

doi:10.13582/j.cnki.1674-5884.2019.05.017

高校专业教师参与学生管理模式研究

丁洪福,赵丽洲

(辽宁石油化工大学 经济管理学院,辽宁 抚顺 113001)

摘要:高校学生管理是实现人才培养目标、保证人才培养质量的关键所在。外部环境的变化以及新生代学生群体的特点,导致当前的学生管理模式已经不能够适应大众化教育的现实。高校专业教师全程参与学生管理,能以专业知识和人格魅力引导学生,补充学生辅导员数量和质量的不足,有效实现教学系统与学生系统的动态融合。鉴于不同高校实际情况的差异,推进专业教师参与学生管理模式,需要注重“以学生为中心”的管理理念、主管领导的参与、部门关系协调以及职能部门配合等实施要点。

关键词:专业教师;学生管理;以学生为中心

中图分类号:G674

文献标志码:A

文章编号:1674-5884(2019)05-0093-07

高校存在的意义在于培养高素质的人才,高校学生的管理工作是实现这一目标的重要保证,同时也在很大程度上决定着学校综合管理水平和学生素质的高低。随着高校扩招,招生规模持续扩大,2018年招生人数达到790.99万人,学生录取率为81.13%,高等教育已进入“大众型”阶段^[1]。现阶段大学生以90后群体为主,大多数为独生子女,自我意识较强,缺乏团队合作和集体主义精神。同时,90后学生个性鲜明,性格活跃,接收信息能力较强,尤其在网络技术高度发达的环境下,特别容易受到外部不良思想的影响,导致高校学生管理工作面临新的问题和挑战。当前,我国高校学生事务管理普遍采用专职辅导员—班主任制,该模式基于学年制和行政班的结构设计而成,从实际实施效果来看,更多地倾向于思想政治教育和班级行政事务管理,因此在运行过程中无形地将教学和育人划割为两个系统,导致职责不明、相互推诿、班主任工作表面化等,严重影响了培养效果^[2]。高校专业教师作为人才培养的重要力量,在学生低年级阶段基本不参与管理和培养,讲授高年级的专业基础课、专业课时才有机会

与学生深入接触,而经过低年级阶段的学习,部分学生的学习习惯、对专业的认同感及学风等已较难改变,这是造成普通高校学风较差的原因之一^[3]。如何将辅导员与专业教师有机结合起来,发挥专业教师在人才培养中的作用,提高人才培养的质量,这将是高校学生管理的重要课题^[4-5]。因此,针对现有高校学生管理模式进行反思,并结合我国高校的实际情况、学生特点重构学生管理工作的模式,将具有重要的研究价值。

1 当前高校学生管理模式及其特征

目前,我国许多高校现有的学生管理模式是在沿袭原来的高等教育高度集中统一的计划管理基础上逐步改良形成的,这种模式在我国高校的学生教育发展过程中曾经起过非常积极的作用。但随着我国高等教育改革的深化,高等教育与社会关系更加复杂,高校内部组织结构与方式发生变化,现代信息技术融入以及学生群体出现新特点等,导致传统的学生管理模式已经越来越难以适应当前的学生管理工作。当前的学生管理模式如图1所示,其具体特征归纳如下。

收稿日期:20190321

基金项目:辽宁省教育科学“十三五”规划立项课题(JG17DB306);辽宁省教育厅一般项目(2016slktzjxx-36)

