

新媒体视角下独立学院辅导员压力现状及成因

庄晨忠, 谢武

(福州大学 阳光学院, 福建 福州 350015)

摘要:以福建省9所独立学院辅导员和福州大学阳光学院部分专业学生为调查对象,从工作负荷、媒介素养、知识储备、管理难度、心理负担等方面对当前新媒体环境下独立学院辅导员压力现状进行描述。适度的压力对辅导员具有积极促进作用,超负荷的压力则具有消极负面作用。新媒体视角下独立学院辅导员压力可以从辅导员自身、学院、社会3个层面寻找归因。

关键词:新媒体;独立学院辅导员;压力现状;压力评价;归因分析

中图分类号:G641

文献标志码:A

文章编号:1674-5884(2015)06-0129-03

为全面了解新媒体环境下独立学院辅导员的压力现状及成因,笔者进行了调查。本次调查对象为福建省9所独立学院辅导员和福州大学阳光学院不同专业、不同年级学生,调查采用问卷调查和访谈相结合的方法。本次问卷调查设计了辅导员和学生2套问卷,合计发放问卷780份,回收有效问卷757份,有效率为97.05%。其中,辅导员问卷280份,回收有效问卷266份,有效率为95%;学生问卷500份,回收有效问卷491份,有效率为98.2%。访谈对象为福州大学阳光学院部分辅导员和学生。

1 新媒体视角下独立学院辅导员压力现状

新媒体的开放性、即时性、虚拟性、海量性等众多特征,既有利于提高思想政治教育工作的实效性,又增加了辅导员工作的复杂性、不确定性和不可控性。加上独立学院与普通本科高校相比存在许多先天不足,面对新媒体给学生工作带来的挑战,独立学院辅导员承受着诸多压力。

1.1 工作负荷加重

独立学院辅导员往往扮演着多重角色,日常工作时间、空间延续性强。随着新媒体的广泛运用,学生利用新媒体表达利益诉求的渠道更为便利,辅导员工作的时间和空间再次被延伸,工作负荷进一步加重。调查显示,85.34%的辅导员认为工作负荷加重是新媒体环境下独立学院辅导员工作面临的最突出的问题,81.58%的辅导员每天工作时间超过10小时,48.87%的辅导员甚至达到12小时以上;分别有86.78%、81.2%的辅导员对长时间工作和每天要做的事情太多存在不同程度的压力。

1.2 媒介素养欠缺

媒介素养是指公众对各种媒介信息的解读和批判能力,以及使媒介信息为个人生活、社会发展所用的能力^[1]。面对新媒体迅猛发展和日益复杂的舆论环境,独立学院辅导员多数感到缺乏必备的媒介素养。调查中,55.26%的辅导员认为自身媒介素养亟待提升。由于媒介素养欠缺,59.4%的辅导员认为自己在新媒体技术的掌握上有一定的压力;56.39%的辅导员认为难以正确把握网络舆情、有效应对网络突发事件;76.69%的辅导员认为难以有效帮助大学生提高辨别信息真伪的能力,引导大学生正确看

待社会热点问题;74.05%的辅导员表示在新媒体环境下创新工作方法存在不同程度的压力。

1.3 知识储备不足

独立学院辅导员队伍大多不具备工作所需要的专业知识,仅凭原有的经验常常难以应付纷繁复杂的学生事务。在对“新媒体环境下知识危机感”的调查中,34.59%的辅导员有轻度的知识危机感,38.35%的辅导员有中度的知识危机感,14.28%的辅导员有严重的知识危机感;在“对自己当前的自我认识”调查中,对“学识水平”和“思想政治教育水平”满意的分别仅占13.16%和16.17%。

