

以学生为中心的课程建设研究与实践

——以铁路客运服务英语口语课程为例

刘慧

(湖南高速铁路职业技术学院 铁道运输系, 湖南 衡阳 421001)

摘要:近年来,外语教学研究越来越关注学生的需求和职业适应能力。在铁路客运服务英语口语课程建设过程中,应融入“以学生为中心”的教学理念,结合课程概况与教材特点,从设计多样化的课堂教学活动、营造真实的工作场景、引导学生参与开发网络课程资源、录制口语情境微视频等方面培养学生团队合作精神和调动学生积极性与创造性,并通过问卷调查,掌握教学反馈信息,积极推进课程建设。

关键词:以学生为中心;铁路客运服务英语口语;课程建设

中图分类号: H315.9

文献标志码: A

文章编号: 1674-5884(2018)01-0123-04

课程建设是高职院校教学质量的核心。课程建设要以学生为本,注重学生的全面发展,重视学生的创新能力、个性以及自主学习能力的培养。在课程建设过程中应融入“以学生为中心”的教学理念,根据学生生理特点、心理特点以及他们未来职业发展与可持续发展方向来选择内容,在课程资源建设过程中设计“以学生为中心”的富有创造性、实践性的主体活动,发挥学生的主体作用,激发学生积极参与、主动思考、善于合作、勇于创新,最终达到语言知识与技能的灵活有效运用。

1 “以学生为中心”教学理念简述

“以学生为中心”的认知教学法是由美国心理学家卡罗尔等在20世纪80年代提出的。认知教学法强调人类大脑的智能作用,把语言学看作智力活动,主张语言学习以学习者为中心,让学习者在学习过程中发挥其积极性和主动性,通过观察、分析、归纳发现语言规律,掌握语言知识^[1]。很多来自英国和美国的语言学家、心理语言学家都赞同“以学生为中心”的理论。马斯洛和罗杰

斯提出的人本主义心理学、瑞士心理学家皮亚杰和科恩伯格等倡导的构建主义学习理论以及乔姆斯基提出的转换生成语言学理论,为“以学生为中心”的教学理念和相应教学模式提供了理论基础^[2]。国外语言教学研究专家倡导以学生为中心的教学模式,他们更注重研究学习者的语言能力、学习者因素、学习策略。他们在关注学生的知识、智力、情感、个性、兴趣等方面的需求前提下,对学生进行综合应用能力的培养。

国内语言学专家学者和各高职院校的英语教师也在积极探索“以学生为中心”的教学理念与外语学科教学实际的互相融合,很多英语教师也对“以学生为中心”的课程建设进行了不同程度的研究与实践。深圳职业技术学院的王文涛指出,“以学生为中心”高职课程开发的基本过程由分析学生发展需求、转化配置学习要素、设计学习情境、优化教学实施和强化课程过程评价这5个步骤来实现。构建高职课程应立足于学生的实际需求,注重学生的全面发展,考虑学生对未来工作的适应性。福建农林大学金山学院的沈彬总结了

收稿日期:20171020

基金项目:湖南省教育科学“十三五”规划2016年度英语教学研究专项课题(XJK16BYY30)

作者简介:刘慧(1979-),女,湖南衡阳人,副教授,硕士,主要从事高职英语教学与研究。

“以学生为中心”理念的含义,阐述了该理念对英语口语教学的重要性,介绍了福建医科大学全英英语教师培训课程,结合自己在美国哥伦比亚大学教育研究生院学习经历及国内英语口语教学经验,针对医学专业学生群体特殊性,设计了课堂小组讨论、角色扮演、研讨会等课堂活动使口语交流最大化,提升了课堂效率,并且从学生的课堂表现和课后反馈也提出了存在的问题和改善的建议。商洛学院外语系李亚红认为大学英语课程资源开发的取向应以“以学生为中心”,英语课程资源的开发和利用应从教材的“二次开发”、学生个人具有的背景知识的运用、校园内为学生提供的各种学习设施、学生社团文化活动、社区文化资源、高校网络课程等资源的利用来进行。