作者简介:丁洪福(1980-),男,辽宁凌源人,讲师,博士,主要从事区域经济和数量经济学研究。

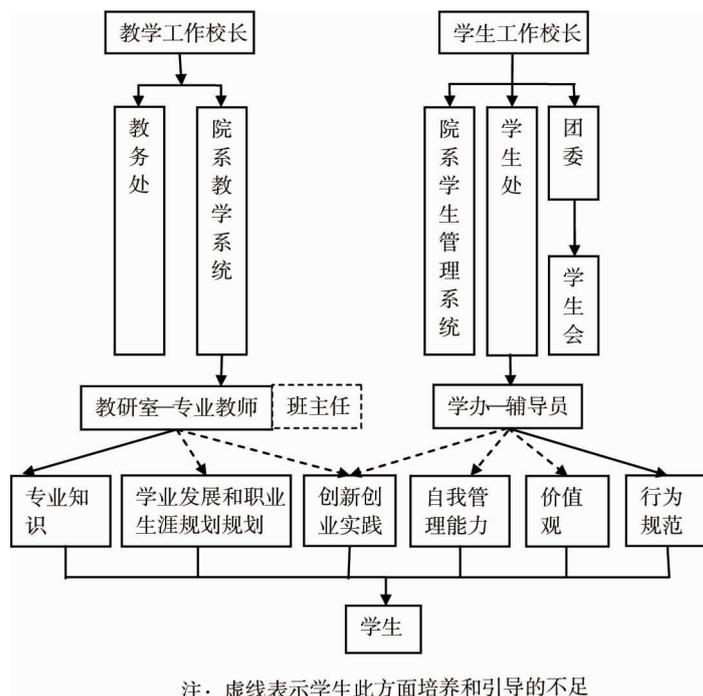


图1 高校现有学生管理工作体系

1.1 重管理,轻服务

当前地方高等院校,尤其北方高校在学生管理过程中将师生关系定义为管理与服从的关系。强调管理者在学生管理过程中起决定性作用,认为学生只是被管理者,学生只要服从管理者的管理,听从管理者的安排就够了。在具体的操作环节就是想尽办法管住学生,学生的安全和稳定是整个学生管理的中心所在,而不是以满足学生的发展需要为重点来开展工作。然而在当前激烈的就业压力下,过分强调对学生的统一化管理,忽视学生个体的全面发展,导致传统的学生管理模式陷入严重的困境。

1.2 强调规范管制,忽视学生自主性培养

大学生群体具有独立的思想和意识,如果学生管理者以一种管束学生的强制性态度和检查、监督的方式对待学生,必然会引起学生抵触。尤其在高度发达的信息技术媒体环境下,学生学习方式多元化,生活空间得以扩大,使得学生管理工作无法进行设定和控制,学生行为的自主性显著增强。然而在现有学生管理模式,学生管理工作通常从学校的规章制度出发,要求学生去适应各种各样的规则,强调按照权威性的规定和既定的规范程序实行管理,缺少对学生的引导,导致学生的学习兴趣不高,缺乏自我管理的主动性,那些外在的各种社会规范很难内化为学生的自觉要

求,而且容易引发学生与学生管理者的冲突,影响师生关系的和谐,并使管理工作的效率大打折扣。

1.3 偏重管理,缺乏专业引导

很多学生在选择专业时,缺乏对于所选专业的系统性了解,带有很大的盲从性。进入大学之初,前两年上的课程均为基础课,缺少与专业老师的交流和沟通,导致学生对专业的认同感和荣誉感缺失。很多学生学习的热情较低,缺少学习目标和未来的长久规划,导致挂科率偏高,影响学业成绩。虽然大三专业课老师开始介入,但是学习生活习惯已经养成,人生观与价值观固化,导致后期学生的培养难度加大。

1.4 学生管理体系与教学体系缺少联动机制

当前高校教学管理体系和学生管理体系完全是两个平行的、相互独立和无交叉的系统。虽然两者都肩负着学生培养的重任,但在实施和操作过程中,这两个系统各自为政,缺少常态化的联动机制。由于双方对彼此工作不了解,很容易出现相互冲突、推卸责任的现象,导致学生管理和培养混乱,未形成 $1+1>2$ 的效果,甚至某些时候出现了 $1+1<2$ 的效果。