1.4 管理难度加大

独立学院学生大部分家庭条件较好,从小被家长溺爱,自律能力和他律意识较弱,在新媒体应用上花费时间较多,44.2%学生每天上网1~3小时,34.62%学生每天上网3~6小时,12.63%学生每天上网甚至超过6小时,部分学生渐渐迷失在虚拟世界里。对辅导员的问卷调查显示,48.12%的辅导员认为新媒体使学生个性化更突出,管理难度增大;70.3%的辅导员认为新媒体使学生更倾向于选择网络表达自己的想法,心理问题日趋严重;65.41%的辅导员认为新媒体使学生价值观受到冲击,造成学生认识偏差;63.9%的辅导员认为学生网瘾和沉迷网络游戏问题突出,自我管理能力差。

1.5 心理负担沉重

新媒体环境下独立学院辅导员往往难以把握学生思想动态,教育效果很难保证,师生关系压力直观体现在辅导员对网络世界中学生的了解程度以及处理与学生的关系上。调查中,仅有33.09%的辅导员认为了解网络世界中的学生,与之相对应,仅有36.09%的辅导员表示在与学生的关系方面无压力,面对新媒体带给学生工作的不确定性,辅导员整天处于高度的紧张状态,甚至产生焦虑、抑郁、易怒、不安等心理问题,调查中75.56%的辅导员认为有心理压力,10.17%的辅导员认为有很大的心理压力。

2 新媒体视角下独立学院辅导员压力的基本评价

压力是个体在环境中受到种种刺激因素的影响而产生的一种紧张情绪,这种情绪会正向或负向地影响到个体行为^{[2]8}。调查表明,新媒体带给独立学院辅导员压力的作用是双向的,适度的压力对辅导员具有积极促进作用,超负荷的压力对辅导员则具有消极负面作用。

2.1 适度压力的积极作用

一是推动作用。独立学院辅导员如果能正确认识新媒体所带来的新压力,将压力转化为动力,将会进一步推动自身工作能力的提升。在“新媒体对自身工作开展的影响”调查中,15.04%的辅导员认为有利无弊,75.94%的辅导员认为利大于弊。正是基于绝大多数辅导员对新媒体给自身工作带来压力的正确认识,87.97%的辅导员表示在工作中会使用新媒体辅助工作,其中46.24%的辅导员表示会经常在工作中使用新媒体创新工作方法。

二是引导作用。新媒体带来的适度工作压力可以引导辅导员更加关注工作细节,完善自身综合素质。在受访辅导员中,54.51%的辅导员希望使用新媒体技术的能力得到提升,77.82%的辅导员希望网络交流和引导能力得到提升,65.79%的辅导员希望准确的信息分析能力得到提升,46.62%的辅导员希望公关宣传能力得到提升。

2.2 过度压力的消极作用

一是职业倦怠。超负荷压力容易造成独立学院辅导员职业倦怠,甚至产生转岗离职的想法。在受访者中,70.3%的辅导员不同程度上感到工作没有乐趣,仅9.4%的辅导员有长期从事辅导员工作的打算;在有机会重新选择工作岗位的假设中,仅有10.9%的辅导员选择继续从事辅导员工作。

二是工作压抑。超负荷压力会使独立学院辅导员工作缺乏热情,在工作中情绪紧张,出现莫名不安。调查中,10.9%的辅导员经常感到压抑,57.14%的辅导员有时会感到压抑。与之对应,17.29%的辅导员在工作中经常会感到莫名的不安,62.03%的辅导员有时会感到莫名的不安。

三是损害健康。独立学院辅导员如果长期处于超负荷压力之下,必然会给自身健康带来损害。以睡眠质量为例,43.36%的辅导员表示有轻度睡眠不足,24.44%的辅导员表示有中度睡眠不足,9.77%的辅导员表示有严重的睡眠不足。过度的压力使58.27%的辅导员在不同程度上害怕生病。

3 新媒体视角下独立学院辅导员压力归因分析

独立学院是高等教育大众化时代背景下的产物,其体制机制、辅导员队伍结构、个性特征等与公办院校相比更具复杂性,因此,新媒体环境下独立学院辅导员工作的压力源更具多样性。

