

基于创新能力培养的公共管理 学科案例教学改革研究

戴年红

(湖南科技大学 法学与公共管理学院,湖南 湘潭 411201)

摘要:创新能力培养是高校教学改革的重要导向,而案例教学是创新能力培养的重要途径。基于创新能力培养的公共管理学科案例教学改革,应体现公共管理学科特点,针对教师角色错位、教学经验不足、学生自主性差、参与程度较低、案例资源匮乏、使用效果不佳、环境设施较差、反馈环节缺失等现存问题,推进公共管理学科案例教学理念革新与目标创新、师资建设与资源开发、方法创新及过程优化、评价改革及管理变革,促进公共管理创新人才培养。

关键词:案例教学改革;公共管理学科;创新能力培养

中图分类号:G642.0

文献标志码:A

文章编号:1674-5884(2022)01-0070-06

为全面培养创新人才,2017年1月发布的《国家教育事业发展规划“十三五”规划》明确要求“推行以学生为中心的启发式、合作式、参与式和研讨式学习方式”。案例教学(Case Method)是一种新兴的理论与实践相结合的开放式、互动式教学模式,是一种有效营造创新环境、培养学生创新意识和创新能力的教学方法。目前,在国外公共管理学科教学中已广泛应用案例教学,其公共管理学科案例教学体系也日益成熟。而在国内公共管理学科教学中,案例教学方法的应用还处在不成熟的探索阶段。因此,高校必须基于公共管理创新人才培养的现实需要,改革和完善公共管理学科案例教学,切实培养相关专业学生开展公共管理创新的能力。

1 案例教学是创新能力培养的重要途径

创新能力是个体综合运用各种知识和经验,在科学、技术和其他实践活动领域中不断提供具有经济价值、社会价值、生态价值的新思想、新理论、新方法和新发明的能力^[1]。通常个体具有的

某些创新潜能,需要采取适当的方式方法才能得以释放,进而真正成为创新能力。创新能力培养是当前高等教育质量提升的重点,更是高校教学改革的基本导向。创新能力培养需要遵循个性化、系统性、实践性和协作性原则,紧紧围绕着创新意识和创新精神的培养、创新思维的训练、创新技能的获得,不断营造创新氛围、开展创新教育、引导创新实践。

高校肩负着培养学生创新能力的重任,必须改变以传授知识为中心的继承型教育观念,树立注重培养创新精神的创新型教育观念,积极采用以解决实际问题为出发点和落脚点的案例教学模式,有效营造创新环境、培养学生创新意识和创新能力。案例教学不像传统教学模式那样寻求统一答案,而是引导学生在观念碰撞中理清思绪、独立思考、做出自主判断和选择,在集思广益中找到富有个性和灵性的答案,从而切实提高分析和解决实际问题的能力。案例教学注重创设富有挑战性的问题情境,由学生切身体验、自主探究、自主决策,在这个过程中催化学生的创新意识,培养学生

收稿日期:2020-11-27

基金项目:湖南省普通高等学校教学改革研究项目(2018-383)

作者简介:戴年红(1974—),男,湖南娄底人,讲师,硕士,主要从事公共管理、教育经济与管理研究。

的创新精神,发展创新思维能力和驾驭复杂局面的能力。

在案例教学中,教师由浅入深地呈现一系列贴近实际、富有挑战且学生感兴趣的问题,引导学生从多方位、多角度、多侧面去思考,鼓励学生大胆假设和发散性思维,宽容学生的冒险和标新立异,这样一来学生就会冲破思维常规、产生创新灵感,坚持这种教学训练学生就会逐渐形成创造性思维能力。案例教学中,学生是决策者,学生在提出观点的过程中也会实现自我提升,实现新旧思维的碰撞,创造力就在新旧思维的碰撞过程中产生。案例教学过程是通过教师引导,师生间、生生间就教学案例进行讨论交流或在课程中参与不同活动的过程,也是学生体验创新情境、萌发创新意愿、涌现创新思维、掌握创新方法并发展创新能力的过程。因此,案例教学是创新能力培养的重要途径,高校在创新人才培养中必须高度重视和积极实施案例教学。

