

doi:10.13582/j.cnki.1674-5884.2019.03.027

# 关于提高高校青年教师教学质量的 教学督导思考和建议

余丽萍, 韦小丽, 祝小科, 齐新民

(贵州大学 林学院, 贵州 贵阳 550025)

**摘要:**教学质量是高校发展的根本。青年教师的教学水平直接影响着高校人才的培养。笔者结合多年参加学校教学评估、督导的经历,对高校青年教师现状进行分析,从教学督导的角度,对如何提高青年教师教学水平提出几点思考,并提出了提高督导工作质量的建议,以期通过教学督导提升青年教师教学技能和业务水平、提高教学质量。

**关键词:**青年教师;教学督导;教学质量

**中图分类号:**G642

**文献标志码:**A

**文章编号:**1674-5884(2019)03-0147-05

现代教育督导制度起源于 19 世纪上半叶的西方国家。20 世纪 90 年代,我国高等学校的蓬勃发展使我国初步实现了高等教育大众化,但同时高校的扩招也带来了高等教育“质”与“量”之间矛盾的凸显,高等教育质量呈下滑的趋势。在此背景下,高教领域的有识之士便借鉴古今中外教育督导经验建立起我国高校教学督导机制,作为教学质量监控系统和保障系统。教学督导的工作内容就是对学校的课堂教学、学风建设、教学管理等方面进行监督,及时发现教学实施过程中存在的各种问题,提出建议以提升教学质量。教学督导工作是保证学校教学质量,实现学校人才培养目标的重要监督性工作,对促进学校发展具有重要的意义<sup>[1]</sup>。

由于近年来我国高等教育大众化带来大学生人数剧增,增加了教师的教学工作量,教育资源特别是师资力量相对短缺,各高校相继引进了很多青年教师。2012 年,廉思主编出版了《工蜂·大学青年教师生存实录》,统计显示我国高校 40 岁以下的青年教师人数已超过 86 万,占全国高校专

职教师总数的 63.3%<sup>[2]</sup>,目前这个数据只增不减,青年教师已成为承担高校教学任务的中坚力量,他们的教学水平直接影响着高校人才的培养。因此,在教学督导中如何通过科学的督导方式、合理的督导制度督促青年教师提升教学水平,提高教学质量十分重要。本文通过对高校青年教师自身特点的分析,结合自己在多年教学督导、教学质量评估中发现的青年教师教学中存在的问题,对如何通过教学督导帮助青年教师提升教学能力、提高教学质量提出一些思考和建议。

## 1 高校青年教师自身特点

近年来,为了提高学校高学历师资比例,各大高校新进青年专职教师除了少数专业要求硕士学位之外,其余均要求具有博士学位。这些新引进的青年教师大多具有非常扎实的学科专业知识,具有较高水平的科研能力,但是绝大多数并非师范生,没有接受过正规师范专业训练,因而教育方面的专业知识和能力有所欠缺。而且,青年教师特别是新入职的青年教师由于教学实践不足、

收稿日期:20181031

基金项目:贵州大学高等教育研究项目(Gdgj2015010);贵州省教育厅林学专业卓越农林人才教育培养计划(SZY2013003);贵州大学林学品牌特色专业建设项目(PTJS201306)

作者简介:余丽萍(1982-),女,土家族,贵州沿河人,博士,副教授,主要从事木材保护与改性研究。

教学经验欠缺,在教学中会遇到各种各样的困境。有些教师自己的知识非常丰富,但却无法用正确和有效的方式教授给学生,导致不能很好地完成教学任务或难以达到良好的教学效果。此外,还有一点也非常重要,青年教师入职后就面临着职称评定的问题,而目前一些高校并没有将教学水平和教学质量纳入职称评定的考核指标中,只是简单地对课时有要求,除此之外主要是对项目 and 科研论文的要求。这个指挥棒直接将青年教师的工作重心转移到了科研上。因此,青年教师只要申报到科研项目、做实验、发论文,加上一定量的课时就能够评上职称。随着科研任务的加重,年轻的教师们没有太多时间和精力投入到教学环节中,无法提高其教学能力,这将直接影响我国高等教育质量。青年教师是高校教育质量提高的切入点和着力点,提高高等教育质量的关键在于青年教师专业素质以及教学水平的提升,教学督导要想保障和提高教学质量,应密切关注青年教师在各个教学环节中的教学水平、能力以及最终取得的教学效果。

