

虚拟仿真教学资源在商务英语 人才培养中的应用

——以湖南科技大学潇湘学院为例

官科, 谢潇

(湖南科技大学 外国语学院, 湖南 湘潭 411201)

摘要:新的时代背景下,独立学院需要加大应用型人才的培养力度。商务英语专业教学应当结合社会需求,引入先进的教学资源和手段,优化教学管理系统,提升学生实践技能。以湖南科技大学潇湘学院为例,结合培养方案,分析商务英语人才培养的目标设定和课程设置,探讨虚拟仿真教学资源在商务英语实践教学中的应用。在大数据时代,积极引入虚拟仿真教学资源,是独立学院实现创新型人才培养目标的必然要求,也是实践教学改革的现实优选。

关键词:虚拟仿真;商务英语;独立学院;实践教学

中图分类号:G642

文献标志码:A

文章编号:1674-5884(2022)05-0071-05

深化人才培养过程中的教学改革、加强实践教学环节,是培养中国特色社会主义建设者和接班人的必然要求,也是国家全面提高教育质量的重要内容^[1]。湖南科技大学潇湘学院秉承“至善、至诚、至厚、至精”的办学理念,按照“厚基础、宽口径、强能力、高素质”的要求构建学生的知识体系,培养适应社会发展的复合应用型管理人才和技术人才。基于这一办学理念,结合独立学院学生思维活跃、创新创业意识强的特点,加强实践应用技能培养成为现实需要。近年来,虚拟仿真技术因在环境模拟和信息整合等方面的优越性日益受到教育界的重视,实践教学的相关应用也逐步展开。本文以湖南科技大学潇湘学院为研究个案,在梳理培养目标、课程设置以及教学改革方向的基础上,探讨虚拟仿真教学资源在商务英语人才培养中的应用,以期与实践教学改革提供现实参考。

1 商务英语人才培养的目标设定和课程设置

1.1 培养目标

湖南科技大学潇湘学院英语专业有近20年的办学历史,致力于培养德、智、体、美、劳全面发展的,具有扎实的英语语言文学基本理论知识,过硬的英语听、说、读、写、译技能和较强实践能力的本科应用型专门人才。毕业生面向社会发展和经济建设事业第一线,能够从事商务、文化、教育、翻译、新闻、出版、外事等领域工作。学院根据社会需求和办学条件,在英语专业之下设置了商务英语、实务翻译和英语教育三个方向。

2018年1月,教育部正式颁布《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》,其中《商务英语专业本科教学质量国家标准》^[2](以下简称《商英国标》)指出,商务英语专业旨在培养英语基本功扎实,具有国际视野和人文素养,掌握语言学、

收稿日期:2022-03-20

基金项目:湖南省教育厅普通高校教学改革研究项目(湘教通[2018]436号,序号1019)

作者简介:官科(1980—),男,湖南桃源人,讲师,博士,主要从事应用语言学研究。

经济学、管理学、法学(国际商法)等相关基础理论与知识,熟悉国际商务的通行规则和惯例,具备英语应用能力、商务实践能力、跨文化交流能力、思辨与创新能力、自主学习能力,能够从事国际商务工作的复合型、应用型人才。根据该国家标准,潇湘学院制定了2018年版培养方案。方案要求商务英语方向学生主学英语语言和文学基本知识,兼学主要英语国家的基本知识包括历史、哲学、政治、经济、艺术、法律等人文和社会科学知识,接受系统、科学的英语听、说、读、写、译等基本技能训练,掌握英语口语表达和书面表达能力、与海内外人士进行跨文化交际的能力、使用计算机和网络信息技术不断获取知识的能力,掌握运用专业知识发现、分析、解决问题的综合能力、创造性思维能力和自主创新能力。培养的毕业生应拥有较强的外语交际能力和商务外贸运作能力,能胜任商务和其它涉外企事业单位的管理和实务工作。

