

doi:10.13582/j.cnki.1674-5884.2015.09.056

大学生体育志愿服务现状调查与分析

——以湖南科技大学为例

王茜,王雪峰,周雅丽

(湖南科技大学 体育学院,湖南 湘潭 411201)

摘要:采用文献资料法、问卷调查法、访谈法和数理统计等方法,对湖南科技大学大学生体育志愿者的基本状况、服务内容、服务形式、经费、影响因素、培训情况和管理状况多个方面的内容进行调查。从而根据湖南科技大学学生体育志愿服务的发展现状及存在的问题,进而对如何提高学生体育志愿服务工作,提供可用的依据。

关键词:志愿服务;体育志愿服务;体育志愿者

中图分类号:G807.4

文献标志码:A

文章编号:1674-5884(2015)09-0177-04

志愿服务是社会现代化进程发展的产物,出现在19世纪初西方国家的帮助他人的慈善服务,现今随着志愿服务的逐步发展与完善已深入到文化、政治、教育、体育、医疗事业等多个领域^[1]。和国外志愿服务相比较,我国志愿服务的发展要落后许多,第一次出现是在1990年的北京亚运会上。其后,1997年在上海举办的第八届全国运动会上,40多万人参与清理场馆、宣传、迎送礼仪等各项服务^[2],使人们看到志愿服务发展的重要作用。2008年北京奥运会有10万多人赛事志愿者,而绝大多数都是高校大学生,说明高校大学生体育赛事志愿服务已经发展的较好。大学生体育志愿活动的开展,既有益于大学生开阔视野和了解体育知识来服务广大群众,又能够使体育志愿者自身的水平得到极大的提高。既可以完善大学生专业知识与社会需求的结合,又实现书本知识与社会文化的统一。既可以培养自身的全面发展,又可以为以后在社会上工作打下坚实的基础,促使大学生体育志愿者为我国的社会进步和文明的发展,创造出社会与经济效益,为我国大众体育健身事业的发展做出贡献^[3]。因此,本文对湖南科技大学学生体育志愿服务现状的调查与研究,对发现我校体育志愿服务中存在的的问题,完善我校体育志愿服务体系,促进我校体育水平的提高,在推进校园体育文化中起着积极向上的作用,为志愿服务的研究提供理论和可行性建议指导。

1 研究对象与方法

1.1 研究对象

在湖南科技大学各学院中随机选取100名学生做为调查样本,进行调查研究。

1.2 研究方法

1.2.1 文献资料法

通过中国知网查看相关优秀硕博论文数据资料库,检索和查阅了今年来有关志愿服务、体育志愿服务、体育赛事与大众体育志愿服务等相关的文献资料 and 文件期刊,进行分析整理,力求从中得到启发,发现问题,为本文的研究提供理论依据。

收稿日期:20150423

基金项目:2013 社科联合基金项目(B21449)

作者简介:王茜(1978-),女,内蒙古,讲师,硕士,主要从事体育社会学研究。

1.2.2 问卷调查法

1) 问卷设计

本调查问卷在设计中参考相似研究资料和遵循社会学有关问卷设计的要求及相关规律,根据湖南科技大学大学生参与体育志愿服务的基本情况、活动形式、参与动机、组织结构、培训的时间与方式、阻碍因素等特征,并与预研究因素相结合进行设计,对湖南科技大学大学生体育志愿服务的现状、开展情况等方面进行设计。

2) 问卷的发放和回收

在湖南科技大学各学院随即发放调查问卷,共 100 份,回收问卷 97 份,回收率 97%,其中有效问卷共 95 份,有效率为 95%。

3) 问卷的信度与效度的检验

第一,信度检验。本问卷为了检验所调查信息的真实性,特采用重测法,在第一次调查的后 2 周,用同样的问卷从第一批调查者中随机抽取一部分重测。对结果进行分析后得出相关系数 $r = 0.89$, $p < 0.01$,证明此问卷具有可信度。

第二,效度检验。为确保有效性,在问卷调查前特向湖南科技大学相关老师进行审核评定,对问卷问题设计逻辑有效性进行分析,并对问卷进行效度评价。结果表明:此问卷所调查的问题能反映研究所需要的内容,问卷具备调查的效度。

