

doi:10.13582/j.cnki.1674-5884.2024.03.020

# 新时代加强和创新高校管理工作的思考

李文杰

(南京大学保卫处,江苏南京 210000)

**摘要:**持续扩招背景下高校在校学生数量快速增长,高校管理工作面临新的问题,需要通过转变管理理念、提高专业管理人员素养、加强与社会联系、系统优化管理制度和加大信息化水平等策略,推动提高高校内部管理水平,为提高教育教学质量提供全面保障。

**关键词:**新时代;高校;管理工作;信息化

**中图分类号:**G647

**文献标志码:**A

**文章编号:**1674-5884(2024)03-0121-05

高校管理工作的质量,乃是教育教学工作的坚实基础,它必须深刻映照新时代的发展脉络,积极促进治理体系的现代化进程,确保人才培养与学校发展相得益彰。在持续扩招的浪潮下,高校学子数量逐年攀升,他们的个性化需求日益丰富多样,这无疑给管理工作带来了前所未有的挑战。因此,高校管理必须与时俱进,不断在工作中探索创新方式方法,更新管理理念,以全新的姿态和举措应对层出不穷的管理难题,确保管理效能与时代同步,为学校的长远发展奠定坚实基础。

## 1 新时期高校管理工作存在的问题

### 1.1 高校管理与快速发展的社会脱节

随着网络信息技术的发展,传统的高校管理工作模式变得更加多元和复杂,高校要为学生未来发展提供保障,为社会输送各类专业人才。然而,现实却不尽如人意,不少高校的管理工作并未充分考虑与社会发展之间的联系,办学思路和社会实际发展存在较大差距,并不能充分满足社会需求和学生可持续发展需要。高校管理沿用传统的管理方式,管理手段跟不上快速发展的时代节奏,学生所掌握的专业知识并不符合当下社会对

学生的要求,毕业后仍旧需要花费大量时间学习社会所需技术及其他专业知识。于是,毕业即失业,首次就业的大学生与农民工就业难度等同,甚至出现大学生薪酬不如农民工的极端案例。学生专业能力培养需要通过与社会实际相结合并需要社会提供充分的实习实践机会,“对大学生而言,实习可以锻炼能力、检验学识、积累经验、了解社会。对于实习,很多大学生的关键词是充实、收获、成长等,但也有相当比例的学生只感受到了失望,甚至对一些大学生来说,实习已成‘鸡肋’,并没有发挥应有效果”<sup>[1]</sup>。大学生思想活跃,容易接受新事物、新思想,特别是在网络时代知识和信息快速传播背景下,高校管理工作创新难度不断增大,客观上影响着学生的社会适应能力。

### 1.2 高校管理工作的团队合力有待加强

“团队精神是组织文化的一部分,良好的管理可以通过合适的组织形态将每个人安排至合适的岗位,充分发挥集体的潜能。如果没有正确的管理文化,没有良好的从业心态和奉献精神,就不会有团队精神。”<sup>[2]</sup>高校管理工作团队在学校管理中扮演着极其重要的角色,同样需要团队精神,形成工作合力。高校管理工作团队主体包括学校

收稿日期:2024-01-16

作者简介:李文杰(1981—),男,江苏南京人,助理研究员,主要从事高等教育管理研究。

各层级领导、教师、各类行政人员(含学生辅导员)、服务人员、学生干部等。高校学生来自五湖四海,管理工作涉及学习和日常生活的方方面面,不仅要确保教学工作正常开展,而且要提供良好的学习生活环境。因此,必须建立一支层级清晰、管理高效、凝聚力强的管理团队。目前,部分高校管理团队工作积极性主动性不够,团队精神欠缺,管理松散,凝聚力不强,效率不高,没有对校内服务队伍进行严格管理,学生校内的消费与生活缺乏保障,容易出现管理针对性不强、预见性不足、管理不到位等情况,不利于提高学校整体水平,也无法为学生提供良好的学习与生活环境。针对教师团队的管理,部分高校也并未根据自身实际情况进行改革,教师团队整体专业水平不足将会影响学生学习,部分教师团队由于观念较为老旧,因此教学过程中也无法为学生提供符合新时代需求的教学内容,学生所学专业知识与社会实际使用需求脱节,即使教师花费大量时间对学生进行专业宣讲和训练,也无法保障学生未来发展。

