

doi:10.13582/j.cnki.1674-5884.2017.10.024

一体化矩阵式多层次教学质量监控体系的建构与实践

杨清

(湖南科技大学 教务处,湖南 湘潭 411201)

摘要:高校教学质量监控在模式选择、主体定位、技术运用等方面都有待进一步完善。围绕教学中心地位,建构实施“十位一体”“全校联动”的一体化矩阵式多层次教学质量监控体系,对推动教风学风建设、提高人才培养质量具有良好效果。

关键词:一体化;矩阵式;多层次;教学质量监控体系

中图分类号:G647 **文献标志码:**A **文章编号:**1674-5884(2017)10-0099-06

提高质量是高等教育发展的核心任务,是建设教育强国的基本要求,是实现建设人力资源强国和创新型国家战略的关键。进入新世纪,中国经济发展进入新常态,在新常态下高等教育面临新形势、新任务和新挑战,把握服务国家战略需求和区域经济社会发展这个紧迫任务,聚焦内涵发展、提高人才培养质量已成为国家发展的战略主题,也是高校深化综合改革、加快特色发展面临的共同课题。相比中央所属高校和职业院校,地方高校的目标定位、发展特色更具有特殊属性,应当建立并完善与区域、学校相适应的教学质量监控体系,提高人才培养质量和核心竞争力。

1 教学质量监控的基本要求

教学质量监控模式需要系统全面。教学质量既体现在教师的教学质量,又体现在学生的学习质量;既通过学生的学业体现,又通过学生毕业后的工作能力体现;既有学校自己的质量标准和评价,又要接受社会的评价和监督。因而,构建教师的课堂教学质量与学生的学习效果、内视质量观和外视质量观相结合的全方位、全过程的教学质量监控模式势在必行。

教学质量监控主体需要清晰突出。教学要以学生为主体,办学要以教师为主体,师生在教学活动中的主体作用各有不同,但都是指向于人的成长(包括教师自身的成长),因而教学质量监控必须确立“以人为本”的核心价值原则。教学质量监控不仅应监督控制教师的教学行为和学生的学习行为,还要监控教学的各主要环节,提高教师和学生的积极性,以保障教与学活动的内驱力和持久性。完善制度和创新机制,突出教学的中心地位,营造“崇尚教学、礼拜教师”的氛围,树立“以人为本、服务学生”的教育教学理念,是强化质量监控的重要指向。

教学质量监控手段需要高效快捷。高校普遍面临办学规模大、人员编制紧、工作环节多、管理要求高等问题和困难,使得教学质量监控全面实施困难重重。充分利用现代信息技术手段,以教学管理的信息化、人才培养信息的数据化为基础,建设教学质量监控信息化支撑服务平台,使监控摆脱琐碎的事务性工作羁绊,集中于教学服务中心,是实现高效质量监控的必由之路。

收稿日期:20170720

基金项目:湖南省普通高等学校教学改革研究项目“一体化移动教学管理与服务平台的研究与实践”(湘教通[2014]247号)

作者简介:杨清(1969-),男,湖南桃江人,教授,博士,主要从事高教管理、计算机等领域的研究。

据此,湖南科技大学紧紧围绕提高教学质量这一主题,不断强化教学质量监控,通过教学质量监控的有效实施推动人才培养质量提高。2008 年以来,在湖南省教育厅教学研究改革项目“校内院系本科教学质量监控与评价体系研究”的支持下,按照学校人才培养目标定位和办学特色,结合教学管理实际,积极开展高等学校教学质量监控与支撑新模式的研究与实践。完善和优化了现有教学质量监控体系,并以“教学礼拜”主题活动为载体,以教学信息化推广应用为手段,按照“全面育人、全程育人和全员育人”的理念,构建一体化矩阵式多层次闭环质量监控与信息化支撑体系,实现了教学质量的“全方位、全过程和全体系”监控;建立“十位一体、全校联动”的矩阵式闭环教学质量监控体系,加强了教学过程管理与监控;通过开展“教学礼拜”特色活动,构建了学校统一组织、师生全员参与的多层次闭环教学质量监控新机制,强化了教学管理与服务;建设基于“5A”的教学质量监控支撑平台,实现了教学管理与服务的信息化和精细化。近年来的研究与实践取得了显著成效,对同类型高校的教学质量监控具有一定的指导和示范作用。

