

doi:10.13582/j.cnki.1674-5884.2017.08.026

创新创业背景下的社会工作 职业胜任力培育

肖云忠

(成都理工大学 法学院, 四川 成都 610059)

摘要:立足创新创业的时代背景,从价值、依据和路径三个维度考察创新创业对社会工作职业胜任力培育的重要影响,创新创业能够为社会工作职业胜任力培育提供价值引领和实践导向,关注创新创业的时代背景能够为高校专业建设提供启发和借鉴,高校专业建设需要处理好创新创业与职业胜任力培育的关系,要以创新创业提升职业胜任力,以职业胜任力彰显创新创业的价值。

关键词:创新创业;社会工作;职业胜任力

中图分类号:G642.0

文献标志码:A

文章编号:1674-5884(2017)08-0102-04

在倡导大众创业、万众创新的今天,高校专业建设也要顺应时代潮流,正确面对创新创业背景提供的机会和挑战。社会工作专业建设要在职业化专业化探讨的基础上,进一步探索和实践创新创业提供的机会和挑战,由此确立的论题是:社会工作专业人才培养把握创新创业机会和挑战的切入点是什么?本文认为,这个切入点是社会工作人才的职业胜任力,职业胜任力培育与创新创业具有结构上的互嵌性与功能上的亲和性,是促进社会工作专业化职业化的必然选择和实践路径。

目前我国社会工作本科专业超过300个,专业社工人才在社会发展中作出了贡献,但在面对日益多元的社会需求和个性化需求时,毕业生的职业胜任力总体上还不高。一是从事社会工作的毕业生比例偏低,改行的比例偏高,职业流失率偏高;二是毕业生的专业认同和职业认同度偏低,职业发展路径不畅;三是服务对象的满意度和认可度还有待提高。职业胜任力问题与社会工作教育存在密切关系,一是社会工作教育未能与本土实践充分结合;二是社会工作教育专业化程度不高,如在精神康复、心理支持服务和医务社工服务这些对社工专业化程度要求较高的服务领域,出现了社工的实务能力和服务要求之间的矛盾;三是一线社工缺乏有效的督导和在职培训^[1]。职业胜任力问题及成因的实质是创新创业意识和能力还不强,正是教育层面存在的观念滞后、专业化程度不高以及社会结构等因素导致社会工作人才职业胜任力偏低,所以,立足创新创业背景审视社会工作人才职业胜任力问题就具有重要的理论意义和实践意义。

1 创新创业对社会工作职业胜任力培育的价值

职业胜任力的功能是使学生认识、理解自己的职业,能够在适应基础上开拓进取,把就业、择业与创业结合起来,到达一定的职业成就高度。创新创业的功能是培养学生在学习、研究、实践、职业等方面求真务实、开拓进取、成就事业的精神和能力,二者在功能上是相互补充、相互促进的,具有内在的亲和性。

收稿日期:20170530

基金项目:四川省社会学专业综合改革试点项目(14Z003-11);成都理工大学教改项目(13JGY44)

作者简介:肖云忠(1970-),男,四川乐至人,教授,博士,主要从事社会学研究。

1.1 创新创业为社会工作职业胜任力提供价值观支撑

创新创业不同于传统的专业教育模式,它是以事业发展或项目实施的内在要求为导向,内容组织主要根据事业发展对知识、技能和素质的内在需要,并不完全遵循学科或专业的体系性要求,不特别强调内容的系统性与理论性,知识结构的综合性是其重要特点;创业教育方法强调以事业项目为载体,以学生为中心来组织教学,通过基于问题和任务、情境与合作来培养能力,引导学生通过个人独立或小组合作收集信息、制定计划、实施计划、评估效果等方法,在手脑并用的学习实践中习得知识、掌握技能,进而构建属于自己的经验和知识体系,创新创业的价值取向和行动方向就是为学生职业胜任力服务,增强学生职业发展意识和发展能力。实践证明,创新意识和创新能力强的大学生往往具有较高的职业发展潜力和职业成就。