2 公共管理学科案例教学的特点与实施现状

公共管理学科案例教学具有鲜明的学科特点,其肩负着公共管理创新人才培养的特殊使命,在实施中面临着一些特殊因素的制约,在发展中还存在诸多亟须解决的问题。

2.1 公共管理学科案例教学的特点

公共管理学科以公共管理实践为基础,兼具理论性与实践性,其鲜明的实践导向性要求我们在公共管理教育中以实践问题为导向,运用案例教学,提高学生分析问题、解决问题的实践能力和创新能力。公共管理学科案例教学以案例为中心,以学生的自主性学习和研讨为中心,以知识的灵活应用为中心,强调学生的主体性、主动性和参与性,让学生在公共管理案例的阅读、思考、分析、研讨和交流中,掌握公共管理的技能和方法,养成批判性思维、创新型思维品质^[2],逐渐获得敏锐发现、准确分析和创造性解决各种公共管理实际问题的创新能力。

公共管理学科研究政府及其他公共组织的公共管理实践活动规律以及政府及其他公共部门自身的组织行为,基于中国国情与中国特色的公共管理学科,不能只是对西方公共管理范式的简单复制、延伸和应用。公共管理学科的研究对象具

有独特性,不同于医学和法学学科拥有大量自然发生且普遍适用的案例,而需要包括公共管理学科教师在内的案例设计者提炼加工出大量本土化公共管理案例;公共管理学科也不同于工商管理学科以赢利作为决策判断的主要依据,而表现出公共管理价值的多元性^[3]。公共管理学科融合了政治学、社会学、行政学、经济学和管理学的相关理论知识和方法论,是一门交叉性、综合性的新兴学科,具有理论上的高度包容性,公共管理案例的内涵和分析是多维度的,通常没有固定的标准答案,甚至没有明显的对错之分,这给案例教学带来了挑战,同时也为学生创新性思维的养成提供了广阔的空间。

2.2 公共管理学科案例教学的实施现状

案例教学在培养应用型、实战型人才方面的独特功能和效果已逐渐被公共管理学科教学所接受,我国公共管理学科案例教学近年发展迅速。但我国公共管理学科案例教学发展还面临着诸多制约因素,主要包括政府信息公开程度不高、案例教学与案例研究脱节、公共管理案例制作成本高、案例教学资源共享程度较低、高等学校教学管理体制僵化、专业教师实务能力不强、学生仍受应试教育影响、学校与政府之间合作交流不足、案例教学配套机制不健全等。在公共管理学科教学的实际运用中,尤其是发挥案例教学在公共管理创新型人才培养的功效上还存在不少问题。

2.2.1 教师角色错位、教学经验不足、对学生创新能力培养不够

公共管理学科一些教师的教学理念相对陈旧,对案例教学中的教师角色定位不清或把握不准,对案例教学场景设置不足,对案例教学的组织 and 驾驭能力相对欠缺。有不少教师在公共管理学科案例教学中仍习惯使用驾轻就熟的“以教师为中心”的传统教学方法,教师牢牢主导和控制着从案例背景介绍到提出问题、展开分析、得出结论等案例讨论的各个环节。据调查,只有 83.33% 的公共管理学科教师了解并应用过案例教学,在公共管理案例教学中仅有 16.67% 的教师以学生为主导,采用充分思考并自愿回答的方式^[4]。这种“重灌输、轻启发,重智商、轻情商,重结果、轻过程”的所谓案例教学在严格意义上说尚有违案例教学的本质,当然也无法发挥案例教学应有的作用。“目前公共管理案例教学中对创新思维能力培养关

注不够,教师多侧重于讲授和证明知识,让学生接受某种既定的知识点,创新能力培养导向不足。”^[5]