2 一体化矩阵式多层次教学质量监控体系的建构

“教学评价监控的目标不是为了证明,而是为了促进教师的教学改进,促进学生的成长成才。”^[1]同样,教学质量监控体系的建立与完善,是通过优化与教学相关的高校内部要素及其关联,以最大限度发挥系统功能,实现教学系统育人的整体效益。

2.1 多策并举,构建一体化质量监控体系

教学质量监控及过程管理是高校教学质量管理工作的重要环节,我们根据学校教学管理的实际情况和历史条件,完善和优化现有教学质量监控体系,以“教学礼拜”主题活动为载体,建立以教学管理支持信息化、人才培养信息数据化为基础的信息化支撑服务平台,构建形成一体化矩阵式多层次化教学质量监控与信息化支撑体系(如图 1 所示)。

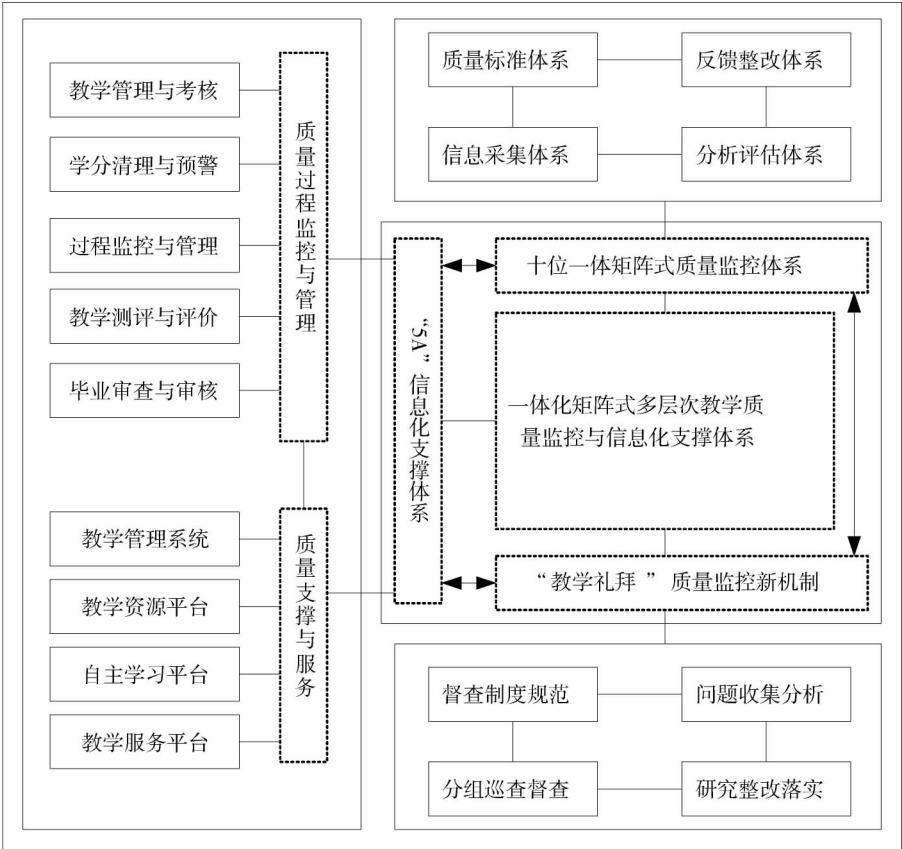


图 1 一体化矩阵式多层次化教学质量监控与信息化支撑体系

2.2 十位一体,建立矩阵式质量监控模式

按照时间周期顺序,以教学检查、教学督导、教学月报、教学测评、教学考核、状态数据、年度报告、质量报告、校内评估、毕业生跟踪调查 10 个环节为矩阵的行,以督导团、学工系统、支撑服务部门、教学系统和全校各部门为矩阵的列,构建“十位一体”“全校联动”的矩阵式闭环质量监控体系(如图 2 所示),将教学过程管理与监控常态化、制度化,师生与教学服务部门的工作有章可循,教学中存在的问题能够及时反馈到相应部门或人员,在体现质量监控评价功能的同时能够及时反馈评价结果,从而有效诊断与动态调整教学中存在的问题。

