

doi:10.13582/j.cnki.1674-5884.2016.12.028

教学督导在专业认证持续改进质量监控中的作用

朱惠延^{a,b}, 杨勇^c, 张新华^d, 龙双涟^{c,e}

(南华大学 a. 数理学院; b. 教学督导组; c. 本科教育教学评估中心; d. 医学教育与医院发展研究室; e. 教务处)

摘要:持续改进是工程教育专业认证的三大核心理念之一,而内部质量监控是持续改进的重要环节。本文介绍了南华大学教学督导在学校工程教育专业认证持续改进之内部质量监控的制度保障及过程实施情况,阐述了其所发挥的督教、督学、督管理作用及其产生的效果。

关键词:本科工程教育;专业认证;教学督导;质量监控

中图分类号:G46

文献标志码:A

文章编号:1674-5884(2016)12-0094-04

南华大学现有75个本科专业,其中工学41个专业中,6个被列为教育部卓越工程师教育培养计划实施专业。2014年初启动安全工程专业认证,2015年11月2日~5日教育部安全工程专业认证专家进校现场考查。在一年多时间里,学校教学督导组完成安全工程专业认证准备的教学工作督导。2015年上半年,按照教育部有关实施卓越工程师教育培养计划的要求^[1],对第一批4个试点专业实施了校内专业认证。在上述专业认证工作中,学校教学督导组按照本科教育教学质量监控的总体要求,遵循专业认证持续改进内涵标准,通过督教、督学、督管理,发挥了内部质量监控对于持续改进的促进与保障作用。

1 教学质量监控与工程专业认证持续改进的内涵及其关系

1.1 教学质量监控内涵

教学质量监控是达到教学质量目标的过程^[2-3],它以教学质量评价为基础,通过相关的组织机构,按照确定的程序,对影响教学质量的一些要素和教学过程的各个环节进行检查、评价、反馈和改进,以确保教学工作正常有序。对教学质量进行监控,是实施教学质量管理工作的重要手段,是提高教学质量的重要保证。

从内容上看,教学质量监控包括教学管理、教学过程和教学对象监控,其具体要素各有侧重又相互联系。对教学管理的监控,需要评价教学质量要求和教学质量标准构建的科学性和完整性,评价各项标准要求执行的严谨性和有效性,以引导教学管理者在教学质量形成中发挥促进作用。对教学过程的监控,需要评价教师的教学态度、教学能力和教学效果,以引导教师在教学质量形成中发挥主导作用。对教学对象的监控,需要评价学生的学习态度、学习条件和学习成效,以激发学生在教学质量形成中发挥主体作用。

南华大学本科教育教学质量监控体系由决策系统、运行系统和评估系统构成(如图1所示)。评估系统包括教学评估中心、教学督导组 and 第三方评估机构,教学督导组在教育评估系统中起着不可或缺的作用,是内部质量监控的重要力量和主要形式,对于专业认证持续改进具有重要意义。

收稿日期:20161013

基金项目:湖南省教育厅2015年普通高校教学改革研究项目(湘教通[2015]291号,序号236)

作者简介:朱惠延(1962-),女,湖南衡山人,教授,博士,主要从事微分方程动力系统、生物数学、本科教学质量监控研究。

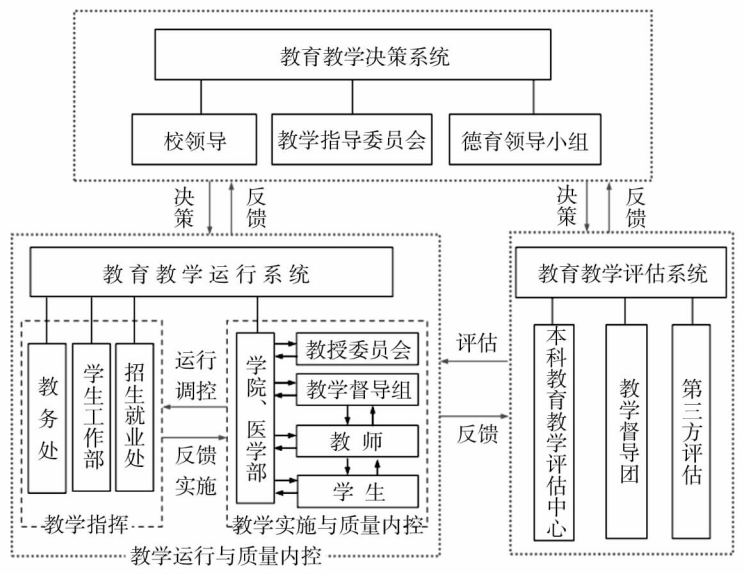


图 1 南华大学教育教学质量监控体系

1.2 工程专业认证持续改进内涵

专业认证是一个持续的过程,获得认证结论既是前一时期的教学改革、教学建设的终点,又是后续改革、建设的起点。专业认证的自我检查 and 自我评估是专业自省的过程,是教育教学不断深化改革的过程。自检和自评需要对照标准对本专业进行梳理、总结,发现问题、不断改进,最终实现提高人才培养质量的根本目标。因此,持续改进是专业认证的恒常主题,是核心理念之一^[4]。