2.2.2 学生自主性差、参与程度较低、创新思维与创新实践不足

传统教学方式是以教师和教材为中心,忽视了学生的主体性地位,学生是知识灌输的对象,是知识的被动接受者。目前来看,高校公共管理学科的一些教师在课堂教学中仍然搞“一言堂”,学生缺乏学习积极性和自主性,部分学生甚至成了被手机控制的“低头族”。即使在公共管理学科案例教学中,学生的主体性和参与程度也不够,多数学生没有形成独立思考和质疑的习惯,不少学生只能在极其有限的范围内被动地参与案例讨论,难以真正融入案例情境,难以准确把握案例精髓,更难以创造性地分析和解决案例所涉及的实际问题。调查显示,在公共管理类课程的学习过程中,仅有16.84%的学生对案例教学十分了解,63.15%的学生基本了解,20%的学生基本不了解案例教学^[4]。目前,公共管理学科案例教学中,学生创新意识未被唤醒,创新思维与创新实践相对不足,这极大制约了公共管理创新人才的培养。

2.2.3 案例资源匮乏、高阶挑战较少、对创新能力培养价值不大

案例是开展案例教学的基础,好的案例能有效激发学生的参与热情并为学生创新素质的培养提供广阔的天地,而目前我国的公共管理案例资源整体匮乏,与公共管理理论教学知识相吻合,难易适中,学生感兴趣并易于接受,同时具有现实性、典型性、针对性、时效性和启发性的高质量案例尤其稀缺。国外成熟的公共管理案例在国内使用往往面临适用性问题,而国内近年开发的公共管理案例有不少还存在材料真实性、理论敏感性、描述客观性和主题可讨论性等方面的不足,这样的公共管理案例往往缺乏高阶性、创新性和挑战性,其使用价值就大打折扣了,显然无法满足打造公共管理学科案例教学“金课”、培养公共管理创新人才的现实需要。调查结果显示:90%左右的学生认为应加强公共管理教学案例的真实性、时效性、典型性、研究性和知识涵盖性,仅有21.05%的学生对当前公共管理案例教学表示满意^[4]。

2.2.4 管理保障不力、环境设施较差、创新能力培养的反馈缺失

受“重理轻文”等传统观念影响,一些高校公

共管理学科教学经费投入相对不足,案例教学条件较差,没有自建的公共管理学科教学案例库,甚至连基本的案例教学室都没有,其教学环境设施无法满足公共管理学科案例教学的需要。笔者对中部地区的10所高校做了一些调查,其中有6所高校对公共管理学科案例教学重视不够,案例教学的各种建设和准备不充分,有5所高校没有建立公共管理教学案例库,有3所高校的公共管理学科没有配备6~8人小圆桌的案例教学室,仍采用30~60人的大班教室开展案例教学。此外,在笔者调查的10所高校中,有4所高校的公共管理学科案例教学体系不完善、案例教学配套机制不健全、案例教学实施过程管理不到位、案例教学信息反馈和考核评价等环节不受重视,基本没有对公共管理案例教学创新能力培养的有效评价与反馈,公共管理案例教学在创新能力培养方面的整体效果不佳。

3 基于创新能力培养的公共管理学科案例教学改革探索

从传统教学方式到案例教学方法,意味着从教学理念到教学目的、从教学内容到教学手段的彻底变革。我国公共管理学科肩负着为国家现代化建设培养高素质、复合型公共管理创新人才的重任,必须在公共管理学科案例教学的实践中,以案例教学基本规律、创新人才成长规律以及新时代高等教育创新理论等为指导思想,遵循立足学科、学生中心、案例先行、师生互动、团队合作、问题导向、开放交流、注重实效、综合配套、体系优化、分层实施、因材施教等基本原则,不断改革与完善案例教学体系,培养高素质的公共管理创新人才。

3.1 公共管理学科案例教学理念革新与目标创新

公共管理学科案例教学是公共管理创新人才培养的关键环节和有效途径。基于创新能力培养的公共管理学科案例教学改革,必须革新以教师为中心、知识讲授为主的传统教学理念,树立以学生自主性学习和研讨为中心的创新教育理念。公共管理学科案例教学并不是教师在课堂教学中为说明一定的公共管理理论或概念进行的举例分析,而是让学生替代教师成为教学的主体,由学生自主研讨替代学生被动接受,以交往与对话过程

