

大数据时代下公共管理学科教学改革的 路径探索

朱思佳,范夏雨,魏敏

(湘潭大学 公共管理学院,湖南 湘潭 411105)

摘要:公共管理学科作为一门研究公共组织管理活动及其规律的学科,它主要是未公共部门有效处理公共事物提供科学的理论指导。我国公共管理学科教学的发展要顺应大数据时代的潮流,跟上数据科学发展的趋势。基于大数据的时代背景,分析大数据时代对公共管理学科教学改革的重要意义,提出应把握大数据带来的机遇,以促进我国公共管理学科教学实现数据化转型与现代化转型。

关键词:大数据时代;公共管理学科;教学改革

中图分类号:G642.0

文献标志码:A

文章编号:1674-5884(2019)03-0056-05

近代以来形成的工业文明社会正在转向后工业文明社会,在这一过程中,作为人类文明中一种独特体制的社会科学学科的传统主流学科知识效用在一定程度上衰弱,应对这一变化,公共管理学科的补充与调适重构了社会科学体系,公共管理学科作为对人类公共事务后现代转向的理性启蒙、知识想象和行动规划发挥着重要作用^[1]。因此,公共管理学科教学作为公共管理学科的重要组成部分,进行公共管理学科教学研究并对其进行教学改革具有重要意义。当前,互联网、物联网、云计算等信息技术的快速发展,将人类社会带入了一个全新的“大数据时代”,对金融、教育、制造等领域产生了深远影响,这也引起了学术界的关注和重视,大数据概念的提出也使相关领域迅速发展并成为研究热点。目前,国内学界已经充分认识到大数据对管理和决策将产生变革性的影响,甚至新的社会科学研究范式正在大数据整合与数据价值提升中驱动形成。因此,加强大数据时代公共管理学科教学研究,对于促进公共管理学科教学理念的革新、推动学科教学方式的多样化、提升学科教学内容的科学性以及推动我国公

共管理学科教学实现数据化转型与现代化转型均具有重要意义。

1 大数据与公共管理的关系

在现代科学技术的快速发展过程中,大数据时代的到来使互联网建设和数据分析技术的步伐不断加快,整个社会生活都可以用数据来表征,尤其是在社会交流、移动通信等方面将人们带进了一个全新的时代,即大数据时代。这一新的时代给人类社会带来了诸多具有革命性的变化,大数据时代对通信技术产业产生了影响,给人类的决策模式和社会经济的运行模式也带来了日益深远的影响,各种信息数据呈现出爆炸式的增长态势,大数据时代所带来的讯息浪潮正极大地改变着人们的生活方式。大数据时代到来的同时也给公共管理创造了机遇,而且大数据技术和人工智能也越来越需要哲学社会科学的理论阐释^[2]。

大数据与公共管理的关系十分紧密,一方面,大数据是公共管理的重要工具,公共管理曾经受技术限制而忽视的数据价值在大数据时代被真正挖掘出来,人们能够站在不同的层面、角度和利用

收稿日期:20180811

作者简介:朱思佳(1995-),女,湖南湘潭人,硕士生,主要从事行政管理研究。

目的对相关数据进行分析,通过数据来进行表达、决策和管理。公共管理的现代化建设也可利用大数据“全景式”“相关性”的优势来弥补质性研究、量化研究和仿真研究的短板,尝试在该学科研究中引入大数据,建立数据相关分析基础上的研究体系,这有利于突破传统公共管理学科研究中研究方法的局限,从而促进公共管理学科新理论、新方法的产生,促进公共管理学科知识体系的重塑和研究方法的变革^[3]。另一方面,公共管理也能够丰富大数据理论的领域,这主要体现在随着大数据技术以及人工智能进一步嵌入哲学社会科学之中,公共管理能反作用于大数据而产生影响,公共管理能对大数据技术进行理论阐述并进一步丰富大数据理论的领域,大数据与公共管理的关系也将变得越来越紧密。

与此同时,在公共管理的学科领域,创新探索公共管理学科也受到大数据引领的科技创新驱动的影响,并引发了公共管理学科全球范围内的理论变革和改革实践。在大数据时代背景下,大数据对公共管理学科教学改革产生了重要影响,如何在此背景下深化公共管理学科教学改革便至关重要。

2 大数据时代为公共管理学科教学改革带来了机遇

公共管理学科是研究政府及相关公共部门为实现经济、政治、文化、生态和社会发展目标,制定公共政策和实施综合管理行为的学科群的总和^[4]。随着大数据时代的到来,大数据所蕴含的巨大价值为公共管理学科教学带来了机遇,这对公共管理学科教学改革中教学理念、教学方式、教学内容等方面均具有重要影响。