1.2.3 访谈法

通过对参与体育志愿服务的志愿者进行访问以及对相关专家进行走访调查,从而获得用于研究的最真实可靠、最直观的资料,有利于本文调查研究的进行和探讨。

1.2.4 数理统计法

对回收的问卷运用 EXCEL 表格和 SPSS13.0 软件对所得的数据进行统计处理、分析研究。

2 结果与分析

2.1 湖南科技大学大学生参加志愿活动分析

从表 1 可以看出湖南科技大学大学生偶尔参加和参加过一两次体育志愿活动的比例较高,分别占 31.57% 和 42.11%,而经常参加体育志愿活动的人数仅为 10.11%。可见,学生对体育志愿服务这一活动认识不足,参加体育志愿活动的随意性较大。

表 1 参加体育志愿活动情况统计表

项目	经常参加	偶尔参加	参加一两次	没参加
人数(人)	10	30	40	15
百分比(%)	10.52	31.57	42.11	15.78

2.2 参与体育志愿活动的目的分析

从表 2 可以看出湖南科技大学大学生参与体育志愿活动的目的主要是出于回报社会、丰富经验和提高技能。其比例分别为 31.57%、24.21% 和 25.26%。而其中丰富经验和提高技能的人数总体较多,说明大学生参加体育志愿服务,他们的目的很明确,是为了毕业之后的工作打下基础,提高个人综合素质。

表 2 参与体育志愿活动的目的统计表

项目	结交新朋友	丰富经验	回报社会	帮助他人	提高技能
人数(人)	10	23	30	8	24
百分比(%)	10.52	24.21	31.57	8.42	25.26

2.3 体育志愿服务开展前的宣传情况

从表 3 中可以得出大部分同学是通过班级内部宣传和看横幅的情况下知道体育志愿活动的开展时间和内容,其比例分别为 31.25% 和 26.04%。说明获取信息的渠道不是很多,而网络和他人也占有一定的比例,说明学校的宣传方式做的并不是很完善。

表3 体育志愿服务开展前宣传情况统计表

项目	网络	挂横幅	开宣讲会	他人	班内部宣传
人数(人)	17	25	10	13	30
百分比(%)	17.89	26.31	10.52	13.68	31.57

2.4 参加体育志愿服务的招募情况

从表4可以看出参加体育志愿服务的学生主要是通过以下几种招募方式参加体育志愿活动情况。包括学院组织、他人推荐、主动联系、社团组织等方式。主动联系比例最高,为31.57%,再就是学院组织和社团组织,分别为25.26%和21.05%,因为学院组织和社团组织的志愿活动一般是赛事服务,所以相对人数较多。而其它几种形式的比例都不高,从这一方面可以学校对大众体育事业的重视程度不够,同学们对大众体育志愿服务认识不够。

表4 参加体育志愿服务的招募情况统计表

项目	学院组织	他人推荐	主动联系	社团组织	其它
人数(人)	24	15	30	20	6
百分比(%)	25.26	15.78	31.57	21.05	0.63

2.5 体育志愿者的培训情况

表5中结果表明,参加一天体育志愿服务培训的人数比例最高,这说明学生偶尔参加体育志愿活动,其培训的次数也很少,导致对体育志愿服务这一领域的不了解。但是,在经常参加体育志愿的学生中,每次参加的培训3天或3天以上的人数比例也较低,分别是22.11%和12.63%,这说明湖南科技大学学生体育志愿者参加培训的时间严重不足。而志愿者参加培训的最主要方式是现场学习和与志愿者交流,分别为55.78%和20%,其它方式比例都不高,说明体育志愿者本身所掌握的知识也不够进行指导体育志愿活动的进行。

表5 参加志愿者的培训时间与方式情况统计表

项目	培训时间	培训时间	培训时间	培训方式	培训方式	培训志愿 者交流
	1天	3天	3天以上	视频学习	现场学习	
人数(人)	42	21	12	14	53	28
百分比(%)	44.21	22.11	12.63	14.73	55.78	29.41

2.6 参与体育志愿活动服务的内容

从表6可以看出在这些服务内容上,参与人数较多的依次为体育赛事活动、校运会、指导他人及组织体育训练,其比例为38.94%、32.63%、16.84%和11.57%。而选择体育赛事活动和校运会的人较多,占有69.75%,说明湖南科技大学体育赛事志愿服务开展的比较好。而选择指导他人和体育训练的人数仅有30.25%,说明大众体育志愿服务在湖南科技大学发展还比较落后。

