

提升高校档案服务功能之我见

陈奕

(湖南第一师范学院,湖南长沙410002)

摘要:档案工作是高校管理的基础工作,认真做好档案工作对于高校事业的发展具有不可估量的作用。高校的档案管理工作必须努力强化档案的服务功能,不断创新档案服务模式,为高校事业的层进持续发展提供更有利和有效的保证。

关键词:高校档案;服务功能;档案管理;模式创新

中图分类号:G64 **文献标识码:**A **文章编号:**1674-5884(2013)11-0197-02

档案是指国家机构、社会组织或个人在社会活动中直接形成的有价值的各种形式的历史记录,档案具有历史再现性、知识性、信息性、政治性、文化性、社会性、教育性、价值性等特点;高校档案是高校在建设和发展等各项活动中形成的各种文字、图表、音像视频等不同形式存在的原始记录,涉及了高校的管理、教学、科研、思想政治教育等方面,它真实地记载着历代师生员工长期的教育实践活动和科学研究成果,是高校发展过程中的历史积淀,具有与生俱来的文化内涵和品质,具备真实性、凭证性、查考性和备忘性等特征^[1],能重现高校建设的全部历程和精神风貌,是高校文化传承和文明发展的重要组成部分,它是维护历史真实面貌、服务现实发展需要的重要信息资源。

服务是档案工作永恒的主题,然而,目前各高校的档案利用率仍很低,无法顺应现代化管理和服务的要求,必须切实加强高校档案工作的服务功能。

一 高校档案的服务功能

(一) 高校档案为领导决策服务

高校档案材料汇集了各个时期国家政策方针的精髓,囊括了所有教职工各个时期学业和工作的真实资料,反映着高校教育事业发展的历史过程、重大举措和具有特殊意义的事项和记载^[2]。科学开发、合理利用档案资源,不仅可以为高校的改革和发展提供理论支持,而且可以把握发展趋势,为领导正确决策、处理重大问题提供重要的依据作用,为强化内部管理、深化教育教学改革、提高办学效益等提供参考资料^[3]。

(二) 高校档案为教学科研服务

档案信息的分享性为实现教学科研信息资源的共享提供了平台,它有效地借助现代信息技术,依托了多媒体技术,把教学和科研档案地有关信息进行加工、整理、利用、汇集之后,把信息资源转换成可利用可参考的载体形式,有利于普及教学科研档案信息的共享面,使广大师生在同一时间、不同地点都可以共享相同的教学档案信息,实现教学档案信息资源的充分共享,提升了高校档案的利用价值,提高了教学档案信息的服务功能。

(三) 高校档案为和谐社会服务

高校是先进技术、先进知识、先进文化和优秀人才的

汇集地,高校档案蕴含着丰富的知识资源和珍贵的技术信息,高校档案理应发挥其独特的优势资源,凭借高校档案资料的科学性、完整性、有效性和权威性,为社会各方面提供力所能及的服务。高校档案工作者应积极发挥主观能动性,紧紧抓住为服务社会、为公众服务这个主题^[4],为构建和谐社会做出应有贡献。

二 当前高校档案管理中存在的问题

(一) 管理意识薄弱、管理手段落后

目前高校领导对新形势下的档案工作从主观理念上不重视,在决策问题上没有给予足够支持、理解和认可,认为档案工作就是对文档进行简单地整理和装订,无需对档案管理投入过多的人力、财力和物力,给高校档案工作的开展带来诸多困难和不便。部分高校档案部门的设施相对滞后,有些档案库房、办公场所、阅览设施等具体设置未能明确规范,档案的现代化及档案防护设备配置不完善,影响了档案管理和档案服务的有效利用和正常开展。部分高校档案馆仍采取手工作业方式,档案工作人员仍是通过手工作业对文件资料进行调整和编目;检索时,档案管理人员也是通过人工翻阅查找所需资料,这样的业务处理费时多、速度慢,极大地影响了工作效率,更别说优质高效专业地服务了。

