

doi:10.13582/j.cnki.1674-5884.2016.11.032

# 参与式教学对教师角色压力的影响及对策探讨

牟宇鹏, 吉峰

(中国矿业大学 管理学院, 江苏 徐州 221116)

**摘要:**参与式教学会导致教师的角色模糊和角色冲突性感知,降低教师教学的愉悦感,进而降低课堂授课效果。降低学生参与教学模式下教师的角色压力可以采取以下两条路径:一方面,教师需要强化与学生的互动,降低自身的角色冲突感知;另一方面,教师自身要通过各种途径提升自身能力,提升自身的效能感。

**关键词:**学生参与教学;角色压力;自我效能感;互动性

**中图分类号:**G434      **文献标志码:**A      **文章编号:**1674-5884(2016)11-0102-03

《教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见》第五条明确提出:“创新教育教学方法要倡导启发式、探究式、讨论式、参与式教学。”国家中长期教育改革和发展规划纲要也明确倡导参与式教学,鼓励本科课堂交互式学习。由此可以看出国家对教学方法改革的重视。随着本科教学改革的不断深入,学生主体性地位的不断提高,学生参与教学互动也越来越多地被高校教师引入教学环节。另一方面,企业对人才独立性、创造性要求的不断提高,也需要高校教师充分挖掘大学生创造能力和团队协作能力<sup>[1]</sup>,因此学生参与教学活动的形式也逐渐呈现多样化的趋势。

参与是一种合作性行为,高校教学中的学生参与教学主要指学生选择教学活动中的部分内容,与教师共同完成教学活动的过程<sup>[2]</sup>。学生参与教学互动的过程能提高学生的自我意识、增强学生上课的参与感和内心愉悦感,最终促进学生对教学内容的接受效果,提升教学质量。然而作为教学活动的另一重要主体,随着学生参与教学活动的程度和方式越来越多,教师面临的压力也越来越大,学生参与教学对教师的影响却并未引起研究者的注意。例如,学生参与教学对教师知识面的要求越来越广,教师需要扮演的角色也越来越多,与此同时教师面临的角色模糊与角色冲突也越来越大。传统意义上的教师与学生的角色界限越来越模糊,这种界限的模糊在一定程度上也正是加重教师群体角色压力的重要来源,角色压力的存在也会进而降低教师教学工作的愉悦感<sup>[3]</sup>。如何降低学生参与教学过程中教师群体的角色压力,是现行学生参与教学体系下亟需解决的问题。

## 1 参与式教学形式下教师的角色压力

角色理论引入教育心理学的研究由来已久,但是对参与式教学的研究多从学生视角及教学效果视角探讨,作为参与式教学重要组织者,教师群体却缺乏应有的关注<sup>[4]</sup>。

一般角色理论认为,在社会关系体系中,任何个体不只是扮演一种角色,往往要同时扮演多种角色,这多种角色的整体就构成角色集,这是由社会地位的特点和社会生活的多元性决定的。与此同时,由于一个人同时充当几种角色,每种角色又都有一定的行为规范,都要求承担者必须履行相应的职责,这就

收稿日期:20160629

基金项目:中国矿业大学课程建设与教学改革资助项目(2014QN28)

作者简介:牟宇鹏(1986-),男,湖北荆州人,讲师,博士,主要从事管理心理学研究。

可能使个体顾此失彼,在时间和精力上会感到紧张,造成角色模糊。当这些角色在特定的条件下互不相容时,个体就会出现角色冲突,造成角色扮演者在角色扮演情境中在心理上、行为上的不适应、不协调的状态,在高校教师群体中则主要表现为角色模糊和角色冲突。

