

doi:10.13582/j.cnki.1674-5884.2021.02.006

# “互联网+”时代高校公共管理类专业 互动教学模式的问题及对策

徐金燕

(湖南科技大学 法学与公共管理学院,湖南 湘潭 411201)

**摘要:**互联网时代,把网络引入公共管理类专业课堂教学已成为必然。通过对湖南省高校的调查发现,公共管理类专业互动教学模式在取得一定成效的同时,仍存在学生利用网络自主学习意识较低、教师运用网络技能较弱、课程考核方式不科学和网络交流渠道不顺畅等问题。据此,提出有针对性的解决对策:提高大学生网络学习的素养,加强专业教师网络技能培训,健全学习网络考核评价机制,加强专业教学网络载体建设。

**关键词:**互联网+;公共管理;互动教学;模式

**中图分类号:**G642.0

**文献标志码:**A

**文章编号:**1674-5884(2021)02-0032-06

公共管理作为一门时效性、综合性都非常强的学科,教学模式需要结合互联网技术和网络资源适时进行变革,以增进师生互动效率,提升教学效果<sup>[1]</sup>。2020年初,全球爆发新型冠状病毒肺炎疫情,线上教学凸显其重要性和必要性,大部分高校在寒假过后的新学期按照预期教学安排,开展网络教学,使学生的课程学习得以顺利进行。网络教学具有传统课堂教学不可比拟的优越性,由于受到师生观念、教学平台、网络资源、网络技术等因素的影响,该模式在运行过程中仍存在诸多问题,限制了教学效果的提升。本文通过对湖南省高校公共管理相关专业实施网络教学情况的调查,分析网络互动教学模式运行的现状、面临的问题及其成因,为优化高校公共管理类专业教学模式提供政策建议和数据支持。

## 1 研究工具

### 1.1 数据来源

本文数据来自湖南科技大学课题组“‘互联网+’时代高校公共管理学科互动教学模式改革

研究”进行的调查。2019年11月~2020年6月,该课题组对湖南省设有公共管理相关专业的中南大学、湖南科技大学、湘潭大学等高校教师和学生进行了访谈和问卷调查。访谈教师13人,发放学生问卷350份,回收有效问卷324份,有效回收率达92.6%。调查主要通过网络发放电子问卷的形式进行,数据采用SPSS19.0软件包进行统计分析。问卷调查的最终样本如下:男生195人(60.2%),女生129人(39.8%);公共事业管理专业186人(57.4%),行政管理专业138人(42.6%);大一学生105人(32.4%),大二学生138人(42.6%),大三学生81人(25%)。

### 1.2 调查设计

结合高校教师和学生公共管理专业课程教学中使用网络的情况,问卷设计主要包括三部分,共28题。第一部分调查大学生的基本情况,包括学校、年龄、性别、专业、年级等。第二部分调查公共管理专业课程互动教学模式的现状,主要包括教学内容、教学方法、互动方式、认知程度、利用情况等方面,以了解教师和学生利用网络丰富互动

收稿日期:2020-07-31

基金项目:湖南省普通高等教育教学改革研究项目(湘教通[2019]291号,序号497)

作者简介:徐金燕(1978-),女,壮族,广西贵港人,副教授,博士,主要从事公共管理与服务研究。

教学的内容与形式的程度、大学生利用网络开展互动学习的自主性、网络教学及载体建设对教学和学生需要的迎合状况等。问题主要涉及对公共管理专业课程的评价、教师经常使用的网络教学方法有哪些、对互动教学的理解、对网络教学的利弊评价、什么样的互动教学效果较好等。第三部分调查影响互动教学模式运行效果的因素以及改进的建议,该部分主要通过开放式问题进行调查。访谈问题主要涉及公共管理专业教师运用网络来增强师生互动的方式、开展网络互动教学模式遇到的问题等方面。