## 2 高校青年教师课堂教学中存在的问题

由于缺乏教学经验,不少青年教师在课堂教学中会出现这样或那样的问题,总结起来有以下几个方面:

1) 课件制作。可能由于对教材钻研不够,部分青年教师的PPT上文字多,字体小;大段文字没有分级,没有归纳提炼,没有突出显示,使得学生抓不住重点;有些PPT图表少,或者有些图片与教学内容毫无关系,学生缺乏直观印象,授课效果不好。

2) 语言表达。一些教师上课时声音不洪亮,语言不流利,普通话不标准,语速过快或过慢,缺乏激情,平铺直叙,缺乏感染力,不能吸引学生注意力,没有条理等。

3) 教学内容。大部分教师对上课内容较为娴熟,但也有一些教师对讲课内容不够熟悉,照着PPT念较多。有些教师讲述内容偏少,信息量不够,有的又恰好相反,满堂灌,内容太多,学生可能消化不了。部分教师上课时主次不清晰、逻辑性不强、重点不突出,对一些重要知识点展开不够、举例不够,导致学生难以加深印象,对知识点的深度和广度都掌握不够。

4) 课堂秩序。与学生互动少,不能调动学生学习积极性和兴趣,课堂气氛沉闷,学生听课不集中,一些学生在玩手机或看别的书籍,但教师只顾完成教学任务,无视学生所作所为。

5) 教学方法。讲课时总是以“教师讲授为中心”,照本宣科较多,忽略了学生对教学的参与,不能灵活运用提问式、讨论式、启发式、探究式、案例式、练习式等教学方法。重理论轻实践,不能教会学生运用所学知识解决实际问题,没有将学科最新进展和行业变化充实到教学中。

## 3 如何通过教学督导提高青年教师教学质量的思考

教学督导工作是学校教学管理工作中的重要环节,对检查教学工作现状、完善学校教学体系建设、提高学校教学质量具有重要的意义。因教学督导均是有经验的教师,其教学水平普遍较高,可以通过检查的结果对青年教师的教学方式进行相应的指导,让青年教师了解到自己在教学过程中所出现的问题,并进行针对性的改动,从而提升青年教师的教学水平。笔者建议可从以下几个方面通过教学督导提高青年教师教学质量。

### 3.1 改进现有教学督导的听课方式

目前的教学督导工作方式还存在很多弊端,对教学的督导大多仍停留在只听讲的阶段,很多时候对一位教师只听一节课,就写几句评语,下一个定论,这是非常不客观、不科学的。此外,督导机制不完善,更多执行的是行政管理和监督职能,只重视检查、监督、评价,而对其应负的指导和建议的职能不够重视,“督”多于“导”,甚至只“督”不“导”是很多高校教学督导存在的主要问题,应对此进行改进。

对于听课,督导应采取随机听课,不事前通知,才能督察到教师日常最真实的教学状态,如果教师存在备课不充分、课件制作不规范、讲课不认真等现象,会在这种突击检查中暴露出来。每一位青年教师都有很强的自尊心,都不希望别人认为自己上课不好。因此,督导的随机听课会对青年教师起到一种无形的督促作用,让他们能够认真对待每一次教学活动。对于随机听课发现的教学效果不好或者学生意见大的青年教师,不能只听一次课,提些建议就行了,而是要在其后续的教学过程中不定期跟踪听课,看其在哪些方面有所

提高、哪些方面还有待改善。但这样的方式可能很多教师接受不了,认为压力太大。针对这一情况,后期的跟踪听课可以提前告知教师,通过相对温和和善意的方式督促其改进。除了多听几次课外,督导还应该参与到实验、实习等教学环节中,全面了解整个教学过程。督导在每次听完课后都要全面评价教师的教学态度、教学内容、教学方法和教学效果,充分肯定教师的优点,同时真诚地指出他们在教学中存在的不足,并提出改进意见<sup>[3]</sup>。通过多次听课及对整个教学环节的了解,在期末的时候再对教师的教学水平进行客观评价,对其优缺点进行总结,并提出整改建议。

