

# 中小学教师语言暴力问题探究

李海云,付玥

(山西师范大学 教育科学学院,山西 临汾 041004)

**摘要:**教师语言暴力是指教师利用相对于学生的优势地位和制度授权,在教育教学过程中对学生使用有声及无声语言使学生身心受到极大伤害。因其发生的隐蔽性、产生危害的迟效性和影响的持久性,对中小學生与教师自身都产生了极大的危害。因此,从以下几个方面寻求减少教师语言暴力对策:社会应积极引导舆论,努力营造包容氛围;政府加快改革教育体制,完善评价机制;教师正确处理角色转变,不断提升专业素养;校方培养学生正确价值观,提升学生心理抗压能力。

**关键词:**教师;语言暴力;中小学

**中图分类号:**G525.1      **文献标志码:**A      **文章编号:**1674-5884(2017)12-0011-05

“中国少年儿童平安行动”组委会开展的一项调查显示:“语言伤害”成为校园急需解决的问题,比例高达81.45%<sup>[1]</sup>。教师语言暴力受到越来越多的关注与批判。语言是表达个人思想观念的工具,是教师与学生之间沟通的基本载体,教育教学活动也必须依赖语言来进行,所以教师的语言用语必须得体合适<sup>[2]</sup>。中小學生又处在成长的关键时期,自我同一性以及性格发展都处于塑造时期,教师的言行举止深刻地影响着中小學生身心发展,伟大的教育家苏霍姆林斯基认为,教师无意的一句话将决定一个天才的成就与毁灭。可见中小学教师用语规范的重要作用。

## 1 教师语言暴力的概念及特征

### 1.1 教师语言暴力的概念

“语言暴力”一词最初来源于西方后现代哲学流派,他们认为,语言暴力并不特指人群或场合,一旦这种语言对他人产生伤害或严重的影响就称之为语言暴力<sup>[2]</sup>。福柯曾经说过语言实际上代表着一种权利,权利又是在一定的社会背景和情景的控制行为<sup>[3]</sup>。

在我国目前的研究中,普遍将教师语言暴力定义为教师使用嘲笑、侮辱、诽谤、诋毁、歧视、蔑视、恐吓、谩骂、贬损等不文明的语言,致使学生精神上和心理上感受到痛苦或伤害,属于精神损害的范畴<sup>[4]</sup>。但是在这类定义当中,只强调了教师的有声语言。从语言学的角度来说,语言不仅包括有声语言,还包括无声语言,主要有眼神、表情、态度等。基于上文梳理,本文将教师的语言暴力定义为:教师利用相对于学生的优势地位和制度授权,在教育教学过程中对学生进行语言上的侮辱、嘲笑、歧视、恐吓等攻击,或采取漠视和孤立等明显的态度使学生人格、心理和精神等方面受到侵犯和伤害的行为。

需要说明的是,将教师有声语言与无声的态度相结合称为教师语言暴力,是基于当前构建和谐社会、和谐校园的背景,不仅要求教师文明用语,更要求构建和谐师生关系与教学氛围,并且对整个社会以及广大教师起到一定的警示作用,不能将教师语言暴力狭隘为教师正当批评与惩罚,否则将失去其应有的警示与研究意义。

收稿日期:20170911

作者简介:李海云(1977-),女,山西沁水人,副教授,博士,主要从事教育基本理论和家庭教育等方面的研究。

## 1.2 中小学教师语言暴力的特征

中小学教师语言暴力如此广泛存在于校园之中,却没有受到应有的关注,是因其以下特征所决定的。

### 1.2.1 中小学教师语言暴力发生的隐蔽性

语言使用不当,有时可以变成一把看不见的武器,将人赤裸裸地伤害。当教师无意中将自己的语言变成“武器”,指向者就是处于正在发展中的学生。首先,体罚是一种对身体的伤害,表现于学生的身体;而语言暴力侵犯的则是学生的心理和人格等方面,与体罚相比较,后果不会立即显现。其次,中小學生自我保护意识薄弱,而教师在使用语言暴力时,往往加以“为你好”的教育动机和说辞,不仅教师自身意识不到自身行为的错误,也使学生意识不到自己所受到的伤害。

### 1.2.2 中小学教师语言暴力危害的迟效性

教师语言暴力对中小學生心理造成的伤害不会立即显现,但频繁而长期的处于教师语言暴力的环境之中,轻者造成学生对本课程的厌恶、消极心态,如果长时间受攻击,会造成学生抑郁、自卑、自闭等不良心理反应,重者造成学生轻生或危害社会等行为。