培养方案的目标设定符合潇湘学院“厚基础、宽口径、强能力、高素质”的知识体系构建要求。从学科划分来看,商务英语属于英语专业,主干学科是外国语言文学,应首先强调英语核心知识和相关技能的培养,“厚基础”要求学生必须掌握扎实的英语语言文学基本理论知识和过硬的英语听、说、读、写、译技能;从就业领域来看,毕业生主要面向商务和其它涉外企事业单位的管理和实务工作,“宽口径”要求学生以熟练的英语基础为依托,掌握基本的涉外贸易、金融、法律等方面的知识,在工作岗位上能有效实现英语技能与商务知识的融会贯通;从专业能力来看,商务英语属于应用型人才,“强能力”要求学生应当掌握五种能力,即英语交际能力、商务运作能力、信息技术能力、创新思维能力和解决问题能力;从综合素养来看,商务英语方向的学生大多从事涉外贸易方面的工作,“高素质”要求学生应当了解英语国家的风土人情和社会科学知识,在跨文化的商事活动交际中,展现我国优秀涉外商务人才的综合素养和良好风貌。

1.2 课程设置

潇湘学院自成立之初开设商务英语方向,迄今已培养近千名毕业生,在课程设置上积累了一定的经验。以2018年版潇湘学院培养方案为例,商务英语方向学制4~6年,分理论教学和集中实

践两种教学模式,涵盖公共基础课、公共选修课、专业基础课和专业课四类,共计165个学分,其中公共基础课26分(含理论课25分,实践课1分),公共选修课7.5分(不限定课程类型),专业基础课55.5分(含理论课51.5分,实践课4分),专业课76分(含理论课48,实践课28)。公共基础课主要涉及思想政治、体能训练、心理健康以及社会实践等方面的课程,如“两课”、大学体育(自选项目)以及军事理论等,强调学生德、体、劳等素养的培育。公共选修课主要为跨学科的通识类课程,如唐诗宋词赏析、手机摄影以及中国民族舞蹈等,由学生在全校范围内自由选定,通过多样化、个性化的选择,实现人文综合素养的提升。在《普通高等学校本科外国语言文学类专业教学指南》^[3]的指导下,专业基础课主要涉及英语听、说、读、写、译等基本功的训练,如英语口语、英语阅读、英语听力、英语写作以及商务英语等^[4]。专业课强调知识和技能双轨并重,既注重英语语言和文学基本知识的学习,也突出涉外经贸、法律、会计以及金融等商务知识的掌握,如语言学概论、英美文学史及作品选读、经济学原理以及国际商法;在强调理论知识积累的同时,更强调实践技能的掌握,如商务口译、跨境电子商务、国际贸易与实务以及跨文化交际等。

2 商务英语人才培养的教学改革方向

在大众创业、万众创新的时代背景下,培养具有较强实践能力的应用型人才是独立学院的发展之本,提高学生的创业能力和创新素质是独立学院的迫切需要。目前我国在高等教育方面更加注重理论知识的讲授,对实践创新人才的培养尚处于探索和经验积累的阶段。传统的商务英语教学主要集中在课堂的理论讲授上,一般只注重语言(如读和写)和商务基础知识(如贸易理论和经济学原理)的掌握。不可否认,这种方式曾产生过良好的教学效果,也曾培养出一批优秀的商务英语人才。新时代背景下的商务英语专业(方向)具有很强的实践性和行业导向,实践教学在整个商务英语教学过程中具有十分突出的作用。纯理论的课堂教学既缺乏行业针对性,又缺少具体的实践教学活

人工智能、云计算等现代信息技术的快速发展,社会对商务英语实践技能的要求将会越来越高,商务英语教学改革的重点。

2.1 课程设置

在课程设置上,应强调以英语技能学习为先导,辅之以商务专业知识的学习和实践应用技能的强化。除了基本的公共基础课以外,应分别从英语文化素养、商务英语语言技能、商务专业知识和商务实践技能四个层面设置各类专业基础课、专业课以及实践课^[5]。同时,注意协调好实践教学与理论教学的关系。实践教学是为配合理论教学,培养学生分析问题和解决问题的能力,加强专业训练和锻炼学生实践能力而设置的教学环节,是本科教学的重要组成部分。根据《商英国标》的要求,实践环节应涵盖实训、实践与实习,共占总学分的10%至25%。鼓励学生取得外贸、金融、会计、人力资源管理、财务管理、司法等行业资格证书^[6]。

