

辅导员对“五困”大学生教育帮扶的现状 & 优化策略研究

刘云峰, 陈审波

(湖南科技大学 学生工作处, 湖南 湘潭 411201)

摘要:“五困”学生群体的教育帮扶是辅导员日常思想政治教育的重点和难点。与国家学校层面的多元化资助体系以及心理健康教育机构相比,辅导员对“五困”大学生的教育帮扶具有不可替代的主导优势。在考察了湖南省普通高校辅导员对“五困”大学生教育帮扶的现状基础上,我们就有效提高辅导员对“五困”学生教育帮扶效果提出可行对策。

关键词:辅导员;“五困”大学生;教育帮扶

中图分类号:G641

文献标志码:A

文章编号:1674-5884(2019)03-0097-05

在大学生中存在思想困惑、经济困窘、心理困扰、学习困难、就业困境等五个方面的突出问题,简称“五困”,是引发学生身心健康问题的重要因素。习近平总书记在党的十九大中明确指出,要加强社会心理服务体系建设,培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。教育部在2019年工作要点中提出,把促进学生身心健康作为重点工作之一,而高校辅导员在思想政治教育工作中必然要面对“五困”学生群体,这是高校辅导员日常思想政治教育的重点和难点,也是影响高校大学生日常管理安全稳定的重要因素。高校辅导员提升“五困”大学生教育帮扶的实效性,是促进学生身心健康成长的一项重要基础工作。

1 辅导员教育帮扶“五困”大学生的意义

1.1 促进“五困”学生健康成长的客观需求

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》中指出全面提高高等教育质量,提高人才培养质量。2014年教师节,习近平总书记号召教师要做“有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心”的好老师,为发展具有

中国特色、世界水平的现代教育,培养社会主义事业建设者和接班人做出更大贡献。但据有关数据显示:在15~34岁人群中,自杀已成为其死亡的第二位原因(仅次于交通事故),并且呈现明显的低龄化趋势。而大学生的自杀率是同龄非大学生的2~4倍,由此可以看出大学生是自杀的高危群体,每年自杀死亡的大学生占非正常死亡人数的47.2%。巢传宣等人对39例大学生自杀死亡事件进行研究,结果表明:自杀大学生在之前经历了比一般大学生更多且更为强烈的生活事件,其中恋爱不顺或失恋占33.3%,是大学生自杀的首要原因,就业压力占20.5%、学习压力占28.2%,这些都是大学生自杀的重要原因。杨宁坤研究互联网公开报道的65个大学生自杀死亡个案,发现情感挫折为最多,占32.14%;其次是学业和就业压力,占21.43%;再次是心理障碍,占27.38%;因为家庭压力而自杀的占8.33%。李艳兰运用文献法研究互联网上报道的352个自杀(含自杀未遂)案例,发现由情感挫折导致自杀的占31.0%,由学业不良导致的占27.8%,由精神疾病导致的占22.7%,由适应不良导致的占4.3%,由就业压

收稿日期:20190228

基金项目:湖南省高校思想政治教育研究辅导员专项(16F05);湖南科技大学2016年度“十佳辅导员”专项研究课题(131709)

作者简介:刘云峰(1974-),女,湖南新化人,硕士,讲师,主要从事思想政治教育研究与大学生心理健康教育研究。

力导致的占4.3%，由家庭因素导致的占2.6%^[1-2]。以上导致自杀的主要原因分析中，都提到了学习困难、就业困境、思想困惑、经济困窘、心理困扰。可见，这些困惑没有得到及时排解，不仅极大阻碍了大学生的健康成长，而且会促使少数大学生患上了心理上的疾病，如抑郁症等心理障碍，甚至还导致了心理危机事件发生。大学生健康成长，迫切需要及时发现、疏导、帮扶、化解他们的“五困”问题。