2.1 促进公共管理学科教学理念的革新

教学理念是人们从事教学活动的相应信念,是人们对教学过程所持的基本观念与看法。教学理念是教师如何与学生相处、学生能否从教育中受益的重要影响因素,教学理念在整个教学过程中处于最重要的地位并对教学活动产生着极其重要的指导作用。公共管理学科教学虽然在近几年得到较大进步,但大数据时代背景下的公共管理学科在教学理念上依旧较为落后,这主要体现为将学生按照同一标准和模式进行培养、教学更多地将教师视为教学的主导等,由此让公共管理学

科的教学效果受到了很大程度的影响。在这种背景下,公共管理学科的教师需顺应变革,实现能力和角色的转换,培养理论与实践兼备的复合型师资^[5]。

随着大数据时代的到来和公共管理学科的进步,学科教学理念的影响因素、学科教学理念产生的效应及其与教师自身发展的关系、学科教学理念的改进均受到了极大关注。公共管理学科教学理念深受教师角色、学科内容、生活经历、学习经历、学校环境等因素的影响,通过教师的教学活动能反映出学科的教学理念,依据教学活动中教师与学生的相对地位,教学理念大致可以分为“教师中心”与“学生中心”两类。随着大数据时代带来的科学教学理念,教师的教学理念将会趋向于从“教师中心”向“学生中心”转变,而“学生中心”的教学理念不仅能够让教师与学生形成良好的师生关系,提高教师对生活的满意度,还能改善师生之间的合作关系。从公共管理学科教学的可持续发展角度来看,为之前片面、错误的观念得到及时有效的纠正,应该将大数据时代中一些科学、全新的教学理念应用于教学中,公共管理学科教学理念的革新有利于提升学科的教学效果,从而促进学生全方位发展。

2.2 推动公共管理学科教学方式的多样化

公共管理学科教学的实践导向性要求其在教学开展过程中实现理论与实践的结合,目前仍然处于探索阶段的公共管理学科,教师仍习惯性采取传统的教学方式,这对学生的主动性与创造性等方面产生了限制,这样难以实现公共管理学科教学的培养目标。随着互联网技术和数据分析技术的快速发展,大数据带来的信息风暴正深刻地改变着人们的生产、生活与思维方式^[6]。在大数据技术的支持下,利用大数据技术开展在线教育来改变传统“以教师为主”的教学方式,学生对自我发展的认识不再仅仅是依赖教师的判断,教师不再仅仅依赖以往的教学经验进行教学,教学方式转向为对个体学习过程的数据分析、依赖海量数据教学分析进行教学,这有利于公共管理学科教学方式的多样化发展。大数据背景下孕育而生的公共管理学科在线课程教育最主要的特点是基于大数据分析改进师生之间的教与学,通过小段视频传授名校名师的教学内容,并以即时测试与反馈的方式促进学生学习。这不仅能够将世界上

优秀的教学资源传播到世界各地,还能够提供一个互动平台使全球各地的人们获得名校里最顶尖名师的课程,师生之间也能够通过这一平台互动,从而使公共管理学科封闭式教学课堂转变为开放式教学课堂。

高校学生是高校教育管理大数据的重要生产者和使用者,教师通过大数据技术能够分析、判断出学生对知识点的掌握情况,从而在网络课堂上对学生一对一教学。学生课前能够观看名校名师提供的优质公共管理学科网络课程等相关教学内容的视频,这能够提高学生的学习兴趣与学习成绩,帮助学生对自身的学习状况进行有效了解,从而有针对性地开展自主学习,提高自身的学习效率。大数据技术下的这种新教学方式,能够根据学习平台上不同学生对公共管理学科各个知识点的不同用时,可确定需要重点强调的知识和决定不同的讲述方式;通过追踪与分析学生的相应学习数据,精细至学生在每个页面所停留的时间,可确定学生对各个知识点的掌握情况。在此基础上,推送相关的知识点测试与讲解,使每位学生均能以适合自己的学习方式和节奏进行公共管理学科的相关学习,从而发展进步。大数据极大地丰富了公共管理学科的教学方式,并对提高学生个体学业成绩,决定如何选择教材、采取什么样的教学风格和反馈机制等都具有非常重要的意义。

2.3 提升公共管理学科教学内容的科学性

我国公共管理学科发展由于起步较晚,在整个社会科学中具有认同危机和学科地位边缘化的困扰,这主要体现为该学科教学内容的科学性不足。而我国公共管理学科教学内容的科学性不足主要表现在:不能从问题的现状、形成的原因、问题的解决对策等方面来形成既有事实根据也有理论依据的严密逻辑体系,这主要是由于公共管理教学内容很少会剖析到公共问题的根源和症结,深入的解释性研究较少,泛泛的规范性描述却较多。这种状况使得公共管理学科的教学建设难以深入,造成该现象的一部分原因是数据不充分。