2.2 理论教学

在理论课教学中,授课教师应脱离固定且滞后的教材内容,及时更新数据信息,选取最近的实践案例与学生探讨分析,同时突破PPT课件制作、影视音像资料播放等简单的电脑技术应用。应依托虚拟仿真平台开展沉浸式教学,借助互联网的强大信息体系优化教学模式,扩充教学内容,从而有效提升学生的实践应用能力,培养具有时代特点的优秀商务人才。例如,国际贸易理论与实务、跨境电子商务这类课程就非常适合依托虚拟仿真教学平台开展教学。

2.3 实训安排

在实训课内容安排上,应充分依托校内外资源以及线上线下平台开展多元化的实训活动。例如“商务见习”(如外贸、会计、仲裁等实务流程),可在校内商务实训室等模拟仿真教学环境中进行;“商务实践”(如商务技能大赛)和“商务专题调研”(如涉外商务活动、商品会展)可视具体情况安排在课内外实训场地中进行;“商务实习”应在已签约或定点的校外实习基地集中实施或自主完成。

2.4 毕业论文

在毕业论文方式选择上,《商英国标》允许毕业论文采用实践类或学术类形式。根据商务英语

的专业特色,尤其是独立学院的学生,应尽可能将撰写学术论文的传统考核方式替代为项目报告等实践类方式。通过实践类报告(如商业策划、营销方案、案例分析、翻译及评述)和调研类报告(如企业调研、行业分析),考查学生商务英语专业知识的综合运用以及实践与创新能力。同时根据实际情况,扩大“双师型”导师队伍,让企业一线人员和行业专家参与到毕业论文的指导与考核中来。

3 虚拟仿真教学资源的应用

2018年1月15日,教育部就“介绍首批‘国家精品在线开放课程’有关情况”召开的新闻发布会上提出,“要用‘互联网+’、虚拟仿真、人工智能等现代信息技术,大力度推进大学教学改革,以在线开放课程建设与应用为抓手,推动和领跑世界信息技术与教育教学深度融合,实现中国高等教育的变轨超车。”^[7]虚拟仿真等信息技术在人才培养中的重要作用日益凸显。虚拟仿真实践教学是高等教育信息化建设和实践教学建设的重要内容,是教育教学与信息技术深度融合的产物,更是实践教学的发展方向。依托虚拟现实、人机交互、数据挖掘和网络通信等技术,构建高度仿真的虚拟实践环境和实践对象,实现真实实践条件不具备或难以完成的教学功能,学生在虚拟环境中开展实践,达到所要求的认知与实践教学效果。虚拟仿真教学突破了传统教学“做不到、做不好、做不了和做不上”的局限,以学生为中心,以促进学生有效学习为教学目的,通过“虚实结合、双轨实践”的模式,推进新兴技术在实践教学中的深度应用,探索在线教学、混合式教学有效模式,创新课内课外师生互动机制^[8]。有效依托虚拟仿真教学资源,可全面助力独立学院商务英语人才培养的优化。本文结合潇湘学院商务英语的教学实际,试从宏观和微观层面探讨虚拟仿真教学资源在商务英语人才培养中的具体应用。

3.1 培养体系优化

在传统教学模式的基础上,引入虚拟仿真教学资源,符合独立学院创新性应用型人才培养目标的设定。通过丰富实践(实验)环境,全面拓宽学生知识面;通过参与实际项目操作,激发学生的研究兴趣;甚至可以通过虚拟仿真项目的设计,培养学生的创新意识。在课程体系的设计上,采取