随着教学形式的不断丰富,学生主体地位的不断明确,学生参与教学也将成为传统封闭式讲授方式的有效补充。现行学生参与教学的模式下,教师除了需要完成传统课堂中的知识传授外,还需要扮演团队成员、统筹协调者、活动组织者、点评者等多项角色。例如,中国矿业大学的本科教学体系包括专业基础课程、教学实践课程、教学实习课程、专业认知课程、毕业实践课程等课程群,教师除了需要将课程知识有效地讲授给学生外,在教学实践、实习课程中,教师往往会参与到学生团队中,成为学生团队的一员,这会对部分教师形成较强的多角色扮演能力要求。除此之外,越来越多的教师将研究生、博士阶段的学术研讨式教学手段引入本科教学活动中,充分发挥学生的探索和问题解决能力,深受学生的好评,这同样也会对教师产生较强的角色冲突和角色模糊,造成教师的角色压力。

## 2 教师角色压力对教学效果的负面溢出效应

作为学生参与教学过程中另一重要的群体,教师需要完成从传统意义上的知识传授者向互动沟通者、团队成员、活动协调者等多角色的转变。对教师而言,学生参与教学过程中对教师的多角色要求在一定程度上也加大了教师的角色压力。教师除了需要完成传统教学模式下的知识传授外,还需要了解学生的心理、参与学生的活动、协调学生团队的矛盾、监督学生团队的活动执行情况等等,这不仅仅会模糊教师对自身角色的意识,还会加大教师对教师角色的认知冲突。

为了直接调查高校教师对学生参与教学这一教学形式的认知,本研究的调研对象选择高校直接参与教学过程的一线教师。通过向湖北、湖南、江苏、北京四个地区10所高校的教师发放问卷,共发放300份,剔除问项未填完整及一些明显填写错误的问卷,共回收257份,有效问卷率达85.67%。通过上述数据分析发现,采用参与式教学方式的教师中有73.2%确实会感受到产生角色压力,进而影响了教师授课的教学效果。

面临角色压力的教师会逐渐形成教学倦怠感,进而降低教师授课的愉悦感,调查数据显示二者相关系数达到0.65( $p < 0.01$ )。面临高角色压力的教师在与学生交流的过程中往往倾向于拉大与学生的距离,以此来降低教师的角色冲突。在此过程中,教师对授课过程的享受程度会逐渐降低。其次,教师面临的高角色压力也会对教师的自身知识、技能形成较大的挑战,教师需要投入更多的时间和精力来完成多角色扮演过程中所需要的能力,因此,教师在授课过程中会面临高强度的职业压力。高强度的职业压力也会逐渐形成教师的职业倦怠感,降低教师对工作的兴趣和享受程度。

大量关于角色压力的研究也发现,角色压力往往与拙劣的工作表现、对组织承担较少的义务、高比例的工作事故以及辞职等诸如此类的角色行为相关。另外,如果教师在教学过程中感知到较大的角色压力,会形成较强的职业倦怠感,对教学效果会产生破坏性的影响。因此,可以预期,如果学生参与教学对教师形成角色压力会促使教学进入恶性循环。

## 3 学生参与教学互动负面效应的干预机制探讨

学生参与教学互动过程为提升学生的能力和学生教学效果带来了显著的帮助,然而如何解决学生参与教学过程给教师带来的负面效应也是不容忽视的问题,但是角色压力并非不可调节。社会心理学家米德指出,缓解角色压力可从两个方面着手:在群体层面,可通过调整群体结构和设立协调机构,即强调角色冲突源之间的沟通;在个人方面,则可通过提高个体的角色认知水平,即提高个体心理上的认知能力来降低角色压力的程度和可能性。因此,教师可以从角色压力的形成来源试图探讨缓解学生参与教学过程给教师形成的角色模糊和角色冲突:增强教师与学生互动程度和提高教师的自我效能感。