在工程教育专业认证中,持续改进作为认证的七大一级指标之一,包括了明确的任务要求:第一,建立教学过程质量监控机制。即各个主要教学环节必须确定质量要求,通过教学环节、过程监控和质量评价来促进毕业要求的达成;对课程体系设置和教学质量进行定期的评价,发挥内部质量监控的作用。第二,建立对毕业生的跟踪反馈机制,建立高等教育系统以外有关各方参与的社会评价机制,定期评价培养目标是否达成,发挥外部质量监控的作用。第三,能提供评价结果用于专业持续改进的有关证明。

1.3 教学质量监控与专业认证持续改进的关系

教学质量监控与专业认证持续改进,二者目标一致,都是为了完善培养过程,保证培养质量;二者主体不同,前者以专业以外的教育教学专家为主,后者以专业教师、学生和教学管理人员为主;二者内容高度关联,教学质量监控为专业认证持续改进提供评估信息,提供整改建议,提供规范指导,甚至提供助推动力,而专业认证持续改进则成为教学质量监控的工作落脚点和效果生成器。

2 教学督导对于持续改进的制度保障

2.1 信息采集制度

常规“三期”教学督查:期初,对教师教案、授课计划、课件等教学准备工作完成情况,实验室开课准备情况、教学条件保障、设备运转、教学环境和后勤服务等日常情况进行检查,还对学籍管理和异动处理情况进行专项检查;期中,检查教学计划执行情况、教学管理制度落实情况以及教学过程中存在的问题;期末,对考试命题、巡查、试卷批阅、分析与反馈、成绩录入等进行检查,及时发现教师教学工作中出现的问题。

实践环节专项督查:检查教师在实验教学、课程设计、教学实习及毕业设计等实践教学环节中存在的问题,加强实践教学环节督导。

日常听课、访谈、督查:平时深入到教室听课,以最直接的方式了解教师的课堂教学方法及组织教学

情况。到学生、教师及教学管理人员中间,观察学生学习、课外活动状况,了解学生专业思想状况及需求,征求教师及管理人員的意见,找出教学中存在的共性问题等。

通过上述方式的综合运用,更加广泛收集、准确了解教、学、管等情况,为有效进行教学督导监控打下信息基础。

2.2 状态分析制度

督与导结合:督导团成员既能及时发现问题,又能与教师及管理人员一道分析研究问题,形成解决问题的方案。

督与教结合:督导团成员把督导过程中发现的一些问题,分门别类,专项研究,形成总结,反馈教育教学职能部门,以便进行教学调节和决策。

个人与专业结合:督导团成员按专业进行分组(我校分为理工科组、医科组、文管组),使督导专家个人所督查的专业课程尽量与自己的专业领域相近,确保教学督导工作的科学性。

2.3 信息反馈制度

学期开学时,分管教学副校长主持召开有教务处、教育教学评估中心、医学部及督导团全体成员参加的教学督导工作会议,全面布置学期教学督导工作;学期中,教学督导团每月召开一次工作例会,对教学月督查中收集的信息及发现的问题进行分析和汇总,提出建议,形成月督导简报,及时送达学校领导,并在学校每月召开的教学院长工作例会上,向相关职能部门和学院进行反馈;学期末,在由分管教学副校长主持召开的学期督导工作汇报会上,教学督导团对学期督导工作计划落实情况进行全面总结和汇报。

3 教学督导对于持续改进的过程实施

3.1 直接督教

教学督导积极参与学校教师教学信息监控专家评教活动,对教师在教学环节中是否围绕毕业要求达成及产生效果进行评价,发挥“督教”作用。

学校教育教学评估中心成立了教师教学信息监控专家组,校督导团成员为专家组成员,主要负责教师教学信息的收集、整理,对教师教学进行评价及向教务处反馈,以便更好地持续改进。

学校教育教学评估中心根据专业认证标准,设计了包括与教师课程教学全过程有关的课程教学大纲(实验大纲)、教学日历、课程教案、课堂教学(教学方法、教学组织)、课程考核、实验教学、教学实习、课程设计、毕业设计等方面在内的多项指标,教学督导团成员每学期末参与学校教师教学信息监控专家评教工作,对专业任课教师在上述教学环节中是否围绕毕业要求达成及产生效果进行评价。这些信息是教师教学信息监控的重要来源,其评价结果是教师进行教学持续改进和调控的依据之一。

