

基于心理健康教育的高校辅导员 执行力提升初探

尹菊花

(湖南科技大学 机电工程学院,湖南 湘潭 411201)

摘要:影响高校辅导员执行力的因素很多。90后大学生,是由高校辅导员所管理的群体,是辅导员执行力的受体。从90后大学生和80后辅导员两方面分析高校辅导员执行力弱化的原因,并探讨以心理健康教育为辅助手段,提升高校辅导员执行力。

关键词:心理健康教育;提升;高校辅导员执行力

中图分类号:G640

文献标志码:A

文章编号:1674-5884(2014)07-0127-02

心理健康教育工作在高校思想教育工作中起了非常重要的作用。以心理健康教育为辅助手段,能切实提高高校辅导员执行力。

1 心理健康教育工作的起源与发展现状

肖汉仕教授认为心理健康教育又称心理素质教育,简称为心理教育或心育。它是教育者运用心理学的方法,对教育对象心理的各层面施加积极影响,以促进其心理发展与适应、维护其心理健康的教育实践活动。心理健康教育包括了心理咨询和心理辅导。

我国高校心理健康教育工作起步于20世纪80年代中期。起先是由一些回国的留学人员在大学生中发起了心理咨询活动,然后清华大学、浙江大学等高校先后成立了心理咨询中心,逐步开展大学生心理健康教育。90年代后,政府逐渐重视心理健康教育,颁布了一系列文件规定。国家教育部在2001年3月和2002年4月,分别颁布了《关于加强普通高等学校大学生心理健康教育工作的意见》和《普通高等学校大学生心理健康教育实施纲要(试行)》两个重要文件,从此,心理健康教育正式进入高等院校人才培养体系。到目前为止,全国各高校都已建立起了自己的心理咨询中心,同时,采用面谈、团体辅导、电话热线、书信咨询、网络咨询等多种方式进行心理健康教育;内容丰富多样,包括了生活方式、学习方法、职业选择、情绪反应等多个方面;用建立心理档案、发放调查问卷等多种技术手段测量教育成效。当前,心理健康教育已成为高校不可缺少的重要工作。

2 高校辅导员执行力弱化的原因

执行力,最早被使用于行政法学领域,指的是对具体行政行为予以强制执行的强制力或法律效力,后来被引

申用于企业管理领域。美国学者保罗·托马斯和大卫·伯恩在《执行力》一书中提出,执行力就是贯彻战略意图、完成预定目标的操作能力。就个人来说,执行力就是办事能力;就团队来说,执行力就是战斗力;就企业来说,执行力就是经营能力。高校辅导员执行力,就是指辅导员在对大学生进行日常教育和管理的过程中,及时、准确、有效地执行上级部门和领导的教育教学政策、方针和决议的能力体系^[1]。影响高校辅导员执行力的因素很多,本文主要从两个方面入手。

2.1 从90后大学生层面分析

90后大学生,是由高校辅导员所管理的群体,是辅导员执行力的受体。所谓90后,即指20世纪90年代出生的中国公民,是当前大学生中的最大群体,他们成长在社会转型加剧、改革加深、开放扩大的重要时期,既是经济利益大幅发展的受益者、网络时代的优先体验者,同时也是腐朽与浮躁意识的受害者^[2]。他们具有如下特点:(1)存在强烈的矛盾性。90后大学生本身具有极为强烈的矛盾性,指的是他们本身有时会表现出截然相反的性格特点:在网络上或熟人朋友面前,热情开放,充满着活力,喜欢和人讨论,但在现实中或者陌生人面前却沉默寡言,不与人主动交流或对别人抱以冷漠的态度;他们一方面有着强烈的个人意识,不希望别人过多地过问自己的事情,就算是自己的父母也是一样;但另一方面,由于大部分90后都为独生子女,从小到大部分事情都是由父母包办,自己很少独立完成家务事,也很少做出自己独立的决定,对父母有着强烈的情感依赖,依赖性很大;很多时候有着自己独特的想法,对于所谓的权威并不盲目跟从,能独立思考问题,有个人想法,但由于阅历和知识程度不够,易盲目跟从他人观点,完全抹杀自己的想法。这种强烈的矛

盾性,来自于他们成长于一个社会转型加剧、激烈变革的时代。因为时代的影响,他们既接受了积极的一面,也接受了消极的一面,导致性格特点出现了强烈的矛盾性,正面与负面性格并存,很容易互相转化,从一个极端到另一个极端,这对于提高高校辅导员执行力是一个好坏参半的影响。当学生处于积极正面性格时,能提高辅导员执行力的效率;但当处于消极负面性格时,会降低辅导员执行力的效率。(2)有着强烈的个人主义与功利主义倾向。由于90后大学生大部分都为独生子女,个人主义倾向非常强烈,只顾及自己的想法,很少顾及他人的感觉,缺乏分享精神,没有团队合作意识;同时,还有着非常强烈的功利主义倾向,做任何事情考虑的都是自己个人利益,不管集体利益的得失,很少人有奉献精神,即使是帮助他人,也有着各自的个人目的。这种个性特点对于提高高校辅导员执行力是一个负面因素。(3)心理非常脆弱。90后大学生大部分从出生之后都衣食无忧,个人事情都由父母一手包办,就和温室中的花朵一样,基本没有经历过挫折和打击,因而心理素质偏弱,抗压能力明显不足。对90后大学生“遇到挫折后”的心态调查表明:有72.3%的学生表示自己心理会留有阴影,并开始怀疑自己的能力;甚至有5.1%的学生表示自己会因此一蹶不振。只有9.4%表示愿“总结经验从头再来”^[3]。90后大学生在性格上的脆弱性对于提升高校辅导员执行力非常不利。