替代知识枯燥灌输过程。在公共管理学科案例教学中,教师应主要扮演引导者、促进者与仲裁者的角色,精心选择案例材料、创设案例情境,精准把握案例讨论主题的偏向,对学生讨论的焦点、疑虑加以引导和追问,培养学生的批判性思维与创造性思维^[6]。

基于创新能力培养的公共管理学科案例教学改革,必须超越掌握和巩固知识技能的传统教学目标,明确以保证学生在学习中的主体地位,激发学生创新潜能,培养高素质公共管理创新人才为公共管理学科案例教学新目标。公共管理学科案例教学目标具体包括:激发学生对于一个主题或问题的兴趣和求知欲;学会把握和利用信息;学会进行理论的理智型理解和应用;提高批判性、分析性和推理性技能;增强决策能力;提高沟通、领导和社交能力;增强自信和发表个人意见的意愿;改变对一些问题、观点、组织或特殊人物的态度;增强参与社会变革及解决社会问题的积极性^[7]。我校公共管理学科对每门案例课程都设定了以创新思维和创新能力的培养为核心的教学目标,例如将公共管理学的案例教学核心目标设定为培养运用公共管理学基本理论和方法创造性地分析、解决公共管理领域具体问题的能力。围绕创新能力培养这个核心目标,公共管理学的案例教学选用了城管与摊贩的冲突、城市拆迁中的“钉子户”、小煤矿为何关而不停、基于“PPP模式”的历史文化街区建设、免费公交为何遭遇尴尬等能有效激起学生兴趣并诱发出创新思维的教学案例。

3.2 公共管理学科案例教学师资建设与资源开发

案例教学的主体是学生,但案例教学成败的关键还是教师。基于创新能力培养的公共管理学科案例教学改革,必须高度重视公共管理学科的师资建设。公共管理学科案例教学对教师提出了全新的更高的要求,教师不仅要具备扎实的公共管理理论知识和公共管理实践技能,也要具备设计和精选案例、创设案例情境、营造课堂氛围、规范和引导教学进程等案例教学驾驭和组织能力。尤其要切实提升教师公共管理实务能力与案例教学组织能力,必要时聘请公共管理实务部门兼职教师,转变教师在案例教学中的角色定位,教师需从主角变成配角,肩负起教学活动设计者、学生研讨引导者、案例教学评估者等多元角色。我校公

共管理学科近年来坚持“校府合作”,先后选派了3名教师去政府部门实践锻炼,聘请了5名政府部门实务专家担任兼职教师,形成了一个理论与实务兼备的案例教学师资团队,并多次组织教师开展案例教学的培训与研讨,极大地推动了我校公共管理学科案例教学和公共管理创新人才培养。

基于创新能力培养的公共管理学科案例教学改革,必须加大公共管理案例资源开发力度,应从社会现实和实践中选择具备真实性、针对性、代表性和趣味性的案例,案例编写要最大限度地接近公共管理实际,注重不同类型案例的精心设计和灵活运用。公共管理案例资源开发要注重校府合作交流,鼓励高校公共管理学科的师生与政府部门、社会部门合作设计本土化公共管理案例。为满足公共管理学科案例教学需要,我校公共管理学科近年来积极组织开展公共管理案例设计,坚持以“问题呈现”为导向开展个案选择,以“问题构建”为线索组织案例材料,以“问题解析”为重心编写案例文本,开发了一批质量较高的本土化公共管理案例,其中由本文笔者牵头编写的案例“基于‘PPP模式’的历史文化街区建设——以湘潭市窑湾街道为例”已成功入库“中国专业学位教学案例中心”,并在我校公共管理学、文化产业管理等课程案例教学运用中较好地培养了学生的创新能力。此外,为加快公共管理案例资源开发,区域内各高校的公共管理学科有必要构建公共管理案例资源开发联盟,举办公共管理案例设计大赛,共建共享公共管理教学案例库,协作出版公共管理学科案例教材。