表6 参与体育志愿活动服务内容统计表

项目	指导他人	体育赛事	校运会	体育训练
人数(人)	16	37	31	11
百分比(%)	16.84	38.94	32.63	11.57

2.7 体育志愿活动激励和奖惩情况

从表7可以看出大部分人还是希望有或有适当的奖励,其比例为61.14%,这说明合理的激励和奖惩制度有利于鼓舞同学们参与体育志愿服务的热情,也是对同学们在服务中的付出给予的肯定。而不需要和必须要的一共只有38.86%,说明同学们对自己在服务中的付出还是希望能得到一定的肯定。

表7 体育志愿活动激励和奖惩情况统计表

项目	不需要	希望有	适当奖励	必须有
人数(人)	20	28	30	17
百分比(%)	21.05	29.47	31.57	17.89

2.8 不愿参与体育志愿服务的原因

从表8可以看到湖南科技大学学生不愿参与体育志愿服务的原因没有时间的人占少数为17.89%,没有意义和没有相关报酬奖励的占多数为55.78%。说明学生并不是没有时间,而是对体育志愿服务了解不够深,只是片面的认为体育赛事志愿服务才具有意义和回报。

表8 不愿参与体育志愿服务的原因统计表

项目	没有时间	没有兴趣	没有奖励	没有意义
人数(人)	17	25	27	26
百分比(%)	17.89	26.31	28.42	27.36

2.9 体育志愿服务活动中遇到的困难与问题

通过调查研究发现,湖南科技大学大学生体育志愿服务活动中主要存在的困难与问题是体育志愿组织力量薄弱,缺少资金供给,体育志愿活动较少,缺少专业知识人员指导和奖惩激励措施以及其它的社会因素。比如缺乏科学、有效的管理,对大学生体育志愿者重视程度不够,学生对参与体育志愿服务的主动性不强,对体育志愿服务缺少一定的认知。不愿参加大众体育志愿服务。这些都影响着湖南科技大学体育志愿服务的发展。

3 结论与建议

3.1 结论

1)湖南科技大学大学生体育志愿活动目的包括丰富经验、提高技能和能力、回报社会和充实简历等几个方面,整体来看,我校大学生对进行体育志愿服务基本具有正确的价值选择,对从事体育志愿服务的目的都是积极主动的。

2)大学生对参与体育志愿活动的兴趣不足,对体育志愿活动的认识还存在一定的局限性。不能很好的认识体育志愿服务在体育事业中所具有的作用。

3)大学生体育意识不强,参与体育志愿服务培训严重不足,对获取体育志愿活动开展的渠道不多。

4)没有合理的激励和奖惩制度。没有相关的政策来保障志愿者本身在活动中的权益。对大众体育志愿服务认识不够。

5)体育志愿组织力量薄弱、缺乏专业知识指导、缺乏自我约束是制约和影响学生参与体育志愿服务活动的因素。

3.2 建议

1)体育志愿组织应注意加强对大学生参与体育志愿服务的目的进行正确引导,促使其形成正确的体育志愿服务参与认知。

2)学校要通过举办各种形式多样的培训活动,从而不断加强大学生对参与体育志愿服务活动的知识及能力的培养。

3)学校应加强和注重对体育志愿服务的宣传,广开渠道,让更多的人了解体育志愿服务的本质。

4)应建立健全合理的激励政策,加强对大学生体育志愿活动的价值引导。以政策的手段来调控大学生体育志愿活动行为。加强和引导大学生对大众体育志愿服务的认知,多开展一些大众体育活动。

5)加强对体育志愿组织结构的管理,培养专业的体育志愿服务指导人员,加强体育志愿服务活动的开展。

参考文献:

- [1] 赖其军. 我国大学生体育志愿活动机状况及激励策略研究[J], 成都体育学报, 2012(2): 47-54.
- [2] 吴玲敏, 张建新. 高校体育志愿者组织和管理机制[J], 体育科研, 2009(1): 101-103.
- [3] 曹荣芳, 王佳. 高校大学生体育志愿者发展现状及问题[J], 河北理工大学学报, 2010(7): 28-33.