

高校辅导员与学生沟通技巧刍议

刘艳军¹, 劳日强²

(1. 中山大学 南方学院 会计学系, 广东 广州 510970; 2. 广东农工商职业技术学院 外语系, 广东 广州 511368)

摘要:高校辅导员作为学生的人生导师和知心朋友在与学生的沟通中扮演着极为重要的角色, 在学生的健康成长道路上肩负着重要使命, 辅导员与学生的有效沟通是极其重要的。牢记“师爱师魂”, 找准角色定位, 奠定与学生沟通的情感基础, 以真诚的态度构建信任的基础, 构建良好的师生关系; 以关爱学生为出发点, 构建有效沟通的平台, 践行管理与服务理念, 促使学生在其人生道路上健康成长。

关键词:辅导员; 学生; 语言艺术; 角色

中图分类号: G641

文献标志码: A

文章编号: 1674 - 5884 (2014) 02 - 0066 - 02

高校辅导员是大学生思想政治教育工作的主力军, 在对学生的思想引导上起着关键作用。辅导员与学生有效沟通极其重要, 有效的沟通能够形成良好的校园氛围, 能够促进学生健康成长。然而在实践中辅导员与学生沟通还存在诸多问题, 如: 现实中师生之间的身份、角色差异, 一些教师不适应大学从精英教育到大众教育的转变, 大学生思想独立, 想法独特, 学生性格各异, 个别学生家庭状况差异较大等等。

1 以关爱为出发点, 奠定与学生沟通的基础

在大学阶段, 师生之间的沟通教师起着关键作用, 教师往往扮演着主导者, 引领学生逐渐融入沟通的良好氛围, 教师在校园与学生经常打交道, 应该让学生感受到老师的爱心, 让学生觉得老师一直在支持着、鼓励着自己, 这样学生才会主动找老师谈心, 希望从老师身上学到一些东西或者是将自己在学习生活中所遇到的困惑告诉老师, 或者将自己近期所取得的成功分享给老师。如此将极大地促进师生之间的沟通, 老师也可以将自己的成功经验分享给学生, 从而实现良性互动。

1.1 关注每一位学生

大学生来自祖国各地, 每个人的性格都不同, 都有自己的性格爱好, 老师在与学生沟通中会遇到各种各样的学生, 有的学生与自己志趣相投, 有的和自己性格爱好差异很大, 前者老师可以很快地做好沟通, 后者难免有一定难度, 但是老师不应该放弃后者, 应该一视同仁, 想办法与学生沟通, 融入到学生的语境当中, 对每一位学生都应关注到, 让学生真切地感受到老师的温暖; 学校还有一部分贫困学生, 这类学生的沟通能力相对较差, 有点自卑, 不敢与他人沟通, 甚至把自己封闭在自我世界里, 甚至自

暴自弃, 这种情况下需要老师主动去进行沟通, 了解贫困学生家庭状况、兴趣爱好、朋友圈子, 寻求一种合理的方式去帮助学生, 引导其从消极的状态向积极的状态转变。

1.2 尊重学生的选择

学生都有自己的选择, 尤其是在面对就业或者考研时, 有的老师觉得学生应该继续深造, 而这些学生想直接就业, 这时老师应该尊重学生的选择, 不要将自己的意愿强加给学生, 但是可以将考研与就业的利弊关系说清楚, 由学生自己去选择, 作为一名成年大学生, 其心智各方面都已成熟, 相信其会做出适合于自己的选择。在学生做出选择后, 老师再给予理解和支持; 还有学生在面对各种考证时会找老师咨询, 到底要不要考太多的证书等问题, 这时候老师应该根据学生所学专业给予相应的答复。学生的选择对其未来的影响是非常大的, 老师在给予建议时应以“学生利益”为出发点, 给予一些积极的引导建议。

1.3 切实为学生利益着想

家长把学生送到学校就是为了让学生在大学阶段学习成才, 老师应该为学生利益着想, 时刻关注学生成长动向, 了解学生成长轨迹, 一旦发现个别学生偏离正确成长路线, 要及时谈话, 引导其向正确道路前行, 纠正其在成长道路中的错误, 对其该如何选择自己的人生道路给予合理化建议; 有个别学生在校期间违反校规校纪面临处分, 老师也应及时与学生沟通, 了解犯错误的缘由, 并分析其犯错误的思想动态, 提出合理化建议引导其虚心接受处分, 积极改正错误, 并避免再犯类似错误。在校期间, 辅导员应该经常提醒学生注意人身、财产安全, 以免受到伤害; 还应积极地处理损害学生权益的事件, 积极帮助学生维权。

2 以倾听为切入点,建立良好的师生关系

倾听是一门艺术,是获得信息的重要渠道,也是人际交往、了解他人、发展自我的重要手段。善于倾听在人际交往中是非常重要的,一个善于倾听的人,人际交往能力是非常强的。美国钢铁大王卡耐基曾说:“专心听别人讲话的态度是我们所能给予别人的最大赞美。”让学生主动诉说并不容易,做好倾听是让学生主动讲话的第一步。每个学生都有很多想说的话,关键是其愿不愿意说,愿意给谁说。只有与学生相互熟悉了,彼此间的沟通才能够顺利进行。