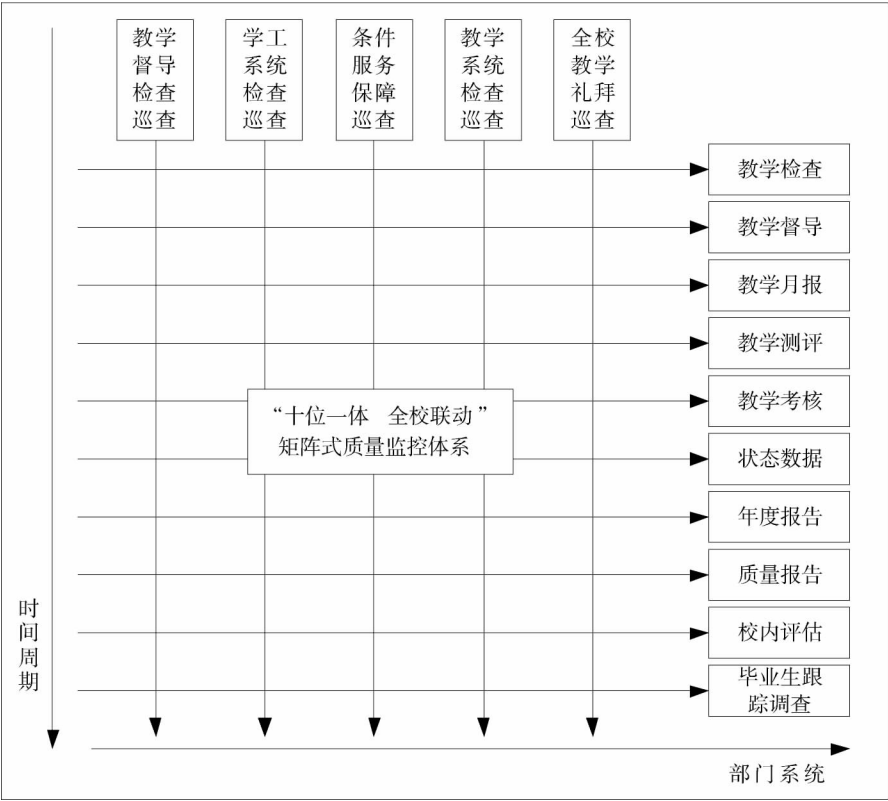


图 2 “十位一体、全校联动”矩阵式质量监控体系

2.3 特色引领,创建教学质量监控新机制

2011 年 10 月启动实施了“教学礼拜”主题活动。“教学礼拜”是由学校统一组织、师生全员参与,旨在巩固教学中心地位的教学质量监控特色主题活动,每学年确定一个主题,每学期举行一次,至今已经开展实施了 6 年共计 12 次。每学期期中的 2 周定为“教学礼拜”主题活动周,其中第 10 周为无会议周,第 11 周为学校教学专题研究周。在第 10 周,全校各相关职能部门分成 7 个巡查组,按照质量监控管理规律和流程,通过领导听课、专项巡查、各类座谈等环节,深入教师、深入学生,深入课堂、深入学院,对学校教学管理、学生管理、队伍建设、教学条件、服务保障、学科科研、综合服务等方面进行全面巡查检查,听取意见和建议,发现和收集问题,并对问题分类汇总,通过第 11 周召开的巡查组组长专题会议、教学学工系统联系会议研讨,提交由学校主要领导主持、全体校领导及各个职能部门主要领导参加的综合情况汇报会研究,制定方案,全面整改落实。通过该活动不断增强“教学以学生为主体、全局以教学为中心、发展以质量为目标”的意识,不断营造“服务学生、尊重教师、礼拜教学”的校园氛围,强化了教学中心地位,解决了本科教学和人才培养过程中影响教学质量的体制性、机制性问题,建立了多层次闭环教学质量监控新机制(如图 3 所示)。

