

doi:10.13582/j.cnki.1674-5884.2016.12.046

高职“物流信息管理”实训课 翻转课堂教学探究

刘艳红

(汕头职业技术学院 经济管理系,广东 汕头 515078)

摘要:以高职“物流信息管理”实训课为例,介绍了课程教学现状,并将微视频资源引入实训课,详细设计了实践翻转课堂教学模式的步骤,包括准备资源、课前学习、课堂实施和课后反思等阶段。实践结果表明,在实训课中采用翻转课堂教学模式,有利于提高学生的学习主动性,培养学生的思维能力和动手能力,达到改善实训课教学效果的目的。

关键词:翻转课堂;物流信息管理;实训课;高职

中图分类号:G71

文献标志码:A

文章编号:1674-5884(2016)12-0153-03

翻转课堂指在信息化环境中重新分配课堂内外的学习时间,将传统教学的“先教后学”形式翻转为“先学后教”,即在学习过程中先“知识内化”后“知识传授”,将学习主动权由老师转移给学生^[1]。翻转课堂教学流程可分为资源准备、课前学习、课堂教学和课后反思等几个阶段。首先,教师搭建学习框架,提供以视频为主的学习资源,即将课程细分为各个核心概念,每个概念采用1~3分钟的视频进行讲授并配有相应练习,最后将这些微视频(也称微课)系统规划成一个完整的课程体系^[2]。这些微视频具有“短小精悍”的特点,适合于网络化、碎片化知识的学习。其次,学生课前主动学习积极思考,在课堂上提出针对性和个性化的问题并进行探讨,教师从旁引导。高职物流信息管理实训课引入翻转课堂教学模式,旨在对传统实训方式进行改革,以期改善高职实训课教学效果。

1 高职物流信息管理课程教学现状

物流信息管理是高职物流管理专业的必修课,实训占一半课时,教学重点是利用信息技术和物流管理软件对物流信息进行分析和处理,注重学生操作能力的培养^[3]。实际教学过程中主要存在的问题如下:其一,教材内容陈旧。目前教材大多内容陈旧,不能反映物流信息管理发展的新动态。如关于条形码技术,随着智能手机的普及,二维条形码的应用已遍及各行业,包括热门的电商物流领域,但是不少教材对此介绍很少,明显与社会现实脱节。由于各种原因,很多教材只出第一版,修订再版少见,教材缺陷得不到及时更正。其二,实训条件不足。实训设备投入不足,学生无法完全体验物流业务操作,只能靠流程图来想象,缺乏对真实作业的理解,因此在操作物流管理软件时存在诸多问题。以第三方物流管理软件的操作为例,由于缺乏实际经验和企业运营数据,学生在收货单填写时,要么随意录入初始数据,要么忘记关联货主和货物的信息,导致软件运行出错,不利于动手能力的培养。其三,教学缺乏个性化。物流信息管理实训课以集中理论讲授结合软件操作,辅以物流设备使用,教学方法变化不多,且由于时间和场地的限制,学生鲜少有机会得到个别辅导。高职物流管理专业学生的基础知识深浅不一,有人喜欢物流软件操作,有人则偏爱物流理论学习。因此,因人而异的多样化教学和个性化辅导极受学生受欢

收稿日期:20160714

基金项目:广东省职业技术教育学会2015-2016年度科研规划项目(201503Y39)

