

doi:10.13582/j.cnki.1674-5884.2015.11.042

# 当代大学生思想政治教育管理的新趋势

阳小勇

(琼台师范学院 管理系,海南 海口 571100)

**摘要:**当代大学生思想政治教育常态化管理过程中,呈现出了管理过程的规范化、管理模式的多样化、管理手段的信息化、管理队伍的专业化的新趋势。适应新趋势,把握新常态是思想政治教育管理工作增强思想政治教育实效的关键。

**关键词:**大学生;思想政治教育;管理

**中图分类号:**G641

**文献标志码:**A

**文章编号:**1674-5884(2015)11-0130-03

当代大学生思想政治教育常态化管理过程中,呈现出了管理过程的规范化、管理模式的多样化、管理手段的信息化、管理队伍的专业化的新趋势。适应新趋势,把握新常态是思想政治教育管理工作增强思想政治教育实效的关键。

## 1 管理过程的规范化

当代大学生思想政治教育管理过程主要包括决策、计划、组织和控制四个环节。大学生思想政治教育管理过程的规范化就是要从这四个环节入手。

**管理决策的规范化。**高校思想政治教育管理决策,过去那种由主要领导、“一把手”说了算,拍脑袋,随意决策的现象已大为改观。民主政治的发展,法制社会的建设,要求大学生思想政治教育管理决策必须规范化。管理决策的规范化主要包括:首先,确定决策的指导原则,即指导管理决策活动的准则;其次,建立专门的决策机构,即有专门的决策机构和承担责任的专职决策人员;再次,构建管理决策的民主化机制;最后,严格遵循决策程序。

**管理计划的规范化。**大学生思想政治教育管理计划就是在决策既定目标的前提下,进一步根据实际情况,科学、及时地制定未来行动方案。要做到管理计划的规范化,就要规范地进行大学生思想政治教育管理计划的制定、执行和调整。

**管理组织的规范化。**大学生思想政治教育管理组织就是高校学生管理机构和管理人员为了有效地实施既定的计划,通过建立组织机构,确定职位、职责和职权,协调相互联系,从而将组织内部各个要素联结成一个有机结合体,使人、财、物、信息、时间、技术等资源得以最佳配置和利用。

**管理控制的规范化。**管理控制的规范化主要包括三个方面:第一,确定控制标准,即为实际和预期工作成果的比较提供一个尺度,这是执行管理控制的前提。第二,衡量偏差,即通过与标准进行比较,对实际执行情况作出客观评价,主要有直接观察、统计分析和例会报告三种形式。第三,纠正偏差。即在衡量工作成效的基础上,根据被控对象相对于标准的偏离程度,及时采取措施予以纠正,使其恢复到预期状态。以上三个方面实际上构成了管理控制的一个运行周期,通过螺旋上升的循环过程,形成了一个完整、规范的反馈控制系统,使偏差不断缩小,从而保证管理活动向目标方向健康发展。

收稿日期:20150518

基金项目:海南省哲学社会科学规划课题(HNSK14-105)

作者简介:阳小勇(1969-),男,湖南邵阳人,讲师,硕士,主要从事思想政治教育理论与策略研究。

## 2 管理模式的多样化

大学生思想政治教育管理模式的多样化是高校根据学生的需要,通过多方参与、协同解决的方式提供相应的公共服务与产品,从而确定大学生思想政治教育管理对学生负责的公共责任机制<sup>[1]</sup>。多样化的大学生思想政治教育管理模式主要有两个特点:第一,多样化的大学生思想政治教育管理突破了传统大学生思想政治教育管理模式中以单纯管理为主的工作方式,形成管理与服务并重的工作方式。在管理过程中,强调倾听学生的意见和建议,更注重过程的互动,管理更为人性化。第二,多样化的大学生思想政治教育管理主体之间是相互协作的关系,追求公共责任的实现。学校党委、团委、学生工作处、行政部门甚至后勤部门在对大学生的管理与服务过程中,是相互协作的关系,承担共同的责任,目标是一致的。学校与学生在传统大学生思想政治教育管理模式中的管理与被管理关系也变成了相互协作的关系,即学生服从、听从学校的管理,学校为学生创造良好的学习、生活条件,实现共同办好大学的目标。