(二) 档案收集不完整,档案整理不规范

高校档案工作人员的整体业务水平不高,无法档案各环节的工作应对自如,不能及时将应该归档的文件及时收集归档;一些高校只重视文书档案工作,而忽略了对声像档案、实物档案和科技档案的整理,有时临时拼凑的材料缺乏真实可靠性,致使档案杂乱而无体系、不完整、不规范、不严谨,严重影响了档案的开发和利用。

(三) 档案管理人员结构不合理

高校档案馆为了吸引人才,不得不将档案馆作为安排配偶进入学校的编制场所,使得档案工作人员的业务素质参差不齐,业务水平和服务能力均未能得到有效保证^[5],影响了高校档案的正常工作;高校专职档案人员中能运用网络技术进行业务处理和管理操作的档案人员所占比例不多,整体年龄偏大,人员结构不合理;另一方面,档案工作人员本身业务素质较低,人员专业技能和业务能力较

差,有些即使进行了一些专门专业技术培训,效果也不尽人意。

(四) 高校档案利用率低

高校档案馆拥有数量庞大的档案,但利用率并不高。究其原因,主要有3个方面:1. 高校档案意识不强,没有充分认识档案工作的重要性;2. 管理方式单一,档案使用率不高;3. 档案馆藏单一,馆藏结构不合理,无法满足师生对档案的需求。

高校档案如果不能为高校的教学、科研和管理工提供作服务,不能为师生员工和社会需要提供服务,档案工作就不可能得到充分有利的发展,档案管理就更无从谈起。由此可见,充分地认识档案管理工作,对提高档案的利用率、对进一步加强档案的服务意识和提升服务能力具有十分重要的意义。

三 提升高校档案服务功能,创新高校档案服务模式

档案服务能力建设既是实现档案事业自身科学发展的必要条件,也是提升档案工作服务能力的基本要求。目前,高校档案管理从各个不同的工作点面加大了对档案服务能力建设的力度,创新了高校档案服务模式,取得了一些成绩和进展。

(一) 加强高校档案管理工作自身建设,提升档案工作者的素质

加强档案人员队伍业务建设,一方面需要建立相应的档案网络信息,选拔那些热爱档案事业、思想活跃、勇于进取、甘于奉献的人担任档案管理员,运用现代化先进技术和档案知识提高档案专业水平和业务综合素质,以便适应新时期档案管理的要求;另一方面需加强档案人员的专业素养和专业水平,认真掌握档案专业基础理论和基本规范,利用计算机知识对档案管理的相关步骤和具体程序进行编程,实现档案的著录与标引、编目、检索、统计等自动化,达到档案的自动化处理与校园网上检索功能合为一体的档案管理系统^[6];通过构建网上档案服务平台,使档案目录逐步趋于标准化和数字化,完善和强化目录查询系统,以便为更多更广泛的用户提供更好的服务;应当尽量把纸质档案通过各种有效途径转化为便于查询、方便检索的数字档案信息;通过各种网络平台向广大师生服务,方便师生检索和查询资料,提高工作效率,方便广大师生的需求。

(二) 加强高校档案信息网络建设

高校要不断加强档案信息化、网络化建设,提高档案利用率,提升档案工作的服务形象;要建立和完善档案信息主页,提供全面有效的档案信息;要按照信息化的相关条例和具体要求,存储各种有用信息^[7],使这些信息能得到最大限度的利用,为广大师生提供便利,从而改变过去那种信息量少、传播速度慢、工作效率低下、档案信息覆盖面窄、档案信息利用受限等诸多不利状况。

档案工作者还可以根据各自高校的专业特色和优势,广开收集渠道,通过接收、征集、个人捐赠等多种形式,将体现高校历史渊源、人文气息、教育特色、校园文化、教学管理水平等有收藏利用价值的档案收集进档案馆,着力构建反映高校文化特色的档案馆藏结构,提升馆藏知名度和信誉度,为发挥高品位的文化功能储备丰富的信息资源。