1.5 班主任制度浮于表面、流于形式

虽然当前高校普遍实施了班主任-辅导员制度,但这种制度往往流于形式、浮于表面,缺乏激励机制和优良的制度设计,专业教师对学生的指

导和引导作用十分有限,其象征意义远大于实质作用,这种局面的形成,既有学校制度设计的因素影响,也有教师责任心的因素影响。

2 当前高校学生管理模式难以解决的问题及原因分析

2.1 高校现有管理模式难以解决的问题

当前高等教育改革深化的背景下,高校学生管理模式在具体的管理过程中逐渐产生了一些不容忽视的问题,主要表现为以下几个方面。

2.1.1 学生群体构成复杂,管理难度加大

高校扩招之后,学生规模实现了跨越式的发展。随着高校学生入学人数的增加,学生的整体质量下滑,素养参差不齐。此外,新生代大学生群体思想活跃,个性突出、独生子女多、家庭背景差异较大,且受高校本科学位授予率过高等因素的影响,一些学生缺乏很强的学习动力和竞争压力,存在着较多的思想问题,部分学生出现上课迟到、旷课、玩手机、聊天、课堂吃早餐、屡屡违犯学校纪律等现象。此外,在学习与学习压力、经济与生活压力、就业与竞争压力等的作用下,当代大学生承受巨大的心理压力,多重心理矛盾交织在一起,普遍心理脆弱。以上这些给学生管理工作带来很大的困难。

2.1.2 师生交流少,学生缺少归属感

高校专业教师通常为学生讲授一到两门专业课程,学生与专业教师的交流往往在授课过程中完成。然而在授课过程中,除个别学生积极主动与教师接触外,大多数学生均和授课教师没交流、很疏远。在普通高等本科院校中,这种情况比较普遍,甚至有些教师上完课就走人,与学生零接触。这就导致专业教师对学生的需求掌握不够,无法针对性地进行教学,学生学习的积极性不高,严重影响了教学质量。此外,专业教师与学生交流较少,难以形成有效的情感沟通,无法实现对学生正确的人生观和价值观的指引,导致学生归属感较差,进而影响学生融入社会的能力。

2.1.3 学生学习主动性不强

新生代学生群体,在高中阶段受到严格的约束,进入大学之后开始放松,出现了较为严重的学习倦怠问题。尤其在普通高等院校中,很多学生对未来十分迷惘,这导致了少部分学习自信心不足,学习态度不端正,得过且过,学习主动性和积

极性较差,甚至是无事生非,无形中加大了管理的难度。

2.1.4 学生缺乏引导,没有学习目标和职业生涯规划

当代的大学生一直处在温室环境下,在教师 and 家长的监督下成长起来。当他们远离家庭、进入大学之后,受到的约束开始减少,逐渐放松对于自己的要求。尤其大一大二的学生所学的课程均为基础课,很多学生不知道学习的意义以及所学专业的作用,浑浑噩噩过日子,缺少学习的目标以及对于未来职业生涯的规划。没有明确的学习目标和规划,将直接导致学生没有学习的动机,在校期间的学习欲望较差,而学习目标和规划的形成相当大程度上取决于专业教师的引导和激发。

2.2 学生管理工作难的内在原因分析

当前高校学生管理工作所面临的诸多难以解决的问题,主要是由以下原因造成的。

2.2.1 教育教学部门分割,各自为政

当前的高校学生培养体系,明确地划分教学体系和学生管理体系,两套系统的界限十分明显。教学体系负责教学工作,学生管理体系负责学生思想教育和日常行为管理。对于教学系统而言,只专注于教学工作按计划完成,而对学生的其他动态不甚了解和掌握。而对学生管理系统而言,更多地满足于学生遵守学校纪律、不出事的状态。教育教学、学生管理两套系统呈现为相互平行的状态,没有交融,缺乏沟通,虽然某些时候会强调教学系统与学生管理系统应加强学生培养的联系和沟通,但由于在制度设计上就完全是两套完全不同的管理系统,有各自的目标和运行、控制机制,因此很难从根本上解决前面所阐述的各种问题。

相关部门协调性差,未形成合力。学生培养工作内容多且繁杂,涉及多个部门,如各学院的教学系统、学生管理系统,以及学校的教务处、学生处、团委等部门。当前高校学生管理工作现状是,各个部门围绕自己部门的职能展开工作,而关于学生的某些工作需要各部门通力协作时,矛盾和问题就显现出来了。

专业教师参与学生管理工作的责权利不对等,失去热情。专业教师参与学生管理工作力度不够,一方面,是由于教师除了教学任务还有繁重的科研压力及其他行政事务;另一方面,是由于当前专业教师对学生管理工作没有足够的权限和发