1.2 创新创业有助于破解社会工作职业化困境

职业化是指某种劳动岗位变为社会所承认的职业并形成体系的过程,当前我国存在实际社会工作和专业社会工作两种性质的社会工作,因此也就存在两种类型的社会工作职业化,即实际社会工作者的身份转换型职业化与社会工作毕业生的专业支持型职业化。社会工作职业化过程存在一些困境:社会工作职责确定及职业定位问题;社会工作岗位设置及组织制度建设问题;社会工作激励制度问题;社会工作职业评价及职业声望问题;社会工作职业制度支持体系问题;社会工作职业制度的实现形式问题^[2]。这些困境的成因是资源配置观念落后和运作机制低效,突出体现为行政资源的投放对社会工作岗位、社会工作机构的生存发展至关重要,社会工作机构及其成员链接资源能力偏低,等、靠、要的依赖思想严重,创新创业要培养的是一种积极进取的价值观念和精神状态,有助于纠正社会工作职业价值观和行为选择,为职业胜任力提供观念启发、能力提升的内在支持,所以,高校社会工作专业教育要顺应“大众创业、万众创新”的时代背景,把职业胜任力培养作为创新创业的落脚点^[3]。职业胜任力培养是指创新创业的宗旨并不刻意要求毕业生走自主创业之路,而是借助创业教育平台及其富含的就业、从业教育方面的优势与资源,使学生在接受创新创业训练之后,其职业胜任力得到相应提高,这对社会工作积极介入精准扶贫,促进健康中国、美丽中国、全面小康社会建设具有现实意义。

1.3 社会工作职业胜任力为创新创业提供表达载体

职业胜任力概念比较具体,指向明确,可以感知并进行评价,而创新创业概念比较抽象,指向相对模糊,感知性较差,往往要通过具体事件和实践活动来体现,职业胜任力就是创新创业实效性的表达载体,包括制度载体和实践载体。

社会工作专业和职业的出现就是创新创业意识的体现。国外社会工作专业和职业的历史较为悠久,16世纪末,随着资本主义发展,英国社会处于动荡不安时期,人口大量流动,贫困、失业、流浪等现象剧增,教权衰落,王权兴起,政府希望通过逐渐介入济贫事务来加强和发展世俗政权的力量,于是在1601年英国伊丽莎白女王政府综合以前的各种济贫法案,颁布了世界上第一部成文的《济贫法》,为社会工作的价值指向及实现形式奠定了初步基础,并试图通过制度保障和专业工作方法实现这个价值取向。与此同时,德国的汉堡制开创了社区型的救助工作。这些开创性的法案、工作制度为以后社会工作制度化、职业化和专业化奠定了基础。我国社会工作专业和职业的历史不长,快速发展是在改革开放以来的30多年,在人才培养、社会工作岗位、社会工作职业的社会影响力等方面取得了成绩,社会工作发展演化的背景是改革开放,改革开放的过程就是开拓创新的过程,创新创业精神的实效性通过社会工作发展演化过程得到了充分呈现。

社会工作者较强的职业认同感和良好的专业实践能力是创新创业意识的具体体现。一位称职的社会工作者,其工作理念、工作伦理和职业效果均到达一定高度,这些效果彰显着创新创业的基本要求。改革开放以来,我国社会工作领域不断扩展,在农村社会工作、灾害社会工作、儿童社会工作、心理健康社会工作、青少年社会工作、老年社会工作、临终关怀社会工作、残疾人社会工作、医务社会工作、学校社会工作、特殊人群社会工作等领域分布着一批社会工作者,通过他们的职业实践,传递着社会工作的价值观,体现出社工人的创新创业精神,成为彰显创新创业成效的最直观最生动的载体。