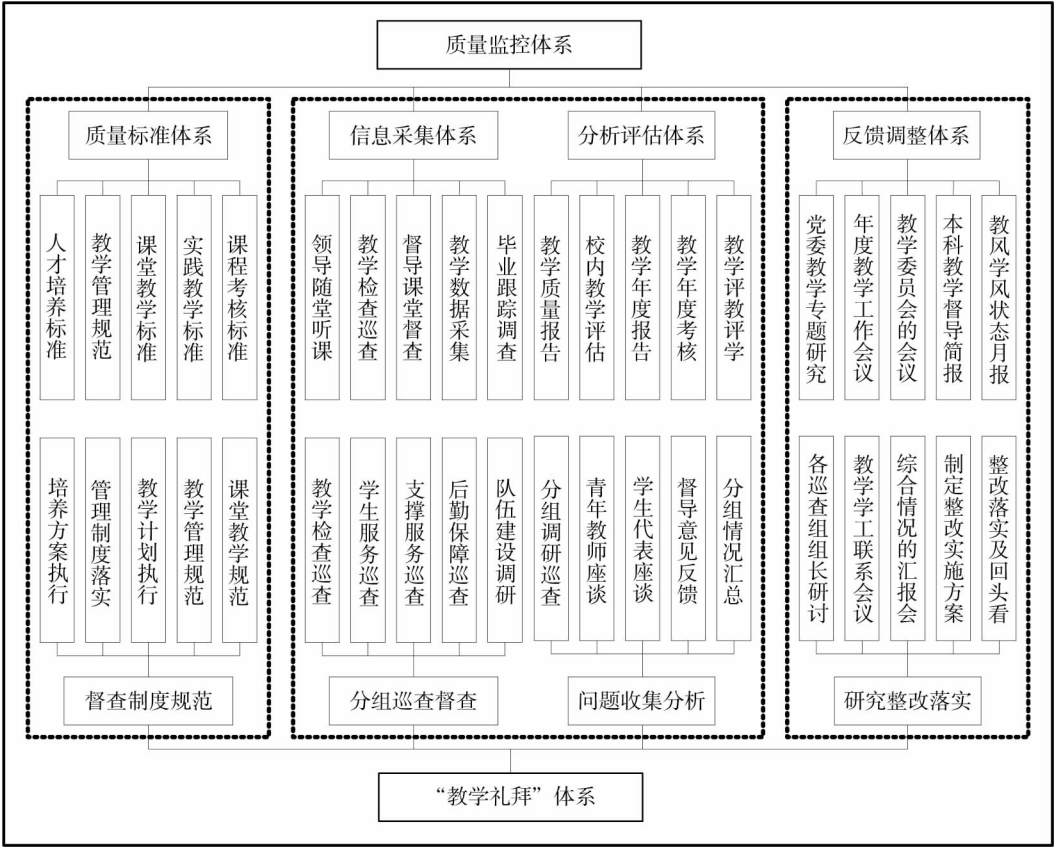


图3 “教学礼拜”质量监控新机制

2.4 创新手段,实施质量监控管理信息化

以“一体化公共校务管理与服务教育质量支撑云平台建设及应用”湖南省教育信息化试点项目建设和“一体化移动教学管理与服务平台的研究与实践”湖南省教学研究改革项目研究为契机,构建“5A”(Anyone, Anytime, Anywhere, Anyway, Anything)的一体化“数字大学、虚拟大学、灵动大学和智慧大学”教学质量支撑服务环境,建设一体化教学管理与服务平台,设计开发一体化移动教学管理与服务平台,推动教学质量精细管理、信息化、网络化和移动化,为质量监控提供了强有力的支撑(如图4所示)。

3 一体化矩阵式多层次的教学质量监控体系的实效

完善教学质量监控体系的目的是提高教学质量,但教学质量受多重因素影响,其中教师的教学意愿与能力所起作用举足轻重。“以往研究表明了教学质量评估能改进教学绩效,但是由于教学评估的主观性和单一性对教师构成了监督、威胁等方面的压力,从而遭到教师的怀疑、否定甚至抵制,丧失了对教学改进的意愿性。”^[2]一体化矩阵式的质量监控体系,从设计开始就特别注意师生主体要素与服务支撑要素合理结合,改变了以往模式中可能存在的弊端,因而实施效果较为理想。

3.1 教风学风日益强化浓郁

学校的教风学风以及领导干部的思想作风和工作作风持续好转。全体教师不断推进教学内容、方法和手段的创新,提高课堂教学质量,课堂教学优良率不断提高。近年来,涌现出全国优秀教师、“徐特立奖”获得者、湖南省优秀教师等一批先进典型;多位教师荣获湖南省普通高等学校教师课堂教学竞赛一等奖。广大学生注重知识学习、素质提高和能力培养,学习态度端正,学习热情高涨,学习风气优良,涌现出多位中国青少年科技创新奖获得者、一个宿舍全部考上公费硕士研究生的“八朵金花”等一批



图 4 一体化教育质量管理与服务支撑平台

典型。

3.2 质量监控保障更加有力

对于提高高校教学质量,“目前不是没有改革,而是有些措施没有聚焦教学质量的关键。”^[3]一体化矩阵式多层次的教学质量监控体系框架注重于质量标准和管理制度的完善与实施,在教学质量关键环节取得了一定程度的突破。

