[J]. *教育现代化*, 2017(7): 31-33.
- [14] 于姝,田月,赵萍萍,等.互联网情境下的高校 E-Learning 学习提升策略研究[J]. *课程教育研究*, 2016(21): 12-13.

Research on the Cultivation of Information Management Talents in Chinese Universities Based on E-Learning

LI Weichao^{a, b}, ZHOU Jiayu^a, LI Jingyu^a, MO Zuying^a

(a. School of Information Management, Zhengzhou University of Aeronautics;

(b. Collaborative Innovation Center for Aviation Economy Development, Zhengzhou 450046, China)

Abstract: In recent years, the level of education informatization in China has been continuously improved. Under the background of Internet plus, the teaching mode based on E-Learning network course teaching platform, has carried out major reform and innovation on the basis of the traditional teaching mode. Based on the current situation of the development of information management majors in universities at home and abroad, this paper analyses the existing problems in information management education in universities in China, probes into the causes, explores the cultivation mode to improve the talents in information managements based on E-Learning network course teaching platform and its countermeasures, and then it puts forward some suggestions on establishing a reasonable cultivation mode of information management talents.

Key words: information management; talents cultivation; network courses; E-Learning

(责任校对 蒋云霞)