2 创新创业促进社会工作职业胜任力培育的依据

创新创业促进社会工作职业胜任力的内在依据是二者结构维度的互嵌性,即创新创业的结构要素与职业胜任力的结构要素相互包含、相互支持,具有互嵌性。

2.1 创新是职业胜任力的基础和条件

具有创新精神和创新能力的工作者具有较高的职业胜任力。创业是更高层次的职业胜任力,是职业拓展的实践活动,具有创业意识和创业能力的工作者往往具备较高的职业胜任力。创新创业的结构要素由创新和创业两部分组成,创新体现知识、思维、方法与具体事物结合而生成新事物的过程及结果,即创新知识、创新思维、创新方法、创新成果。创业就是开创事业、成就事业或开拓性从事职业。创新教育就是以培养人们创新精神和创新能力为基本价值取向的教育,创业教育是培养人的创业意识、创业思维、创业能力等各种与创业相关的综合素质,并最终使被教育者具有一定的创业能力的教育活动。创业教育的过程就是一种创新教育的过程^[4],因为创业教育过程中包括了一系列的创业实践、创业实训等创业教育活动。这些创业教育活动既可以大幅度提升大学生直接创业能力,又可以培养大学生的创新意识和创新精神。更为重要的是,这些创业教育活动可以塑造大学生的自信、勤奋、坚毅、诚信的品格,培养他们的成就动机、冒险精神,激励他们像企业家一样去面对社会、思考问题,努力成为这个时代的创新创业的先行者。

2.2 职业胜任力的结构是创新创业要素生成的基础和具体体现

创新创业的结构要素正是通过职业实践活动生成、修正、完善。职业胜任力的理念及其运用发源于20世纪50年代美国社会心理学家麦克里兰(McClelland)博士为美国国务院挑选外交官的实践,他改变了传统的仅凭智力因素选拔人才的方式,对工作表现优秀者与一般者的具体行为特征进行比较,以此识别能够真正区分工作业绩的个人条件。1973年,麦克里兰提出胜任力的概念,倡导以胜任力评价取代传统的智力测验作为选拔人才与预测未来工作成效的方法,由此开始胜任力的理论及应用研究,在职业胜任力的内涵与理论基础、结构与测量、前因变量与结果变量、普适性与特殊性等方面取得研究成果^[5],职业胜任力是指衡量个体能否胜任某一工作并能够区分绩效优异者与一般者的知识、能力、动机、价值等各种个体特征。首先,职业胜任力与特定的职业、工作岗位及任务情景密切相关,而不是泛指个体一般化的素质、能力、知识等各种特征;其次,职业胜任力具有跨情景和跨时间的持久性与稳定性,能够预测多种情景或工作中的个体行为;最后,职业胜任力可以被测量,其基本模型包括冰山模型和洋葱模型,这两种模型都把职业胜任力归纳为内在和外在两个部分,内在部分包括价值和个性,外在部分包括知识和能力。考虑社会工作职业的共性和个性,借鉴董云芳的观点^[6],本文把社会工作职业胜任力看成是由价值、个性、能力、知识四个维度构成的有机结构,创新创业要素既可以间接渗透在社会工作职业胜任力的价值、个性、知识要素之中,又可以直接体现在社会工作职业胜任力的能力要素之中。

从价值要素来看,社会工作价值是指社会工作者作为一个特定的专业(职业)群体所应坚守和奉行的,关于人性、社会及其他相关问题的基本信念、判断与评价,它指导和规范着社会工作者的一切职业理念和行为。创新创业作为一种价值观,在促进人性完满、社会发展等价值目标上,与社会工作价值要素具有契合性和亲和性。

从个性要素来看,个性是影响个体独特思想和行为的内部身心系统及动力组织,是由态度、兴趣、成就动机、勇敢、坚韧、创新思维等要素构成的有机体系,这些要素与创新创业的基本精神是一致的,优良个性特征有助于激发创新思维,形成创意,为创业奠定基础。

从能力要素来看,能力是指社会工作专业人才运用价值与知识,或者说将其转化为规范高效的职业行为的过程或工具,是由基本能力、专业实践能力、文化能力、自我能力、创新能力构成的有机体系,这些要素与创新创业的基本素养是相互促进、相互补充的。