### 3.2 通过督导组织“教学观摩”“精彩一课”等活动

为了帮助青年教师尽快成长,可以经常组织“教学观摩”活动。因为督导们比较了解教师们的教学情况,可以时常组织青年教师去观摩那些学科相近、教学水平高、教学效果好的教师的课程,并在观摩后与青年教师一起探讨该教师上课的优点,对比青年教师自身的不足,根据榜样示范来针对性地帮助青年教师提升自身的教学水平。

此外,每个学期或者每年组织一次青年教师“精彩一课”教学技能大赛,邀请学生当大众评委,邀请教学名师当点评嘉宾,评选出教学优秀奖,并给予一定奖励。通过这样的活动调动广大青年教师的教学积极性,创新教学方法,磨炼教学技艺,提高课堂教学质量和效果。

### 3.3 重拾“老带新、传帮带”的优良传统

在过去,很多高校新进的青年教师一开始是不能上课的,必须跟着老教师听课,给老教师当助教,等到积累一定的经验之后才能正式走上讲台。但现在由于师资力量的缺乏,很多青年教师一入职就被分配了教学任务,并且课时量要求较高,在还不太清楚怎么把自己所掌握的知识传授给学生的时候,就赶鸭子上架般走上了讲台。并且很多青年教师一来就担任几门课的主讲,他们还有繁重的科研任务,备课的时间都不足够,教学质量可想而知,这对于青年教师的成长是不利的。因此,建议高校重拾“老带新、传帮带”的优良传统,新进教师最初的半年至一年期间最好不要安排教学任务,而是跟着老教师们学习各项教学技能,等练好了基本功再去教学,必事半功倍。同时,对于新进青年教师的教学应该重“质”而非“量”,应该减

少其一开始上课的课时量,转而提出质的要求,在其教学质量达到一定水平后,再循序渐进地对量提出要求,才有利于青年教师教学水平的稳步提升。

### 3.4 建立科学完善的课堂教学质量评价体系

在课堂教学质量评价方面,一些高校的评价体系不够完善,如在评价指标方面,往往忽视教师学科及专业的差异,均是一把尺子量到底;在评价方法方面过于单一,为了方便统计,只是进行简单量化;在结果反馈方面不及时或者根本不反馈到教师个人那里<sup>[4]</sup>。针对这些情况,可以做出以下改进:(1)在评价指标方面,学校可以制定一个总纲,二级学院督导应根据专业特色深化或修改评价指标,以期更全面客观地反映教师的教学水平。(2)评价方法应该更加丰富多元,除了常规的一些量化方法,还应增设一些开放式问题,进行综合评价。(3)评价主体目前大都是督导、同行及学生,人员构成非常合理,但应对各自评价的侧重点进行合理分配。如督导应侧重于评价教学技能、教学方法、教学组织、教学内容、教学思维、语言表达、对学生学习积极性和参与性的激发、对学生思维的启发等方面的评价;同行专家则应侧重于教学内容讲解是否准确、重点难点的把握是否得当、教材选择是否合适、教学目标是否明确、教学案例是否与课堂知识联系紧密,能否吸收新成果,反映学科新发展等;学生应侧重于教学态度、教学方法及教学效果的评价<sup>[4-5]</sup>。此外,评价结果要准确及时地反馈给教师,以便教师能第一时间获悉自己的优点与不足,不断提升和完善自己。

### 3.5 将教学督导结果纳入岗位考核与职称评定

目前,很多高校的岗位考核与职称评定的侧重点都在科研方面,要求必须要有什么等级的科研项目,必须要有什么水平的论文;而在教学方面只对教学课时有硬性规定,但对教学质量却不重视。这个导向使得部分青年教师工作的重心偏向科研,竭尽全力去争课题、发论文,而对于教学只是做到过得去就行,甚至有少部分教师只是在敷衍教学,更谈不上有多少教学效果了。如果能将教学督导结果纳入岗位考核与职称评定中去,必将促使青年教师们重视教学。如何来实施呢?建议将职称申报时间提前一年半载,比如某教师明年要评职称了,今年先到学校报个名,学校在这半年到一年的时间里,可以安排督导组 and 评