### 1.3 高校学生管理手段单一、信息化程度较低

根据时代发展特征,当下高校学生中独生子女比例较高,部分学生自主意识相对较强,思想与性格相对强势,而个人独立生活能力却相对较弱,学生离开家长到高等院校接受教育,需要面对全新的集体生活,需要独立处理学习、生活中的各种问题,难免会感受到各种不适应,这就对目前单一的学校管理手段提出了新的要求。故此,学校必须提供良好的管理与服务,对学生思想和行为进行积极引导和多维管理,不断培养学生的独立能力,并充分考虑学生生理心理健康情况,为学生提供积极的指导。但目前仍有部分高校并未充分考虑当下在校学生的实际情况,管理过程中过于强硬,或是管理一刀切,这就不利于提高管理质量。部分学生性格较为敏感内向,在校学习与生活期间,容易出现心理健康问题,而学校的管理工作并没有针对学生心理健康开展相关指导。因此,难免有个别学生陷入极端状态,同时由于高校学生虽已成年,但思想还未完全成熟,容易受到不良信息引导,也就容易出现思想问题与心理健康问题,严重影响学生未来发展<sup>[3]</sup>。

科技快速发展的新时代,高校管理工作的开展,也需要依靠各类信息技术才能够不断提高管理效率,但目前部分高校在管理工作开展过程中

并未充分利用科技手段,只注重教学活动开展的信息化网络化建设,但在管理与服务方面方法落后,现代化管理设备设施投入不足。例如,学生信息管理依旧沿用传统手段,采用纸质信息保存方式,但由于各类活动开展及工作需求,纸质信息无法确保学生信息的及时更新,也不利于工作与活动过程中学生信息的传播,甚至还存在学生隐私信息被曝光的风险。缺乏良好的信息化技术,也不利于管理团队日常工作开展,管理团队需要花费大量时间收集相关信息,导致日常工作效率低下,且在学生的服务方面缺乏良好的信息技术,面对高校庞大的学生群体,传统方法无法实现校内各项工作的正常运转,不利于学生信息沟通及教育教学和日常生活管理的开展。

### 1.4 高校管理工作观念有待更新

部分高校管理工作无法达到一定水平的重要原因之一在于高校自身管理团队能力不足,管理人员并不具备相应的专业能力与知识,同时,不能做到与时俱进,未对社会发展过程中高校高质量发展需求进行了解,导致管理工作方式与观念老旧。在高校不断扩招,且社会对高等院校需求不断变化的情况下,高等院校教育已由精英教育转变为大众教育,然而,高校管理团队人员配置无法满足新的时代背景下教育工作的现实需求。例如,受学校编制影响,辅导员团队的人员配置不足,每名辅导员管理的班级过多,个人精力有限,管理工作有时会缺位,导致不能及时了解每个学生的问题与需求。另外,院校给予辅导员团队的工作经费有限,个人福利待遇也较低,激励机制欠缺,严重影响了辅导员工作的积极性,部分辅导员工作过程中情绪不高,这将影响辅导员与学生之间的交流沟通,同时,也会导致辅导员队伍不断流失,影响辅导员队伍建设。此外,管理团队习惯沿袭传统工作方式与理念,不能与时俱进,管理人员与学生思想的差异,导致管理工作对学生产生束缚,导致学生寻求多种方法突破学校管理,学校与学生之间的矛盾不断外显,容易发生各类安全事故并滋生许多不和谐因素,既不利于学生的健康成长,同时也会对学校自身发展产生负面影响。因此,新时代高校管理工作需要进行不断创新,要不断适应环境的变化,在改变传统工作方式的同时,一定要转变自身管理观念。