从知识要素来看,知识是指社会工作者需要具备的知识基础,包括理论知识、实践知识和事实知识,知识是社会工作职业胜任力的基础,也是创新创业的基础,二者可以相互促进。

3 以创新创业引领社会工作职业胜任力培育的路径

3.1 把创新创业观念融入社会工作职业胜任力培育全过程

首先要做好本科四年的课程设计和职业生涯规划,核心是创新创业要素如何进入大学四年的学习、生活和实践环节。一年级的任务是:适应大学环境,了解专业概况、职业现状及前景。二年级和三年级的任务是:通过专业学习和实践环节,培养社会工作价值观、职业伦理,增强学习的主动性积极性,培养创新思维、创业意识与能力。四年级的任务是:通过实习环节增强职业意识和职业能力,进一步强化创新创业思维和能力,为走向职场做好准备。

3.2 把创新创业观念融入社会工作职业胜任力培育全领域

要做好职业价值观、职业伦理、课程教学、实践实习、方法操作等层面的教育工作。社会工作包含价值取向的职业实践,要培养学生对人性的理解和关怀意识,需要有扎实的知识、敬业的精神、优良的个性、娴熟的方法和技术,教师要言传身教,采取多种教学方法,知识与能力并重,人格与技术并重,在职业胜任力的四个维度培养学生的创新意识和创新能力,要针对社会需求提供社会工作专业化服务,瞄准特定人群和特定领域开展社会工作服务。

3.3 以创新创业观念营造社会工作职业胜任力培育的良好环境

职业胜任力培育需要构建良好的外部制度环境和文化环境,面对职业化过程中的困境,需要以创新创业精神进行改革和实践。

从制度环境来看,社会工作职业制度体系包括岗位、准入、监管、薪酬、声望等具体内容。2015年3月,十二届全国人大三次会议首次将社会工作写入政府工作报告,强调要支持群团组织依法参与社会治理,发展专业社会工作、志愿服务和慈善事业,这是我国社会工作职业制度体系建设的里程碑,试图通过制度的有效供给来改变社会工作发展的制约问题。一是提升社会工作规定的法律位阶;二是分类推进,建立完善职业准入制度;三是多元协同,构建科学评价制度;四是提升认同,建立职业激励制度^[7]。这些制度创新对社会工作职业胜任力培育具有促进作用。

从文化环境来看,社会工作职业胜任力培育需要获得社会对该职业的认同与支持,这就需要改变社会偏见、刻板印象以及政府依赖。具体来说就是要找准社会工作的社会位置,以积极有为的姿态介入社会领域开展工作,以实绩取信于民、取信于社会,以此树立社会工作的良好形象,同时以创业带动就业,正确处理政府、市场与社会的关系,改变对政府过度的路径依赖,在自强不息、脚踏实地的职业实践中增强社会工作的生存和发展能力,以此赢得社会工作职业胜任力培育的良好文化氛围和社会心理支持。

创新创业作为时代的最强音,与社会工作职业胜任力培育有着密切的互动关联,这对高校所有专业建设提供了启发和借鉴,高校专业建设需要处理好创新创业与职业胜任力培育的关系,要以创新创业提升职业胜任力,以职业胜任力彰显创新创业的价值。

参考文献:

- [1] 姜振华. 从社工事务所的服务透视社会工作教育[J]. 中国青年政治学院学报, 2013(2): 138-141.
- [2] 张昱. 社会工作职业化的困惑及其发展前景[J]. 社会观察, 2008(7): 33-36.
- [3] 曹大宏. 求职能力与职业胜任力: 创业教育的落脚点[J]. 江苏高教, 2012(6): 104-106.
- [4] 鲁宇红. 对大学生创业教育和创新教育关系的分析[J]. 江苏高教, 2011(6): 106-108.
- [5] 周文霞. 职业胜任力研究: 综述与展望[J]. 中国人力资源开发, 2015(7): 17-25.
- [6] 董云芳. 社会工作专业人才职业胜任力模型分析[J]. 华东理工大学学报(社会科学版), 2011(5): 41-48.
- [7] 罗兴奇, 宋言奇. 社会工作职业制度体系的本土构建[J]. 内蒙古社会科学(汉文版), 2015(5): 185-190.

(责任校对 王小飞)