

基于第三方的职业教育质量评价指标体系构建

向凌云, 杨豪虎

(湖南有色金属职业技术学院, 湖南 株洲 412006)

摘要:职业教育质量是职业学校的生命线,是职业教育永恒的主题。职业教育质量各类评价主体由于观察角度不一样,所采用的评价指标差异较大。以行业企业、用人单位、学生家长及独立的第三方评价机构为评价主体,根据不同主体对职业教育质量的要求,探讨职业教育质量评价指标体系的构建。

关键词:第三方;职业教育质量;评价指标体系

中图分类号:G71

文献标志码:A

文章编号:1674-5884(2016)06-0149-04

职业教育质量是职业学校的生命线,是职业教育永恒的主题。2014年《国务院加快发展现代职业教育的决定》明确提出:“完善职业教育质量评价制度,定期开展职业院校办学水平和专业教学情况评估,实施职业教育质量年度报告制度。注重发挥行业、用人单位作用,积极支持第三方机构开展评估。”高等职业教育创新发展行动计划(2015-2018年)在述及现代职业教育质量保障机制时提出:“支持第三方撰写和发布国家高等职业教育质量年度报告。”

1 职业教育第三方质量评价研究的意义

职业教育是一个与市场联系紧密、涵盖多个教育层次、涉及职业领域丰富内涵的完整职业教育系统^[1]。职业教育质量评价是一个全方位、多层次、多视角的系统工作,它涉及到职业学校办学的指导思想、教学条件、专业和课程建设等因素以及教育教学的各个环节,从生源基础到毕业生质量,触及职业学校办学的方方面面。

职业教育质量评价呈现出评价主体多元化、评价方式多样化、评价过程程式化、评价结果量化的趋势。各类评价主体由于评价角度不一样,所采用的评价指标差异较大。我国已经开始重视对职业教育人才培养质量的第三方评价工作,如2012年7月全国高职高专校长联席会议委托第三方研究机构——上海市教育科学研究院和麦可思研究院联合,调研、编写、发布了《2012中国高等职业教育人才培养质量年度报告》,标志着我国高职院校人才培养质量多元评价工作开始起步^[2]。在职业教育第三方质量评价众说纷纭的情况下,研究者认为,通过学习借鉴发达国家教育质量评价的先进经验和我国学者关于第三方评价研究获得的成果,探讨基于第三方的职业教育质量评价标准,构建系统的职业教育质量第三方评价指标体系,具有一定的学术价值和社会价值。

2 职业教育第三方质量评价指标体系研究现状

“第三方评价”最早起源于十五世纪的欧洲,当时是为了保证产品的质量,又逐渐延伸到服务领域、

政治领域以及教育领域。由于国外职业教育发展较早,所以国外发达国家职业教育已经形成较为完善的质量评价体系。如德国是在联邦政府制定的法律框架体系下,在政府组织下设立常设机构——教育质量考评委员会,由受过专业训练的教育专家、教育行政人员、企业人员构成,负责制定出职业教育质量评估体系,由代表企业利益的行业协会负责实施测评,人才培养质量评价指标体系注重“以操作技能为导向”。又如日本是委托校外有可信度的评价机构即所谓的“第三方评价系统”,对学校的管理状况进行评价,这些机构在评价的同时,还为学校收集、反馈评价结果,提供提高教学质量的有效性建议。再如美国,自 19 世纪起,就有了通过民间的(私立的)非盈利性教育评价机构对教育质量进行评估的制度和完整、系统的评估指标体系。国外第三方评价一般是以高校内部自我评价为基础和前提,是一种非官方的以维持提高大学教育研究质量进行的论证评价。^[3]在我国,职业教育起步晚,职业教育人才培养质量评估基本是由政府行为主导来完成,第三方质量评价研究随着社会对职业教育质量的关注程度应运而生。2006 年在成都诞生的麦可思公司,是中国首家提供高等教育管理数据与解决方案的专业公司,它每年编著出版《中国大学生就业报告》(就业蓝皮书),展示了我国第三方社会评价机构的权威数据,成为高校、社会大众、用人单位和政府公认的第三方权威数据机构。但基于行业、用人单位、学生家长等第三方的职业教育评价指标体系构建研究还处于探索阶段。