### 1.3 问卷的效度与信度分析

#### 1.3.1 问卷的效度分析

目前学术界常用的效度分析方法有内容效度、效标效度和结构效度三种。本文结合研究的实际情况,采用内容效度来考察问卷的真实性。内容效度是建立理论变量与指标关系的第一步,当测量题项能反映出要测量的特征时,就可认为达到了内容效度。但是,并没有一个严谨或者正式的统计检验方法来测量内容效度。实际做法通常是通过文献研究和访谈的方法,对测量题项的代表性进行评价。一般认为,当变量的题项来源于文献研究时,内容效度就可以说是存在的。就本文问卷的内容效度而言,首先,所有测量条款主要是结合当前高校公共管理类专业开展网络教学的基本情况和时代发展的特点,基于教育管理理论、建构主义学习理论、人本主义教学理论、信息技术与课程整合等理论进行设计;其次,通过查阅相关文献资料,问卷题目的设计和语言表述都借鉴了相关实证研究的成果,在与本文研究对象密切结合的前提下,对题项进行修正;最后,课题组先后同7位专家学者进行了访谈,提出需要删除一些操作性差、意义不明和代表性不足的测量题项,添加部分重要的题项,结合专家意见和预调查的结果,对各个题项的设计和表述进行研究和修改,形成问卷测量的终稿。因此,问卷数据具有较好的内容效度。

#### 1.3.2 问卷的信度分析

采用内部一致性克朗巴哈 $\alpha$ 系数(Cronbach's alpha)法来检验问卷数据的信度。采用0.7作为系数值的评价标准,将经过效度检验后的所有测量条目都纳入分析,数据结果显示:问卷的整体Cronbach's系数为0.893,各题项的信度系数在0.752~0.881之间,均大于0.7的标准水平。因

此,问卷数据达到内部一致性标准,问卷题项通过信度检验。

## 2 研究结果与讨论

### 2.1 高校公共管理类专业互动教学模式取得的成效

公共管理是一门涉及经济、政治、文化、社会等领域的综合性学科,需要具备经济学、政治学、管理学、社会学等知识和掌握相应的实践技能,是社会运用非常广泛的学科知识<sup>[2]</sup>。一直以来,国家也很重视公共管理专业教育教学工作,出台了一系列相关文件,促进公共管理专业建设和课程设置的改进与完善。在课程改革方面,高校教师不断探索适合学生的教学模式和方法。在与教师访谈中了解到,“互联网+”时代,大部分教师积极利用网络信息技术,挖掘网络资源,努力丰富公共管理教学内容,从线下教学拓展到线上教学,激发学生学习的积极性和主动性。如中国大学生慕课平台、高校自主学习中心、智慧树等是发展较快的线上教学网络平台;微信、qq群、微博等也成为教师和学生进行专业学习与互动交流的主要工具。访谈的教师中有4位在中国大学生慕课和智慧树中主讲组织行为学、管理学在线教学课程,并免费为学生开放。教师不断探索教学新模式,公共管理专业的课程教学取得了一定的成效。

调查结果表明:17.5%的大学生对公共管理专业设置的内容很了解,48.3%的大学生表示比较了解(见表1)。在回答“公共管理专业教师在教学中融入的网络资源有哪些”时,34.6%的学生选择公共管理时事经典案例,26.7%的学生选择社会热点问题评论,24.8%的学生选择网络关注的热点话题讨论,13.9%的学生选择与教材相关的内容评析(见表2)。在调查“对教师利用网络丰富教学内容的评价”时,有77.1%的学生选择“很丰富和比较丰富”。由此可知,公共管理专业教师能够积极、努力地利用互联网获取教学资源,不断丰富教学内容。

表1 您对公共管理专业设置内容的了解程度

选项	人数	百分比
很了解	57	17.5
比较了解	156	48.3
不太了解	83	25.7
一点都不了解	28	8.5

表2 您认为公共管理专业教师在教学中融入的网络资源有哪些

选项	人数	百分比
公共管理时事经典案例	112	34.6
社会热点问题评论	87	26.7
网络关注热点话题	80	24.8
与教材相关的内容评析	45	13.9

公共管理学科包括行政管理、社会保障、公共事业管理、教育经济与管理、社会医学与卫生事业管理、土地资源管理六个专业,旨在培养理论与实践于一体的实用型人才<sup>[3]</sup>。公共管理专业课程教学主要实施问题导向的方法,根据学生运用专业知识解决问题的能力要求来设置教学目标和专题学习内容,以改变传统单向灌输的教学方法<sup>[4]</sup>;同时,鼓励大学生从课堂走向社会、从线上走向线下,参与社会实践和调查,培养发现问题和分析问题的自主意识,提升对公共管理专业课程知识的理解能力。