将“以学生为中心”的理念贯穿在铁路客运服务英语口语课程建设过程的始终,前提是要对铁道运营管理专业学生特点和发展需求进行充分的分析和研究^[3]。在该课程教材内容开发、课堂教学活动设计、语言强化训练、网络课程资源开发、课程评价标准等方面都必须注重该专业学生铁路客运服务英语口语能力的培养。

2 铁路客运服务英语口语课程介绍

铁路客运服务英语口语是铁道运营管理专业学生的一门口语实践课程,开设一个学期,目的是让学生初步了解铁路客运服务英语口语的特点,并结合铁道运营管理专业学生毕业后的实际工作过程,提供铁路服务领域所需要的英语知识和实用交流材料,重在培养学生运用英语进行服务交流的基本语言技能,能够更好地从事客运服务专业打下较扎实的英语语言基础。

该课程教材内容突出应用性和适应性,以职业岗位(群)对铁路客运工作人员的职业能力、专业能力的需求为依据,针对铁道运营管理专业学生,结合他们毕业后从事的车站站务员、售票员、行李寄存人员、行李托运人员、列车乘务员、播音员、餐车服务员等就业岗位人员的工作任务,提供铁路服务领域所需要的英语知识,以及问讯处、售票处、候车室、行李寄存处、行李托运处、检票口、站台、客运列车上、播音室、餐车等10个主要情境的实用交流材料。

在课程教学过程中,通过多项训练来培养学生从事简单的涉外服务等语言交际活动能力,使

学生掌握一定的铁路客运服务英语基础知识和技能,以及一些简单的铁路运营管理专业领域的词汇,在涉外客运服务活动中进行简单的口头交流,即能够用英语对外国乘客进行问询、指引、帮助、解释、引导等服务,处理客运服务工作岗位的涉外沟通与服务能力,提高其职业语言技能,提升职业素养,增强工作岗位的服务意识。

3 “以学生为中心”的铁路客运服务英语口语课程建设

结合铁道运营管理专业学生毕业后从事的客运服务就业岗位的工作任务流程以及应具备的英语方面的职业能力,确定课程学习目标与教学内容。以铁道运营管理专业的职业岗位(群)对职业能力、专业能力的需求为依据,结合该专业学生毕业后从事的客运服务就业岗位,让学生掌握铁路客运服务中的英语基本知识。学生对自己今后要从事的工作岗位知识较为熟悉,对教学内容也颇具兴趣。通过良好的课堂语言环境和大量的语言实践机会以及积极的参与意识,主动进行交流并形成正确的语感,收到了良好的教学成效。

3.1 进行多样化的课堂教学活动设计,培养学生团队合作精神

在铁路客运服务英语口语课堂上,根据客运服务工作流程的对话内容,通过师生组合、男女生组合和学生两人组合模拟情境进行角色扮演。教师以组织者、指导者和参与者的身份参与到课堂的交际活动,组织学生进行有效的创造性的课堂交际活动,能够随时为学生提供咨询、示范^[4]。让学生对自己未来的职业岗位有一个比较全面具体的综合理解,可以使他们快速进入工作状态,特别是一些属于铁路服务行业特有的规范,可以得到深化和强化。课堂上强调学生积极参与模拟情景分组角色对话表演,表演的内容可以是课本上的情景对话,或者是与教材内容相关的话题拓展对话,也可以是由学生自己设计的同一主题的情景对话。通过这些课堂教学活动设计培养学生的交际愿望,在连贯的简单易读的客运服务英语口语的语言表达与口语对话表演展示过程中,激发学生职业英语口语学习动力。

3.2 充分运用校内外实训室,营造真实工作场景,调动学生积极性与创造性

“以学生为中心”的口语教学过程中要注重

理解和体现大部分学生兴趣和需求。教师在铁路客运服务英语口语课程教学过程中,要为学生创造良好的与今后就业岗位相关的工作情境,满足学生的心理情境需求,使学生积极主动接收信息,有效地调动学生的积极性和创造性,更好地培养他们模拟工作场景中实际解决问题的能力。