3.3 公共管理学科案例教学方法创新及过程优化

基于创新能力培养的公共管理学科案例教学改革,要不断创新案例教学方法与手段。公共管理学科案例教学方法与手段应丰富多样,可根据实际需要灵活采用案例跟踪、案例演绎等方法,案例教学应运用多媒体、互联网等先进技术手段,得以超越时空限制、共享教学资源、丰富学生体验。在公共管理学科案例教学中,具体教学形式可不受限制,教师授课形式可以是传统板书、影视片段、多媒体课件或音频视频等,学生参与形式可以是课堂辩论、小组讨论、角色扮演等。近年来,我校公共管理学科在主要课程教学中采用了案例教

学,具体方法根据课程特点和创新能力培养实际需要加以灵活选择。例如,管理学、经济学、社会学等学科基础课主要采用案例讲析法,公共管理学、公共政策学、公共经济学等专业必修课主要采用案例讨论法,公共危机管理、社区管理等专业选修课则部分采用了案例演练法。例如,在公共管理学有关“协同治理”主题的案例教学中,我们精心准备了“湘江竹埠港重金属污染治理的机制创新——基于PPP项目的污染治理模式”这一案例,让学生通过实地考察、小组研讨、案例讨论等环节深刻领悟和探究公私合作型协同治理模式的内涵特征、实施流程与风险控制等,并就如何在不同领域有效实施协同治理做了“头脑风暴式”的拓展讨论,学生提出了很多富有创新灵感的协同治理举措。

基于创新能力培养的公共管理学科案例教学改革,要不断改革和优化案例教学过程。案例教学的过程并不局限于课堂,课前选择案例并做好相关准备,课后拓展与延伸,整个过程需要有效控制,尤其在案例描述、讨论、总结阶段应设置场景,将知识点融入案例、将案例融入场景,利用多种展示表达方式,立体透视案例。公共管理学科案例教学过程应是学生主动参与研讨的过程,教师要设法活跃课堂气氛,挖掘学生潜能、引导学生思考,提高课堂参与度,切实培养学生创新能力。我校公共管理学科在公共管理学、公共政策学等课程案例教学中,探索运用了“案例导入—讨论并提炼问题—角色模拟辩论—调节矛盾与引领创新—评论小组发言—教师总结”的过程模式,整个过程以学生为主体,学生主动参与、积极思考,不断诱发出批判性和创造性思维,学生创新能力培养的效果良好。例如,在公共管理学关于“公共产品供给机制”主题的案例教学中,我们就当时的“电荒”问题设计了教学案例——南方“电荒”再现:煤电联动机制退出后煤电矛盾何解?我们首先组织学生熟悉案例相关背景材料,接着对相关政府决策部门、煤电监管部门、大型煤电公司等开展咨询与深入调研,再针对案例开展小组讨论、角色模拟辩论,最后集思广益形成煤电联动机制退出后煤电矛盾的化解之策,在这个过程中学生们积极参与团队协作、主动探究、激烈辩论,涌现出解决煤电矛盾这一复杂问题的智慧火花和创新灵感。

3.4 公共管理学科案例教学评价改革及管理变革

基于创新能力培养的公共管理学科案例教学改革,需配套改革案例教学的评价体系,处理好案例教学与理论教学的关系,处理好案例教学与其他实践教学环节的关系。案例教学不同于传统讲授式课堂教学,其注重学生自主探究和创新能力培养,教师分层指导、分层引导,因此也需要分层评价,评价指标应重点涉及案例质量、情境设置、流程控制、学生参与、师生互动、研讨创意和效果反馈等。公共管理学科案例教学的课程考核也要突破传统的课程考试模式,着重考察案例教学对培养目标达成、学生对教学内容的掌握程度、学生分析和创新能力的提升、其他方面素质(如合作精神、沟通技巧等)的影响效果^[8]。近年来,我校公共管理学科案例教学评价在不断完善,评价主体逐步多元化,评价标准兼顾量和质,评价重点由知识技能掌握转变为创新意识、创新思维和创新能力的培养。例如,对非营利组织管理这门课程的案例教学评价,我们重点考查学生围绕非营利组织法人治理、战略规划、人力资源管理、财务管理、绩效管理、品牌管理等案例主题,在开展考察调研、问题分析、观点陈述、辩论攻防、决策建议等环节中所表现出来的创新意识和创新能力。