### 1.2.3 中小学教师语言暴力危害的持久性

语言暴力指向的是学生的心理健康,判断学生心理是否健康的首要标准为现实的认识,承认和接受自我。而教师在使用侮辱、歧视、否定的语言暴力时,会给中小學生带来严重的心理困扰,在自我认识和教师权威对自己的评价之间产生矛盾,而这种心理上的伤害由于中小學生自我保护意识薄弱,没有沟通的意识和渠道,从而使学生处于焦虑和否认的状态,对其心理健康产生危害。心理伤害与体罚伤害不同,教师语言暴力对学生心理带来的伤害是难以短时消除的。这一特点与教师语言暴力的隐蔽性是分不开的,正是因为中小学教师语言暴力对学生造成的伤害是隐蔽性的,得不到学生的自我重视和保护以及相应的疏导,所以其伤害是持久性的。

## 2 中小学教师语言暴力的危害

正因为中小学教师语言暴力具有隐蔽性、迟效性的特征,容易被学生和家所忽视,但语言暴力的影响深远,可能会影响一个人的一生,并对教师自身产生极大危害。

### 2.1 对中小學生造成的危害

#### 2.1.1 影响中小學生自我意识的发展

在青少年自我意识发展过程中,尤其在学会认识和评价自己的品质时,别人,尤其是身边权威人士对青少年所作的评价起着重要的作用。最初,青少年对自身的认知在很大程度上依赖于别人对自己的评价<sup>[5]</sup>。造成对自身认知的不准确,有时过分夸大,有时又过分低估,非常不稳定。教师在学生心中是权威的代表,当学生在学习或行为上表现有失误时,教师如果采用语言暴力对学生进行否认与蔑视,尤其是在公开场合,会严重伤害到学生的自尊心,使学生向两个方向发展:一方面,学生会因此而感到自卑,产生逃避、懦弱的心态,另一方面,可能会加剧学生的暴力倾向,严重阻碍中小學生自我意识发展以及身心健康发展。

#### 2.1.2 影响和谐师生关系的建立

中小學生的向师性决定了师生关系是教育教学取得好的效果的关键。教师对学生使用语言暴力,破坏了学生对教师的信任与尊重,学生对师生关系采取消极甚至逃避的态度,造成师生关系冷淡或对立。一旦师生关系之间出现信任危机,教育教学主体处于逃避状态,教育就已经失去了其最基本的桥梁,更不用谈其教学育人功能的实现了。

#### 2.1.3 影响中小學生学习活动

当教师表达出对学生的轻视、讽刺、侮辱等时,学生通过自身的感受、认知、同化、内化一系列活动,外化为对该教师的抵触、反感或是厌恶等,进而表现为对该教师所授课程的排斥。此时,青少年学习动

机的自觉性虽然有了较大的发展,但仍然不稳定,很容易受外界因素的干扰,影响其学习活动<sup>[6]</sup>。学生因其在学习过程中没有感受到成功和受赞赏的经验,学习态度和学习动机受到影响,造成学习成绩的下滑。在这种情况下,教师如果没有及时认识到自己的教育教学失误,不能及时纠正自己的过失,对学生进行疏导,而是盲目认定该学生确实如自己判断,继续以之前的态度对待学生,如此以往便形成恶性循环。

## 2.2 对教师造成的危害

### 2.2.1 影响教师教育教学效果

教师这一职业的本质属性表明教师的成功在于良好的教育教学效果,学生是教育教学效果呈现的载体。但当教师语言暴力发生时,师生关系就产生了变化,即使教师的动机是良好的,一旦对学生造成伤害,学生对教师产生逃避和抵触的心态,教师如果没有及时发现自己的失误对学生进行疏导,即便教师教学再好,学生产生抵触心理,直接影响教育教学效果的实现以及教师自身专业发展。

### 2.2.2 影响教师整体形象

教师使用语言暴力不仅伤害学生的心理健康,同时也破坏教师自身形象,得不到学生的尊重,使学生对个别老师的抵触情绪扩散为对整个教师群体的不良评价,破坏整个教师队伍的形象。近几年网络曝光了大量的中小学教师对学生进行暴力人身攻击等不良行为,导致整个社会对教师信任度的下降。

## 3 中小学教师语言暴力的原因分析

### 3.1 社会压力带来教师角色的冲突

教师这一职业在社会中扮演的角色有家庭角色、公民角色。在教师角色之中,教师又扮演实践者与科研者、领导者与顺应者、权威者与实施者等等角色,不同角色期望引起的角色冲突以及教师自身局限性引起的各种冲突,成为中小学教师语言暴力发生的原因之一。

### 3.2 当代社会伦理价值取向的改变

在功利主义和信息化时代的影响下,唯权、唯钱等不良伦理观念深深影响着我国的新生代,加之信息传播途径多样化,教师在学生心中已不是绝对的知识权威。同时,当代家庭结构中,孩子成为全家人的掌上明珠,“打不得,骂不得”成为这一代孩子的典型特征。顶撞、辱骂、甚至殴打老师的案例屡屡发生。教师和学生双方的伦理价值观产生剧烈的冲突也是中小学教师语言暴力发生的重要原因之一。