估中心或者同行教师,对该教师进行随机听课3~5次,对该教师的教学质量做出客观评价,对达不到良好以上评价的教师的职称申报资格进行否决。岗位考核也是类似,将每年督导团的听课结果作为年终评优评奖的一大依据。当然除此之外,还可以将学生评教的结果也纳入岗位考核与职称评定中来。因为高校必须是以培养优秀本科生为根基,人才培养是核心,科学研究是支撑,所以必须把教学和科研放到同等地位上,而不能只重科研轻教学。

## 4 提高教学督导工作质量的几点建议

### 4.1 完善二级教学督导制度

目前很多高校采取二级督导制度,二级学院督导员通常由教学第一线的教师担任,专业性强,可以对具体课程进行全面、深入、有效、细致的教学督导<sup>[6]</sup>。但二级学院督导员一般由本学院教师担任,与本学院其他教师既是督导与被督导的关系,又是同事关系,督教时容易产生讲情面、隐瞒问题等情况,难以做到公平公正。即使有些督导想做到实事求是,又担心被其他老师误解,甚至是排斥。要解决这个问题,首先,学校应该对督导的工作职能和内容进行明确规定,并根据学科的不同,量化评判标准,让督导员在督导过程中有章可循,有法可依;其次,可以采取相近学科的几个学院交叉督导的制度,避免督导同事存在的两难现象。

### 4.2 优化督导选拔制度,提高督导队伍素质

很多高校督导员的选拔不太严谨,学校先聘请一些经验丰富的退休老教师作为团长和组长,各二级学院推荐几名在职教师作为督导员。从选拔程序上看,并没有通过调研和民主选举,缺乏很好的民意基础和权威性,导致出现一些督导工作难以开展、教师不愿配合等情况。鉴于此,学校应该建立一个督导选拔聘任制度,对督导的教学经验、教学效果、学术水平做出相应规定,并对督导进行岗前培训,定期进行督导工作的交流总结,以提升督导自身的素质。只有督导自身素质过硬,并具有较高的专业水平,才能增加督导的公信力。

### 4.3 教学督导要做好督“学”和督“管”

高校教学督导是为高校教学质量服务的,而影响教学质量的因素不仅仅在于教师个人的教学素养,学生的学习态度与管理部的教学管理也是主要影响因素。因此,督导不仅要督“教”,也

要督“学”、督“管”。学生的学习态度、学习纪律和学习方法对教学效果影响非常大。如在督导过程中发现一些学生上课时玩手机或看与课堂教学无关的书籍甚至聊天等严重影响课堂教学秩序的行为时,督导应该有所警告,以此来督促学生认真学习。

此外教学管理的服务意识、执行规范、执行效果等多方面的情况都会对塑造良好教学氛围与环境有重要影响。师生们长期奋战在教学一线,对学校教学管理方面存在的问题最为了解,也最有发言权。教学督导工作要深入学生和教师群体当中,了解师生对学校教学发展的意见,让师生对学校教育改革发表建议,并对这些信息进行收集整理,再反馈给学校的管理层,为管理层的工作提供一定的参考<sup>[1]</sup>。如若在督导过程中发现教学管理部门的一些规章制度、管理方法等存在不足,督导也应督促改进。此外,督导应为学校教育发展的创新发展建言献策,为教师教学提供良好的环境和保障,为学校教学的发展起到推动作用。