递进式模式,从专业认知、理论学习、仿真实训到基地实习。大一采取新生导师制,由校内导师、企业专家组成讲师团,通过报告、讲座等方式,结合虚拟仿真教学资源,让学生对商务英语所需知识体系有全面且深刻的认识,并尽早根据自身情况做出个人发展规划;大二以夯实语言基础和理论知识学习为主,通过虚拟仿真教学资源,如同传室、翻译软件平台等,提升语言技能,丰富专业知识;大三加强模拟仿真训练和综合实训,依托专业公司设计的虚拟仿真平台,在校内直接开展商务实训,或前往实习基地参加短期见习,提高实践动手能力,深化对商务活动运作流程的认识;大四利用专业实习检验人才培养效果,通过双向选择,学生前往签约的实习基地进行商务实习,深化对前期所学知识的认知,并以实践体会反哺课堂。在整个人才培养体系的构建中,学生通过虚拟仿真教学资源,从宏观到微观,由专业认知到实训实习,在虚拟信息技术构建的仿真环境下实现“学中做,做中学”的一体化教学过程,突出“学以致用”,从而提升学生的商务英语实践能力和创新能力。

3.2 理论教学拓展

合理利用虚拟仿真教学资源,能够丰富教学内容,增加教学的实用性和吸引力,提升理论教学效果。以“国际贸易与实务”课程为例,教学内容包括交易磋商与合同订立、国际货物运输与保险、国际支付与结算、进出口合同履行等,每一个环节都可以通过实践项目进行操练。例如交易磋商与合同订立,在学生掌握了基本的询盘、发盘、还盘、接受以及进出口贸易合同拟定的要点后,可通过平台系统,撰写并发送简单商务函电进行线上交易磋商,达成合意后,可以线上独立完成进出口合同的缮制。在这一操练过程中,学生首先要掌握商务函电撰写的基本要求和具体语言表达;其次需掌握每个磋商环节应包括的要素,如发盘有效期、实盘与虚盘之分等,以及进出口合同应包含的各项条款内容,如价格、包装、唛头、装运港及目的地等;同时,还需要把握贸易磋商的主要技巧,如卖方报价、买方还价以及最终拟定的合同价格应以什么为客观标准,进出口预算应当涉及哪些因素,以及交易磋商过程有哪些注意事项等。平台的虚拟实践操作,既能让老师的理论教学课堂更加鲜活有趣,也能让学生通过实际操作发现问题、

分析问题并解决问题,从而更深刻地把握知识点及其实践运用。

3.3 实践教学创新

在潇湘学院2018年版培养方案中,商务英语实践课为33个学分,占总学分的20%,同时在创新学分认定上,会计、司法、外贸等行业资格证书,经个人申请,教务部门审核通过后,可按一个证书1.5分标准直接折抵学分,体现了独立学院对提升学生实践技能并获得行业认证的重视。在校内见习环节,通过购买厦门亿学软件公司开发的《跨境电商实战平台》《商务英语函电实训》等软件平台开展虚拟仿真教学及实务操作。在商务实践活动中,通过定期举办商务英语知识竞赛,依托在线题库平台,考查学生对经济学、国贸、国际商法、商务翻译、外贸函电等相关知识的综合掌握情况;从中选出优秀团队参加全国商务英语实践技能大赛,或担任中非经贸博览会等涉外活动的志愿者,通过事前模拟赛事和活动场景,提升专业技能,达到以赛促学、以实践应用反哺理论学习的教学目的。同时,依托与深圳跨境电商研究会和长沙跨境电商协会合作共建的“英语专业跨境电商校企合作创新创业教育基地”,经过双向选择,不定期派出学生到合作单位,借助公司研发的培训平台参加短期见习和专业实习。此外,由学院就业指导中心牵头,定期邀请企业精英和优秀校友举办“创新创业教育”精英培训班和跨境电子商务技能培训班,结合课内外资源,线上或线下讲授“跨境电子商务概述”“如何优化阿里巴巴界面和打造爆款并实现销量飞跃”“如何引流和站外推广”“跨境B2B——赢在数据”“从业者看跨境电商B2B和B2C”等内容。

