

# 长沙市体育公共服务的现状调查与对策研究

李良明<sup>1</sup>, 杨爱华<sup>2</sup>

(1. 湖南科技大学 体育学院, 湖南 湘潭 411201; 2. 长沙理工大学 体育部, 湖南 长沙 410075)

**摘要:**采用专家访谈法、文献资料法、问卷调查法,对长沙市的体育公共服务现状进行调查研究,并针对存在的问题提出相应的对策:加强社区体育基础设施的建设,建立多渠道体育公共服务融资体制;改革体育指导员的培训、管理制度,提升数量与质量;建立健全的市民体育健身竞赛制度并加强宣传。

**关键词:**长沙市;体育公共服务;社区

**中图分类号:**G812.4      **文献标志码:**A      **文章编号:**1674-5884(2014)01-0101-03

为社区居民提供公共服务是当地政府部门应该履行的重要职能,公共服务质量水平的高低是衡量当地政治文明和经济发展的重要依据。其中,体育公共服务又是公共服务中非常重要的一个环节,如何提高我国体育公共服务水平的质量,是我国落实建设“服务型政府”的时代要求的一个实践环节。本文以落实建设“服务型政府”的时代要求为出发点,对长沙市社区体育公共服务体系的现状进行调查研究,为从体育公共服务体系视角看长沙市政府如何落实建设“服务型政府”的时代要求提供参考和借鉴。

## 1 研究对象与研究方法

### 1.1 研究对象

对长沙市辖芙蓉区、天心区、岳麓区、开福区、雨花区、望城区共6区的健身场地设施服务、健身专业指导服务、健身组织服务、体育活动项目服务4个方面的具体内容进行调查。

### 1.2 研究方法

#### 1.2.1 文献资料法

通过网络,查阅“体育公共服务”相关资料文献30余篇;通过湖南年鉴和湖南省体育局网站、长沙市体育局网站对2001年后湖南省和长沙市制定的有关群众体育的规章制度和群体工作重要事件进行了认真的阅读与整理。

#### 1.2.2 专家访谈法

对湖南省体育局群体处的主要负责人和长沙市体育局群体以及长沙市辖区的文体局负责人进行专访。对活跃在社区的部分知名健身指导员进行专访。

#### 1.2.3 问卷调查法

在制定问卷的过程中,为了保证调查问卷的科学性与有效性,进行了信、效度检验,结果显示 $r = 0.838$ 。本研究共发放问卷1200份(每个市辖区200份),回收

1086份,回收率90.5%,有效率100%。

## 2 研究结果与分析

### 2.1 长沙市体育健身场地服务的调查与分析

调查显示,长沙市有健身会所269家(只包括有营业执照且在市体育局备案的),正式注册会员有2万多名<sup>[1]</sup>(如表1);公园、广场、健身路径、部分学校等非盈利性体育健身场地共有1748片(块)<sup>[2]</sup>(如表2);在公园和广场锻炼的人数所占的比重最大,其次是小区的健身路径(如表3)。

表1 长沙市健身会所式(盈利性)体育健身场地情况

地区	场地数量/家	会员人数/人
芙蓉区	64	5 243
天心区	37	2 314
岳麓区	34	3 423
开福区	50	4 235
雨花区	64	4 652
望城区	20	2 456
合计	269	22 323

表2 长沙市公园、学校等(非盈利性)体育健身场地服务情况

地区	场地数量/片(块)
芙蓉区	300
天心区	342
岳麓区	252
开福区	373
雨花区	266
望城区	215
合计	1 748

收稿日期:2013-10-17

基金项目:湖南省教育厅基金项目(11C0544;12C0031)

作者简介:李良明(1976-),男,湖南新宁人,讲师,博士生,主要从事体育教学与训练研究。

表3 长沙市社区居民体育锻炼场所的调查情况

场地性质	人数/人	百分比/%
小区附近的空地	201	18.51
公园、广场	453	41.72
小区的健身路径	237	21.82
单位的体育场所	102	9.39
收费的体育会所	93	8.56

2000年,长沙市首先免费开放烈士公园,作为市民们健身和娱乐的场所,随后市委、市政府决定,2009年6月1日起,对长沙市区的7个收费公园全部实行免费入园,这一举措深得民心。近年来,长沙新建并逐渐开放了省政府景观轴、杜甫江阁、滨江公园、麓谷公园、青竹湖休闲公园、月湖公园、仙姑岭公园、园林生态园等8个大型公园。新建黑麋峰、石燕湖、莲花岭、乌山、谷山等8个森林公园。城市公园总数达到22个,社区公园、小游园达到232个。湘江、浏阳河、捞刀河、浏水河、靳江河、龙王港两岸防洪大堤内修好了风光带<sup>[3]</sup>。锻炼场地在逐渐增加。