## 2 新时期加强与创新高校管理工作的导向

### 2.1 体现新时代教育发展需求

在新时代背景下,高等学校实现了精英教育向大众教育的转变。面对教育发展需求的这种转变,高校办学目标不仅是要培养专业型人才,而且是要培训适用社会需求的应用型专业人才。因此,高校需要在加强学生专业素养培训的同时,还要根据时代特征对学生进行社会意识的培养,在学生步入社会前就要让学生了解国家法律法规、社会生活知识等,让学生对社会有更明确的认知,为学生进入社会走上工作岗位作好准备。为此,高校要对自身管理工作进行变革与创新,突破传统的管理理念,结合学生需求改变传统教学方法,为学生创建多元化的教学模式,提供更加自主开放的学习环境,为培养既具专业能力又具生活适应能力的高质量人才创造条件,在提高学生专业水平的同时,培养学生通过技能训练与实践活动提升动手能力和社会实践能力,以适应未来进入社会后的生活与工作<sup>[4]</sup>。这是新时代社会对高校办学的基本需求,也是新时代高等教育发展的必然选择。

### 2.2 以服务高校办学水平为宗旨

高校通过加强与创新管理工作,以管理体制改革的为基础,以提升管理部门服务和决策水平为支撑,统筹推进学科布局优化、教育教学改革、科技与社会服务体系、学生工作与管理体制、资源配置机制改革等,不断提高高校自身办学水平,在为学生提供良好专业教育的同时,引导学生树立马克思主义世界观、人生观、价值观,促进学生思想的成熟和行为的规范,为社会输送合格加特色的专业人才,并确保人才资源具备良好的道德水平与思政水平。管理水平的提高助力高校办学水平的提升,办学水平的提升促进高校管理水平的提高,因此,优秀的高校不仅拥有高水平的办学能力,在管理方面,同样具备充足的能力,高质量的管理水平能确保高校各项工作高效有序运转。因此,推动学校对自身管理工作的不断加强,目的在于提高学校综合能力,不断提升学校的办学水平,这样不仅能够吸引更多学生来高校就读,更能够为社会的发展培养更多人才,使高等教育实现可持续性发展,为我国社会的前进贡献力量。

## 3 新时代加强与创新高校管理工作的策略

### 3.1 转变高校管理理念

新时代背景下,高校自身需要通过转变管理理念,提高服务意识,以促进高校管理工作的加强与创新。高校管理工作的开展,需要不断提高为师生服务的意识,管理不是为管理而管理,也不是为了自己工作方便而进行管理,管理的目的是更好地为教师和学生的教学和生活提供优质的服务,切实解决他们在教学 and 生活中遇到的各种问题,为师生正常的教学与生活提供良好的条件。因此,管理人员需要突破传统管理意识,转变传统管理理念中管理人员属于上位者“治人”的错误意识,应当理解高校管理工作的开展是为师生员工提供更好的服务,是提高学校办学水平的客观要求。因此,在开展管理工作过程中,管理人员要避免使用工作权力粗暴约束学生各类行为,以免引起学生的反感与对抗,而是需要充分考虑学生个性化需求,尽量采取柔性管理的方式,积极主动做好学生思想政治工作,在潜移默化中引导学生自主接受高校管理行为。同时,管理人员也应当具备一定的危机意识,新时代背景下,社会对高等教育的需求不断变化,管理工作必须与时俱进,管理人员应当充分认识到变革与创新的重要性,在工作开展过程中,需要不断学习新的理念与知识,突破传统思维,提高自身创新能力,只有这样,才能够推动学校整体的不断发展,使管理工作焕发新的生机。同时,高校应当结合自身实际情况,不断学习优秀院校的管理经验,通过与优秀高校进行交流,组织管理人员学习优秀院校的管理方式及工作理念,并结合院校自身具体情况,制定适用自己的管理制度,以推动高校管理制度化建设不断深化,提高管理工作质量。