3.2 间接督学

学校教育教学评估中心成立了学生教学评价信息组,教学督导团从学生教学信息渠道及时掌握学生对教学的需求和意见,通过分析问题原因,提出解决建议,反馈学校改进,充分发挥学生教学信息监控在持续改进内部质量监控体中的重要作用。

学生教学信息监控是教学质量监控的另一重要信息来源,是以学生为中心、以结果为导向的 OBE (Outcome - Based Education) 教育教学理念的具体体现。

学校教学督导团配合教育教学评估中心、教务处等教学管理部门,按照专业认证标准要求,设计出包含教师教学状态(精力投入)、课堂教学内容、教学方法和手段、专业引导以及教书育人等项目内容,在本专业学生中,每学期对专业授课教师的教学过程进行评价。调动学生参与评教是促进学生更加主动学习的过程,也是教学督导的间接“督学”。

督学信息的反馈为教学质量评价及改进决策提供了较为准确的信息依据,成为了工程教育专业认证持续改进内部质量监控中不可分割的组成部分。

3.3 重点督管理

按照专业认证标准要求,督促教学管理部门修订完善相关教学及专业建设文件,为教学运行监控提供基本依据。

国家工程专业认证2012年版标准对毕业要求规定的是10条,而在2015年3月,又修改为12条。面对标准的变化,学校教学督导团在本科教育教学评估中心的领导下,加强了对教学院系的教学“督管理”力度。2015年,先后4次到环境保护与安全工程学院安全工程系,2次分3组去机械工程学院、电气工程学院、计算机科学与技术学院、城市建设学院、数理学院、化学化工学院、工程训练中心、政治与公共管理学院及外国语学院等专业/公共基础课学院,提出要按照专业认证标准及卓越计划实施等专门要求,修订和完善有关教学及专业建设管理制度,在修订培养方案与课程体系、执行教学任务、专业教师职责(含专业引导)、规范教学过程、开展实践教学等方面,形成符合专业认证要求的可操作的规章制度。特别是针对2015年6月份开展的学校4个卓越工程师计划试点专业校内认证和2014年9月至2015年7月“安全工程”专业认证持续改进过程中发现的问题,重点督查、督导了学院修订专业培养方案和卓越计划培养方案,修订课程体系,以及对卓越计划进行课程整合,确保在内涵上达到人才培养要求。

教学督导团依据学校的制度和文件,对每一教学环节进行严格督导,包括对落实教学任务、制定授课计划、撰写教案、课堂教学、考试、实践教学、课程设计、毕业设计及履行专业教师职责等各环节进行全程质量监控,及时总结并向相关教师及职能部门反馈信息,以便进行调节和改进。

4 教学督导对于持续改进的初步成效

4.1 专业建设重点更突出

自教学督导团对学校机械设计制造及其自动化、核工程与核技术、电子信息工程、软件工程等4个第一批卓越工程师试点专业实施校内专业认证以来,针对认证过程中发现的问题,采取问题倒逼的方式,定期督促相关职能部门及教学学院不断整改,形成了持续改进的良性动态循环。通过督教、督学、督管理,相关学院、专业系进一步明确了专业办学的目标,找准了现有专业建设与专业认证标准要求的差距,明确了今后持续改进的方向。2015年10月,学校的机械设计制造及其自动化、电子信息工程、软件工程及化学工程与工艺等4个工科专业已向教育部递交了2016年接受专业认证的申请,其中化学工程与工艺已获批申请,并将于2016年11月上旬接受教育部专业认证专家组的现场考查。

4.2 教育教学运行更有效

2015年11月2日~5日,学校安全工程专业接受了教育部专业认证的现场考查。在现场考查意见反馈会上,专家组对学校安全工程专业认证工作给予了高度评价。特别是在七大一级指标之一的“持续改进”方面,专家组认为:学校建立了教学质量监控机制,学校教学督导团与相关机构能相互协调、各司其责;每个教学环节有明显的质量要求;建立了专业的评价体系,并能将评价结果用于持续改进,教育教学有效运行。学校安全工程专业已获得3年有效期的专业认证通过结论。

参考文献:

- [1] 侯永峰. 深入实施卓越工程师教育培养计划 创新工程人才培养机制[J]. 高等工程教育研究, 2014(3): 1-6.
- [2] 张燕. 论高校教学质量监控体系的构建——以完全学分制改革为视角[J]. 教育探索, 2013(3): 58-60.
- [3] 林健. 全方位教学质量监控体系的建构与实践[J]. 中国电力教育, 2014(27): 18-19.
- [4] 陈平. 专业认证理念推进工科专业建设内涵式发展[J]. 中国大学教学, 2014(1): 42-47.

(责任校对 莫秀珍)