调查结果表明:84.5%的大学生对专业课程设置和教学模式持“非常认可”和“比较认可”的态度。访谈中了解到,为了满足当代大学生个性化和多元化的需求,大部分专业教师积极利用互联网技术,探讨线上与线下相结合的互动教学模式。例如,通过微信群、qq群等平台提前给学生提供课程内容资源和布置具有探索性的问题,使学生做好课前学习准备;课堂上除了利用多媒体进行课件讲解外,还与学生通过手机网络软件进行有奖知识抢答活动,活跃课堂氛围,提升学生专业学习的兴趣;课后通过网络软件与学生进行引导性互动交流,组织学生对课堂知识展开广泛深入的探讨,培养学生专业学习的自主性。访谈结果显示:有75%的教师经常通过网络与学生进行专业知识答疑与交流。可见,网络课堂已经成为丰富教学内容和促进师生交流的重要载体,也是提升教学效果的重要途径。

## 2.2 高校公共管理类专业网络互动教学模式存在的问题

### 2.2.1 学生利用网络自主学习公共管理专业课程的意识较低

学生自主学习的意识主要体现在学习兴趣、对学习的认识和自觉性等方面。据调查,55.3%的学生表示对运用网络学习公共管理专业课程“兴趣较低和没有兴趣”;在询问学生利用网络浏

览公共管理类课程资源的情况时,26.7%的学生选择“经常”、57.1%的学生选择“一般”和“很少”。访谈中有8位教师反映,学生学习兴趣不高,很大程度上影响了教学效果。在调查网络教学方面,51.4%的学生认为“疫情期间,公共管理专业课程网络教学效果一般”、45.8%的学生认为“网络对促进公共管理类专业课程的作用一般”。由此看出,学生对网络学习的认识与互联网时代发展的潮流不适应,不利于互联网在公共管理类专业课程教学中的推广和运用。相当一部分学生认为在专业课程学习中网络可有可无,反映学生对网络运用于课程学习的认识还不够深入。在调查“每周利用网络进行专业学习的时间是多长”时,46.8%的学生选择“大于1小时小于5小时”,仅有6.9%的学生选择“5小时以上”(见表3)。可见,部分大学生对利用网络学习专业课程不够重视,没有认识到互联网作为课堂教学的辅助作用,利用网络自主学习拓展知识视野的意识仍较低,也进一步限制了互动教学效果提升的空间。

表3 您每周利用网络进行专业学习的时间是多长

选项	人数	百分比
5小时及以上	22	6.9
大于1小时小于5小时	152	46.8
0~1小时	114	35.2
从来没有	36	11.1

### 2.2.2 教师利用网络开展公共管理专业课程教学的技能较低

教师的信息化技术水平是确保网络课程顺利开展的前提条件,也是提高教学效果的重要保证。为了调查教师查阅信息和筛选信息的技能,在询问学生“对教师课堂上提供的网络教学资源 and 时代相结合的程度评价”时,59.3%的学生回答“一般”。可见,教师利用网络查找教学资源和更新教学内容的技能有待提高。在对教师的访谈中也了解到,部分教师运用网络大都局限于课堂内的ppt演示,偶尔利用微信群、qq群发布课程通知和进行简单的师生交流。据调查,46.8%的学生反映老师不会利用网络布置和批改作业;此外,57.3%的学生认为老师“从来没有”和“很少鼓励”学生利用网络和同学分享学习成果(见表4)。由此可知,大部分教师利用网络时仍停留在简单的技能运用上,网络快捷、存储量大、跨时空的优势在互动教学中没能得到足够的重视。