3 职业教育第三方质量评价指标体系设计构想

职业教育质量指标体系是由一系列相互联系、相互制约的职业教育质量指标所组成的整体,它包括学校运行和教学过程的质量指标和学校教育结果与社会效果的指标,涵盖软硬件资源和学校发展、专业建设和课程建设、教学管理与教学质量、学生职业能力和创业创新能力、服务行业和区域经济发展的能力。按照职业学校“以立德树人为根本,以服务发展为宗旨,以促进就业为导向”的办学指导思想,以学生及家长、行业企业、用人单位及独立的社会职业评价机构为第三方评价主体,从不同评价主体对职业教育质量的视角及要求,构建科学的职业教育质量评价指标体系,通过第三方对职业学校教育质量进行定量和定性评价,建立第三方评价信息反馈机制,指导职业学校改善教学资源,不断提高教学质量,从不同维度进行“诊断”,以期不断“改进”,实现职业教育创新发展。

3.1 以行业企业为评价主体的第三方评价指标体系构建

虽然不少职业院校依托行业集团办学,组建了教育集团,但尚未真正实现教育资源的优化配置。就隶属行业企业的学校专业设置而言,专业设置和人才培养不能满足行业企业的需求,行业特色不明显,行业服务能力不足,只有少数专业是真正服务于行业的,绝大部分专业属于社会各行各业通用的专业,职业院校专业发展不平衡现象已经成为新的焦点问题。行业企业对职业教育的评价指标体系的构建,应考虑职业院校人才培养满足行业发展所需求的人力资源供给目标,侧重于职业学校专业设置、专业人才培养方案、课程标准、学校服务行业企业的能力、毕业生职业道德、职业素养、技术技能水平等方面的指标,其中,人才培养方案的观测应主要考虑毕业生职业岗位群及任务的界定,人才培养定位,课程标准对行业企业的满足度等,如表 1 所示。

表 1 行业企业对职业院校人才培养质量评价的指标体系

序号	评价指标	评价内容
1	办学目标与定位	学校的发展目标分析;学校办学定位分析;专业建设对接行业的状况分析
2	行业特色专业	行业特色专业占全部专业的比重;近 3 年服务行业的毕业生动态分析
3	特色专业人才培养方案有效性	行业特色专业人才培养方案与行业人才需求发展趋势的切合度评价
4	特色专业课程有效性	行业特色专业课程与行业岗位需求的切合度评价
5	校企合作紧密性	校企合作开发专业情况;校企合作开发教材情况;校企合作实习管理情况
6	毕业生职业道德	对进入行业企业就业学生的职业道德水平的综合评价
7	毕业生技术技能水平	对进入行业企业就业学生技术技能水平的综合评价
8	毕业生职业素养	对进入行业企业就业学生的职业素养的综合评价

3.2 以用人单位为评价主体的第三方评价指标体系构建

1974年,联合国教科文组织第18次会议通过的《关于技术和职业教育的建议》中,提出了职业教育所使用的综合术语是“技术和职业教育”。可见,职业性和技术性是职业教育的显著特征。用人单位是直接用人的公司、企业或组织机构,是高职教育服务的需求主体。用人单位评价应侧重于毕业生的职业道德、专业技能、职业素质、岗位适应能力、学习能力、团队协作能力、创新能力等,如表2所示。

表2 用人单位对职业院校人才培养质量评价的指标体系

序号	评价指标	评价内容
1	毕业生的职业道德	爱岗敬业;诚实守信;吃苦耐劳;奉献精神;服从意识
2	毕业生的专业技能	所学专业技能与岗位需求的满足度
3	毕业生的职业素养	职业素养综合评价
4	毕业生的岗位适应能力	岗位适应能力综合评价
5	毕业生的学习能力	学习能力综合评价
6	毕业生的团队协作能力	团队协作意识;团队合作处理问题的能力
7	毕业生的创新能力	岗位创新意识;岗位创新成效