### 3.3 现行教育制度的束缚

应试教育限制了对教师、学生评价标准的单一和片面性。虽然我国教育已经倡导素质教育多年,也规定了“德智体全面考核”,但是在实际现状中,高考这种“一考定终身”的指挥棒造成了教师对学生评价方法的单一、社会和校方对教师的评价系统的单一,教师的薪金和职称评定等各种与教师切身利益相关的评选也和学生的成绩直接挂钩。教师迫于社会压力,搁置理念,顺应趋势,对学生差别对待。社会学家陈伟认为,在这种趋势下教师会产生巨大的心理压力,这是教师语言暴力普遍存在的最重要的原因。

### 3.4 教师相关理论知识的缺失

教师相关理论知识的缺失问题可以追溯到师范教育的偏颇。当代中国的师范教育,虽然设置教育学、心理学等相关学科,但教学重点和考察重点还是在专业学科的学习。其他相关理论知识也是在为了应对教师资格证等考试的时候才会引起学生的重视。而对于教师这一专业职业,无论是教师自身还是社会,关注点还是在所教学科的知识背景,并没有关注到真正影响教师专业技能的其他学科知识。而没有专业知识背景的支撑,教师这一职业的专业性就无从谈起,导致教师语言暴力的频繁发生而不为教师本人所意识。

### 3.5 当代教育对象的复杂性

教育对象的复杂性不仅指学生作为发展中的人的复杂性,而且包含着时代背景的复杂性。学生是

发展中的人,教师要充分掌握中小学生的身心发展特点,尤其是当代的青少年,且不论其生理和心理都处于快速变化的阶段。随着多元文化的传播,传统的价值观、道德价值标准等都受到了冲击。无论是现代家庭对孩子的关爱和教育,还是学生自身对自己的关注,都凸显了强烈的个人意识。面对当代教育对象的特殊性,教师如果依然采取过去单一、强硬的教育教学方式,只能激化矛盾的冲突,给中小学教师语言暴力的发生埋下了导火索。

#### 4 减少中小学教师语言暴力的对策

为了最大程度减少中小学教师语言暴力这一现象,营造和谐的教育教学氛围,教师自身、学校以及社会都应积极配合。

##### 4.1 社会应积极引导舆论,努力营造包容氛围

全球化浪潮是不可阻挡的趋势,产生的影响也是不可逆的,在接受新时代带给我们的种种便利之时,要正确面对多元文化与我国传统文化差异所造成的影响,发扬我国尊师重道的优良传统,要正视教师工作的特殊性与复杂性,其更是具有当代社会背景特点的特殊性与复杂性。通过社会舆论的引导,调和家长、社会与教师三者之间的关系,营造和谐、包容的社会氛围。并利用大众传媒、专家讲座等专业、大众的方式宣传正确的教育理念和理想。人的思想决定行动,从正确而宽容的舆论引导全体社会教育理念的改观,减轻教师压力,缓和教师与学生之间的冲突,从而减少中小学教师语言暴力的发生。

##### 4.2 政府应加快教育体制改革,创设完善评价机制

无论是家长还是教师,对应试教育都是既恨又无奈,虽然素质教育已倡导多年,但评价机制的单一模式不变,教育体制就不会改变,教师的教育教学方式就不会有实质的改变。评价机制着眼于高考,那么从基础教育开始的一系列教育教学活动都是为了高考,而高考所需要的只是一个做卷面试题得到的好分数,这个分数确实能够表明学生的一些能力,可对于一个全面发展完善的人来说,这个分数是无能为力而可笑的。在教育过程中,经常有这样的一种现象,教师对成绩好的学生关注较多,对学习差的学生不理不睬,这样的态度更体现在教师对学生人格和尊严的差别对待,仿佛分数的高低证明了一个人品的好坏。因此,创设多样化评价体系将是我国教育体制改革的根本途径,增设过程性评价,并实现评价不间断化,增加学校之间的沟通与交流,过程性评价须占一定的比例以综合考评,从而真正实现以人为本的素质教育以及减少中小学教师语言暴力的发生。

##### 4.3 教师应正确处理角色压力,建立良好人际关系

由于教师职业的特殊性,教师在社会中面临不同角色转变,应积极调整心态,可采用心理暗示等方法,使自己明确角色场合和角色分工,避开生活和工作中的某些压力源,重新审视自己的工作,不要盲目将自己置身于繁杂与压力之中,关键在于你如何看待自己的处境。许多时候,都是自己将事情放大与心思的紊乱给自身造成巨大的压力<sup>[7]</sup>。积极乐观面对,有效安排和管理自己的时间,并且建立良好人际关系,正确看待师生、同事关系,从而避免因生活人际等原因导致教师语言暴力的发生。

