

地方本科院校公共事业管理 专业社区管理特色研究

——以湖南理工学院公共事业管理专业为例

周四丁

(湖南理工学院 政法学院, 湖南 岳阳 414006)

摘要:为新兴城市社区培养应用型管理人才,已成为高校公管专业建设新的生长点。湖南理工学院从专业特色的预期效益、专业特色定位、专业建设目标定位及其依据、知识能力素质体系的构建、课程设置体系的路径等方面进行了深入的探索,将社区管理作为公共事业管理专业的专业特色进行建设。

关键词:地方本科院校;公共事业管理专业;社区管理;专业特色

中图分类号:G643 **文献标志码:**A **文章编号:**1674-5884(2016)12-0064-03

公共事业管理专业积累了很多问题,大杂烩、没有就业市场、没有发展前途、没有专业教师、实践教学体系不完善等都是该专业的问题标签。“一些理工科院校开办这类文科专业,多是出于形势所需,是在师资、教学、专业基础都比较薄弱的条件下起步的。”^[1]随着高等教育自主权的下放,各高校需根据自身情况发展公共事业管理专业特色。

1 湖南理工学院公共事业管理专业的社区管理特色与预期效益

1.1 湖南理工学院公共事业管理专业的社区管理特色

在经济新常态的背景下,健康养老产业、休闲娱乐极有可能成为下一个新的经济增长点,由此可以判断,“为新兴城市社区培养应用型管理人才,已成为高校公管专业建设新的生长点。”^[2]在2010年版培养方案的修订过程中,湖南理工学院公共事业管理专业就将专业特色定为社区管理与服务,以社区为依托平台,加强实习基地建设,加强实践能力建设,培养服务意识;公共事业管理专业的在编教师目前基本形成以社区管理与服务为中心撰写论文和申报项目的共识;将学生毕业论文选题范围集中在社区,将毕业论文指导与教师科研、学科建设结合起来。

2016年培养方案突出社区矫正服务、社区养老服务。目前,社区矫正是社区新增的职能,但缺乏相关的专业人才和成熟的管理与服务模式,因而需要一定的专业人才加入到社区矫正的队伍中去。随着老龄化时代的到来和社会生活水平的发展,社区养老由保障生活型过渡到生活照料型。需要解决老年人老年孤独、缺乏生活照料等贴心问题,使其享受幸福晚年;社区养老是以社区为平台引导社会力量从根本上满足老年人幸福生活的需求。

1.2 湖南理工学院公共事业管理专业社区管理特色的预期效益

1.2.1 社区养老服务特色的预期效益

第一,能够带动就业。社区老年人服务需求量大,需要大量的管理者与从业者,这不仅能够解决学

生的就业问题,还能够推动社会就业的增加。第二,能够促进老年人健康消费、文化娱乐消费的快速发展。拥有养老金的老年人不是一个负担,而是拉动消费增长的重要力量。第三,能够降低养老成本,提高资源使用效率。社区养老服务是以居家生活、社区活动、社区指导与规范、市场服务为基础的,它能综合利用家庭、社区、市场的现有资源提高养老服务,可以降低社区养老服务的成本投入,提高家庭、社区现有资源的使用效率。第四,能够使老年人生活有照料、晚年有尊严。社区养老能弥补家庭养老的不足,会极大地缓解老年孤独、晚景凄凉的问题,老年人将生活得更舒适,更有尊严。

1.2.2 社区矫正特色的预期效益

第一,社区矫正改变对服刑人员的“标签”式看法,让社会变得更加公正、和谐。第二,社区矫正满足了罪犯再社会化和实现自我发展的需求。社区矫正通过弱化监狱的封闭性、放宽罪犯自由度、增加罪犯与社会的联系,促使罪犯掌握生活技能与相关社会知识、塑造罪犯符合社会正常生活的信念和人格,最终促成罪犯回归社会。第三,从社区矫正的法律价值和正义的取向来看,它是以惩罚为基础,以矫正(恢复)为主的刑罚制度,是以修复被犯罪破坏的社会关系、恢复公平正义、最终实现社会的和谐作为基本价值目标。

2 湖南理工学院公共事业管理专业社区管理特色的定位依据

2.1 高教发展的“新常态”:人才市场的需求驱动与内涵式发展

随着政府职能的转变、公共事业管理体制的改变以及事业单位分类改革,事业单位需要大量的具备管理与服务能力的从业者。同时,公共事业与经济社会的深度融合,使公共事业的外延不断扩大,开拓了许多新的领域,需要大量的专业人才提供高质量的管理与服务,社区养老与矫正等公共事业的发展,需要高校培养大量的专门人才。走内涵式发展道路需要公共事业管理专业办学瞄准公共事业发展的新趋势凝炼特色,提高学生培养能力,尤其是培养学生的实践能力,需要在培养学生发现和解决问题的能力、服务意识、管理能力、沟通能力等方面有自己的办学特色。

2.2 地方对公共事业管理人才的需求和学校办学发展的基本定位

“地方院校的公共事业管理专业要积极转变观念,要根据自身的类别与层次以及在区域社会公共事业发展中的作用坚定不移地走区域化、特色化发展之路。”^[3]湖南理工院所处的岳阳市是湖南GDP总值排名第二的城市,目前岳阳正在努力建设“一极三宜”的城市,公共事业的全面发展是实现“一极三宜”的重要基础。湖南理工学院也提出要加快建设“有较高社会影响力的特色鲜明的地方大学”的办学定位。因此,以社区管理与服务为专业特色,培养公共事业管理人才,改善人居环境,既可以服务于岳阳市公共事业改革与发展的需求,又符合湖南理工学院的办学定位。