一是质量标准更加完善。构建了学校内部教学质量标准体系,主要包括学校章程、学校教学质量标准、专业教学质量标准和专业培养方案 4 个层面;学校教学质量标准以审核评估的项目、要素、要点为主线,将影响本科教学质量的关键因素和人才培养过程中的关键环节归纳为 6 个主要方面,即学校定位与目标、师资队伍、教学资源、培养过程、学生发展、质量保障;按照本科专业类教学质量国家标准、工程教育认证标准、专业验收评估标准、高等学校创新创业教育的相关要求完善制订了专业教学质量标准,并先后 6 次修订本科人才培养方案,制定和完善了学校人才培养中理论教学、实践教学、教学管理等主要

教学环节的质量标准,构建了需求导向、特色鲜明、定位科学合理的本科人才培养和质量标准体系。

二是管理制度更加健全。制定完善了《湖南科技大学本科教学工作规范》《湖南科技大学招生计划制定管理办法》等各类教学管理制度、规范和流程 60 多项,健全了本科教学质量监控与评价的长效机制。

三是监控体系更加有效。通过建立“十位一体、全校联动”质量监控的新模式,实施以“教学礼拜”主题活动为载体的质量监控新机制,建设教学信息化质量监控平台,基本实现教学管理支持信息化,人才培养信息数据化,教学质量管理的精细化、信息化和网络化,构建一体化矩阵式多层次的系统、全面、具有特色的质量监控和支撑体系。

3.3 “礼拜教学”意识深入人心

“领导进课堂听课,和以往的学院检查有很大的不同。现在书记校长进课堂,都是随机听课,这就要求,每个老师自主自觉地认真上好每节课。”^[4]“教学礼拜”特色活动实施以来,“服务学生、尊重教师、礼拜教学”在校园内逐渐蔚然成风。围绕教学中心地位,校党委行政高度重视、领导干部积极参与、广大师生献计献策,全校上下工作一盘棋,全身心投入,教师把精力花在教学上,学生把心思花在学习上,领导干部身体力行服务教学提供更好的保障。形成了“领导重视教学、教师热爱教学、政策倾斜教学、经费优先教学、科研促进教学、管理服务教学、后勤保障教学、舆论导向教学、人人关心教学”的良好局面,较好地达到了全面、全程和全员的育人目标。

3.4 人才培养工作亮点纷呈

近几年来,本科生在“挑战杯”、数学建模等竞赛中获得国家级奖励 100 余项、省级奖励 500 余项;学校毕业生就业率稳居全省高校前列,是全国首批创新创业典型经验高校以及全国毕业生就业典型经验高校;生源质量稳步提高,新生来源稳定在当年考生的前列。先后有 4 位同学获得中国青少年科技创新奖,创造了全国地方院校本科生在此奖项中的最好纪录;涌现出“向日葵女孩”“爱心使者”“中国自强之星”等一大批优秀学生典型。北京大学、国家教育行政学院、台湾教育大学系统大陆访问团、华南农业大学等高校和团体前来学校考察交流教学工作。华中地区 CERNET 年会、湖南省普通高校教师课堂教学竞赛决赛暨课堂教学改革研讨会、湖南省高等教育学会学术年会等会议多次特邀相关人员就我校教学质量典型发言。《光明日报》、湖南教育电视台、红网等各类新闻媒体广泛宣传报道学校教学改革成果,产生了良好的社会影响。

“大学教学质量更是多种因素的综合作用过程与结果。”^[5]教学质量监控无疑是多种因素中关键的一环,根据教学质量的要求完善监控体系是永远在路途中的探索,一体化矩阵式多层次教学质量监控体系只是一个具有阶段性特征的模式,随着教学质量要求的变化,其监控内容、方式和手段及支撑条件要求亦将做出相应调整。

参考文献:

- [1] 廖春华,李永强,欧李梅.“三维一体”高校本科教学内部质量监控体系的构建[J].高等工程教育研究,2015(2):115-120.
- [2] 康力,陈洁.教学质量评估压力与教学绩效改进意愿的关系研究[J].高教探索,2017(6):54-60.
- [3] 徐国兴.我国本科教学质量提升策略探析[J].教育发展研究,2017(5):10-17.
- [4] 唐湘岳.“教学礼拜”改变了什么[N].光明日报,2014-7-13(01).
- [5] 黄彬.大学教学质量系统范畴与运行逻辑——一种系统哲学的视角[J].高等工程教育研究,2017(2):139-142.

(责任校对 莫秀珍)