1.2 新形势下大学生思想政治教育日趋复杂的现实要求

一方面随着我国社会主义市场经济的快速发展和高等教育大众化的全面推进，信息全球化、文化多元化，大学生思想受西方价值观的冲击，大学生存在心理发展不平衡；另一方面，当代大学生面对的社会压力日趋复杂，如有报道2015年高考后出现高考学生家长离婚潮现象、毕业直接面对失业现象等等，大学生各种困惑普遍存在。教育部思想政治工作司组编的《最新高校辅导员自身能力建设与工作指导》中就指出：近万名大学生通过网络对心理健康状况调查投票，调查结果显示90%以上大学生有过心理方面的问题，其中，27%的大学生认为自己经常有心理方面的问题，66%的大学生认为自己偶尔有心理方面的问题^[3]。这些都是思想政治教育面临的新问题，高校辅导员已不能用过去简单的说教和引导，必须结合时代创新教育方法和手段，研究教育帮扶“五困”学生群体的对策。

1.3 辅导员队伍专业化、职业化发展的内在要求

教育部在2014年4月印发了《高等学校辅导员职业能力标准（暂行）》，文件指出“辅导员应该深入研究和解决日常思想政治教育的难点，在思想政治教育工作中某一领域有深入的研究并具备有影响力的成果，成为该领域的专家”^[4]。大学生中的“五困”问题普遍存在，这些问题很少孤立存在，有着内在的关联性，相互产生消极影响，如学习困难导致心理困扰、经济困窘导致思想困惑、心理困扰导致就业困窘等等。高校辅导员走专业化、职业化道路，最终需要有的放矢，要以学生的需要为根本。所以，不断提升大学生思想政治教育工作的质量，积极关注大学生中的“五困”学生群体，提升“五困”学生教育帮扶能力，为“五困”学

生提供有效的教育帮扶是辅导员的责任和使命，是辅导员队伍专业化、职业化发展的内在要求。

2 辅导员对“五困”大学生教育帮扶的现状及其存在的问题

2.1 当前高校“五困”大学生帮扶形势不容乐观

项目组成员在2017~2018年对湖南省40所普通高等学校随机抽取的88名辅导员发放《高校辅导员帮扶“五困”大学生的效果与存在问题的调查问卷》，收到有效问卷88份，调查有效率100%。调查结果显示：当前高校“五困”大学生帮扶形势不容乐观。

2.1.1 “五困”大学生在大学生群体中占比高

2017年的调查问卷统计显示，“五困”大学生占辅导员所辅导的学生人数6%~15%；而2018年调查问卷统计显示，“五困”学生占辅导员所辅导的学生人数的30%。“五困”学生人数呈明显上升趋势。且辅导员普遍认识到“五困”大学生是易发生心理危机突发事件的群体。在调查中当被问到“您是否认为大学生思想政治教育中‘五困’大学生是发生校园危机事件的重要群体”时，有87%的辅导员认为“是”。

2.1.2 大学生中的“五困”问题由物质层面转向精神层面

在调查过程中当被问到“在您思想政治教育过程中，大学生群体主要存在哪些方面的突出问题”时，有70%的辅导员表示是思想困惑，有52%的辅导员表示是就业困境，有60%的辅导员表示是心理困扰或学习困难，只有20%的辅导员表示是经济困窘。可以看出，在国家精准扶贫的成果下，高校“五困”学生的问题也逐步由物质层面向思想、心理等精神层面转变。精神层面的问题往往具有复杂性和独特性，简单的物质帮扶无法彻底帮助他们解决现实困难，需要给予精神上的关爱和帮扶，甚至是专业心理疏导，推进“心理脱贫”^[5]，这对辅导员的工作提出更高的要求。

2.1.3 “五困”学生教育帮扶起效难

当被问到“通过您的教育帮扶，您认为成功转化一名‘五困’学生需要多长时间”时，有36%的辅导员表示要1年以上，有26%的辅导员分别表示需要4~6个月与6~12个月。辅导员认识到目前的大学生思想政治教育工作的难度越来越高，学生呈现的问题往往有深层次的原因，简单的物