## 2.2 长沙市健身专业指导服务与健身组织服务的调查与分析

调查显示,长沙市社区居民中77.6%的体育锻炼者无专门的指导者指导,还有67.2%的健身爱好者锻炼时没有制定相应的锻炼计划,处于盲目、随大流的状态(如表4);只有16.20%的居民是通过社区文化活动中心、区居委会等相关的政府组织来进行锻炼(如表5);近6个月以来,社区文化活动中心、区居委会等相关的政府组织的文体活动较少,且没有规律性,没有规模,有60%以上的居民根本没有参加这种活动,达不到全民参与的服务范围(如表6)。

表4 长沙市社区居民体育锻炼指导与锻炼计划调查表

选项	锻炼时有无人指导/%	锻炼时有无锻炼计划/%
有	22.4	32.8
无	77.6	67.2

表5 长沙市社区居民参加体育活动的组织情况调查表

组织形式	参加人数/人	百分比/%
社区组织	176	16.20
民间自发组织	214	19.71
个人进行	645	59.39
其它	51	4.70

表6 长沙市社区居民参加由政府组织的体育活动调查情况表

参加次数(近6个月)	参加区居委会组织的体育锻炼活动/%	参加社区文化活动中组织的体育锻炼活动/%
0次	61.34	64.23
1~2次	24.00	21.32
3~4次	10.54	8.21
4次以上	4.12	6.24

## 2.3 长沙市社区居民体育锻炼项目及时间的调查与分析

调查显示,长沙市社区居民体育锻炼项目主要集中在舞蹈、武术和跑步三类,占80.48%(如表7),锻炼时间主要集中在1小时以内,占63.17%(如表8)。

表7 长沙市社区居民体育锻炼项目调查

体育锻炼项目	人数/人	百分比/%
跑步类	225	20.72
武术类	287	26.43
球类	123	11.33
舞蹈类	362	33.33
其它	89	8.19

表8 长沙市社区居民体育锻炼时间调查

锻炼时间	人数/人	百分比/%
0.5小时以下	234	21.55
0.5~1小时	452	41.62
1~1.5小时	188	17.31
1.5~2小时	138	12.71
2小时以上	74	6.81

## 3 存在的问题与对策

从2009年开始,长沙市政府率先在全国启动了政府购买体育服务,并免费向长沙市中小学生学习开放体育场馆(游泳馆)活动。据长沙市体育局介绍,截至2013年9月,在免费开放的5年时间里,有近150万人次的中小学生学习享受到了这样的服务,受到了广大市民的称赞,为全国体育公共服务的建设与发展开辟了新的路线。2011年11月,《长沙市全民健身办法》(征求意见稿)进行立法听证,这些措施显示,长沙市政府正在积极地落实社区体育公共服务体系。但在建设的过程存在一定的薄弱环节。

### 3.1 存在的问题

#### 3.1.1 健身场地、器材严重不足

长沙总人口数量为640多万,仅长沙市区人口数量就达230多万,仅靠非盈利性体育健身场地1748片(块)和269家盈利性健身会所难以满足市民健身的需求。

#### 3.1.2 健身指导员严重缺乏

长沙市社区居民中77.6%的体育锻炼者无专门的指导者指导,还有67.2%健身爱好者锻炼时没有制定相应的锻炼计划,处于盲目、随大流的状态,不懂科学健身。到2012年止,长沙市体育局拥有注册的社会指导员8500名,访谈结果显示,其中有相当一部分是高校或体育院校的学生,真正到基层指导健身的人不多。