表4 公共管理专业教师引导学生利用网络和同学分享学习成果的情况

选项	人数	百分比
从来没有	46	14.2
很少鼓励	140	43.1
经常鼓励	138	42.7

### 2.2.3 教师采用网络进行课程考核的方式不科学

课程考核是评定学生学习效果的重要依据,也是激励学生提高学习积极性的重要途径。在访谈中,有11位(84.6%)教师反映,公共管理专业课程考核的方式仍主要以传统的课程考试为主,学生成绩由平时表现和期末考试两部分构成;平时成绩的判断依据主要有出勤率、作业完成情况和发言等方面。教师对学生的平时成绩评定比较随意和主观,虽然有部分教师也积极探讨网络工具的应用,但评价标准过于单一化和形式化,例如通过网络课程学习时间、课程群在线时间等进行评定。这些方式并不能真实反映学生的专业学习动机和学习效果,还有可能导致学生使用网络只是为了应付考试,网络学习流于形式。在问及学生“利用网络与老师和同学进行交流的目的是什么”时,47.3%的学生选择“为了完成作业和提高考试成绩”,41.4%的学生选择“为了加强合作意识和增进友谊”,只有11.3%的学生选择“为了解决疑难问题和加深对知识的理解”(见表5)。可见,大部分学生利用网络进行课程学习的目的更多是为了获得好成绩,而不是出于内心求知的需要。此外,期末考试以闭卷为主,考核内容重理论轻实践、重教材轻课外知识,学生解决问题的能力没能得到有效的提升。

### 2.2.4 教师和学生利用网络交流的渠道不顺畅

互联网时代,教师和学生之间的交流需要借助各种网络平台和软件进行,以拓展教学的时间和空间。目前,教师和学生的网络交流渠道主要有微信、qq、电子邮件等。在调查中,76.4%的学生表示和教师交流的渠道主要是微信,14.1%的学生选择qq,9.5%的学生选择电子邮件(见表6)。这些交流渠道已经成为社会生活的主要工具,但也具有一定的局限性,比如人数上限限制、微信空间限制、网络流量和通畅性限制等。在进一步调查“教师和学生利用网络进行公共管理专业课程交流的主要限制因素是什么”时,59.7%的学生认为是“交流渠道有待拓展”。在对教师的

访谈调查中,也得到类似的结果。因此,交流渠道的通畅性是影响师生良好互动的重要因素。

表5 您利用网络与老师和同学进行交流的目的是什么

选项	人数	百分比
为了完成作业和提高考试成绩	153	47.3
为了加强合作意识和增进友谊	134	41.4
为了解决疑难问题和加深对知识的理解	37	11.3

表6 您和教师交流的渠道主要是什么

选项	人数	百分比
微信	247	76.4
qq	46	14.1
电子邮件	31	9.5

### 2.3 高校公共管理类专业网络互动教学模式存在问题的原因

#### 2.3.1 部分学生对公共管理类专业学习带有功利性色彩

公共管理类专业在我国发展起步较晚,师资力量薄弱,专业定位也比较模糊。而且,公共管理知识涉及面广,就业领域宽泛,课程开设相对其他专业集中性没那么明显。因此,学生学习目标不够明确,拓展知识视野的意识欠缺,学习方法单一,应付考试的被动学习心态比较普遍。访谈中有9位教师认为,部分学生容易受到市场经济对等交换功利主义的影响,对事物判断以最大功效为标准,行为目的注重是否能实现自身的某种功利,而不是行为本身所代表的某种价值,普遍存在“有用就学”的心态。这大大降低了他们对公共管理专业课程学习的兴趣和重视程度。同时,大学本科招生规模扩大,转型期就业压力剧增,学生功利主义思想倾向更为严重,认为公共管理专业课程对就业、生活的直接意义不大,上课只是为了应付考试,获取文凭。此外,由于受到应试教育模式的影响,进入大学阶段,大部分学生放松了学习压力,学习动力不足,利用网络自主学习的意识就更弱了。

#### 2.3.2 部分教师网络教学素养跟不上时代发展的步伐

教师是专业课程教学过程的主导者,是影响教学效果的重要因素<sup>[5]</sup>。网络技术的不断发展,需要教师持续提升网络教学的技能。但部分教师仅局限于完成基本教学任务,较少利用业余时间进行网络教学的技能学习。公共管理课程的教学内容需要辅助大量的案例、数据和时事新闻对理