3.4 考核方式完善

标准化、规范化的试卷考核方式过于注重考核学生对理论知识的掌握程度,忽视对学生动手能力和实际操作能力的考核,并不利于学生综合素质和实操能力的培养及个性发展。依托虚拟仿真教学资源,充分利用模拟仿真系统与平台模块,可根据实际需要创新性地设计课程考核方式和内容,探索多样化的课程考核方式和标准。通过平台实操,可综合考核学生的创新能力、设计能力、规划能力、实践能力、表达能力以及综合分析能力,不但能够有效地引导学生注重理论学习与实际应用的紧密联系,而且有助于学生创新设计能

力和团队协作能力等综合素质的提高^[9]。此外,虚拟仿真系统具有良好的记忆、监测和分析功能,利用其进行课程考核,不仅能在线显示学生的操作状态,实时监测其操作过程,还可以通过收集到的数据,对比分析学生的掌握情况和能力变化,从而有助于教师采取有针对性的教学指导和能力提升策略。因此,通过虚拟仿真系统开展多样化的课程考核能够更为客观有效地检验教学效果,提升学生实践技能。

4 结语

信息技术的变革对高等教育发展具有决定性的影响,以教育信息化带动教育现代化,将逐步实现国家教育体系的整体变革和创新。“互联网+”教育为教学资源的融合重组提供了无限可能,云端一体数字化基础设施,让学习无处不在。虚拟仿真实验平台以教学为中心,整合各个教学环节的资源,使“教”与“学”更系统、更高效。在大数据时代,积极引入虚拟仿真教学资源,是独立学院实现创新型人才培养目标的必然要求。在商务英语专业教学中融入虚拟仿真技术,有助于完善培养体系,优化教学模式,是实践教学改革的现实优选。

参考文献:

- [1] 何秀超.探索中国特色现代高等教育评估制度,全面提升人才培养质量[J].中国高教研究,2018(10):1-5.
- [2] 教育部高等学校教学指导委员会.普通高等学校本科专业类教学质量国家标准[M].北京:高等教育出版社,2018.
- [3] 教育部高等学校外国语言文学类专业教学指导委员会.普通高等学校本科外国语言文学类专业教学指南[M].北京:外语教学与研究出版社,2020.
- [4] 杨江,陈蓉.英语专业基础阶段课程翻转教学模式构建[J].当代教育理论与实践,2021(6):28-33.
- [5] 谢潇,罗集广.商务英语方向课程教学理念的更新与教学方法的选择[J].当代教育理论与实践,2014(7):96-98.
- [6] 王立非.商务英语专业本科教学质量国家标准要点解读[J].外语教学与研究,2015(3):297-302.
- [7] 中华人民共和国教育部.介绍首批“国家精品在线开放课程”有关情况[EB/OL].(2018-01-15)[2022-03-16].http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/xw_fbh/moe_2069/xwfbh_2018n/xwfb_20180115/wzsl/.
- [8] 江建国.信息化商务英语实践教学平台的构建与应用[J].当代教育理论与实践,2019(1):122-126.
- [9] 朱应雨.虚拟仿真教学资源与人才培养模式改革[M].上海:上海交通大学出版社,2018.

Application of Virtual Simulation Teaching Resources in Cultivation of Business English Talents: A Focus on Xiaoxiang College of Hunan University of Science and Technology

GUAN Ke, XIE Xiao

(School of Foreign Studies, Hunan University of Science and Technology, Xiangtan 411201, China)

Abstract: In the new era, the cultivation of application-oriented talents in independent colleges is expected to be enhanced. In line with social demands, the education of business English major is required to introduce advanced teaching resources and means, optimize management system, and improve students' practical skills. Taking Xiaoxiang College of Hunan University of Science and Technology as an example, this paper, based on the education plan, analyzes objectives setting and courses arrangement for business English major, and explores the application of virtual simulation resources in practice teaching. In the era of big data, introducing virtual simulation teaching resources into independent colleges is a must for innovative talents cultivation and an optimal choice for practice teaching reform.

Keywords: virtual simulation; business English; independent colleges; practice teaching

(责任校对 朱春花)