言权,责任、权力、利益三者之间的关系不对等。如果专业教师完全充当起一个合格的班主任,要承担相当大的责任,要花费大量时间和精力。然而,在学生评优、入党、奖学金、选干等方面,专业教师几乎没有影响力,这就决定了高校专业教师充当班主任处于尴尬的境地。

2.2.2 学生管理理念滞后

大众教育阶段,由于大学生群体的新变化,要求学生工作管理者关注每一个学生的心理状态、生活状况、学习情况,关注他们的不同心理需要和个性特征,树立“以学生为本”的教育管理理念,促进学生个性化、多元化发展。然而实践过程中,专业教师、辅导员学生管理理念陈旧,缺乏创新意识。一方面,体现在对待学生的态度上。无论是专业教师还是辅导员通常自觉或不自觉地把学生置于教育和管理的对象,在尊重学生的自我意识、创造意识,引导和启发他们能动地进行自主教育、自我管理等方面存在诸多欠缺。另一方面,部分专业教师认为自己的工作职责就是教学和科研,只重视教书不重视育人,只顾教学而忽略了学生的思想和行为动态,未把育人和教书摆在同等重要的位置,甚至有的教师认为学生的思想管理工作仅仅是辅导员的事情,与教学关系不大。

2.2.3 学生管理队伍数量、质量均存在不足

学生管理工作内容十分琐碎,既涉及学生的日常宿舍管理、行为管理,又涉及学生的思想动态引导、学习指引和教育等方面。尤其高校扩招之后,一个辅导员往往需要管理十几个班级,这就造成了辅导员工作繁杂琐碎,精力投入巨大,学生群体的稳定成为管理的重心所在。此外,高校辅导员通常年龄较轻,学历和文化层次不如专业教师,缺乏学生管理经验,主要精力放在学生日常行为规范管理、宿舍管理方面,当涉及学生专业知识指导、学习目标的确定、人生发展规划、创新创业实践能力培养等方面,明显力不从心。

2.2.4 教学组织多样性与当前学生管理工作模式的冲突

现代大学教学组织形式日益灵活多样,特别是完全学分制、弹性学分制、自主选课制、主辅修制以及跨校修读学分制的逐步推行,使原来以班组为基本单元和主要载体的教育管理模式面临改革和调整。另外,多媒体、计算机网络等现代科学技术手段的广泛运用,大大拓展了学生学习、生活的空间、领域与方式。这些都导致学校对学生的

控制进一步减弱,学生生活的自主性、自由性和可选择性增强。大学生管理内外环境的变化使传统学生管理模式已不能适应新的需要,高校必须创新大学生管理模式。

2.2.5 学生特点发生较大变化

独生子女日益增多,加上外部社会环境的影响,造成这些学生注重自我、注重功利,思想日益多元化,具有鲜明的主体意识、公平意识,但在理想信念、科学精神、公德意识和心理素质等方面则存在一些不足。尤其在一些地方普通高校中,少数民族学生和一些家庭困难学生的出现,都给学生管理工作增加了难度。

3 专业教师全程参与学生管理模式的构建

鉴于当前高校学生管理工作存在的诸多问题,改进现有的学生管理模式,构建适合的新型学生管理模式已经成为学生管理重要议题之一。专业教师全程参与学生管理模式(如图2所示)以学生需求为出发点,强调学生自我学习和自我管理的引导,激发学生的主体能动性,创新学生管理方式,通过制度环节的设计,逐步实现学生的自我塑造、自我升华,进而促进学生成长发展。

3.1 专业教师参与学生管理工作的必要性

3.1.1 以专业知识和人格魅力引导学生

高校的学生管理工作通常局限于操行考核、宿舍管理、班级管理、学生奖惩、行为规范等,殊不知所有这些都取决于学生的学习动机和目的、学习和成长规划、学习习惯、思想动态和价值观、行为习惯等因素。这些因素很大程度取决于专业教师的引导和教育,是一个系统工程。专业教师参与学生管理有着三方面的优势:一是与学生接触机会多,熟悉学生状况;二是具有专业特长;三是由于具有专业特长,学生更易于信服。专业教师参与学生管理工作,以专业特长和人格魅力去引导学生,相对于辅导员,更利于取得明显的工作成效。

