

新建本科院校“五位一体” 教学质量监测评估机制建构

李南文, 李茂平

(湖南第一师范学院 经济管理系, 湖南 长沙 410205)

摘要:建立健全教学质量监测评估机制是增强高校办学实力、提高人才培养质量的必然趋势。目前,新建本科院校普遍面临着多层次、多类型的教学质量监测评估,评建任务繁重。然而,由于本科办学时间短、办学经验不足等原因,新建本科院校在教学评价工作中存在着思路不清、体制不顺等诸多问题。开展教学评价机制改革,建构“五位一体”教学质量监测评估动态机制,是新建本科院校提高评价效益、实现评价目标的新途径、新探索。

关键词:“五位一体”;新建本科院校;教学质量监测评估;机制建构

中图分类号:G647 **文献标志码:**A **文章编号:**1674-5884(2014)07-0061-03

“教学质量评价与监控,就是利用现代教育评价的理论和现代教育技术对教学过程及其结果是否达到一定质量要求所做出的价值判断,并根据判断对教学过程及其结果进行激励与控制,以期达到提高教学质量的目的。”^[1]从国家、省市有关教学评价的政策和制度安排来看,建立健全教育教学质量监测评估机制,已是推动高等教育持续、健康发展的客观要求,更是增强高校办学实力和水平、提高人才培养质量的必然趋势。尤其是对新建本科院校来说,由于面临着多个层次、多种类型的任务繁重的本科教学评估,构建一种科学有效的教学质量监测评估机制就显得尤为迫切和重要。

以湖南省的新建本科院校为例,全省每所院校都必须接受“四个层次,五种类型”的教学质量监测评估,其中,“四个层次”即“教育部—教育厅—高校—社会”;“五种类型”分别是:教育部组织开展的新建本科院校教学工作合格评估(教育部的监测评估);教育部组织开展的教学基本状态数据常态监测(教育部和社会的监测评估);省教育厅和省学位办组织开展的新设本科专业办学水平评估和新增学士学位授权学科专业评估(省教育厅的监测评估);省教育厅组织开展的本科教学质量年度报告发布(社会的监测评估);新建本科院校自行组织开展的本科教学质量年度自我评估(校内师生的自我监测评估)。

笔者针对新建本科院校当前繁重的教学评估任务及其在教学质量监测评价方面出现的一些问题和不足,提

出了建构“五位一体”教学质量监测评估新机制。

1 机制建构的必要性

“新建本科院校是20世纪末特别是进入新世纪以来新组建升格的本科院校。新建本科院校的出现,不仅优化了全国高校结构布局,也为促进高等教育地方化和大众化做出了积极贡献。新建本科院校已成为我国本科高等教育重要新生力量,承担了我国三分之一左右的本科生培养任务……但是,大多新建本科院校存在历史不长、基础不牢、底子薄弱等先天不足以及发展方向不明、办学理念不新、办学特色不显、经费投入不足、师资队伍不强、获取资源能力不足等现实困境。”^[2]对于大多数新建本科院校来说,在短时期内难以形成高效有序的办学模式和体制机制,尤其是在教学质量监测评估机制的构建方面,面对多种层次、不同类型的教学监测、评估任务,短期内更是难以建立一种协调统一、高效运作的机构、体系和程序,使得大部分新建本科院校在这方面长期处于消极对待、疲于应付,或者打乱仗、重复建设等不良状态,造成了一定的人力、物力、财力浪费,教学监测评价未能收到应有的提高办学水平和教学质量的理想效果。

具体来说,新建本科院校在教学质量监测评估方面存在着以下主要问题:其一,评价目标不明,工作思路不清。新建本科院校面临着多个层次、多种类型的教学评

估任务,有些学校在评建工作中分不清轻、重、主、次,导致他们对评建的指导思想和目的、目标不明确,评建工作的思路不清晰,评建的积极性、主动性不高,使评建工作不能取得应有的效益和成果。其二,评价体制不顺,工作职责不明。新建本科院校的本科办学时间短,办学经验缺乏,部分学校在教学监测和评估工作中,还没有构建起规范高效的体制机制,面对多层次、多类型的教学评估,部分学校将不同的评估任务分派给了不同的单位和部门,导致评估任务和评估职责分散、评估力量涣散、评建效果低下等问题。其三,评估指标体系多样,评价程序繁杂。部分新建本科院校缺乏对各项评估指标体系的学习和研究,未能对名目繁多的教学测评进行有效的协调和融合,在评建工作中存在重复建设、盲目应付等问题,也造成了一定的人力、物力、财力浪费。