2.2 从高校辅导员层面分析

目前高校辅导员主要由80后组成,他们的特点是:(1)工作能力有限,工作经验不足。80后辅导员很多并不是毕业于教育学、心理教育学、思想政治教育等专业,也没有系统学习过这方面的知识,导致职业技能理论知识明显不足;而且工作时间尚短,自身的社会阅历也不足,导致工作经验也缺乏。因此,80后辅导员的执行力效率普遍不高。(2)容易产生职业倦怠感。在高校不断扩招的当下,每个辅导员所要面对的学生不仅仅是教育部规定的200:1,很多时候,一个辅导员要面对一个年级300多甚至到400多学生,有时候是500多以上的学生。超负荷、高强度的工作状态使辅导员身心疲惫,很容易产生职业倦怠感^[4],大大降低了辅导员的工作热情以及责任心,对于工作的态度不再是爱岗爱业,而是敷衍了事,应付过去就好。(3)工作稳定性差,职业认同感低。许多80后的高校辅导员由于高校自身政策方面的问题,对于自身今后的发展普遍感觉迷茫,找不到明确的发展方向,还有许多80后辅导员只是把这项工作当做跳板,有更好的机会就马上离开这个吃力不讨好的岗位。这导致80后辅导员对于自身职业的认同感很低,自然也就无法全身心投入到工作中,大大降低了辅导员执行力效率。

3 基于心理健康教育的辅导员执行力提升

3.1 对90后大学生

(1)通过开设心理健康教育课程,同时辅以讨论、辩论等多种互动交流形式,广泛系统地普及心理健康知识,树立起良好的心理保健意识,帮助90后大学生正确认识自己所遇到的心理问题,从而积极主动地缓解与预防自

身负面情绪的出现,尽量保持自己性格中积极正面的部分。

(2)将各种社会实践活动与心理健康教育相结合,帮助90后大学生缩短与社会之间的距离,让他们能走出自己的小圈子,深入城市和农村,了解现实的社会和生活,并能主动地用自己的专业知识,为社会做些力所能及的事情,从而弥补他们因是独生子女的原因所缺少的为社会、为集体、为他人的奉献精神和服务意识。

(3)为每个90后大学生都建立心理档案,并以网络、电话咨询等多种交流方式,积极开展一对一的心理咨询和心理辅导工作,及时发现90后大学生所遭遇的各种挫折和打击,并帮助他们处理和克服这些问题,增强他们的心理素质和抗打击能力。

由此,80后高校辅导员能更为顺利地开展各项工作,对于提高辅导员执行力有着良好的促进作用。

3.2 对80后辅导员

(1)一方面要加大对90后大学生心理健康知识的普及宣传与教育,另一方面也要加强对80后辅导员的心理健康知识教育,而且,对他们的要求要更高,辅导员队伍中必须有一支心理健康专业的骨干队伍,以此为核心,帮助其他辅导员在寒、暑假期间全面、系统、深入地学习心理健康教育知识,充实80后高校辅导员的理论知识,为做好辅导员本职工作提供坚实的理论基础。

(2)注重对80后辅导员的心理疏导和心理咨询工作,帮助他们克服由于超负荷、高强度工作所产生的职业倦怠感以及由于对前途的迷茫而对于自身职业认同同低的问题,重新燃起80后辅导员对自身工作岗位的热情与敬业精神,更好地做好本职工作。

(3)以心理健康教育为辅助手段,帮助80后辅导员提高沟通能力,沟通能力是辅导员必需的基本能力之一。首先,80后辅导员通过对心理健康教育知识全面、系统深入的学习,已有了深厚的理论知识基础,然后,通过已建立的90后大学生心理档案以及对他们进行心理辅导的记录,使80后辅导员能切实了解自己所带的每一个学生的性格特点、喜好以及如何和他们有效沟通等方面的实践资料,双管齐下,切实提高自身的沟通能力,为提高辅导员执行力提供重要的保障。

由此,强化了80后高校辅导员自身的能力,解决了他们自身的心理问题,切实提高了辅导员执行力。

参考文献:

- [1] 王坚. 浅谈高校辅导员执行力的培养[J]. 太原城市职业技术学院学报, 2008(9): 81-82.
- [2] 张宝君. “90后”大学生教育管理探微[J]. 学校党建与思想教育, 2009(3): 75-76.
- [3] 喻瑶, 邓新洲. 关于湖北省大学生现实压力的状况研究[J]. 湖北经济学院学报(人文社会科学版), 2013(1): 152-153.
- [4] 邱杰. 高校辅导员执行力的研究[J]. 学校党建与思想教育, 2011(1): 95-96.

(责任校对 龙四清)