3.1.2 补充学生辅导员数量和质量的不足

学生辅导员需要面对众多的学生,工作繁杂,事情众多,很难有更多的精力去关注学生的思想动态,从学生专业学习的指导和成长规划方面,也难以给予足够的支持。现有的研究表明,专业技术权威的话语往往更具有说服力,容易使听众信

服。而专业教师具有专业方面的特长,能够在学生的专业学习和成长规划方面给予好的建议,学生也乐于听取。加之许多工作,如学生的英语和计算机过级率,学生旷课率、就业率等,这些指标

的高低往往与专业教师平时工作状况的联系更紧密一些,如果有专业教师参与到学生管理工作当中来,将相当大程度上弥补当前学生工作的一些缺陷。

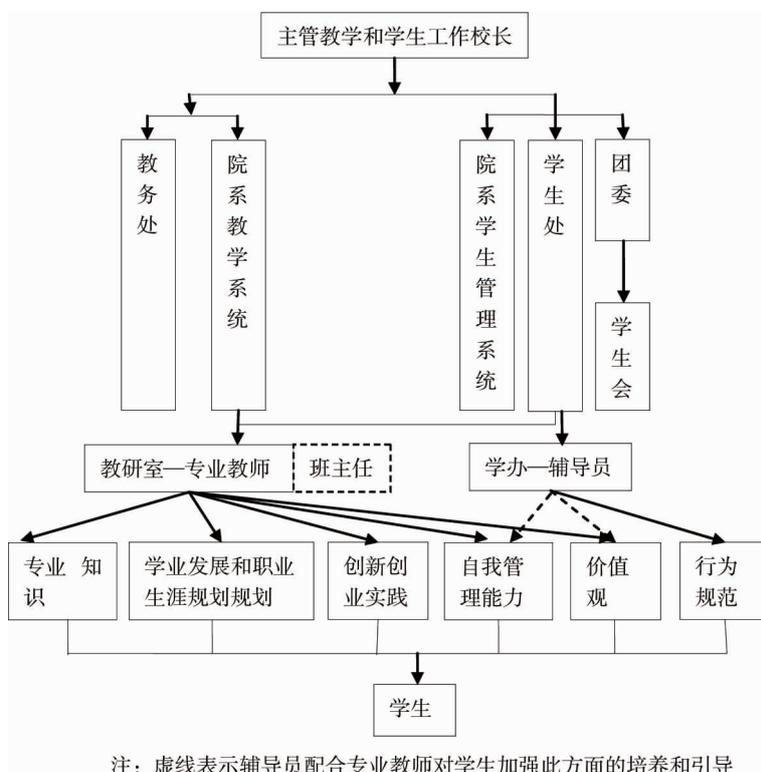


图2 专业教师参与学生管理工作的组织体系

3.1.3 有效实现教学系统与学生系统的动态融合

专业教师参与学生管理工作,将有效地改变当前教学系统和学生管理工作互不往来的现状,弥补当前教育教学、学生管理组织结构的缺陷,易于促进两套体系的结合和协调,并加强学生的学习目标、学习成长规划、价值观形成等方面的工作,从而更利于学生管理工作的展开,对学生培养目标的实现将有极大的帮助。

3.2 专业教师参与学生管理工作的工作职责

专业教师参与学生管理工作,主要在于弥补专职辅导员在学生管理方面所存在的不足,其具体的工作职责主要集中于三个方面。

3.2.1 引导学生价值观和学习生活习惯的形成

大学生管理是一项复杂的系统工程,要依据不同学习阶段,引导学生形成正确的价值观和学习生活态度。大一和大二是学生价值观和学习生活习惯形成的重要阶段,一旦形成,将直接影响学

生大三和大四的表现。所以专业教师要在学生大一和大二的时期,注重帮助学生树立自主学习、勤奋学习、全面学习和终身学习的信念,并引导学生树立正直、健康、道德的价值观,形成良好的学习生活习惯。在大三和在大四,通过各种竞赛的形式,注重引领、启发和培养学生创新创业实践能力的形成。

