

# 基于学生能力结构的国际贸易 模拟实验教学模式研究

侯杰,王小艳

(湖南涉外经济学院 管理学院,湖南 长沙 410205)

**摘要:**国际贸易应用型人才才是各大高校国际贸易专业人才培养的重要目标。国际贸易模拟实验作为一门具有全真的场景模拟环境的课程,是国际经济与贸易专业学生实践操作能力培养的重要教育环节。针对国际贸易专业学生应该具备的能力结构设计合理的国际贸易模拟实验课的教学模式非常关键。以应用型人才观为指导,分析经济全球化背景下国际贸易专业岗位所需学生具备的能力,并结合国际贸易模拟实验课教学目标,提出国际贸易实践能力结构框架,探索国际贸易模拟实验课的教学实践与教学模式。

**关键词:**能力结构;国际贸易;实验教学;教学模式

**中图分类号:**G642 **文献标志码:**A **文章编号:**1674-5884(2015)04-0062-04

伴随着全球经济一体化趋势的愈加明显,国际贸易型人才成为现今市场的香饽饽。与此同时,经济形势导致市场对他们的专业素质和实际动手能力提出了更高层次的要求。培养一大批可以熟练操作进出口贸易业务、掌握国际贸易法规、能熟练运用外语、精通电子商务的高素质的国际贸易应用型人才成为了各大高校国际贸易专业人才培养的重要目标<sup>[1]</sup>。国际贸易模拟实验作为一门具有全真的场景模拟环境的课程,勿容置疑的成为了国际经济与贸易专业学生实践操作能力培养的重要教育环节,它在整个国际贸易课程体系中起着承前启后的作用,不仅能够让学生对所学的国际贸易相关的理论和实务课程进一步巩固和补充,同时也可以为后续的仿真场景实训的顺利进行打下坚实的基础。因此,针对国际贸易专业学生应该具备的能力结构设计合理的国际贸易模拟实验课的教学模式非常关键。

## 1 国际贸易专业学生能力结构分析

学生的能力不仅仅体现在专业知识上,还体现在实际动手能力、技术熟练程度以及和他人的沟通能力上。王小艳(2011)结合国际贸易专业人才的特点,指出国际贸易应用型人才不仅应该具备思维、知识技能、身心道德、创新特质等基本素质,而且应该具备以“通识”为目标的专业基础理论、宽广的知识面,综合性的能力和全面的职业素养<sup>[2]</sup>。综合来看,国际贸易应用型人才的能力结构包括掌握“必要够用”的国贸专业理论知识、基本的国贸专业实践技能,拥有良好的身心道德素质和较强的道德意志力量等一般素质,以及具有通识性的知识、综合性的能力以及全面的素养等<sup>[3]</sup>,如图1所示。

## 2 国际贸易模拟实验教学的能力目标分析

以软件为平台的进出口贸易模拟实验具有一个仿真的外贸环境的模拟场景,为学生全方位地接触

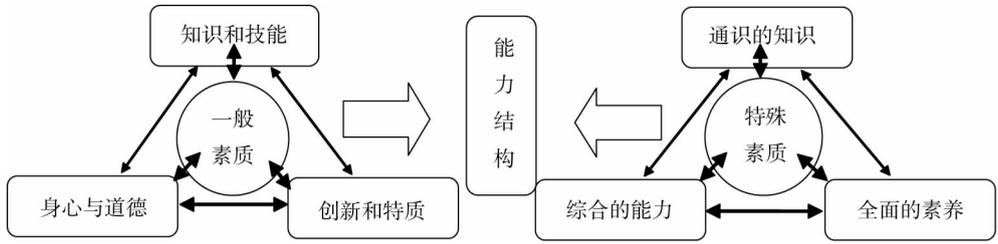


图1 国际贸易应用型人才的能力结构图

国际贸易实际业务操作的各个流程,融入近乎真实的外贸环境,解决国际贸易业务中可能遇到的各种问题提供了良好的平台。其目标体现在:首先,通过虚拟的国际环境,学生通过扮演进出口、银行等不同角色虚拟贸易往来,可以切身体会实际业务中将会遇到的各种纠纷问题并及时解决,还能牢固掌握国际贸易中涉及的各种贸易术语、结算方式及其运作方式,同时也锻炼了自己的随机应变能力和沟通合作能力,为将来就业打下牢固的基础。其次,通过仿真的进出口贸易模拟实验平台,学生不仅可以熟悉外贸实务的具体操作,增强对外贸知识的感性认识,进一步巩固、深化已学过的知识,更加全面地掌握外贸实务、商务英语和电子商务等相关的理论与实务知识,还可以在具体业务操作过程中通过独立解决各种可能遇到的问题,提高其综合运用所学知识发现问题、解决问题的能力,此外,在业务操作训练过程中,学生还会学到各种职业通用的知识和经验,可在提高专业能力的同时,明显地提高社会适应能力。最后,在虚拟的外贸环境中,学生自己填制相关单据,自己选择结算方式和贸易术语等等,这些相关单据制作和现实的国际贸易是相通的,唯一虚拟的贸易往来的货物。学生通过模拟操作,可以经历全部业务操作过程,了解和弄清其各环节之间的联系,掌握各种进出口单据的填制、进出口业务的核算,学习商贸规则,熟悉市场机制。