2.1 正确对待不同意见

在交往中,学生对辅导员的办事风格以及为人处事都有所了解,他们会对辅导员提出一些想法,有些可能是批评,也有可能是一些需要改进的建议,辅导员应该虚心接受批评建议,时刻了解自身不足,时刻保持着正确看待自身不足的态度,做一个善于接受批评的人,这样学生在辅导员面前才敢讲真话实话,遇到什么事情才会在第一时间告诉老师,而不再是隐瞒。敢于接受学生的批评建议有利于加强彼此间的沟通,善于倾听学生的批评建议,有则改之,无则加勉,对辅导员自身也有益无弊,更能赢得学生的尊重。

2.2 耐心倾听

学生找老师聊天,很多可能是一些日常生活中的琐事,不要觉得这会浪费大量时间,只需做好倾听即可,这是送上门来的好事,通过这些琐事,兴许就会有意外收获,通过耐心倾听可以了解到很多事情,不要因为自己忙于其他事情而无暇顾及学生的诉说,要利用与学生聊天的机会,善于捕捉有效信息。在实践中可能会出现这样一种情况,学生找老师聊天,而此刻老师在忙于其他事情,这时老师需要做的是告诉学生自己现在没有时间,并且及时给学生解释现在没时间谈话的缘由,为下次聊天打好基础。而一旦没有给学生解释,无暇顾及学生感受,那么该学生恐怕以后就再也不找老师谈心了。

2.3 明白流行语

当代学生思维活跃,接受新事物的能力很强,各种网络流行语言在学生中广泛流行,在与学生沟通中要听得懂网络流行语,越来越多的学生玩游戏,尤其是在与学生沟通中要了解一些游戏语言,才能够更好地融入到沟通的语境中。当一个学生因玩游戏而导致学习成绩差,那么在与该生聊天前就应该对游戏有所了解,知道其玩的是什么游戏,在聊天时,对玩游戏的利弊方面给学生说清楚,引导其正确看待游戏,合理安排学习的时间,玩游戏只是生活中的一种娱乐方式,引导其转移视野,培养其他乐趣,尽快让其从游戏中走出来。网络流行语往往反映了一个时代的潮流,密切关注并熟知网络流行语言有利于加强与学生的沟通^[1]。

2.4 善意保密

学生的诉说往往是其内心意思的真实表述,有很多想法是不希望让别人知道的,辅导员就应该为学生保密。学生把老师当成最信任的人才会将内心的真实意思表露出来,一旦得知老师将秘密泄露出去,就不会再信任老

师,也不会再次找老师沟通。某同学因父母关系不好,且家庭贫困,老师得知情况后主动找该同学聊天,并承诺为该同学保密,在多次谈话之后,学生对老师有了一种信任感,该同学很快从困惑中走出来,成绩也有了显著提高。

3 以赞美为手段,促进师生的有效沟通

赞美是指发自内心的对于美好事物表示肯定的一种表达。恰如其分的赞美能使我们更好地与朋友、同学交往,从而增进朋友和同学之间的友情和友谊。在与学生的沟通中要时刻注意发现学生的闪光点,并适当给予赞美,让学生真切地感受到老师对自己的认可,从而有利于学生自身发展。

3.1 学会欣赏学生

陶行知先生有一句话:“你的教鞭中下有瓦特,你的冷眼里有牛顿,你的讥笑中有爱迪生。”这句话说明了欣赏学生的必要性。在与学生交往中,要善于发现学生的优点,对其优点有针对性地赞美,且要符合实际,否则会适得其反。每一名学生都有其自身优点,要多方了解,对其有一个全面认识,在聊天过程中循序渐进,找到合适的切入点对其说些赞美的话,学生听后就会觉得老师对其是很关注的,往往会令学生感动。在聊天过程中适当赞美学生有助于增进师生感情,这样将更利于师生之间加强沟通。

3.2 以微笑面对学生

生活中应以微笑面对人生,在与学生交往中要多以微笑与学生交流,这样会给学生一种亲近感,大大增强教师的亲和力,学生也会多和亲和力强的老师进行沟通。当学生主动找老师谈话时或者该学生在公共场所发言时出现紧张情绪,不防以微笑面对学生,往往学生紧张的情绪会得到缓解,从而有利于教师与学生之间的沟通。

4 完善自身,成为学生的榜样

辅导员作为学生的人生导师与知心朋友,在学生心中应起到榜样的作用。学生在自身发展的过程中,往往会以身边的人作为榜样,并引以为参考^[2]。辅导员在做好本职工作的同时应积极提升自己,并时刻检讨自身不足努力完善自己,努力去做一个优秀的人。每一个人都希望和优秀的人交往,一个优秀的辅导员会潜移默化地影响学生,对学生的健康成长起到不可或缺的作用。

沟通是一门艺术,需要社会中的每一个人去积极探索沟通的奥秘。在大学阶段,辅导员是学生的良师益友,辅导员扮演着极为重要的角色,在双方互动中属于引导者,辅导员要积极引导学生主动沟通,帮助学生从沟通的困惑中走出来,让其掌握在社会交往中所应具备的基本技能,学会该如何与人做到有效沟通,发展成为一个人格健全的人。

参考文献:

- [1] 叶欢. 与学生沟通的实践与思考[J]. 正德学院学报, 2012(1): 59-61.
- [2] 周楠. 榜样塑造的审美关照与榜样教育的审美回归[J]. 邵阳学院学报(社会科学版), 2013(5): 109.