### 3.1 增强教师与学生的互动性

学生参与教学过程是实现现有课程体系从封闭式教学向开放式教学转变的重要途径,同时学生参

与教学的过程也是实现教学从传统讲授式向探索式、讨论式教学过程转变的过程。在此过程中,学生更容易完成发现问题、分析问题、解决问题、提升能力的过程。

增强教学过程中教师与学生的互动是解决教师角色压力的有效途径。首先,增强教学过程中教师与学生互动性会在一定程度上拉近学生与教师的心理距离,进而降低教师对自身角色的模糊性感知;其次,增强教师与学生的互动能有效帮助教师了解学生的需求,针对学生的需求开展相应的教学活动,提升教学资源和精力投入的产出效果,这也会强化教师对自身角色的认知;最后,教师与学生的互动会帮助教师建立正面的教学效果预期,有效促进教学活动进入良性循环。

教师与学生的互动不应仅限于课堂上基于问题探讨的互动,还包括课堂之外、实习实践中就课程相关的问题进行交流。这种双向的沟通互动可以在一定程度上弱化教师对传统课程中讲授角色的认知,降低教师对于多角色扮演的模糊性意识。另外,增强教师与学生的双向互动还能降低学生对传统授课模式的心理抵触情绪,进而降低教师授课过程中的角色冲突感。2015年9~11月,中国矿业大学管理学院市场营销专业首次在大三学生《市场调查研究》中采用小班授课,运用研究生指导中已经成熟的研讨交互式学习模式,学生研究性思维得到很大锻炼,取得超出预期的学习效果。2016年,该专业出国深造4人,报送国内985知名高校9人,比往届同比提高近50%。

### 3.2 提升教师的自我效能感

自我效能感是指个体对自己完成某项任务或者工作所具备能力的认识。一般而言,一个人的自我效能感越高,对完成一项任务可能性的感知越强。因此,具有高效能感对驾驭参与式教学的教师而言是一项重要的专业素养。与传统意义上的个人特质不一样,自我效能感可以随着情境的变化而被改变。也就是说,自我效能感可以通过其他的手段或者刺激来改变。

学生参与教学过程中,教师的自我效能感会显著改变学生参与教学对教师形成的角色压力。首先,高自我效能感的教师往往更愿意投入更多的精力和兴趣来处理教学过程中面临的问题,因为内心的高自我效能感会促使教师愿意接受更多的挑战,从这些挑战中不断完善自己的能力和信心。其次,高自我效能感的教师往往也具有较强的压力控制能力,擅长在较强压力下保证具体任务的完成,这也会显著改善参与式教学过程中教师在多角色扮演下的压力感知。

教师自我效能感的提升包括教师自身专业素质的不断提高,教师对自身授课技能的心理建设不断增强。近年来,教育部对本科教育教学评估体系逐渐完善,高校对本科教学质量也不断提出了新的期望和规划。然而,现行高校的职称晋升机制和科研导向政策下,高校对教师的自我效能感建设却并未产生预期的效果,部分科研绩效凸显的教师在本科课堂讲授中屡屡受挫。因此,如何加强教师自我效能感,减少新形势下教师的角色压力仍是高校师资队伍建设和需要探讨的问题。中国矿业大学近年来一直在加大对一线授课教师的培训力度,从教学技能到科研技巧,从国内提升到国外拔高,鼓励一线青年教师创新授课模式,加强学生参与课程教学。2013年起,中国矿业大学出台一系列保障本科教学的政策,包括青年教师启航计划、青年教师教学导师制、职称评定过程中加大教学考量的比重,对于缓解高校科研一边倒现状有一定的作用,对于完善教师群体角色认知也有较好的促进意义。

### 参考文献:

- [1] 王均平. 基于用人单位需求的普通高校毕业生从业能力的选择与设计[J]. 高等教育研究, 2013(5): 72-75.
- [2] 刘献君. 大学课程建设的发展趋势[J]. 高等教育研究, 2014(2): 62-69.
- [3] Ke F, Kwak D. Online Learning across Ethnicity and Age: A Study on Learning Interaction Participation, Perception, and Learning Satisfaction[J]. Computers & Education, 2013(61): 43-51.
- [4] O'Connor K J. Class Participation: Promoting in-Class Student Engagement[J]. Education, 2013, 133(3): 340-344.

(责任校对 王小飞)