针对上述问题,新建本科院校开展教学质量监测评估机制改革,理清工作思路,构建起包括“教育部”“省教育厅”“高校”和“社会”四个层次和“本科教学工作合格评估”“教学基本状态数据常态监测”“本科专业评估和学士学位评估”“本科教学质量年度发布”和“本科教学质量自我评估”五种类型在内的统一、协调的“五位一体”教学评价动态机制,显得尤为迫切和必要。首先,它将克服新建本科院校在教学评价中的问题与不足,大大提高新建本科院校评估工作效益,增强办学实力和人才培养质量,实现教学质量监测评估的理想目标;其次,为上级教育行政部门提供监测评价新建本科院校教学基本状态、办学水平的范本和依据,加强对新建本科院校教育教学行为的督促和指导。

2 机制建构的目标和内容设定

“五位一体”教学质量监测评估机制建构的总体目标,就是要建立起新建本科院校教学质量动态监测评价机制,推动新建本科院校多层次、多类型教学评价的理念、组织机构、工作职责、指标体系、操作规程、反馈渠道等实现有机协调、统一、融合,形成“五位一体”的教学质量监测评估新机制,从而达到增强评价效益、减少资源浪费、提高人才培养质量的终极目标。

“五位一体”教学质量监测评估机制其建设的主要内容,包括5个方面:(1)成立测评机构。即成立独立的直属学校党委、行政管理的“教学质量监测评估中心”“教学质量监测评估办公室”或“教学质量监测评估处”等,在明确测评工作职责的基础上,全面承担学校“五位一体”教学质量测评工作任务。(2)建立测评队伍。测评队伍由3~5名专职教学质量测评工作人员组成,其中,负责人1~2人,干事3~4人;另外,还可根据情况建立一个由8~10人组成的校级教学质量督导团,配合和辅助专职测评人员开展日常教学测评和常规教学工作检查。(3)研究制定动态评价指标体系和操作规程。根据国家教育部、省教育厅颁发的合格评估指标体系、本科专业办学水

平评估指标体系等,结合校内自我评估工作的要求,制定一套动态的教学质量测评指标体系和操作规程,并据此开展相应的教学评价活动。这是“五位一体”评价机制的核心内容和关键环节,要求全面反映新建本科院校的办学水平和人才培养质量,且要求具有很强的操作性。(4)建立健全测评规章制度。规章制度主要包括院教学质量监测评估中心工作职责、教学督导团工作职责、教学质量监测评估中心办事流程、“五位一体”教学质量监测评估信息员制度等,对“五位一体”教学测评行为进行规范和约束。(5)建立健全信息反馈系统。反馈系统主要包括“学校—教学院(系)—教师—学生”纵向教学评价信息反馈系统,院(系)与院(系)、教师与教师、学生与学生之间的横向教学评价信息反馈系统,以及教师信息员、管理干部信息员和学生信息员等点面结合的教学评价信息反馈系统。

3 机制建构的风险应对

对于新升格的本科院校来说,“五位一体”教学质量监测评估建构实质就是一项全新的改革,改革中会出现一些新情况,遇到一些新问题,具有一定的挑战性和风险性。为此,在改革过程中,应积极做好风险评估和应对,确保改革的顺利推进和改革成果的推广应用。

3.1 风险分析

(1)“五位一体”教学质量监测评估机制所确定的新的教学评价理念、评估方案和测评体系得不到学校教职工的理解和支持,导致改革创新的阻力大、进程慢、成效差;或者说“五位一体”教学质量监测评估机制的建设成果得不到其它新建本科院校的肯定和认可,改革经验得不到推广应用,难以实现改革的应有价值。(2)建立的“五位一体”教学监测评估机制不能适应高等教育改革发展的新形势,制定的评价标准和指标体系不能很好地兼顾各个层次、各种类型教学评价的多样化要求,开展的教学测评不能取得预期的理想效果,不能达到提高教学质量和人才培养质量的最终目标。