#### 3.1.3 政府组织的群众性的体育活动较少

长沙市的区文化活动中心、区居委会等相关的政府组织的文体活动较少,且没有规律性,没有规模,有60%以上的居民根本没有参加过这种活动,达不到全民参与的服务范围。

## 3.2 对 策

### 3.2.1 加强社区体育基础设施的建设,建立多渠道体育公共服务融资体制

加强社区体育基础设施建设的首要任务是筹集建设资金。首先,政府要加大对体育公共服务的投入。资料显示,发达国家和地区要基本满足体育公共服务要求,政府财政在体育方面的投入应占政府当年公共财政支出的1%。欧洲有不少的国家甚至立法规定体育公共服务的投入不得少于公共财政支出的1%<sup>[4]</sup>,长沙市的体育公共服务的投入与这一比例有一定的距离,必须调整公共财政预算,让体育公共服务的投入进入市政府的公共财政预算,逐渐提高投入并尽量接近这一比例。其次,充分调动非政府组织(第三部门)和赢利性服务机构在社区体育公共服务中的作用,在市场资源和社会资源丰富的地区和行业应该优先发挥这些资源的作用,政府资源发挥补充性作用<sup>[5]</sup>。鼓励社会捐赠、赞助来弥补政府财政投入的不足,以保证有充足的经费来开展和组织社区体育公共服务活动<sup>[6]</sup>。

### 3.2.2 改革体育指导员的培训、管理制度,提升数量与质量

中国文明城市评选对体育指导员配备的基本要求为1 000名市民应配备1名社会体育指导员<sup>[7-8]</sup>。长沙市现有注册的社会指导员8 500名,每1 000人配备有1.3名左右的社会体育指导员,似乎超过了国家标准;但这其中有部分是高校的学生,由于毕业后工作或其他的原因离开长沙,实际到基层指导的人员不足8 500名。体育局和各区文体局应根据每个区的特点每年在区内组织社会体育指导员的培训,让社会体育指导员“来源于区服务在区”,还要注重原有社区体育指导员的继续教育,要根据健身项目的流行趋势不断地更新指导员的技能,在数量不断上升的同时保证技能不断提升,满足越来越多健身人群的需要。社区相应的管理部门应建立社会体育指导员工作绩效评价与激励奖励机制,吸引更多的人加入到体育指导员的队伍中来。

### 3.2.3 建立健全的市民体育健身竞赛制度,并加强宣传

2011年,长沙市开始筹划首届全民健身节,组织部门将各种时尚的、娱乐的元素融入到体育活动中,让全民健

身节变成一场体育盛宴,让民众通过体育活动,享受到体育的乐趣。2011年开始,长沙市举行的广场健身舞大赛,从社区海选到总决赛,至今已有上万人参与到活动中<sup>[9]</sup>。这些举措说明,市政府已经重视建立一套健全的体育活动竞赛制度,社区有关的组织部门也应该积极组织有规律性、且有一定规模的体育健身竞赛活动,可以考虑区与区的联动、互动,使社区居民积极参与其中,使不同的社区居民之间能进行体育活动经验交流及信息共享;另外,还要加强长沙社区体育健身指导的宣传服务,通过宣传建立良好的公共关系。

## 参考文献:

- [1] 长沙市体育休闲公共服务平台[EB/OL]. [2013-09-20]. <http://www.xingdll.com/StarStadium/Index.aspx?Area=cszb>.
- [2] 长沙市城区市民健身地图场地设施信息表[EB/OL]. [2013-09-20]. <http://www.doc88.com/p-314741091171.html>.
- [3] 长沙公共体育事业服务[EB/OL]. [2013-09-20]. [http://www.changsha.gov.cn/ggfw/gysyfw\\_5751/wtxxfw/ggtysyfw\\_8360/](http://www.changsha.gov.cn/ggfw/gysyfw_5751/wtxxfw/ggtysyfw_8360/).
- [4] 卓越. 政府绩效管理导论[M]. 北京:清华大学出版社,2006.
- [5] 黄浩军. 体育分化转型与政府体育公共服务体系的统合建设[J]. 上海体育学院学报,2011(6):28-31.
- [6] 董翠香,郑继超. 上海市社区体育公共服务发展对策研究[J]. 体育文化导刊,2011(6):17-20.
- [7] 江 岚. 城市社区体育自治化研究——以武汉市为例[D]. 武汉:武汉体育学院,2007.
- [8] 蒋立兵,李永安. 服务型政府视角下社区体育公共服务体系构建——以武汉市为例[J]. 安徽师范大学学报(自然科学版),2013(3):299-302.
- [9] 长沙走出全民健身新路子:体育让生活大变样[EB/OL]. (2012-11-15) [2013-09-20]. [http://news.xinhuanet.com/sports/2012-11/15/c\\_123958675.htm](http://news.xinhuanet.com/sports/2012-11/15/c_123958675.htm).

(责任校对 晏小敏)