(三) 加强档案信息编研,提升档案信息服务水平

档案编研是档案部门根据馆藏档案和社会需求,在研究档案内容的基础上,编写参考资料、汇编档案文件、参与编史修志、撰写论文专著。编研工作是充分开发并有效利用高校档案信息资源的前提条件,通过档案编研工作,档案才能服务于社会发展。加强高校档案信息编研,充实档案网络信息内容,建设丰富多彩的档案网络文化,是推进

和谐校园建设,提升档案信息服务水平的重要途径^[8]。当前,很多高校开始重视馆藏档案资料的编研工作,出版了大量高质量的档案文献,为高校的文化建设做出了重要贡献,充分向社会展示了高校档案所蕴涵的文化能量,进一步加强了高校文化建设和品位的提升。

(四) 促进高校档案的开放

高校档案馆要加强对馆藏信息的宣传,让广大师生们了解馆藏信息,使广大师生能详尽掌握查档的作用、途径和方法;通过利用校园网、举办陈列展览、档案讲座等各种形式来宣传档案工作,培养广大师生自觉利用档案信息的能力,增进广大师生利用档案的水平;档案管理者要强化参与意识,在校领导的高度重视和大力支持下,及时掌握高校发展动态,掌握广大师生对档案信息的需求和利用,深入教学和科研第一线,开展各种信息服务工作。同时,高校档案馆应走出校门,向其他高校学习相关档案经验,取长补短,更加完善不断提高业务素质和服务能力;高校档案馆还应该加强与地方综合档案馆之间的联系与协作,广泛开展联机检索业务^[9],优化档案信息资源配置,互通信息,促进交流,有效实现资源共享,进一步加强信息资源开发和利用,使档案信息发挥最大作用。

(五) 不断提升档案馆的服务水平

高校档案有别于其他行业的档案,其自身的专业性和特殊性,显示出其特定的工作范围和更大的利用价值。近年来,高校档案逐渐显现出跨地域、服务广的特征,并逐步向社会化服务转化,因此高校档案馆要紧密结合社会的需求,对馆藏信息按专题、作用、类别、范围等进行二次、三次加工,对档案史料进行分门别类汇编、选编,供利用者查阅。档案馆要充分利用现有的物质条件,开展毕业证、学位证、成绩单及其他材料的翻译、代办、认证等辅助服务;要定期举办档案展览,实现档案与社会的对接,提高档案馆的服务功能与效益,促进高校档案事业的发展。

四 结语

在网络环境下,高校档案信息服务还有许多途径和方法需要进一步拓展和延伸,需要档案工作者在实际工作中还需不断加以创新和完善。高校档案要在研究高校发展史、活跃高校文化生活、塑造高校社会形象、振奋师生精神风貌、提高大学生综合素质等方面发挥其重要作用。高校档案工作者必须踏实进行档案文化建设,充分挖掘和发挥高校档案的功能,为高校的教育发展和社会的进步做出应有的贡献。

参考文献:

- [1] 郑重. 提升高校档案服务功能,创新高校档案服务模式[J]. 黑龙江史志,2009(23).
- [2] 倪丽娟. 信息化背景下高校档案服务策略研究[J]. 档案学通讯,2011(5).
- [3] 江梅,乔颖. 网络环境下档案服务模式的探索与创新[J]. 陕西档案 2007(4).
- [4] 郭洪波,李淑娜. 浅析大学生心理档案服务体系的构建[J]. 兰台世界,2012(1).
- [5] 李薇. 高校档案管理工作存在的问题及对策研究[J]. 科技创业月,2011(2).
- [6] 赵汝周,论档案服务创新的主要方式[J]. 成都行政学院学报,2005(6).
- [7] 陈东宝. 高校档案服务社会化问题探讨[J]. 兰台世界,2005(4).
- [8] 丁华东. 档案服务能力建设:档案事业发展的战略选择[J]. 中国档案,2010(2).
- [9] 张衍,丁子涵. 档案服务社会化研究述评[J]. 图书情报工作网刊 2012(6).

(责任编辑 谢宜辰)