作者简介:刘艳红(1976-),女,湖北仙桃人,讲师,硕士,主要从事物流管理研究。

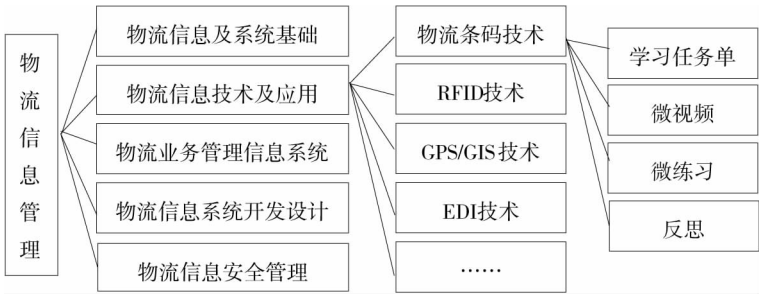
迎。其四,细节展示不清。物流信息管理课程实训环节是结合信息技术操作物流软件,如第三方物流管理软件的入/出库管理操作需结合使用条形码、仓储门禁和电子货架等设备。在操作示范教学时,由于人数多、时间紧,操作流程复杂,学生的接受能力和动手能力也存在差异,往往会出现看不清、记不住和展示过快的现象。

在物流信息管理实训课中采用翻转课堂模式,重新设计教学流程,则能克服上述缺陷。在这种模式中,教师与时俱进地设计系列微视频,学生则利用业余时间个人在手机、Pad、电脑等智能设备上提前完成重点知识的学习,课堂时间用于交流讨论、问题解决和应用模拟。由于知识更新及时,重点事先掌握,学生准备充分,课堂上教师有更多时间对学生进行单独示范、个别辅导和纠错,实训教学可收到事半功倍的效果。

2 翻转课堂教学模式实践

2.1 准备教学资源

首先,细分学习任务。教师根据物流信息管理课程实训目标以任务导向法将教学内容分为几大部分(见图1),再将每部分内容分解成微单元,如物流信息技术及应用这部分可以细分为物流条码技术、射频识别技术(RFID)、全球定位系统(GPS)、地理信息系统(GIS)、电子数据交换技术(EDI)等基本单元。



其次,设计学习任务单。学习任务单用于明确学生课前自学任务,是一种简短的学习指南,包括学习主题、学习方法、学习目标、重点与难点、问题设计、学习反思及学习资源^[4]等。例如条码技术单元的学习任务单可以简单设计成表1所示。

表1 条码技术单元的学习任务单

学习主题	条码技术
学习方法	1. 观看微视频;2. 教师讲授及示范;3. 操作仓储条形码设备
学习目标	1. 理解条形码的分类;2. 学会使用条形码生成器;3. 学会操作条形码识读设备
重点/难点	1. 条形码生成器操作步骤;2. 条形码识读设备在物流仓储中的应用流程
问题设计	1. 一维、二维条形码分别有哪些优缺点? 2. 常用的物流条形码识读设备有哪些?
学习反思	1. 思考生活中接触的条形码各是什么类型? 2. 条形码技术给我们的生活带来哪些改变?
学习资源	网络资源、条形码生成器、物流仓储条形码设备等

再次,制作微视频。利用学习任务单,教师明确讲课的思路,确定需要更新和掌握的知识技能、需要讲解或自学的内容。然后选择2~3个知识点制作微视频。例如,条形码技术单元可以就条形码分类、条形码生成器的使用和物流条形码设备操作等知识点制作视频,整体时间控制在10分钟以内。视频开头部分要迅速引入话题,简明扼要地介绍知识点,最后进行总结。根据课程特点,物流信息管理实训课可采用视频录制、录屏软件和PPT等多种手段制作微视频。

最后,制作微练习。根据每个单元的内容和特点布置少量难度适中的微练习。实践性内容的微练习要能帮助学生理清实训流程,明确操作要点及注意事项,使其在课堂上操作物流软件和设备时快速上手。

2.2 学生课前学习

课前学习应以方便为主,学生按照任务单学完各个微视频。学习的过程中要积极思考,可以准备若干问题留待课堂上和师生们探讨。文献^[5]提出,课前学习以小组为单位进行,小组长负责向教师反馈

微视频学习实施情况。笔者认为,这种方式虽能督促学生完成课前学习,但小组成员之间需要一起学习,没有充分发挥微视频灵活自主学习的优势。物流信息管理实训课前学习,则可将主动权交给学生,教师通过课堂提问题并结合实训操作效果来考察学生课前学习情况。