### 3.2 加强管理队伍建设

管理队伍的能力直接影响高校管理工作质量,有效的管理队伍是促进高校高质量发展的关键因素之一。因此,高校需要大力加强管理队伍建设,要努力打造一支政治坚定、作风优良、业务过硬、纪律严明、廉洁务实的高校管理队伍。一是要创建培训机制,要结合当前高校管理人员的实际情况及高校发展现状选择培训内容,定期组织管理人员参加各类培训学习和现场考察,学习先进的管理理念和管理手段,切实提高管理队伍综

合能力;二是要建立多元激励机制,通过激励机制激发管理人员的工作积极性,使其在工作过程中保持全身心投入的状态。一方面要落实物质激励,尽力为管理人员提供具有吸引力的福利及薪酬待遇,提高管理人员收入,对业绩突出的管理人员要给予物质奖励,要奖勤罚懒,最大程度地发挥物质奖励的激励作用。另一方面要在管理过程中贯穿精神激励,将员工的实际能力及贡献大小与职称晋升、职位晋升等挂钩,形成有效的精神激励机制<sup>[5]</sup>;三是要不断完善管理机制,要合理设计管理人员的职级体系,创建科学的管理梯队,确保人尽其才、人尽其用。同时,还要结合新时代对管理工作的新要求,及时剔除管理制度中陈旧的、不适应社会发展要求的部分,对管理机制作出修改、补充和完善。此外,还要建立科学的考核评价机制,定期对工作人员日常工作质量进行考核,进一步激发管理人员的工作主动性,充分理解管理工作的重要作用<sup>[6]</sup>。

### 3.3 改善高校与政府、社会合作关系

“高校作为人才第一资源、科技第一生产力、创新第一动力和文化第一软实力这‘四个第一’的重要结合体,为国家经济发展提供了强有力的智力支持和人才支撑。高等教育必须更好地融入国家战略、融入区域发展、融入产业进步,通过输送高质量人才和输出高水平成果,为国家发展提供支撑保障。”<sup>[7]</sup>高等教育作为我国教育阶段的重要阶段,服务国家经济社会发展需要是大学的使命,是高等教育的职责。因此,必须开门办学,高校需要保持与政府、社会的合作关系,在学生提供教育教学的同时,要结合社会发展需求,有针对性地为社会培养高质量的合格人才。首先,高校需要与政府部门进行积极的交流沟通,了解地区经济发展情况及对人才的需求变化,同时,政府相关部门需要结合当地教育情况,为高校管理工作的开展提供一定助力,依照相关法律规定,为高校提供专项资金,确保高校科研等工作的正常开展,并为高校发展提供各类政策支持,从而不断为当地引进高校培养的优秀人才,促进地区社会经济的发展。高校可以通过与当地企业进行交流合作,为学生提供实践与实习机会,并鼓励学生到企业了解自身专业的情况,让学生所学专业很好地与实践结合,从而引导学生提前规划未来发展。高校可以结合企业工作实际,对教学内容进

行调整,以确保学生具备一定的专业与社会实践结合的能力,以便在未来进入职场后快速适应其工作,激发学生对学校教学与管理工作的认可<sup>[8]</sup>。

### 3.4 完善高校整体管理制度

制度的完善与创新,能够促进高校管理工作的进一步优化,传统的管理制度已无法满足当下高校管理需求,因此,完善管理制度也是高校发展过程中的重要工作。高校制度的制定要坚持以人为本的基础理念,需要充分考虑新时代背景下高校的发展规划与学生实际情况,制度制定要确保引导师生日常教学及生活的有序性,要为学生提供充分的空间与自由,避免管理制度太过刚性,完全束缚学生思想。制度的制定要以人为本,要在制度中体现大学生作为高校教育教学工作开展的主体位置。制度制定应当保持其公平公正性,要给予管理人员相应的权利并提高管理人员责任意识。在制度执行中要注意尊重大学生的想法,在双方出现矛盾的情况下,应当充分了解事实经过,避免通过管理制度完全约束学生。管理制度的制定需要以促进学生成长为基础,通过制度确保学生校园生活的有序性,提高学生校园生活的安全水平,才能够促进高校实现高质量发展。