3.2.2 指导学生确立学习目标和成长规划

没有明确的学习目标和成长规划,学生就不知在大学需要做什么,所学知识到底有何用,因此,有部分学生就会表现出迷惘和不知所措,甚至思想和行为比较散漫。虽然高校当前开设了学生职业生涯规划课程,但课程割裂,缺乏针对性,因此也就无法帮助每个学生确立其学习和成长规划。但是专业教师具有这方面的优势,专业教师可以在与学生交流的过程中,根据学生的个性和特点,逐步引导和帮助学生确立学习目标和成长规划。

3.2.3 培养学生自我约束和自我管理能力

专业教师在进行教学的同时,可以启发学生独立思考,深入了解学生的心理活动和需求,引导学生进行自我教育,提升自我管理和自我约束能力。专业教师在教学过程中与学生接触多,在帮助学生确定了学习目标、并明确了学习和发展规划后,可以从根本上调动学生学习的积极性和主动性;学生在学习知识时锻炼了自己,主体意识和责任感也将明显增强,自我约束和自我管理能力自然会增强。

3.3 专业教师参与学生管理工作的奖惩制度

专业教师参与学生管理工作,既然承担了相关责任,就一定要给予相应的权力和利益。一是在学生入党、干部选拔、三好学生和奖学金评定等方面具有建议和审核权。二是在职称评定、岗位晋升时,同等条件优先考虑。三是学校层面可以划拨一部分专项资金作为专业教师参与学生管理的津贴,同时,对于专业教师在学生管理工作中涉及的出差、调研及培训费用应给予报销。

3.4 专业教师参与学生管理工作的任职资格

在选聘专业教师参与学生管理工作上,一是应该充分尊重双方的意见,具有参与学生管理工作的热情和信心;二是具有坚定正确的政治方向,工作责任心强,师德高尚,严于律己,为人师表,关心学生;三是教学经验丰富,教学效果优良,有较强的科研能力;四是了解本专业设置情况,熟悉本专业专业培养目标和专业教学计划,了解专业发展动向,具有一定的专业指导能力;五是具有中级以上职称或硕士以上学位。

3.5 专业教师参与学生管理工作的考核

为了保证专业教师能够高效地参与学生管理工作,必须要制定相应的考核标准。结合不同高校的实际情况,可以采用定量和定性两种考核标准,考虑到考核的科学性,建议以定量考核为主、定性考核为辅。

定量考核标准:考研和考公务员率;四级和六级通过率;学位授予率;学生参与创新创业竞赛获奖情况;计算机过级率;就业率。

定性考核标准:个人自评,每位专业教师撰写工作总结;学生评议,接受学生民主评议,形成测评意见;院系考核,由院系组成考核小组,结合专业教师的学生管理工作表现和学生测评意见对其做出客观公正的评价。

4 专业教师参与学生管理模式的实施要点

前面所述的学生管理工作存在的问题在我国普通本科高校比较普遍,目前国内一些高校开始尝试引入专业教师参与学生管理工作,并取得了一定的效果。鉴于不同高校的实际情况和特点,为了保证专业教师参与学生管理模式的顺利开展,需要把握一些实施的要点。

4.1 通过宣传、培训,树立“以学生为中心”的管理理念

理念的转变是专业教师参与学生管理模式顺利开展的前提条件,必须从以往的管理学生向为学生服务转变。如图3所示,无论是辅导员、专业教师还是各级行政管理部门都要形成“以学生为本”的服务意识,真正做到以学生为中心。因此,高校应组织一系列的主要针对专业教师和辅导员的宣传和培训活动,如主题讲座,会议学习和讨论、座谈,专题的培训等。