### 4.4 优化督导与被督导者的关系

督导与被督导各自所处的角度不同,存在一些矛盾。督导员扮演一个检查的角色,在督查过程中发现教学态度不认真、教学效果不好的情况必须及时指出;而从一部分被督导者的角度看,督导是专挑教师毛病的,往往只是听一两节课,就对课堂教学质量给出评定,认为这是不合理的,甚至有些教师讨厌督导。要想和谐处理好两者之间的关系,双方必须更新认识:“督导员”必须摆脱单纯的督察角色,而把自己摆在为教师服务的位置上,调动被督导者的主动性和积极性,与被督导者成为合作伙伴,从而成为被督导者的良师益友和智囊团,使教学督导工作得到教师的支持,促进教学质量的提高;被督导者必须充分认识到教学督导工作的价值和必要性,通过教学督导,发现自己在教学过程中存在的问题,在督导的引导下自觉开展教学内容、教学方法和教学手段的改革,促使教学活动健康有序地进行。总之,双方必须增进合作与交流,构建一种和谐的合作关系,相互学习,彼此督促,共同发展。最终提高高校教学质量,保证学校人才培养的规格质量,促进学校教育目标的实现并推动学校的持续发展<sup>[7]</sup>。

### 4.5 高度重视对督导所反映问题的研究和处理

每一个督导员在最初承担这份工作的时候都

是充满热情与责任心的,将自己所督查到的所有问题和建议都上报学院与学校,但一些高校的各级领导并未重视,没有相关措施来处理这些问题,导致问题一如既往反复出现,督导员的积极性受到打击。演变到后来,督导工作只是为了完成任务,应付检查,沦为一种形式,督导效果不理想。对此,学校及学院各级领导应充分重视督导反映的问题,对这些问题进行讨论和研究,并切实有效地解决问题,这既是对督导工作的尊重,也是完善教学管理制度、树立良好教风与学风的关键。

## 5 结语

教学质量是学校发展的根本,在青年教师比重较大的今天,他们的教学水平直接影响了高校人才的培养。虽说教学督导的存在会让青年教师感到压力和不适应,但在教学过程中保持适当的“压力”和“紧张度”也是必须的。督导施加必要、善意的压力可以对他们起到激励、鞭策作用,可提高他们的责任意识 and 进取精神。在适度的压力下,教师在备课、教学研究、改进教学方法等方面会投入更多的精力和时间。教师付出的多,其教学能力、教学效果也提高得快。这种善意的压力

是内在的驱动力,对教师、学生、学校都是有益的。督导和被督导双方必须以积极合作的态度共同营造和谐氛围,为提高教学水平和质量而奋斗。

## 参考文献:

- [1] 金一粟,韩响玲,秦毅红,等.高校本科教学督导体系的探索与实践[J].当代教育理论与实践,2018(2):53-57.
- [2] 廉思.工蜂·大学青年教师生存实录[M].北京:中信出版社,2012.
- [3] 张玉堂.对高校教学督导工作的几点思考[J].甘肃高师学报,2018(1):73-76.
- [4] 韩晓伟,张建华,彭玉忠,等.高校教师课堂教学质量评价问题的分析研究[J].中国医学教育技术,2018(6):628-630.
- [5] 李华,刘瑞新.基于学生发展的高校课堂教学评价指标的设计[J].河南教育(高教),2018(11):107-109.
- [6] 王邃,孙杰.二级学院教学督导工作机制研究[J].广东化工,2017(21):185-186.
- [7] 常学辉,李天佛.高等学校教学督导中督导与被督导者的关系[J].中国中医药现代远程教育,2018(5):3-5.

# Suggestions and Thoughts on Improving Teaching Quality of Young Teachers in Colleges and Universities Based on Teaching Supervision

YU Liping, WEI Xiaoli, ZHU Xiaoke, Qi Xinmin  
(College of Forestry, Guizhou University, Guiyang 550025, China)

**Abstract:** Teaching quality is the foundation of the development of colleges and universities. Today, with the increase in large proportion of young teachers, their teaching level directly affects the cultivation of talents in colleges and universities. Based on author's experience of participating in teaching evaluation and supervision for many years, this paper analyzes the present situation of young teachers. From the perspective of teaching supervision, this paper puts forward some considerations on how to improve the teaching level of young teachers, and proposes some suggestions for improving the quality of supervision, so as to enhance the teaching abilities and professional level of young teachers and improve the teaching quality through teaching supervision.

**Key words:** young teachers; teaching supervision; teaching quality

(责任校对 龙四清)