### 3 国际贸易模拟实验教学的能力结构框架

根据以上对国际贸易模拟实验课程教学的能力目标分析,通过国际贸易模拟实验课程的学习,学生应该具备的能力主要有国际贸易业务操作的专业技能、国际市场分析与决策的能力、灵活运用外贸知识综合解决问题的能力、其他综合素养等四个方面,为了更加详细和清晰地反映通过场景实课程的学习学生应具备的能力,本研究将各种能力进行了细分,具体能力结构如表1所示。

表1 国际贸易模拟实验教学的能力结构表

综合能力	具体能力
业务操作技能	商务洽谈、办理银行业务、货物处理、报关、报检、办理保险、外汇管理、办理税务事宜
独立分析解决问题的能力	市场信息的收集甄别和利用、宏观和微观市场环境分析、对现有和潜在竞争对手的分析、目标市场细分和市场定位决策、盈亏状况分析、市场进入策略选择
灵活运用外贸知识的能力	外经贸理论和实务基础知识、外经贸政策与法规、外经贸管理知识、商务英语听说读写、电子商务等计算机及网络技术
其它职业综合素养	敏锐的市场意识和良好的商业交往能力、全方位沟通和资源整合的能力、团队精神和协同作战能力、坚持不懈和认真严谨等精神

表1中列出了学生通过国际贸易模拟实验课学习应该具备的综合能力和具体能力,在这些能力中,业务操作专业技能的提高是国际贸易模拟实验最重要的能力目标,学生可通过选择不同的国际贸易术语和结算方法进行反复的训练,而恰恰是在业务训练的过程中,通过选择合适的贸易对象、与客户建立业务关系、进行出口报价的核算和进口预算以及交易磋商,国际市场分析和决策能力、灵活运用外贸知

识的能力以及综合的职业素养都得以提高<sup>[4]</sup>。

#### 4 国际贸易模拟实验课的教学模式选择

如何让学生更加全面地实现能力目标是国际贸易模拟实验教学应该重点关注的问题,笔者结合实验教学的实践,对教学模式提出以下几点建议。

第一,教师参与角色扮演,且角色扮演方式要多样化。国际贸易模拟实验课程大多数是借助进出口贸易模拟实验软件来进行教学的,在这样一个模拟的实验平台上学生要扮演外贸业务中可能涉及到的不同角色,主要有进出口商、进出口地银行、供货商(工厂)等。教师在教学过程中可以扮演其中一个角色,随机选择一个学生作为贸易伙伴,将自己与学生进行贸易的这笔业务作为参考样本一边做一边讲解。教师的参与将大大提高学生的积极性和能动性。同时,为保证学生能尽快熟悉每一个角色的业务操作,第一笔业务尽可能让学生同时分担所有角色,这样学生就可以接触到几乎所有的外贸业务环节,而且通过教师讲解,可把以前学过的国际贸易相关的知识尤其是国际贸易实务系统地巩固一遍。在完成以自己为贸易对象的这笔业务之后,可以选择不同的角色(主要是在进口商和出口商之间选择)寻找贸易伙伴进行下一笔业务。在同贸易对手进行贸易时,以学生独立操作为主,老师指导为辅。学生在寻找贸易伙伴过程中,不仅要对市场信息进行收集、甄别和利用,对市场环境、潜在的竞争对手进行分析,还要对盈利能力进行估算,最终选择合适的贸易对象,这是一个能大幅度提高国际市场分析与决策能力的过程。而在这个过程中电子商务、外贸英语等知识也得到了很好运用<sup>[5]</sup>。另外,在与贸易对手进行业务往来的过程中,各环节必须有序地衔接,否则业务流程就不能继续下去,这就培养了学生团队合作、协同作战的能力。

第二,多种贸易术语和结算方式相结合训练。在国际贸易模拟实验平台上,涉及到多种贸易术语和结算方式,每一种贸易术语和结算方式的组合都构成了一种贸易方式。贸易术语的不同,意味着进出口商各自的权利和义务承担的变化,相应的进出口商的预算也会发生变化,业务环节也可能发生变化。如,用 CIF 术语时,由出口商负责运输和保险,而采用 FOB 术语时,则由进口商负责运输和保险。结算方式的不同,也会在进出口预算和业务环节上有所区别。比如,采用 L/C 结算方式时,就要涉及到信用证的申请、开立、审证等一系列环节,且银行收取的费用相对较高;如果是用 T/T 方式结算,那就省了这些环节,而且没有银行费用。学生选择不同的贸易术语和结算方式进行训练,可以接触到所有的业务环节和单据的制作与处理,可以熟悉各种贸易方式的业务特点及各种外贸法规,也培养了学生对国际贸易实务知识灵活运用能力<sup>[6]</sup>。