质和经济救助、传统的思想政治教育和粗浅的谈心谈话很难对“五困”学生起到真正的教育帮扶的效果。

2.2 辅导员帮扶“五困”大学生存在的主要问题

辅导员都很重视“五困”大学生教育帮扶,大部分辅导员认为对“五困”大学生教育帮扶是辅导员的重点工作。当被问到“‘五困’大学生的教育帮扶在您从事辅导员工作所占比重是多少”时,有28%的辅导员表示非常重要,有57%的辅导员表示重要,只有15%的辅导员表示一般重要,但是他们同样面临各种困难和挑战。

2.2.1 对“五困”大学生教育帮扶力量单薄

当被问到“你在教育帮扶‘五困’学生过程中存在的阻力有哪些”时,有51%的辅导员表示学生个体不配合,有66%的辅导员表示家庭、学校、社会三方不能形成有效合力,有20%的辅导员分别表示家长不配合、职级部门不能提供有效的支持。当被问到所在的学院是否形成专门的“五困”大学生帮扶机制时,几乎有一半的辅导员表示“没有”,且大部分的辅导员是全凭个人工作经验,没有团队互助的工作模式;加之,许多高校的辅导员配备很难达到教育部43号令提出的“高等学校应当按总体上师生比不低于1:200的比例设置专职辅导员岗位”^[6]的要求,而且,辅导员流失严重,调查数据显示,在辅导员岗位6年以上的辅导员仅占30%左右,在岗辅导员因为工作时间短,缺乏日常工作经验的积累。

2.2.2 对“五困”大学生教育帮扶技能单一

参与本次调查问卷的辅导员中,43%的辅导员只有3年以下的工作经验,且有心理学专业背景的辅导员只有4%,有马克思主义理论与思想政治教育相关专业背景的辅导员也只有13%,其他专业背景的辅导员人数占到了被调查人数的57%,虽然这一调查不能绝对说明问题,但可反映出辅导员队伍中非专业背景人数占重大的比重。在辅导员的日常工作中出现了重行政管理和说教、轻专业成长辅导现象。

2.2.3 对“五困”大学生教育帮扶效果不佳

在调查中当被问到“您目前教育与帮扶‘五困’学生现实状况怎样”的时候,有57%的辅导员表示可帮扶大部分,部分存在困难,有30%的辅导员表示只能帮扶个别,觉得帮扶困难大,只有13%的辅导员认为完全可以帮扶。当前新形势下

大学生的“五困”问题受个人因素、家庭因素、学校因素和社会因素等多重因素影响,大学生处在青春期的关键时期,还没有完全树立正确的世界观、人生观、价值观,很多家长只重视子女智力的发展而忽视心理素质和人格的发展,或者过高、过低地对孩子寄予期望,都会对孩子造成一定的负面影响。而且,现在社会离婚率持续上涨,居高不下,这对孩子的影响永远是无法弥补的痛。另外,随着改革开放的不断深化,我国大部分家庭已经步入小康水平,甚至有部分家庭经济条件相对比较富裕,人们对物质的要求越来越高,因而,部分家庭经济比较困难的学生在步入大学之后,不仅只是面临经济的困难,贫富差距的对比也让他们背上了严重的心理包袱。因此,“五困”问题本身的复杂性必然导致教育帮扶效果的难度。

3 辅导员教育帮扶“五困”大学生的对策

3.1 建立“五困生”教育帮扶机制,发挥团队力量

党的十九大以来,聚焦实现全员全过程全方位育人,教育部启动“三全育人”综合改革试点,也为发挥团队力量,开展“五困”大学生教育帮扶提供了良好平台。辅导员要善于借力和发力,通过三全育人机制,以“实效上教育教学更有温度、思想引领更有力度、立德树人更有效度”为目标,满足学生成长诉求,以理想信念教育为核心,以社会主义核心价值观为引领,以全面提高人才培养能力为关键,切实提高工作亲和力和针对性,建立“五困生”教育帮扶机制:

1)“家、校、医”联动机制。一是加强与学生家长联动,辅导员在工作中通过QQ、微信、电话、走访等方式与家长进行良好的互动沟通,定期交流学生在校的思想、学习、心理和生活状况,全面掌握学生入校前情况的同时,让家长关注学生在学校的成长,注重家庭在化解“五困”问题的重要作用,从而形成家校共同关注学生成长的合力;二是加强与学校心理健康教育中心专职教师联动,通过获得专业的帮助和支持,可以准确鉴别“五困”问题是物质层面还是思想和心理层面,比如正确区分思想困惑、心理困扰还是心理疾病;三是加强与医院联动,与有心理门诊的医院建立稳定的互动联系,密切合作开展精神卫生知识教育、心理问题筛查、心理危机干预等,让医院做大学生心

理健康的坚强后盾,为需要转诊的学生提供一条绿色、便捷的就医渠道,形成“五困”教育帮扶的社会合力。

2)“五困”学生案例研讨机制。辅导员教育帮扶“五困”学生,应形成团队意识,通过定期开展案例研讨,加强辅导员教育帮扶“五困”学生的经验交流和对工作难点的研讨,撰写典型教育帮扶案例,在案例研讨中总结提升辅导员教育帮扶的整体水平,形成对“五困”教育帮扶的团队合力。

3)“五困”学生持续关注机制。辅导员教育帮扶“五困”学生,首先,应对他们在大学期间不同时期可能面对的问题有前期预见性,做到早引导、早帮扶。其次,“五困”问题的思想困惑、经济困窘、心理困扰、学习困难和就业困境往往不会单独困扰学生,而是几个问题相互作用影响着学生个体,如学习困难造成心理困扰、就业困境造成思想困惑。在关心帮助“五困”学生个体时,要善于抓住困扰学生的主要问题和次要问题,既要看到显现出来的问题,也要看到隐藏在背后的深层问题,开展持续科学有效的教育帮扶。最后,建立“五困”学生教育帮扶档案,一方面有助于辅导员深入了解“五困”学生,另一方面,辅导员异动,也可以保持对“五困”学生的持续关心帮助,从而实现以学成人成才为最终目标的教育帮扶。

4)“五困”学生效果评价机制。通过建立以学生评价为主的“五困”学生效果评价机制,实行定期的评价反馈,从学生自主评价、同学反馈评价和家长反馈评价三个维度,对“五困”学生在思想、经济、心理、学业、就业各方面问题的应对能力、化解情况,以及他们的社会功能等方面进行总体评估,从而预防思想政治教育急功近利,只停留在表面的现象。

3.2 培育辅导员深度辅导的能力

3.2.1 加强“五困”教育帮扶知识储备

以党的理论知识和大学生思想政治教育理论知识为基石;以心理学知识为重要补充,如人本主义心理学、教育心理学和积极心理学、学习心理学等知识;还应掌握国家和学校有关资助、就业创业、专业培养等方面的政策及知识,从而帮助他们解决学业、经济、就业等现实层面的问题。

3.2.2 掌握多种辅导技能

辅导员在掌握思想政治教育技能的同时,学

习心理咨询的专业技术知识,学会把心理咨询技巧运用到谈心谈话过程中,如运用心理咨询中的人本主义咨询取向,以学生为中心,积极关注学生有自我实现的潜能,可通过助人技术中积极关注、帮助当事人探索的技术,可以帮助“五困”学生提高个人自信心和反思能力^[6];如运用认知行为疗法,使学生通过改变思维和行为的方法来改变不良认知,使“五困”学生识别、评估以及应对自己的不良想法和信念^[7-8];辅导员还可以学习叙事疗法、焦点解决等心理咨询技巧以及生涯发展职业规划等专业技能。通过多种专业技能在思想政治教育中的运用,可以提高“五困”学生教育帮扶的实效性。

3.2.3 掌握深度辅导的技能

谈心谈话是辅导员教育帮扶“五困”大学生的最基础的方法,因此要在深度谈心谈话上下功夫。如掌握助人技能,区分同情与共情,在谈话过程中运用共情、积极关注技术,遵循尊重、平等的原则,能设身处地真正理解“五困”学生所处的现实困难,拉近师生距离,贴近学生内心。在谈心谈话环节上,可以借鉴心理咨询的程序,将谈心谈话分为谈话前的准备、建立谈话关系、澄清谈话主题、教育引导和总结五个环节。在谈心谈话的途径上还可以运用网络媒体,开展网上谈心教育。