2.3 课堂教学实施

物流信息管理实训课宜在物流机房和实训室进行。首先,教师就微视频内容进行简短提问,并通过教学管理软件迅速查看学生们提交的发言,从中发现存在的典型问题,然后有针对性地进行解说或现场操作示范。其次,教师应充分引导学生就此次实训课进行比较、分析和总结等活动,培养学生的思维能力。教师应根据已有设备,合理规划实训路线、人数、操作步骤以及时间分配,并对学生展开个性化辅导,纠正错误操作,引导学生将实训操作与理论知识进行联系,活学活用。

2.4 课后反思阶段

课后反思有助于学生对所学知识进一步巩固,也是帮助改善教学质量的一种重要方法,可采用在线讨论、案例模拟及实训报告等手段。总之,在物流信息管理实训教学翻转课堂模式中,教师应组织、帮助、引导学生进行自主学习和深度思考,通过增加个性化的辅导来提高教学效果。

2.5 效果与改进

物流信息管理实训翻转课堂教学模式在本校物流管理专业实施了一段时间,学生对这种新型教学模式给予肯定评价,在课堂上他们更愿意动手操作和积极思考。根据本校翻转课堂实施效果并结合其它研究^[6]的结果表明,对于实训操作性质的课程,翻转课堂有利于激发学生的学习兴趣、提高自主学习能力、改善思考习惯和增强动手能力,但也存在一些问题,本文试着提出相应的改进措施。

一是视频应用平台不成熟。微视频需要一个集“建设、管理、应用和研究的一站式服务环境”平台^[7],平台的设计、开发和建设需要有教学团队的群策群力,甚至学校的支持,单个老师很难完成。笔者所在的地方高职院校,由于资金和技术的限制,视频平台建设的条件还不成熟,但就具体课程如物流信息管理而言,教师经过简单培训可以设计微视频,并通过其它途径应用,如利用网页、微博、微信、QQ群等手段进行微视频资源共享、学习和互动。这些形式不受时间和地点的限制,深受学生欢迎。

二是课前学习难以监控。值得注意的是,由于课堂人数多,有些学生对学习不感兴趣,在翻转课堂教学模式下,课前学习的完整性和真实性在执行中缺乏有效的监督,学习效果由于学生的自觉性差而打折扣。然而,教师可采取多元考核方式,根据在线互动、课堂小测试和现场操作来判断每个学生的课前参与程度,从而针对个别同学进行督导,真正实现利用微视频资源来进行翻转课堂教学,让学生有更多时间进行分析思考和动手操作。

3 结语

高职物流信息管理实训课以微视频为教学资源进行翻转课堂教学,虽然存在一定困难,但仍具有很强的可操作性。这种变教师主讲为学生主动的新型教学模式,弥补了教学现状中的不足之处,增加了个性化辅导,有助于增强学生的自主学习能力,改善思维能力和动手能力,对提高高职实训课教学效果是一种有益的尝试。

参考文献:

- [1] 张金磊,王颖,张宝辉. 翻转课堂教学模式研究[J]. 远程教育杂志,2012(4):46-51.
- [2] 陈建. 微课、翻转课堂及其对教师专业素养的新要求[J]. 课程教学研究,2014(12):20-23.
- [3] 何岩松,姜湄. 如何提高高职院校物流信息管理课程教学效果[J]. 中国管理信息化,2015(18):234-235.
- [4] 金陵. 用“学习任务单”翻转课堂教学[J]. 中国信息技术教育,2013(3):20.
- [5] 金燕. 基于微课的课堂翻转教学模式实践研究——《以计算机应用基础》课程为例[J]. 职教论坛,2014(23):55-58.
- [6] 杜舟,王晓春. 基于微课平台的翻转课堂模型[J]. 中小学电教,2015(6):14-17.
- [7] 胡铁生. 区域性优质微课资源的开发与思考[J]. 中小学信息技术教育,2013(4):19-22.