

论二级学院本科教学质量监控体系的优化

刘星晔,孙远东,王海华

(湖南科技大学 生命科技学院,湖南 湘潭 411201)

摘要:教学质量监控体系既是大学本科教学管理与实施的重点内容,也是本科二级学院教学质量监控体系的根本。在分析大学本科教学质量监控体系问题的基础上,提出了提高大学本科教学质量的措施与方法,通过制定与实施科学合理的教学质量监控标准、优化教学质量监控体系中的教师主导作用,为目前大学本科教学质量监控体系的优化与实施提供有益的参考。

关键词:大学本科教学;质量监控体系;教学质量标准;教师主导作用

中图分类号:G640

文献标志码:A

文章编号:1674-5884(2019)01-0106-04

党的十九大报告指出,建设教育强国是中华民族伟大复兴的基础工程,必须把教育事业放在优先位置,加快教育现代化,办好人民满意的教育。本科教学人才培养质量,很大程度取决于大学本科教学质量监控体系的制定与实施,目前国内各高校本科教学大多是校院两级管理,学校制定本科教学指导意见和本科教学质量监控体系,二级学院负责教学质量监控体系的具体实施。因此,有效发挥二级学院在本科教学质量监控体系中的作用,是确保大学本科教学人才培养质量和效果的根本所在,如何优化与实施二级学院本科教学质量监控体系十分重要。

1 二级学院本科教学质量监控体系存在的主要问题

二级学院本科教学质量监控体系在实施、反馈与控制过程中,目前主要存在主管部门责权不分、监控手段缺失与不到位、监控依据不充分,监控体系中的师生对监控目的及作用意识不强等问题。

第一,无独立监控部门,职责不明。目前,国内大多数高校教学质量监控职能是由学校教务处履行^[1],教学质量管理和教务管理职责归属同一

部门,二级学院教学质量监控体系隶属于校级教学质量监控体系,职责不明,致教学质量监管效果大打折扣。

第二,监控体系过于依赖传统监控方法,作用难以发挥。二级学院本科教学质量监控体系的监控方式,主要包括二级学院教学工作指导委员会听课查课、校级教学督导随堂听课、教师评学以及学生评教等,教学质量监控手段主要是现场教学监控,由于监控时间的随意性,导致上课教师一直处于被动状态,思想包袱较大,容易产生抵触情绪,影响教学效果。同时,传统的监控方法与手段也很难促使学生课堂“抬头率”提高,不利于促进教与学。

第三,教学监控体系实施过程有失偏颇。本科教学质量监控体系的制定与实施,主体包括教师代表、教务人员、教学督导以及学生,上述参与人员往往会造成如下一些问题与现象:1)同一学院老师之间的合作关系弱化了相互监控的职能;2)以退休教师为主体的教学督导精力有限、资历与经验水平参差不齐,而学科发展和学科教学日新月异,教学督导工作效能的张力局限性很大;3)由于存在师生关系,学生在评教过程中始终处于被引导地位,根据湖南科技大学综合教务管理

收稿日期:20171208

基金项目:湖南科技大学2017年教学研究与改革一般项目“二级学院本科教学质量监控体系的优化与实践”

作者简介:刘星晔(1973-),女,湖南浏阳人,讲师,硕士,主要从事本科教学管理工作。

信息系统近5年的教学质量与评价分块测评结果,学生测评教师分值均在90分以上且差别很小,这在很大程度上容易造成优劣不分。

第四,教学质量监控系统缺乏有效的“教”与“学”引导途径。本科教学质量的改善,上课教师起主导作用,而现行高校教师教学管理却有偏离本科教学的趋势,教师职称评定太过注重科研成果,而不是教学质量与教学效果,教师不得不对科研工作倾注过多时间和精力,进而导致教师教学精力有限,只能满足于完成既定教学工作量,很难有精力再去开展教学研究和改革^[2]。同时,大学生学习目标与中学阶段差异很大,加上欠缺具体的“大学学习与未来定位”的引导与启发,导致大学生学习目标不明确、学习观念淡薄,从而影响学习积极性^[3]。而面对高校这种普遍存在的学习态度不端正、学习动力不足、到课率和抬头率不高、课堂和老师互动不强等问题,当前的质量监控体系又严重缺乏有效解决的途径。

2 二级学院本科教学质量监控体系优化的必要性

第一,优化二级学院本科教学质量监控体系是高等教育发展的客观需要。近年来高考考生志愿填报已从原来的填报“院校”转变为填报“院校专业组”,客观现实要求二级学院必须做好专业建设并提高本科教学质量,才能稳固专业生源。因此,优化二级学院本科教学质量监控体系既是社会发展的客观需要,更是高校适应新高考需求必须实施的措施。同时,2016年11月中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于实行以增加知识价值为导向分配政策的若干意见》(以下简称《意见》)指出,允许科研人员和教师依法依规适度兼职兼薪,包括允许科研人员从事兼职工作获得合法收入,外聘教师的加入,必然导致专业教师队伍的政策内调整,教学质量监控管理方式与手段也应顺势调整。