论问题进行剖析,教学内容是否能结合时代发展特征是促进师生互动、提高课堂吸引力的重要影响因素。但在对教师访谈中了解到,部分高校公共管理专业教师由于课程任务大、时间精力有限,不能及时利用网络更新课件内容。同时,网络信息技术更新加快,各种软件和平台不断涌现,网络上浩瀚的信息也给教师辨别有价值的教学资源加大了难度。部分教师受制于传统观念的影响,只注重课堂知识的单向传授,忽视了学生学习的主体能动性,教学形式以课堂传授为主、师问生答为辅,没能充分发挥多媒体和网络技术的优势在师生互动教学中的重要作用。

### 2.3.3 部分教师对网络考评的重要性认识不足

部分公共管理专业教师开展网络教学主要运用于课堂教学或课后互动,在课程考核环节运用较少。考核主要以传统的课堂书面考试、平时出勤、回答问题以及作业情况作为评价指标,把网络学习纳入考核评价体系的形式较少。在访谈中,有8位教师指出,教师在课程建设过程中主要是将网络信息教学与课堂教学简单叠加,而不是通过网络信息技术手段促进教学全过程的革新,以及促进学生深度学习和自主学习的积极性。现阶段,公共管理专业网络化教学仍存在诸多问题,网络教育资源的开发以及有效应用机制尚未形成,网络技术与教学考核环节的融合不够深入,教师网络考评技术的应用能力亟待提升。

### 2.3.4 网络教学载体建设不完善

网络教学载体是高校公共管理类专业互动教学发挥作用的必要条件。2002年,教育部在《关于“十五”期间教师教育改革与发展的意见》中提出:“要加强现代信息技术应用,创新教育教学新模式。”<sup>[6]</sup>各大高校纷纷响应号召,自主建设网络教学平台,开展网络教学实践。访谈中有9位教师认为,部分高校没能结合本校学生的需求和公共管理专业课程的特点来编制教学规划,网络技术利用不够充分。虽然建设有公共管理专业教学网站和交流平台,但存在系统不够稳定、网络资源零散和界面不够清楚等问题。网络平台的分散化、教学载体和模块的落后也是影响互动教学效果的重要因素。在调查“公共管理类专业课程网络平台学习中的主要问题是什么”时,32.4%的学生选择“更新滞后”、28.6%的学生选择“教学模块不完善”、21.8%的学生选择“网络平台功能与需求不符合”。可见,公共管理专业网络教学平台

建设水平有待提高。

## 3 “互联网+”背景下高校公共管理类专业互动教学效果提升的对策

### 3.1 提高大学生网络学习的专业素养

提高大学生专业素养是激发课程学习兴趣的关键。针对目前学生对公共管理专业目标泛化的功利心问题,需要通过有效发挥公共管理学科的特有魅力来培养和激发学生利用网络学习专业课程的自主性和积极性。公共管理学科要求全面、深入地掌握新时代的知识,互联网资源的丰富性、跨时空性和及时更新性可以很好地契合公共管理学科的特点。因此,要利用网络的优势,提升学生对公共管理专业的热爱和学习的兴趣。一方面,从大学生进校开始,专业教师和管理工作者通过入学专业教育,引导学生科学认识公共管理专业发展的必要性;通过课程教学渗透学习公共管理专业的重要意义,鼓励学生了解社会政治经济领域发展的动态,以适应国家管理现代化和管理能力现代化的要求,成为国家公共管理领域合格的人才。另一方面,要注重培养学生的网络工具运用能力,如通过设置信息技术检索课程,培养学生检索、鉴别、筛查正确且有价值的信息的能力。此外,引导学生注意网络用语和网络礼仪等。

### 3.2 加强公共管理类专业教师网络技能培训

教师的网络技能水平对互动教学效果具有直接的影响。公共管理专业教师要紧跟网络时代发展的潮流,利用网络积极探索适合当代大学生特点的多种教学形式。随着慕课、智慧树等在线课程走进高校教学的视野,公共管理专业教师应转变观念,充分利用网络开放的资源 and 在线课程,探索专业课程互动教学的新规律,以适应互联网给教学带来的挑战。教师应在业余时间主动学习各种网络媒介技术,能熟练使用各种网络基本工具,如微博、腾讯会议、微信和各种在线课程教学软件,与学生进行有效的课堂互动和课后交流。教师应学会运用大数据分析方法,收集公共管理领域相关的数据信息,设计个性化和新颖性的教学活动,增进课堂教学的吸引力和时效性。例如,创新翻转式课堂教学,使学生的思想和问题得到及时反馈,激发学生学习公共管理专业课程的兴趣和热情。