要实现大学生思想政治教育管理模式的多样化,要求做到:第一,管理内容的多样化。构建教育、管理、咨询和服务于一体的多样化管理。一是大学生思想政治教育管理工作必须坚持管理与教育相结合的原则,发挥管理的教育功能,发挥制度的约束、规范作用和教育的引领作用,有目的、有计划、有组织地促进大学生的发展。二是发挥咨询在学生管理中的作用。学生咨询时,教师采取恰当的方法对学生进行针对性的教育和疏导,切实解决学生在实际生活中产生的困惑,如心理咨询、就业咨询等。三是以服务实现管理。彻底改变过去重管理轻服务的做法,将管理与服务有机地结合起来,在为学生服务的过程中实现对学生的管理。事实证明,在为学生服务的过程中对学生进行管理,使得管理更为隐性化,而学生也更乐意接受,管理效果更理想。第二,管理对象的多样化。每个大学生个体来自不同地区,成长环境不同,家庭条件不同,在智力、生理、情感和社会阅历等方面都不一样,可谓千差万别。在管理过程中,如果无视大学生个体的差异性,实行一刀切的简单管理模式必然行不通。因此,正视管理对象的多样性,承认他们的差别,是做好学生管理工作的前提。应根据学生的年级、性别以及不同的性格等特征,进行个性化的教育管理,方能取得良好效果。第三,管理方法的多样化。大学生在不同的发展阶段呈现出不同的思想和行为特征以及个体的差异性,必然要求对大学生进行思想政治教育管理的方法要多样化。只有针对大学生的实际情况,对大学生晓之以理、动之以情,进行春风化雨般的教育,刚性制度的约束,服务中以真情感动其心等多样化的管理手段和方法,辅以学生组织的管理、学生的自我管理等多管齐下、多措并举的方法,才能实现对大学生进行科学而有效的管理。

## 3 管理手段的信息化

管理手段的信息化主要是指利用信息技术来优化学生管理信息的传递和反馈程序,改变大学生思想政治教育管理的组织方式,最终提高学生管理的运行效率。大学生思想政治教育管理手段的信息化主要包括以下几个方面。

日常管理的信息化。大学生的日常思想政治教育管理是一项十分繁杂、具体而又细致的工作。实施日常管理的信息化,能够使大学生思想政治教育管理部门和人员及时发现问题、处理问题,加强沟通和协调,提高工作效率,大大节省人力资源和成本。

管理服务的信息化。管理就是服务,不断提高服务质量,丰富服务内容,优化服务形式成为信息化时代人们的普遍要求。利用现代信息化手段,及时、快捷地将党中央的重大决策、时政新闻、社会热点、焦点问题等信息传递给大学生,满足大学生对社会信息的渴求并做好教育引导工作,是大学生思想政治教育管理工作者义不容辞的责任。利用信息手段,积极开展学生心理咨询服务、学生资助服务、就业服务等是当代大学生思想政治教育管理的必然要求。实现管理服务的信息化,将大学生所关注的问题及时、公开、透明地展示出来,才能化解思想矛盾,增加满意度。

思想教育的信息化。过去教师对学生信息的垄断现象,如今已荡然无存。人们获取信息的途径、手段多种多样,传统的思想政治教育手段和方法已不能适应现代社会的需要。因此,高校应充分运用现代科技手段,使健康、积极、向上的思想文化占领网络阵地。建立融思想性、知识性、趣味性、服务性于一体

的主题教育网站或网页,及时发布国内外重大时事和党的方针政策,使思想政治教育的内容不仅“进教材、进课堂”,而且“进校园网”,形成网上网下思想政治教育的合力<sup>[2]</sup>。另一方面,开辟网上专栏,组织一支由较高水平的专家学者、德育教师和学生党员组成的骨干队伍,以平等、热情、友善的态度与大学生网民就一些热点、敏感、有争议的问题开展讨论、交流,宣传党和国家的方针、政策,做好思想导航。