第二,优化二级学院本科教学质量监控体系是促进教师成长的必然需求。近年来,高校教师薪酬待遇、评优晋级等与课堂教学水平的联系越来越紧密,教学及其质量监控新理念也层出不穷,二级学院与一线教学老师从原来被动式接受学校教学指令,变化为必须主动出击,学院为教师成长铺平道路,教师要实现自我成长,不断提高教师教学水平。因此,必须优化二级学院本科教学质量监控体系,以适应新形势下的教师成长的需要。

第三,优化二级学院本科教学质量监控体系是提升人才培养质量的迫切要求。人才培养质量是衡量高等学校办学水平的重要依据,目前人才培养方案中课程设置和专业能力培养并不十分对应,使得学生在专业基础课与专业课学习方面普遍存在迷茫与失落心理,对课程设置满意度偏低^[4],学习动力不足,大大影响了人才培养质量。因此,优化二级学院本科教学质量监控体系,以提升人才培养质量,势在必行。

3 二级学院本科教学质量监控体系优化举措

现以湖南科技大学生命科学学院为例,详细阐述二级学院本科教学质量监控体系优化。

生命科学学院经过多年摸索,通过明确本科教学质量标准、全面提高教师和教学管理人员的教学质量意识,优化现行的本科教学质量监控体系,形成了“以教师为主导,以学生为主体,全院师生重视和强化教学质量监控工作”的大好局面,有效提升了本科教学质量。

第一,专业教师参与,制定科学合理的本科教学质量标准,提高教师的教学质量意识。教学质量标准是本科教学质量监控的依据。湖南科技大学生命科学学院在编制本科教学质量标准时,要求全体专业教师参与标准编制。具体措施主要包括:(1)通过实地考察,集思广益,在参考学习兄弟院校“生物专业”特色与课程体系设置的基础上,制定适合本院本科教学的人才培养目标,设置科学合理的课程体系,提高大学生学习兴趣与效率;(2)进行广泛的社会调查,通过走访优秀毕业校友和举办专家座谈会,掌握生命科学与生物工程行业用人单位对毕业生专业能力和素质的要求;(3)组织高年级大学生座谈会,及时掌控大学生对专业知识的诉求以及对课程体系设置的意见与建议 and 满意程度;(4)根据学院的专业设置具体情况,以教育部高等学校专业教学指导委员会2014年颁布的《本科教学质量国家标准(征求意见稿)》为指导,形成本科专业教学质量标准。由于全体专业教师认真参与,优化了生命科学学院教学质量标准,很好地发挥了专业教师的主导作用,提升了教师教学质量。

第二,强化课程设置与能力培养的对应关系,明确本科人才培养目标,提高学生课程满意度。针对本专业培养目标与培养标准,细化基础能力要求与专业能力要求,加强能力要求与设置课程

的一一对应,并通过宣讲使大学生明白“毕业后能干什么”“现在要做什么”,掌控大学生专业学习过程,引导大学生转变专业学习态度,使大学生变“被动学习”为“主动学习”,进而大大提高课堂到课率和抬头率。以生物科学专业为例。原培养方案的培养目标是:“能够从事中等学校的生物学教学与教学研究、生物科学及相关领域的研究与管理等工作的创新型(应用型、研究型)高级人才”,由于培养目标不是十分明确,加上课程学时有限,为了满足培养目标的要求,很难平衡课程学时与专业课程的取舍。没有足够的专业课程学时,大学生对专业课程相应知识点的掌握往往流于形式,很难达到能力要求的水准。针对这个弊端,现在将培养目标定位为“能够在中学生物学教学及相关领域从事教育教学与管理的应用型人才”,明确毕业生主要从事的是中学生物教学和生物教学相关的工作,针对“生物专业师范教育”开设专业课程、保证专业课程课时,特色鲜明,达到了理想的教学效果、满足了培养目标中基础能力与专业能力的要求。

由于原培养方案没有明确课程设置和能力培养的对应关系,在教学过程中,有经验的老教师善于引导,能达到相应的教学质量要求,但资历较浅的年轻老师则因缺乏经验,很难把控教学引导的准确性和指向性,甚至缺乏正确的引导,导致大学生对应该获得的能力认识模糊,学习效果欠佳。针对上述问题,新培养方案增加了课程设置和能力培养对应关系图,这样一来,教师尤其是年轻教师能够较好地了解课程教学目标,科学引导学生全面学习课程知识。大学生认识到课程学习所要求获得的能力后,增强了课程学习的信心和学习兴趣。这种“以教师为主导、以学生为主体”的互动教学,形成了良好的教与学的氛围,进一步提高了教学质量。以生物科学专业为例。通过专业系统学习,毕业生应获得思想道德素质(A1)、专业知识(B6)、教师技能知识(B7)、获取知识的能力(B8)以及创新思维能力(B10)等素质能力。表1为生物科学专业开设课程与素质能力的对应关系表,体现了学生素质能力的要求和课程设置之间的逻辑关系。

表1 生物科学专业开设课程与素质能力的对应关系表

对应关系	A1	...	B6	B7	B8	...	B10
入学教育	√				√		
大学生心理健康教育与指导	√						
就业指导与创业基础	√						√
...							
马克思主义基本原理概论	√				√		
思想道德修养与法律基础	√				√		
中国近现代史纲要	√				√		
教育心理学 B	√			√	√		
...							
生物教材研究与实践				√			√
德育与班级管理	√			√			√
教学案例分析				√			√
动植物学野外实习			√			√	
生物标本制作			√			√	
生物教学论			√	√		√	
生物教育测量与评价				√			
...							