### 3.5 引进信息科技管理手段

随着科学技术尤其是互联网技术的飞速发展和广泛应用,人类已经步入信息技术时代,不断升级的网络管理功能越来越强,业已成为学校管理最重要的方式和手段,高等院校要积极运用互联网技术,不断改革创新学生管理工作。在具体的高校教学过程中,由于学生数量较多,因此,为提高日常管理效率,需要通过引进信息化方式,及时收集学生信息、了解学生需求,确保管理工作的开展效率。管理过程中,管理人员需要充分利用社交软件及线上管理平台,主动营造一个积极进取的网络舆论环境,牢牢把握网络舆论话语权,促进管理人员与学生进行充分的交流与沟通,了解学生学习、生活动态,及时做好学生思想政治工作和舆论引导工作。并通过线上平台对学生信息进行保存,便于各项活动开展过程中学生信息的流动,并对学生信息进行安全管理,避免出现信息泄漏情况。管理人员可以创建校内信息化平台为学生提供反馈途径,鼓励学生通过线上平台对学习与生活过程中遇到的问题进行反馈,便于管理人员

及时了解学生需求变化情况,有效提高日常管理工作开展效率<sup>[9-10]</sup>。

综上所述,高校管理工作的加强与创新需要从多个角度出发,切实了解学生需求,分析新时代对高等教育需求的变化情况,才能够针对性优化管理工作,推动高校教育的高质量发展,为社会输出更多优秀人才。据此,高校管理人员需要不断提高理论水平,落实管理制度,创新管理方式,提高高校的办学水平。

#### 参考文献:

- [1] 人民日报社《思想舆情》专栏组.大学生实习不能走过场[J].人民论坛,2018(24):112.
- [2] 荣华.论高校教学管理工作中团队精神的培养[J].中国成人教育,2009(10):32-33.
- [3] 朱晓闻.中国特色社会主义思想指导下加强高校党建的路径探究:评《新时代高校党建工作实务与创新手册》[J].科技管理研究,2021(19):228.
- [4] 邸鹏.新时代高校学生管理工作的创新思考:评《高校学生管理工作与管理模式创新》[J].领导科学,2023(4):161.
- [5] 郑梓楠.浅谈如何加强高校管理队伍建设:2020年教育信息化与教育技术创新学术论坛(贵阳会场)论文集(三)[C].重庆:重庆市鼎耘文化传播有限公司,2020.
- [6] 彭勇.高校学生管理工作的改革与创新——评《新时代大学生管理工作的探索与实践路径》[J].中国高校科技,2021(12):101.
- [7] 许宁生.新时代中国高等教育的改革与发展[N].文汇报,2018-04-27(04).
- [8] 靳小三,武鹏坤.新时代背景下高校学生管理模式的创新路径:评《新时代大学生管理工作的探索与实践路径》[J].中国科技论文,2022(2):238.
- [9] 张志强,张兆平.新时代背景下高校学生工作管理的有效创新策略:评《高校学生工作管理创新研究》[J].中国科技论文,2022(1):130-131.
- [10] 刘媛.新时期加强和创新高校管理工作的思考[J].亚太教育,2015(25):221,182.

## Reflections on Strengthening and Innovating the Management Work of Colleges and Universities in the New Era

LI Wenjie

(Security Office, Nanjing University, Nanjing 210000, China)

**Abstract:** Under the background of continuous enrollment expansion, the number of students in colleges and universities is growing rapidly, and the management work of colleges and universities is facing new problems. It is necessary to promote the improvement of the internal governance level of colleges and universities by changing the management concept, improving the quality of professional management personnel, strengthening social contact, systematically optimizing the management system and increasing the level of informatization and other strategies, so as to provide a comprehensive guarantee for improving the quality of education and teaching.

**Key words:** new era; colleges and universities; management work; informatization

(责任校对 徐宁)