##### 4.4 教师应提升自身专业素养,关注自身心理健康

教师素养与我国教育事业的兴衰有着直接的联系,要求教师对自身的专业素养持严肃谨慎的态度。教师专业素养的养成不仅要教师自身的学习和实践中养成,也需要校方提供培训和交流。教育是一门艺术,教师要不断地充实教育理论知识,改进方法,不断提高教育教学效果。例如,批评是对学生的错误进行理性的评价和敦促,使学生得到改正和进步,注意批评的针对性、场合、措辞;对不同性格的学生要使用不同的方法,尤其是中小学生的经验有限,判断力不足,易感性看事。但在任何批评当中,必须端正态度,批评不是掺杂情绪、粗暴地对学生进行尊严和人格的抨击,批评的最终目的在于学生的领悟和改进。教师在完善自身教育理论的过程中,提高自己的教育艺术,从理论层面的提高来减少语言暴力行为的发生。同时,应关注自身心理健康。一个关注学生身心健康全面发展的教师,必然也是关注自身健康的教师,一个关爱学生、对学生负责的教师也必然是关爱自己、对自己负责的教师。教师应掌握适合

自己的科学的心理调适方法,提高心理承受能力,从根本上消除教师语言暴力这一问题。

#### 4.5 学校应培养学生正确观念,提升心理抗压能力

不可否认,随着多元文化的蔓延,个人主义正在走向高潮。但我国尊师重道的优良传统不可丢失,家长可通过家庭教育培养学生尊敬师长的品质,社会可通过舆论来营造氛围。同时,当代家庭结构的特殊性造成现在孩子性格软弱,要么自信心不足,要么自尊心太强,抗压性太弱,这样的孩子也是老师教育的难题,打不得,骂不得,甚至说不得<sup>[8]</sup>。针对这一普遍现象,首先要端正家长的教育理念,增强家校沟通,学校增设心理辅导,落实到真正为每个学生建立档案,而不是虚设,供教师和家长考量,并成为过程性评价体系的重要参考材料,从学生这一角度避免教师语言暴力的发生。

#### 4.6 校方应提供教师优质培训,改善教师工作环境

师资培训是建设教师队伍、发展教育事业的关键所在。虽然我国已具备了比较完善的师范教育体系,但不能希冀一次职前培训就可以塑造一名优秀的人民教师。首先,教师除了需要在日常教育教学中做教学反思,发现问题与不足,加强专业理论知识基础和积累实践经验之外,校方也应给教师提供优质的校本培训或校外专业支援与合作,促进教师理念的更新、理论的升华以及实践经验的交流<sup>[9]</sup>。另外,沟通也是一门艺术,尤其教师和学生处于“不平等”的地位,校方应培训教师将“非暴力沟通”四要素(观察、感受、需要、请求)应用于实际教学与工作中。其次,校方应在管理制度之下,对教师进行人性化管理,提供宽松的工作氛围和环境;校方也应在体制内关注教师的心理健康问题,积极组织教师进行团队协作的学习和活动,配备专门针对教师的心理咨询室,从各个方面提升教师的价值感认同感,从而减少教师语言暴力的发生。

### 5 结语

中小学教师语言暴力要得到真正的解决并不是一朝一夕就可以完成的,也不是凭教师个人的努力可以完成的,需要社会、学校、家长、教师和学生的全方面配合。教师语言暴力虽然是教育诸多问题之中的一个看似不足轻重的问题,实质上却反映着社会、学校教师等多方面存在的问题,其问题的解决也将有助于加速我国教育理念和体制的改革。

#### 参考文献:

- [1] 吕诺,张宗堂.小学生选校园三大伤害:语言伤害、同伴暴力、运动伤害[N].新华每日电讯,2004-11-16(007).
- [2] 孙彩霞.中小学教师语言暴力问题研究[D].郑州:河南大学,2008.
- [3] 牛海彬.批判与重构——教育场域的教师话语研究[D].长春:东北师范大学,2010.
- [4] 田之涯.教师语言暴力的道德问题探究[D].郑州:郑州大学,2017.
- [5] 朱智贤.儿童心理学[M].北京:人民教育出版社,2003.
- [6] 杨景钰.小学教育冷暴力的现状及对策研究——以锦州市A、B两所小学为研究对象[D].锦州:渤海大学,2017.
- [7] 陈德云.对解决我国教师压力问题的思考[J].教育探索,2006(6):121-122.
- [8] 黎娟.小学教师语言激励:现状、问题、对策[D].郑州:河南大学,2015.
- [9] 赵雪晶.我国中学教师教学评价素养研究[D].上海:华东师范大学,2014.

(责任校对 游星雅)