第三,针对本科教学监控体系构成和教学制度制定优化设计,规范教学活动,确保教学质量。湖南科技大学生命科学学院本科教学监控体系是院长负责制教学监控机构,由学院教学工作指导委员会、师德师风建设工作小组、学风建设工作小组、教学督导团组成。以学校本科教学工作相关文件为指导,制定生命科学学院的本科教学管理

制度及相关文件,如生命科学学院课堂教学管理规定,生命科学学院本科课程考试试卷管理办法,生命科学学院关于考查课、课程设计、实习等课程材料归档要求等等,规范学院教师的教学活动。

第四,积极引导教师个人成长和学院发展相结合,实施合理可行的激励、奖励政策,发挥教师主导作用。一方面,学院每年举办教师讲课比赛、

制定新开课和上新课试讲制度以及青年教师能力提升计划等,并鼓励教师参加国际交流,引导教师教学能力提升。同时,组织教师积极申报各级各类研究课题,通过科学研究和科研成果转化丰富教学内容与素材。最终使教师教学科研水平提升与职业成长和学院发展紧密结合在一起,积极发挥了教师主导作用。另一方面,通过工作量核算中平均课时和超课时的奖励、教学优良榜评定办法等一系列薪酬和奖励引导政策,激励教师潜心教学、提高教学质量。

第五,充分利用教风和学风测评数据,通过测试结果的及时反馈,找原因抓落实,提高教学质量。通过教风测评,收集学院师生以及院系领导、督导听课的各种信息,采用单独与任课教师反馈的方式,及时传递课堂教学中的建议和意见。对于部分“重点关注”的任课老师,通过督导和资深教师的反复听课和一对一交流,改善教学方式方法,提高教学质量。通过学风测评,对于大多数老师反映缺课严重的学生,可联系班主任、助理班主任、同寝同学,多途径、多角度了解情况和原因,加强引导和帮扶未能适应大学学习的学困生,使其及时跟上学习进度,转变学习态度。

通过优化本科教学质量监控体系,明确教学质量标准、突出人才培养目标,强化教师的主导作用,近3年湖南科技大学生命科学学院教学质量逐渐提升。主要体现在以下两个方面:

一是提高了人才培养质量。从《湖南科技大学生命科学学院2014~2017年本科教学基本状态核心数据填报表》看到,近3年毕业生一次发证率平均在94.57%,考研率从16.48%上升到

26.23%,就业率增幅为16.19%,参与教师科研项目的人数增幅为45.26%。

二是实现了教师的自我成长。《湖南科技大学生命科学学院2017年本科教学工作审核评估自评报告》提到:2014~2016年,有11%的教师提升了自己的学历,25%的教师晋升高一级职称,发表教研教改论文增幅13.8%。

4 结语

湖南科技大学生命科学学院优化二级学院本科教学质量监控体系的措施及实施效果表明,明确教学质量标准、强化教师教学质量意识等措施能从本质上调动教学质量监控体系中教师和学生的主动参与意识,形成“以教师主导、以学生主体”良好互动的教学局面,有利于提高教学质量高。

本科教学质量监控体系是保障专业教学质量的重要基础,是影响教学质量的重要环节,二级学院教学质量监控体系优化有待进一步研究,以适应本科教学发展的需要。

参考文献:

- [1] 徐玉玲,刘达玉,胡一冰,等.质量管理视角下的高等教育教学质量保障体系构建研究[J].教育与教学研究,2017(5):45-49.
- [2] 沈晓杰.我国高等教育管理的制度改革与创新方案[J].赤峰学院学报(自然科学版),2017(8):173-175.
- [3] 张晓岚.从学生主体视角探讨高校学风建设的有效措施[J].开封教育学院学报,2017(6):128-129.
- [4] 张煜,孙悦,丁福兴.高校教学内容设置的学生需求调查分析[J].河南教育(高教),2017(8):24-26.

Study on Optimization of Teaching Quality Monitoring System in Secondary College

LIU Xingye, SUN Yuandong, WANG Haihua

(School of Life Sciences, Hunan University of Science and Technology, Xiangtan 411201, China)

Abstract: The teaching quality monitoring system is not only the key content of undergraduate teaching management and implementation, but also the basis of undergraduate secondary college teaching quality monitoring system. Based on the analysis of the quality control system of undergraduate teaching, this paper puts forward some methods to improve the quality of undergraduate teaching. It provides effective reference for the optimization and implementation of the current undergraduate teaching quality monitoring system.

Key words: university undergraduate teaching; quality monitoring system; teaching quality standard; leading role of teacher

(责任校对 蒋云霞)