铁路客运综合实训室设有模拟安检设备、售票系统、模拟候车室和客车座位与卧铺车厢、进站、出站口闸机等。客运综合实训室营造了铁路客运岗位的职业环境,满足车站及列车客运各岗位工种的语言模拟演练。在高度仿真的职业训练环境中,学生可以利用相应的设备设施、应用软件及相关工具、材料等模拟客运职业岗位的工作任务进行各项客运服务技能的英语口语实训^[5]。

利用校内实训基地——客运综合实训室和校外实训基地——衡阳东高铁站与衡阳火车站培养学生涉外客运服务语言运用能力,并采用任务教学法教学,让学生在客运服务项目情境中,运用基本的运营管理专业能力进行语言操练,运用特定的问题情境,培养学生为外国游客提供问询、指引、帮助、解释、引导等服务的能力。

将学生置于模拟客运服务工作环境中,根据创设的情境,分角色扮演售票员、车站站务员、行李托运人员、行李寄存人员、列车乘务员、餐车服务员、列车播音员,演练如何进行帮助外国旅客窗口购票、车站问询答疑、行李寄存、行李托运、候车室候车服务、播报上车通知、检票上车、站台迎接旅客上车、座位车厢与卧铺车厢引导、播音、餐车就餐服务等。教师巧妙地引导学生参与各项活动和教学程序,把模拟真实场景的对话内容与本专业学生的客运服务工作经历联系起来,引起学生共鸣,激发并维持学生的学习动机。通过这样有效的课堂师生组合、生生组合对话模式,给学生营造一个既轻松愉悦又学有所获的语言习得环境。

通过全过程、多轮次的模拟、仿真的语言实践,在模拟客运服务工作环境及真实工作过程中,通过感知、体验、实践、参与合作等方式,促使学生在完成任务的过程中习得并内化语言知识^[6],熟悉铁路客运行业的涉外服务活动,培养和提高学生掌握铁路客运服务用语,为外国旅客提供便捷周到的服务。并且,培养了学生团队合作精神、分析问题以及解决问题的能力,为今后胜任客运服务岗位打下坚实的英语语言基础。

3.3 学生参与开发网络课程资源,并自主学习

教师的“世界大学城”空间的铁路客运服务英语口语优质空间资源课程的建设以学生为中心。课程内容是从学习者需求、教学需求等多个方面来进行设计的,能实现以学习者为中心的目标,实现有效学习,并且符合铁路服务行业的需求,能体现培养学生的创新能力和创新意识^[7]。

上传在铁路客运服务英语口语优质空间资源课程的口语对话视频等优质的教学资源,都是学生期末考试分组拍摄录制的优秀视频,30多个视频均有上千次的点击浏览量。这不仅让学生课前了解授课内容与分组口语情景对话的任务,而且大学城空间的铁路客运服务英语口语的口语对话优秀视频直观展示了教学内容,给学生起到了很好的示范作用,使学生得到最大化的感官刺激,大大缓解了课程的枯燥程度,增加了学生课堂操练口语的参与度。

学生可以登录教师的世界大学城铁路客运服务英语口语优质空间资源课程,浏览教师发布的相关教学信息资料和铁路客运服务微视频等资料进行自主学习,同时也可以课程学习小组与老师和同学进行交流互动,并且能对口语学习资料、优秀的口语对话视频进行下载和保存。

3.4 分组拍摄和录制口语情境微视频,强化课程评价标准

在该门课程的考核过程中,我们始终坚持“以学生为中心”的多元化课程评价标准,以学生的发展需求为评价依据,将学生所在小组的自我评价、各小组之间的互评和教师过程评价这三者有机整合起来,完成对铁路客运服务英语口语课程的有效合理的评价。