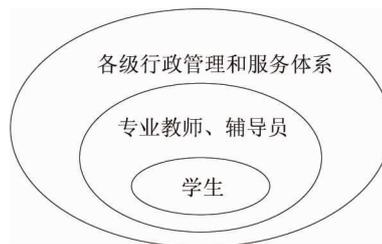


图3 “以学生中心”的学生管理工作

4.2 以学生培养目标的实现为工作主线,理顺各部门之间关系

学生培养目标的实现,涉及学生教育和学生管理事务的各个部门,是众多员工都要参与的工作。这就涉及两个方面的问题。首先是部门和人员分工的问题,当引入专业教师参与学生管理工作之后,会引起原有各部门和人员的分工变化,所以需要重新明确有关各部门和人员的各自工作职责。其次是部门和人员协作的问题。在现有的学生管理工作体系下,很多部门之间的协调都存在问题,如关于学生家长会的问题,现有的学生家长会通常由主管学院在新生入学时主持召开,但关于专业情况、学生发展规划等问题,专业教师更有发言权,专业教师参与学生家长会效果会更好一些,类似的例子有许多。所以,应以学生培养目标的实现为终极目的,打破当前教育教学与学生管理工作的严格界限、条块分割的现状,形成协调统

一的整体,各个部门要通力配合,互相支持,专业教师和辅导员为学生服务,各级别行政管理和服务部门为专业教师和辅导员服务,学校的一切教育教学资源和学生管理资源,包括人力、设备设施的使用和调配,专业教师和辅导员的的活动,都要围绕着一个共同的目标——实现培养目标来计划和配置。只有各部门团结一致形成合力,才能从容应对当前学生管理工作面临的问题。

4.3 学校出台相关支持政策,学校主管领导推动开展工作

关于专业教师参与学生管理工作的推进和深化,尤其是在专业教师的责权利等问题上,可以由学校出台相关的文件和政策统一部署和安排。同时,由学校相关领导全面协调专业教师参与学生管理工作的展开,具体工作的执行由学院来完成。在前期可先选择一个学院进行试点,在试点过程中,对于发生的问题和积累的经验及时总结,待时机成熟时,可在全校推广。

4.4 职能部门要通力配合

学生管理工作是一个复杂的系统工程,专业教师参与学生管理工作不仅仅是学院教学和学生管理部门的任务,同时还需要其他相关职能部门协助和配合,团委、招就办、学生处、教务处等部门都应该参与进来,才能取得最佳效果。如举办学

生各种文体活动,聘请企事业单位和大学的专家学者举行各类讲座,团委组织学生参加各项竞赛等,以开展第二课堂活动、丰富学生校园文化生活的形式,协助学生管理工作的改善,培养优良的学风和校风。

总之,高校的学生管理工作是一个不断发展、不断完善的过程,学生管理工作机制的调整要与学校内外部环境相适应,并且要始终坚持以学生为本,一切工作以实现培养目标为主线,才能更好地有利于学生的成长成才,有利于学校的发展。

参考文献:

- [1] 安世邀.基于高等教育大众化的大学生管理方式变革[J].大学(学术版),2012(1):26-30.
- [2] 白云.关于辅导员-导师制管理模式的思考[J].北京教育(德育),2017(2):38-40.
- [3] 杨志熊,友明,朱红钧.论专业教研室在人才培养过程管理中的作用——以西南石油大学海洋油气工程专业为例[J].科教文汇(下旬刊),2015(9):1-2.
- [4] 李颖,夏鑫.“成长导师”模式下创新高校学生管理研究[J].中国成人教育,2017(3):49-52.
- [5] 何钧,叶青青,吴友娟.专业教师全程参与学生就业的人才培养模式探索[J].宁波职业技术学院学报,2009(8):4-7.

Research on Mode of Professional Teachers' Participation in University Student Management

DING Hongfu, ZHAO Lizhou

(School of Economics and Management, Liaoning Shihua University, Fushun 113001, China)

Abstract: The value of university lies in cultivating high-quality talents for the society. The management of university students is the key to realize the goal of talent training and ensure the quality of talent training. Changes in the external environment and the characteristics of the new generation student groups leads to the lack of current student managements modes failing to meet the needs of mass education. The article analyzes the characteristics, existing problems of current university student management, emphasizes the value of professional teachers in student management, and constructs a model that professional teachers participate in the student management. In view of the differences in the actual situation of different universities, in order to promote professional teachers' participation in the student management model, it is necessary to pay attention to the management philosophy of "student-centered", the participation of supervisors, the coordination of departmental relations, and the coordination of functional departments.

Key words: professional teacher; university student management; student-centered

(责任校对 刘兰霞)