基于创新能力培养的公共管理学科案例教学改革,要重视案例教学管理的变革与完善。高校教学管理部门应充分认识到案例教学的优点和特点,鼓励公共管理学科教师运用案例教学,为开展案例教学创造条件,尊重教学基层单位主体性和教学中心地位,变革不利于教学自主与教学创新的教学管理体制和机制。近年来,我校注重发挥院系的教学主体地位,公共管理学科案例教学得到了院系的大力提倡和有力支持,公共管理学科案例教学的工作量核算系数被大幅调高,公共管理学科教师开展案例教学的积极性得到显著提高,目前我校公共管理学科已有90%以上的教师采用了案例教学。此外,高校要重视公共管理学科案例教学的师资与条件保障、过程管理、质量监控与信息反馈等教学环节,要建设具备案例教学先进理念的案例教学管理队伍,要建立符合案例教学规律的案例教学管理制度,同时要遵循公共管理学科创新人才培养的特殊规律,构建和完善

公共管理学科案例教学管理体系,为公共管理学科案例教学的实施和推广保驾护航。

4 结语

高校围绕创新能力培养的公共管理学科案例教学改革,应遵循创新能力培养和案例教学的基本规律,突出公共管理学科特点,针对公共管理学科案例教学的基本现状、主要问题及发展瓶颈,围绕公共管理学科案例教学的理念、目标、师资、资源、方法、过程、评价和管理等体系要素,系统制定基于创新能力培养的公共管理学科案例教学改革方案,在长期改革探索中不断构建起完善的公共管理学科案例教学体系。同时,在公共管理学科案例教学改革中,需要加大高校与高校、高校与政府等公共管理部门的交流合作、资源共享,协同推进公共管理学科案例教学和公共管理创新人才培养。

参考文献:

- [1] 曾燕波. 青少年创新能力培养策略研究[J]. 当代青年研究, 2013(5): 13-17.
- [2] 舒冬华. 行政管理专业案例教学的困境及对策分析[J]. 中国城市经济, 2011(7): 137-138.
- [3] 陈福松. 基于创新型人才培养的公共管理案例教学[J]. 长春理工大学学报(高教版), 2010(3): 171-172.
- [4] 杨璐璐, 张立君. 公共管理案例教学推行的现状和效果——基于师生认知和行为选择的调查分析[J]. 理论观察, 2019(1): 135-140.
- [5] 丁淑娟. 基于创新能力培养的公共管理案例教学改革探究[J]. 教育现代化, 2019(12): 49-52.
- [6] 南锐, 李艳. 基于 3P 模型的案例教学困境反思与路径重构[J]. 教育理论与实践, 2020(12): 47-49.
- [7] 小劳伦斯·E·列恩. 公共管理案例教学指南[M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2001.
- [8] 李庆钧. 案例教学在公共管理研究性教学中的应用研究[J]. 高教学刊, 2017(9): 59-61.

Study on Case Teaching Reform of Public Administration Based on Cultivation of Innovation Ability

DAI Nianhong

(School of Laws and Public Administration, Hunan University of Science and Technology, Xiangtan 411201, China)

Abstract: The cultivation of innovation ability plays an important role in teaching reform in colleges and universities while case teaching is an important way to cultivate innovation ability. The case teaching reform of public administration based on the cultivation of innovation ability should reflect the characteristics of this discipline. Aiming at the existing problems, such as teachers' role dislocation and insufficient teaching experience, students' poor autonomy and less participation, cases' lack of resources and worse effect, bad environmental facilities, and deficiency of feedback link, the paper promotes the idea and target innovation, teacher construction and resource development, method innovation and process optimization, and evaluation reform and management reform for case teaching in public administration to advance public administration talents training.

Keywords: case teaching reform; public administration; cultivation of innovation ability

(责任校对 王小飞)