高职院校的学生动手能力强,沟通能力、组织能力、协调能力、才艺综合能力较强,这些优势正是实施“以学生为中心”教学模式的重要条件之一。课后语言实践训练,布置学生分组分工拍摄并制作客运服务工作情境的口语对话微视频,真正地实现以学生为中心。几届学生的实践表明,口语情境对话微视频环节,不但实现了团队协作,全员参与,个个开口说英语,而且真正提高了学生的英语学习兴趣,越来越多的学生乐意开口说英语,每届学生提交的作品都给教师们带来惊喜。

3.5 问卷调查,掌握教学反馈信息,优化课程

一个学期的口语课程完成后,通过问卷调查及时掌握课程教学效果。为了解和研究铁路客运

服务英语口语课程教学的基本情况和教学效果,通过对827位学生完成的问卷星专业调查网站的问卷调查数据的统计与分析,充分掌握了铁路客运服务英语口语课程的课堂教学情况,为完善课程教学模式、优化课程提供了可靠依据。

我们分析统计数据、钻研并掌握推动铁路客运服务英语口语课堂的互动语言交流的技巧与策略,及时地对教学进行了反思,合理调整口语课堂教学实施策略,收到更好的教学成效,最大限度满足铁路客运服务行业对学生英语口语技能的要求。

4 结语

课程是教育教学活动的基本依据,它承载着高职院校高素质技术技能型人才培养的重要任务^[8]。虽然“以学生为中心”的教学理念已经深入到铁路客运服务英语口语的课堂之中,课堂教学的中心也已从教师逐步转移到学生身上,但是对英语教师却提出了更高的要求。“以学生为中心”的教学理念是以学生的创新精神的培养和整体素质的提升为目的,激励学生主动参与课堂教学过程、参与课程建设是一种新型教学理念与教学形式。实现“以学生为中心”,根据学生的需求

与行业的发展进行课程建设是我们的必经之路,是一种范式的转变,必须全面协调逐步推进,在课程教学与课程建设中真正做到“以学生为中心”。

参考文献:

- [1] 李耸,赵晓丹,赵睿.论以学生为中心的教学模式与大学英语教学改革[J].东北大学学报,2005(2):146-147.
- [2] 刘素君,张应武.“以学生为中心”的教学理念及其教学效果[C]//胡清梅.2011年教育科学与管理工程国际学术会议论文集.北京:Scientific Research Publishing,USA,2011.
- [3] 笪薇.以学生为中心的教学实践与思考[J].中国远程教育,2005(1):50-53.
- [4] 侯丽萍.英语口语教学中如何体现以学生为中心的理念[J].教学与管理,2006(12):131-132.
- [5] 蓝志江.校企共建铁道运营专业校内实训基地的研究与实践[J].社科纵横,2013(6):293-295.
- [6] 施慧英.基于就业的高职英语实训教学研究——以纺织服装类专业为例[J].职教通讯,2013(18):74-75.
- [7] 樊志平.以学习者为中心的网络课程资源建设研究[J].电脑知识与技术,2014(4):767-768.
- [8] 王文涛.“以学生为中心”的高职教育课程建设新范式[J].中国高教研究,2014(12):93-96.

Study and Implementation in the Student – centered Course Construction:

A Case Study of the Course of Oral English for Railway Passenger Transportation Service

LIU Hui

(Department of Railway Transportation, Hunan Technical College of Railway High Speed, Hengyang 421001, China)

Abstract: In recent years, the foreign language study has paid more attention to the demand, overall development and vocational capacity of students. During the construction of oral English course for railway passenger transportation, the student – centered teaching idea should be put into practice according to the characteristics of course overview and textbooks. By designing a variety of class teaching activities and creating real working environment, students could be led into the development of online course resources and record of oral situation macro – video, so as to cultivate their cooperation spirit, arouse the enthusiasm and creativity. Moreover, the teaching feedback information could be mastered through the questionnaire, promoting the course construction actively.

Key words: student – centered; oral English for railway passenger service; course construction

(责任校对 龙四清)