大数据具有数量大、数据多样化、价值密度低、速度快的特征^[7],大数据时代的到来,数据科学、大数据应用、社会计算等为我们解决了公共管理学科教学在发展过程中所面临的突出问题。作为一种全新的信息处理技术,大数据能够对各领域的相关信息进行有效整合,这有利于为公共管

理学科的教学内容提供海量的有效数据。公共管理学科教学可以利用大数据技术所提供的数据进入全新阶段,并利用各学界积累的数据资源探索全新的公共管理学科教学内容。依照大数据处理后的信息资源进行学科教学的发展,使得大数据时代的公共管理学科教学不仅是传授一门科学的过程,也是能依据大量详细数据进行教学的学科。同时大数据技术带来的多学科、多领域交叉的数据资料为公共管理学科提供了全新的教学视角,让我们注意到传统教学视角所不能关注到的问题,极大丰富了公共管理学科的教学内容,这使传统的公共管理学科的教学过程能够结合多方位信息,通过大数据及其技术形成现代化的公共管理学科教学,并对公共管理学科教学内容的科学性发展具有重要影响。

大数据为公共管理学科提供了机遇,在公共管理学科教学改革过程中应用大数据技术弥补了原课堂教学的短板并提升了教学效果,但在大数据与公共管理学科相融合的过程中仍存有问题,如何在大数据时代背景下把握机遇进一步深化公共管理教学改革的路径非常关键。

3 大数据时代深化公共管理学科教学改革的路径选择

大数据时代的到来对公共管理学科教学改革产生了重要影响,应将大数据时代所带来的技术与信息等应用到公共管理学科的教学方向、教学体系、教学工具等方面,从而进一步深化公共管理学科教学改革的路径。

3.1 大数据与教学方向相结合

大数据的概念最早由麦肯锡公司提出,指无法在一定时间范围内用常规软件工具进行捕捉管理和处理的数据集合,是需要新处理模式才能具有更强的决策力、洞察发现力和流程优化能力的海量、高增长率和多样化的信息资产^[8]。我国公共管理学科仍处于基本理论的重建时期,公共管理学科教学虽取得了重大进展,但未能摆脱认同危机和学科地位边缘化的局面。公共管理学科教学过程中存在着基础理论不充足、碎片化严重等问题,导致在相关基础概念界定中混淆不清。现实问题的复杂性迫使公共管理学科教学无法再局限于某一两门学科,而是需要更多的学科进行对话共生。

大数据分析可以通过数据共享平台来整合各学科教学的信息资料,依据大数据获得的信息来建设自身学科,大数据能够为我国公共管理学科突破教学瓶颈并为学科发展困境带来重大转型机遇,在大数据驱动的公共管理学科教学过程中,能够将基于数据挖掘分析的内容与教学者的教学方向有机结合起来。在大数据时代背景下的公共管理学科教学改革,应该找到信息学科教学与公共管理学科的共通点,并将该点作为公共管理学科建设的新切入点,随着全球化、信息化和知识经济时代的来临,在重视自身历史传承的基础上,通过对大数据技术的应用来关注研究方法和研究工具的使用,把握大数据技术成为社会各领域发展动力的时代脉动,抓住公共管理学科教学通过大数据技术进入全新发展阶段的重要机遇,利用各学界已积累的相关数据,将大数据与公共管理学科教学方向相结合,提供更多与学科教学方向相关的信息,从而促进该学科教学的发展。

3.2 大数据与教学体系相结合

教学体系是教学过程的知识基本结构、框架、教学内容设计、教学方法设计、教学过程设计和教学结果评价组成的统一整体。大数据时代公共管理学科的发展应不断创新公共管理体制机制、加强公共管理能力建设、建立健全中国特色公共管理学科教学体系,从而适应我国经济体制变革、社会结构变动、利益格局调整、思想观念变化的新形势,这对确保中国社会和谐稳定发展具有重要意义。培养对经济、政治和社会发展具有重要影响的高素质公共管理学科人才是我国高校公共管理学科教学的发展目标,传统的公共管理学科教学体系无法以学生为中心组织教学过程,这要求将大数据与教学体系结合起来进行教学改革以提高学生解决实际问题的能力,从而打破学生思维标准化、提高学生社会适应能力、培养学生创新思维能力。