3.3 以学生问题为导向,做好成长辅导

通过在高校各学院建立学生成长辅导室,建设以辅导员为主,专业教师、党政干部和朋辈辅导员(如班级心理委员)等为重要补充的学生成长辅导团队,制定针对大学生当中存在的思想困惑、经济困窘、心理困扰、学习困难和就业困境“五困”的教育帮扶工作手册,建立畅通的信息渠道,及时掌握学生的动态,了解学生在思想、心理、学业、就业、经济等方面的困难,注重教育帮扶的介入时间点的把握,遵循学生成长发展的规律开展教育帮扶;教育帮扶要突出用“关怀”去化“问题”和“心结”,积极疏导学生成长中的实际问题;通过引导大学生入学撰写《个人成长报告》的方式,重点建立好大学生的成长动态档案,针对不同年级和不同类型的学生做相应的成长辅导,辅导员重点就学生的思想提升、生活适应、危机应对开展辅导。同时,辅导员也要看到自身在“五困”教育帮扶的局限性,通过辅导员联系系部制,推动专业教师在学业发展、职业规划方面对学生的辅导和

帮扶,尤其是对所学专业认同度低、学习不感兴趣、想转专业,甚至旷课、挂科的学生,以及对专业就业前景迷茫和担忧的学生,充分发挥专业教师教育帮扶学业困难和就业困窘学生的优势。辅导员还可通过成长辅导的团体活动设计,有针对性地开展同质性问题学生的集体辅导。辅导员应在学生成长辅导团队中发挥主导和主力作用,在实现对每个困惑学生的全过程服务,在教育帮扶“五困”学生成长成才中,自觉实现自身专业化和职业化发展。

参考文献:

- [1] 郑露,冯伶俐,黄寅.大学生自杀现状分析及干预策略[J].课程教育研究,2018(52):177-178.
- [2] 吴才智,江光荣,段文婷.我国大学生自杀现状与对策研究[J].黑龙江高教研究,2018(5):95-99.
- [3] 教育部思想政治工作司.最新高校辅导员自身能力建设与工作指导[M].北京:高等教育出版社,2014.
- [4] 高等学校辅导员职业能力标准(暂行)[EB/OL].(2017-11-22)[2019-02-26].<http://www.stiei.edu.cn/s/71/t/173/a/24926/info.jspy>.
- [5] 刘云峰,傅早霞,蒋利平.社会主义核心价值观引领资助育人工作的实践探索[J].当代教育理论与实践,2016(8):171-172.
- [6] 中华人民共和国教育部令第43号[EB/OL].(2017-09-21)[2019-02-26].http://www.gov.cn/gongbao/content/2017/content_5244874.htm.
- [7] 希乐.助人技术:探索、领悟、行动三阶段模式(第3版)[M].胡博,朱文臻,杨梓,等译.北京:中国人民大学出版社,2013.
- [8] 贝克.认知疗法:基础与应用(第2版)[M].张怡,孙凌,王辰怡,等译.北京:中国轻工业出版社,2013.

Study on Current Situation of Counselors' Educational Assistance to “Five Trapped” College Students and Its Countermeasures

LIU Yunfeng, CHEN Shenbo

(Student Work Office, Hunan University of Science and Technology, Xiangtan 411201, China)

Abstract: The educational assistance to “five trapped” college students is an important and difficult part of counselors' daily ideological and political education. In terms of the support to “five trapped” college students, counselors have irreplaceably dominant advantages comparing with the diversified funding system at the nation or college and mental health education institutions. Based on the investigation and research on current situation of counselors' educational assistance to “five trapped” college students in Hunan Province, this paper has put forward some feasible countermeasures to improve the effect of counselors' educational assistance to “five trapped” college students.

Key words: counselor; “five trapped” college students; educational assistance

(责任校对 钟丽)