2.3 湖南理工学院公共事业管理专业的办学历史和现实条件

湖南理工学院公共事业管理专业开设于2005年,办学历史较短,办学规模较小,师资力量较弱,只有目标定位有特色才有利于扬长避短、异军突起,在社区管理与服务等新兴公共事业管理领域,我校公共事业管理专业已经有十多年的建设经验,可以在学科建设方面取得比其他高校更好的成果。

2.4 学生就业岗位的现实需求

目前,我校公共事业管理专业约50%毕业生在基层政府和公共事业单位工作,人才培养目标定位需要考虑学生就业岗位的现实需求。公共事业管理专业人才培养,不仅有贯穿四年的社区志愿服务、社区见习、社区实习等方式,还有校内模拟电子政务、模拟政策辩论、模拟政策质询、社区创业竞赛等环节,能极大地提高学生的实践能力和综合素质,大大缩短毕业生适应工作的时间。

3 湖南理工学院公共事业管理专业社区管理特色办学目标定位依据

3.1 社区管理是公共事业管理领域新的增长点

随着经济发展进入“新常态”,社区发展进入快车道,社区承担了很多社会化的职能和政府转移职能,所以,社区管理与服务发展比较迅速;但是,人们对社区重要性的认识不够,学者们的研究也不够深入,故而形成了一个公共事业管理的洼地。著名大学通常将研究特色确定为公共事业管理的前沿理论

问题,湖南理工学院公共事业管理专业将专业特色定为社区管理与服务,就能形成错位优势。

3.2 公共事业管理专业的专业地位要与湖南理工学院的学校地位相称

湖南理工学院是湖南最好的二本高校之一,湖南理工学院的公共事业管理专业也应该在湖南有一定的知名度。湖南理工学院经过十多年的发展,在学科建设、硕士点建设等方面取得很大的成绩,软硬建设取得了很大的成绩,这些都是公共事业管理专业发展的基础和平台。

3.3 提升学历或通过公务员与事业单位招考是进入相关领域工作的基础

本专业的就业目标主要是政府机关和事业单位,都需要通过相关考试才能获得就业资格。通过十多年的努力,累计已经达到了40%左右的水平,通过强化公务员考试辅导培训,争取一次性通过率达到较高水平。近几届的考研通过率均超过了20%,具备了较好的基础,通过提升管理水平,争取考研通过率达到30%。

4 构建知识能力素质体系、课程设置体系的路径

践行“素质教育”教育理念,将培养目标的设定、课程体系的设置围绕所有学生综合素质的提高、较好的就业来展开,“只有最新和最前沿的知识与技能进入课程系统,才能说明一个学科或专业稳固地把握住了学科前沿。”^[4]

4.1 以教育部教育指导委员会的指导精神为指导

教育部公共管理类教学指导委员会经过2001~2005年的摸底调查和研究,确定了公共管理类专业教学的公共基础课(大平台:管理学、公共管理学、公共经济学、公共政策学)和公共事业管理专业的专业基础课(小平台:公共事业管理概论、公共组织财务管理、公共部门人力资源开发与管理、组织行为学),共8门核心课程,基本解决了公共事业管理专业教育教学的规范性问题。

4.2 以教育部跨世纪人才培养的基本目标模式为导向

所谓“厚基础、宽口径、强能力、高素质”就是要求人才具有厚实的基础理论知识体系、宽阔的专业方向口径、较强的工作能力和较高的自身素质。人才的基本能力结构主要包括获取新知识能力、科学思维能力、综合创新能力、适应应变能力、工作实践能力、组织管理能力、自我决策能力等。人才的基本素质结构主要包括思想道德素质、文化素质、业务素质、身体素质和心理素质等。

4.3 充分运用针对学生与就业单位的调查结果

2010年与2016年培养方案的修订都对在校学生、毕业校友和用人单位做了抽样调查,收集用人单位、学生对本专业课程开设、能力培养方面的建议。在校学生和毕业校友结合自己的学习工作情况,对课程设置提出建议:课程设置不能太散、重应用能力培养、提高教学质量等,这些都是实现专业培养目标的重要参考建议。

4.4 落实湖南理工学院公共事业管理专业的办学特色与理念

湖南理工学院公共事业管理专业以社区管理与服务为办学特色,开设社区管理、社区服务、社区矫正等理论与实践兼顾的课程;以社区为平台搭建实习基地,为学生提供全面锻炼实践能力的实习、见习、志愿服务;通过开设围绕社区的创业课程、建设理论研讨课、翻转课堂,使学生均能得到充分锻炼。

参考文献:

- [1] 杨艳东. 理工科院校人文社科专业建设中的问题与思考——以公共事业管理专业为例[J]. 高等理科教育, 2013(1): 85-97.
- [2] 郭宏斌. 地方高校公共事业管理专业面临的困境与出路——一种基于“社区共建”视角的思考[J]. 鸡西大学学报, 2012(1): 12-14.
- [3] 龙兴武. 基于区域定位的地方性大学应用型公共事业管理专业人才培养模式探析[J]. 改革与开放, 2011(1): 83-87.
- [4] 崔运武. 以专业基本课程建设为核心推进公共事业管理专业建设和人才培养模式研究[J]. 中国大学教学, 2003(7): 22-24.