公共管理学科教学体系仍不够完善,大数据时代要实现公共管理学科教学体系的创新,学校应合理安排公共管理教学理论课与实践课的具体课时,在重视理论课教学的同时也不能落下实践课教学,在分清主次的同时也要保证学生对理论基础知识的掌握。学校需要优化公共管理网络教学理论课与实践课的设置,高校和教师对公共管理网络教学理论课和实践课设置比例的合理把

握,有助于实现高校公共管理学科网络教学和该学科教学体系的发展。为了更好地推进大数据时代公共管理学科教学体系的发展,学校还应采用先进的教学内容与教学理念,将公共管理专业的相关概念理论进行专业的课程设置以促进学生的理论知识学习,为公共管理学科教学的开展奠定良好的理论基础。

3.3 大数据与教学工具相结合

我国公共管理学科教学仍然以传统的课堂讲授为主,资源和手段单一,师生课下互动和交流很少^[9],大数据技术随着信息技术的快速发展在国内外得以普及,它能够帮助人们获取相关信息,更好地进行相互交流并协同工作以便作出相关决策,这使网络不再只是提供数据的工具,相关数据也不仅仅只是一堆客观的数据呈现。各种新兴技术推动着公共管理学科教学改革的不断创新并拓展着教学改革的范畴,新教育变革与新技术创造出了新的教学工具,公共管理学科教学也随之发生了翻天覆地的变化,翻转课堂、智慧教育、MOOC等逐步走进公共管理学科教学过程中,教学工具也由传统的黑板转变为计算机投影教学,甚至使用平板电脑、电子白板等,传统的公共管理学科教学工具得到了极大的改变,同时也改变了学生传统的学习方式。

随着大数据时代的到来,公共管理学科教学过程中涌现出一系列的信息化教学工具,它包括教师在教学过程中所使用的高科技信息化硬件和软件,这不仅是实现公共管理学科信息化教学的辅助工具,与传统的教学工具相比,还能够通过实时互动、相关信息推送等方式拉近师生与教学内容的距离。大数据背景下的信息技术辅助教学能够实施评估和跟踪监测完整的教学工程,使互动过程更加便捷、准确,与其他课堂互动所使用的工具相比,信息技术辅助公共管理学科教学使学生不再受限于公用教学工具,而是加入了更多充满情境性的教学设计与个性化的学习引导,如充分利用学生自己的智能手机来进行教学等。在此背景下的公共管理学科教学改革,应将大数据与公共管理学科教学工具相结合,从而促进该学科更好的发展。

参考文献:

[1] 孔繁斌.从社会科学的边缘到核心:公共管理学科再

- 认识[J].中国行政管理,2017(9):16-20.
- [2] 胡键.大数据技术与公共管理范式的转型[J].行政论坛,2018(4):49-55.
- [3] 黄欣卓,李大宇.大数据驱动的公共管理学科现代化——《公共管理学报》高端学术研讨会视点[J].公共管理学报,2018(1):147-152.
- [4] 薛澜,梁正,杨列勋.公共管理学科发展战略:暨公共管理“十三五”优先资助领域研究[M].北京:科学出版社,2017.
- [5] 宋斌,邓大松,李和中,等.论公共管理学科的教学理念及其模式创新[J].中国行政管理,2005(11):57-59.
- [6] 张小红,费保升,方海,等.大数据时代公共管理的挑战及创新模式探究[J].安徽理工大学学报(社会科学版),2016(5):11-15.
- [7] 胡键.大数据与公共管理变革[J].社会科学文摘,2017(1):32-35.
- [8] 赵亚珠,张晓.大数据时代的社会公共管理模式创新[J].经济研究导刊,2017(28):182-183.
- [9] 李永忠.公共管理学科信息化教学改革:理论基础、实践基础与模式构建[J].成都大学学报(社会科学版),2017(1):103-111.

Path Exploration on Teaching Reform of Public Management Discipline in Era of Big Data

ZHU Sijia, FAN Xiayu, WEI Min

(School of Public Administration, Xiangtan University, Xiangtan 411105, China)

Abstract: Public management is a study of public organization management activities and its laws, which is good for the public sector to deal with public things and provide scientific theoretical guidance effectively. The era of big data has also played an extremely important role in the transformation and modernization of data in various industries. The development of our public management discipline should follow the trend of the era of big data and keep pace with the trend of data science development. Based on the background of the era of big data, this paper analyzes the significance of the era of big data to the teaching reform of public management discipline, and suggests grasping opportunities that the big data brings to the public management discipline, so as to promote the transformation and modernization of China's public management discipline teaching.

Key words: era of big data; public management discipline; teaching reform

(责任校对 王小飞)