#### 4 管理队伍的专业化

管理队伍的专业化是大学生思想政治教育管理工作的重要趋势,对于提高大学生思想政治教育的实效性有十分重要的意义。管理队伍的专业化主要表现在以下几个方面。

专业化的职业素养。大学生思想政治教育管理队伍的专业化,除了具有一般管理队伍的特征外,还因其管理对象的特殊性而表现出高校大学生思想政治教育管理的专业性特质。主要体现在:第一,要求掌握大学生思想政治教育管理工作必备的专业知识。对马克思主义基本原理、科学社会主义、政治经济学、中国近现代史纲要、思想政治工作的原理与方法、管理学原理等要有相当的了解和掌握。第二,要具有从事大学生思想政治教育管理工作的专业能力。大学生思想政治教育管理工作是做人的工作,是从事思想转化的工作。任何简单、粗暴、压制、惩处的做法都会于事无补,甚至事与愿违。这就要求大学生思想政治教育管理者不仅要有过硬的专业知识,还要善于运用心理学、教育学,能随机应变地与学生沟通,循循善诱地加以引导,具有较为深厚的思政工作职业素养,才能胜任这一工作。

专业化的机制保障。完善的大学生思想政治教育管理机制包括专业化人才的招聘、培训、薪酬和考核机制四个环节<sup>[3]</sup>。首先,专业化人才的招聘是建设大学生思想政治教育管理专业化队伍的入口保障。大学生思想政治教育管理工作者必须是政治上立场坚定、爱党爱国、爱社会主义、作风正派、具有较高马克思主义理论水平和政策水平的专门人才。必须严把入口关,绝不能让立场不坚定、作风有问题的人进入大学生思想政治教育管理队伍。其次,专业化的培训是建设专业化队伍的成长保障。对大学生思想政治教育管理队伍进行马克思主义、中国特色社会主义理论的系统理论培训和党性教育,用党的最新理论成果武装头脑,提高他们的政治素质和业务能力,是大学生思想政治教育管理队伍专业成长的保障。再次,专业化的薪酬体制是建设专业化队伍的动力保障。大学生思想政治教育管理队伍工作的特殊性,使其有别于一般的技术业务管理工作。因此,建立大学生思想政治教育管理队伍专业化的薪酬体制就显得十分必要,以专业化的薪酬体制来推动专业化的队伍建设。最后,科学合理的考评制度是建设专业化队伍的优化保障。对大学生思想政治教育管理工作人员进行科学合理的考核评价,奖励先进,鞭策后进,对不合格者实行淘汰。

专业化的机构支撑。健全的组织机构是管理队伍专业化的支撑。建立健全的大学生思想政治教育管理机构,是大学生思想政治教育管理专业化和高校大学生思想政治教育管理队伍专业化的前提。大学生思想政治教育管理的群体组织管理、行为管理、安全管理、资助管理、就业管理等方面要设立专业化的部门和专职人员,建立岗位责任体系,以专业化的机构支撑起管理的专业化。同时,建立起构架相对稳定的组织机构,以利于提高职位的专业化程度。当然,这种稳定性是相对的,稳定并不排斥队伍内部的竞争上岗和定期轮换,更不排斥队伍内部的新陈代谢。建立目标责任更明确而具体的专业化机构,为全面实现管理队伍的专业化提供有力支撑,已成为当代大学生思想政治教育管理的新趋势。

#### 参考文献:

- [1] 勾永才. 思想政治教育管理学[M]. 北京:人民出版社,1993.
- [2] 王畅. 大学生思想政治教育保障机制的构建研究[D]. 武汉:华中师范大学,2007.
- [3] 王伟,阳小勇. 当代大学生思想政治教育实效性研究[M]. 北京:九州出版社,2015.