### 3.3 建立健全学生课程学习网络考核评价机制

教师要根据学生和课程类型设定有区别的网

络学习考核机制,根据课程内容和课程任务要求建立考核评价标准和体系。学生进行自主网络学习的考核除了网上学习时间的指标,更多应通过学生的学习状况反馈来评价。例如,可通过撰写学习报告、课堂小测试等方式,检验学生网络学习效果的情况以及对所学知识的掌握程度。教师也可通过设定课堂讨论区,在特定的时间就某个专题与学生进行互动交流,促进学生的共同进步。考核内容应注重学生对公共管理实际问题的分析和解决能力,增加开放式问题、社会时政热点问题,减少客观死记硬背知识点的考核,达到公共管理专业课程探究式学习和问题解决型学习的预期目标。

#### 3.4 加强公共管理类专业教学网络载体建设

网络教学载体是以 Internet 为技术基础的数字化教学方式,为开展网络教学提供软件支持。互联网时代,全球各地高校都重视网络教学载体的建设,拓展教学的时间和空间,实现师生之间良好的互动交流,如 Blackboard、清华网络课堂、“天空教室”网络教学载体是高校网络教学系统的品牌<sup>[7]</sup>。中国社会科学网、中国公共管理案例中心等网站是国内具有高度影响力的公共管理网站,这些网站为广大公共管理领域的工作者和研究者提供最新和最权威的研究成果以及经典案例。研讨领域内的案例开发、案例写作和案例教学方法,有助于教师在课堂中帮助学习者达到特定的学习

目的。此外,相关管理者应适时更新公共管理网站和各类教学模块,把学生优秀的学习成果及时上传到网站与大家分享,激发学生的学习热情和合作意识。教师可通过优化组合使用 qq、微信、BBS、微博等各种交流工具,随时上传典型的案例、视频等资源,引导学生参与讨论,增强公共管理专业课程教学的时效性。

#### 参考文献:

- [1] 付艳丽,付冬雪.“互联网+”时代高校课堂教学改革研究[J].中国管理信息化,2018(22):219-220.
- [2] 彭正波.“互联网+”背景下的公共管理专业互动式教学模式研究[J].四川职业技术学院学报,2016(3):110-112.
- [3] 赵艳霞,吕震宇,李亚莉.《公共管理学》教学优化与特色课程建设[J].华北理工大学学报(社会科学版),2016(5):120-123.
- [4] 李永忠.公共管理学科信息化教学改革:理论基础、实践基础与模式构建[J].成都大学学报(社会科学版),2017(1):103-111.
- [5] 王波.网络情境下思想政治理论课互动教学模式研究[D].大连:大连理工大学,2016.
- [6] 中华人民共和国教育部.教育部关于“十五”期间教师教育改革与发展的意见[EB/OL].(2002-03-01)[2018-06-18].[http://www.moe.gov.cn/srcsite/A10/s7058/200203/t20020301\\_162696.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A10/s7058/200203/t20020301_162696.html).
- [7] 杨柳.慕课背景下高校思想政治理论课的实效提升研究[D].济南:山东大学,2016.

## Problems and Countermeasures of Interactive Teaching Mode for Public Administration Major in Colleges and Universities in the Era of “Internet +”

XU Jinyan

(School of Laws and Public Administration, Hunan University of Science and Technology, Xiangtan 411201, China)

**Abstract:** In the Internet era, it is inevitable to introduce the network into the classroom teaching of public administration. Through the investigation of colleges and universities in Hunan Province, it is found that although the interactive teaching mode of public administration majors has achieved certain results, there are still some problems, such as students' low awareness of network self-learning, teachers' weak use of network skills, imperfect student learning evaluation mechanism and poor network communication tools. Based on these problems, this paper puts forward targeted countermeasures: improving the literacy of college students' network learning, enhancing the training of professional teachers' network skills, perfecting the evaluation mechanism of network learning assessment, and strengthening the construction of professional teaching network carrier.

**Keywords:** internet+ ; public administration; interactive teaching; mode

(责任校对 游星雅)