3.1 从自身层面看,专业化程度较低是辅导员压力的内在根源

新媒体对独立学院辅导员专业化水平提出更高的要求。然而,现有独立学院辅导员大多是非思政专业的本科毕业生。调查显示,74.44%的辅导员是本科毕业,有人文社科或相关专业背景的仅为42.48%,现代传媒或相关专业科班出身的辅导员更是凤毛麟角。而且独立学院辅导员队伍普遍年轻,工作年限短,职称结构总体偏低,30岁以下的占89.85%,工作4年以下占70.68%,仅有10.91%的辅导员具有中级及以上职称,队伍整体结构失衡,难以形成应对新媒体进行学习研究和实践探索的合力。加上过多繁杂的事务性工作占据了独立学院辅导员大量的时间,84.21%的辅导员每天学习时间不足2小时,严重影响了辅导员媒介素养的提升和知识结构的改善,面对新媒体挑战辅导员自然倍感压力。

3.2 从学院层面看,制度保障不足是辅导员压力的直接原因

首先是岗位职责不清。独立学院大多注重经济效益,管理人员少,辅导员在学校教育管理中经常扮演本不属于自身工作的角色。调查数据表明,只有48.49%的辅导员对岗位分工表示满意或比较满意,岗位职责不清成为辅导员工作超负荷的最直接原因。其次是薪酬待遇偏低。独立学院辅导员往往被界定为行政管理人员,薪酬待遇普遍与专业老师差距较大,其运用新媒体开展思想政治教育工作的具体情况也很难在绩效考核和薪酬中体现。调查显示,77.06%的辅导员每月薪酬为2500~3500元,11.65%的辅导员薪酬为3500~4500元,没有一名辅导员薪酬在4500以上,仅有34.59%辅导员对自己的薪酬感到满意或比较满意。90.23%辅导员希望提高经济待遇,91.73%辅导员认为提高待遇是减压的最佳办法。再次是教育培训匮乏。独立学院注重对专业教师的培训,缺乏对辅导员的系统教育和培训。即使对辅导员培训教育,也主要采用政策宣讲、理论解读和经验交流等形式,缺少针对性强、分门别类的培训^[3]。调查表明,84.59%的辅导员希望增加培训和进修的机会,82.33%的辅导员认为自身媒介素养需要通过专项培训进行提升。

3.3 从社会层面看,教育合力欠缺是辅导员压力的重要因素

学校、家庭、政府三者互相配合才能形成教育合力。独立学院产生至今不过十多年,与大多数公立院校相比,其发展明显落后,家长对独立学院办学水平过高的期望与独立学院发展现状不可避免产生矛盾,特别是新媒体环境下独立学院发展中的不足可能被夸大或脱离实际的误传又加剧了这种矛盾,家长有时对辅导员工作缺乏足够的尊重和认同,使得辅导员在不得不面临繁重的工作压力的同时,还要面对自身工作付出和价值得不到尊重的强烈失落感和心理压力^[4]。同时,政府相关部门在新媒体建设和管理中暴露出了一些问题,虚假信息、错误观点和负面情绪在新媒体传播中没有得到有效控制,新媒体优秀文化产品和服务供给不足,这些问题都增加了辅导员应对新媒体的压力。总体来说,在缺乏有效的教育合力情况下,辅导员在新媒体管理思路、方式、手段上要有创新,其压力可想而知。

总之,新媒体环境下独立学院辅导员面临的压力是自身因素和外部环境共同作用的结果。只有帮助辅导员提升自身素质,优化辅导员发展的外部环境,才能帮助辅导员化解过度压力,提升辅导员的职业幸福感。

参考文献:

- [1] 张瑞,邱杰.新媒体视域下的高校辅导员执行力提升研究[J].长春理工大学学报(社会科学版),2011,24(11):126-128.
- [2] 刘洋.职场压力管理[M].北京:中国经济出版社,2006.
- [3] 张彦.试论大学生思想政治教育的精致化问题[J].中国高教研究,2009(6):2-5.
- [4] 王佩锋.独立学院辅导员压力源及其对策浅析[J].出国与就业,2011(11):78-79.

(责任校对 晏小敏)