3.2 应对措施

(1)加强与教育部教学评估中心、省教育厅高教处和省政府学位办等上级主管部门的联系和沟通,全面掌握、正确领会上级有关教育教学评价的文件精神和政策规定,并认真贯彻落实到“五位一体”评价机制改革当中,使教学质量评价机制改革与我国高等教育改革协同推进,确保正确的改革方向。(2)深入校内各职能部门、各系部等基层单位及教职工中开展调研和座谈,广泛收集意见、建议,不断优化“五位一体”教学评估方案和指标体系;对改革的重点内容和关键环节,进行反复的调查、论证和实践,及时总结经验、教训,一步一个脚印推进改革工作,使“五位一体”教学评价机制贴近基层、符合“校情”。(3)加强与省内外新建本科院校的沟通与协调,搭建互助合作平台,实现信息资源共享,共同研讨和优化教学质量测

评机制,使改革工作得到兄弟院校的支持与配合,同时也使改革成果得到广泛示范和推广。

4 机制建构的主要路径

4.1 制定实施方案和任务书

“五位一体”教学质量监测评估机制建构是一项全校性的改革创新工作,需要整合全校各方力量和资源。为此,须成立由分管教学的校领导为组长、相关职能部门和系部负责人为成员的领导小组,负责领导和组织、协调“五位一体”教学质量监测评估工作。在此基础上,研究制定“五位一体”教学质量监测评估工作实施方案和任务书,落实工作任务,明确职责分工,部署工作进度,确保教学质量测评机制建构的各项工作任务协调、统一推进。

4.2 创新评价工作思路和评价体制

新建本科院校的教学管理部门及教学质量监测评估部门应认真学习和研究教育部、省教育厅和本校有关教学评价的文件制度,深刻领会上级主管部门对教学质量监测和评估工作的精神实质,依据教学质量评价的目的和意义,梳理评价工作思路,理顺评价工作体制,树立动态评价理念。同时,通过召开动员会、研讨会、交流会和外出学习、考察等途径和方式,统一校内教职工对教学质量评价的思想认识,强化各职能部门和各系部对教学质量评价的责任感和主人翁意识,为构建科学、合理、高效的教學评价机制奠定思想和体制基础。

4.3 健全评价组织机构和工作职责

新建本科院校的教学管理部门及教学质量监测评估部门应成立专门的教学质量监测评估办公室,将本科教学工作合格评估、教学基本状态数据采集和填报、本科专业办学水平评估和学士学位授予权评估、本科教学质量年度报告发布和教学质量自我评估等“四个层次,五种类型”的教学监测和评估工作任务和相应职责归入评估办公室,配备专职工作人员和必要的办公条件。在此基础

上,研究制定各项规章制度,对教学评价及其相关工作进行规范和约束,提高工作效率和评价质量。

4.4 改革评价标准和指标体系

新建本科院校的教学管理部门及教学质量监测评估部门应深入研究本科教学工作合格评估指标体系、教学基本状态数据库系统、本科专业办学水平评估和学士学位授予权评估指标体系、本科教学质量年度报告发布制度等,准确领会指标体系的精神实质和内涵要求,在此基础上,联系本校教学、科研和管理等方面的实际,研究制定融“四个层次,五种类型”为一体的本科教学质量评价标准和评价指标体系,实现对新建本科院校教学质量的动态监测评价。

4.5 规范测评方式和操作规程

新建本科院校的教学管理部门及教学质量监测评估部门应根据“五位一体”教学评价标准和评价指标体系,研究制定教学测评的操作程序和规范,优化测评方案,明确测评方式,简化测评程序,减少重复建设,提高测评工作效率和质量。

4.6 拓展评价信息反馈渠道

新建本科院校的教学管理部门及教学质量监测评估部门要在校内开展“五位一体”教学质量监测评估实验、实践,建立健全教师、管理人员和学生等信息员制度,拓展校内、校外和省内、省外教学测评信息反馈渠道,反复检验新评估机制的可行性和操作性,不断完善和优化“五位一体”教学评价机制。

参考文献:

- [1] 陈玉君. 高校教学质量评价与监控的创新研究[J]. 继续教育研究, 2010(3): 157-159.
- [2] 刘冬. 对接区域新兴产业 实现新建本科院校特色发展[J]. 中国高等教育, 2012(10): 47-48.

(责任校对 龙四清)