3.3 以学生家长为评价主体的第三方评价指标体系构建

学生家长对学校的评价,其信息来源主要是学生和社会对学校各方面的反映,这些反映形成学生家长对学校办学质量的评价信息源。根据访谈研究分析,学生家长普遍关注的是学校教学资源的满足度、学校教学管理的有效性、学生的社会适应能力、职业收益能力、职业岗位稳定性及职业发展能力等,评价指标构建设想如表3所示。

表3 学生家长对职业院校人才培养质量评价的指标体系

序号	评价指标	评价内容
1	教学资源的满足度	学生反映的教学硬件资源满足状况;学生反映的教师教育教学水平和教学能力; 学生反映的课外活动开展满意度
2	学校管理的有效性	学校领导对学生的关心情况评价;校园安全性评价;学生管理有效性综合评价; 学校服务水平综合评价
3	学生的社会适应能力	入校前与入校后接受职业教育的比较性评价
4	毕业生职业收益能力	毕业生获取的收益与社会同龄人员收益比较
5	职业稳定性	毕业生就业后的稳定程度评价
6	职业发展能力	毕业生在同行内的竞争能力;毕业生对失业的态度和应变能力;毕业生的创新能力; 对毕业生把握晋升机会的评价

3.4 以独立的社会职业评价机构为评价主体的第三方评价指标体系构建

国内第三方评价以麦可思公司的评价模式为典型代表。2006年从成都开始,诞生于大学校园的海归企业——麦可思公司,是我国目前唯一得到政府、学术界、商业机构和社会公众共同认可的、有良好公信力的第三方教育数据咨询和评估机构。麦可思公司专业于就业能力测量与评估,其评价指标体系和评估结果为众多研究者所关注,麦可思年度《中国大学生就业报告》(就业蓝皮书)为各级教育主管部门、高等教育研究机构以及一些知名高校广泛参考和引用。但是,研究者认为麦可思公司评价指标体系中,对学生的就业状况和收益能力分析较多,对学校生源质量以及学生对学校教学资源等方面的评价存在不足。因此,在研究构建社会职业评价机构对职业院校办学质量的评价指标体系时,设想从生源质量、学生对学校教学资源的评价、毕业率、就业率、创业率、毕业生满意率、毕业生收入分析等方面进行测评,如表4所示。

表 4 社会职业评价机构对职业院校人才培养质量评价指标体系

序号	评价指标	评价内容
1	生源质量	对学校至少近三年的生源质量动态分析
2	学生对学校教学资源的评价	教学硬件对专业教学的满足度(可考虑以专业实习实训条件为重点评价范围); 学生对教师的满意度评价
3	毕业率	毕业人数与一年级初次注册人数的比率
4	就业率	初次就业率:实际就业与应就业人数之比;专业对口就业率:专业对口就业人数 与实际就业人数之比
5	创业率	创业学生占毕业学生的比重
6	毕业生满意率	毕业生对课程设置有效性的评价;毕业生对社团活动的整体评价;毕业生对校园 文化的整体评价;毕业生对学校教育价值观提升的整体评价;毕业生对学校管理 的整体评价
7	毕业生收入分析	近三年毕业生收入的动态分析

综上所述,不同评价主体的观测角度不同,评价指标的侧重点也不一样,四维评价指标构成一个较为完整的职业教育质量第三方评价指标体系,可以在此基础上对不同评价主体的评价指标设置量化评价分值,再对四类主体的量化评价结果按一定权重进行综合汇总,形成对职业教育质量的评价结论。

参考文献:

[1] 陈工孟. 全球职业教育调研报告[EB/OL]. [2015-12-05]. www. gtafe. com.
[2] 郑根让. 高职教育人才培养质量第三方评价机制的构建[R]. 2013 International Conference on Education and Teaching (ICET 2013).
[3] 张勤. 高校教学督导联盟组织的实践与发展趋向[J]. 教育研究,2014(1):154-158.

(责任校对 王小飞)