第三,合理设置考核方式和标准。在国际贸易模拟实验平台上,可以设置对学生考核的内容,针对一笔业务而言,主要考核的是学生所扮演角色对自己公司和产品的宣传能力、盈利能力、单据缮制的准确性、整个外贸履约流程的完整性。这些考核标准和以上的能力指标是紧密联系着的。学生从不同角色资料的填写(相当于注册公司)到对自己公司和产品的宣传、到寻找贸易伙伴并进行核算和磋商、到整个外贸业务的顺利完成,无不体现了学生驾驭整个外贸业务操作的能力、市场分析和决策的能力、对外经贸相关知识灵活运用能力,以及快速应变、理性分析、协同合作等综合的职业素养。对于单据准确性,一般是通过设置一个准确率来考核的,当单据的准确率达到这个百分比就可以通过,继续下一步的业务,如果没能达到这个准确率就不能继续进行。为了培养学生认真严谨的态度以及发现并解决问题的能力,单据的准确率可以设置得相对高一点,学生在完成单据过程中可以通过反复检查发现其中的问题,并运用所学的专业知识予以解决。对于盈利能力,要求所扮演角色的盈利能力相对均衡,也就是出口商、进口商和供货商各方都要盈利,且盈利水平大致相当,这是一项很重要的考核指标,因为这个最能培养学生驾驭整个外贸业务的能力。对于业务操作的完整性,每完成一笔业务才给业务能力分,如果在履约过程中,碰到棘手的问题就放弃的话,不仅该笔业务没有了业务能力分,还可能因为之前的操作

将以前完成的业务得分拉下来<sup>[7]</sup>。因此,业务完整性的要求对于培养学生坚持不懈的精神、全方位沟通和资源整合的能力有着重要作用。

事实上,国际贸易模拟实验的教学对学生能力的培养是贯穿在整个业务操作过程之中的,在锻炼业务专业技能的同时其他能力也都得到了相应的提高。

## 5 结语

国际贸易模拟实验课对学生的业务操作技能、灵活运用专业知识、进行国际市场分析和决策以及职业综合素养的提高非常重要,而且学生还可以通过模拟实验获得其他许多与专业有关甚至无关的能力<sup>[8]</sup>。因此,根据国际贸易模拟实验教学的能力结构,采取合适的教学模式对学生进行培养是至关重要的。笔者根据自己在国际贸易模拟实验教学中的实践,针对该课程应该培养的学生能力结构,提出了几点建议:第一,让学生选择不同的角色扮演的方式进行模拟,可以自己跟自己做贸易,也可以选择不同的角色跟其他贸易伙伴交易。主要是为了让学生更加全面地掌握外贸业务的知识和各个环节的具体操作,同时也培养学生协同合作等综合素养。第二,让学生选择 FOB、CIF、CFR 等贸易术语中的一种模拟国际业务,并选择对自己最有利的结算方式如信用证、托收、汇票等等。主要是为了让学生熟悉国际贸易惯例和更好地运用专业知识。第三,设置合理的考核方式。主要是通过盈利能力的均衡性、单据缮制的准确性、业务操作的完整性来激励学生高质高效地完成每一笔业务,培养学生很好的驾驭外贸业务专业知识与技能和其他如严谨认真等职业综合素养的能力。

## 参考文献:

- [1] 陈仲庚. 地方本科院校应用型人才的综合素质与能力结构研究[J]. 现代大学教育, 2008(1): 100 - 104.
- [2] 王小艳, 侯杰. 国际贸易应用型人才综合素质与能力结构研究[J]. 教育与职业, 2011(17): 57.
- [3] 侯杰, 刘宏青. 国际经贸专业实践教学平台与考核体系改革探讨[J]. 职教论坛 2010(33): 66 - 68.
- [4] 王小艳. 国际贸易场景实训中的能力指标体系构建[J]. 现代商业, 2010(8): 199.
- [5] 王波. 论国际贸易专业实验教学与实验室建设[J]. 常州工学院学报, 2004, 17(1): 91 - 95.
- [6] 李学斌. 独立学院国际贸易实践课程建设探索及对策分析[J]. 才智, 2011(2): 259.
- [7] 李兵. 构建模拟实验教学环境的实践与思考[J]. 煤炭高等教育, 2007, 25(6): 123 - 123.
- [8] 李健. 高校国际贸易实务模拟实验教学探索与实践[J]. 科学咨询, 2010(13): 126 - 128.

(责任校对 朱正余)