

doi:10.13582/j.cnki.1674-5884.2018.01.019

论“全程式多样化”高校贫困生 资助育人工作体系的构建

陈雯

(上海电力学院 计算机学院,上海 200135)

摘要:高校贫困生资助工作正面临着从以资助规模扩张、加大资金投入为主的外延式资助向以资助质量提升、强调资助育人效果为核心的内涵式发展的转变。“全程式多样化”资助育人工作模式强调根据高校贫困生在大学期间不同阶段的心理特点和实际需求,结合国家新资助政策的内容,开展有针对性的资助育人工作,强调资助育人工作的系统性、连续性和多样性,以期达到育人效果的最大化。

关键词:全程式多样化;资助育人;构建

中图分类号:G641

文献标志码:A

文章编号:1674-5884(2018)01-0092-06

1 “全程式多样化”资助育人的内涵与提出

目前在我国高等教育阶段已相继出台了“以国家奖助学金、国家助学贷款、基层就业学费补偿贷款代偿、应征入伍国家资助、师范生免费教育、新生入学资助、退役士兵学费资助、勤工助学、校内奖助学金、困难补助、伙食补贴、学费减免、‘绿色通道’以及研究生‘三助’岗位津贴”等在内的“多元混合”的资助政策,资助学生人数由2007年的2 578.18万人次增至2016年的4 281.82万人次,增长了1.66倍,资助金额也逐年递增,由2007年的271.12亿元增至2016年的955.84亿元(见图1),增长了3.53倍^[1-2]。这段时间内,

共有3.42亿人次学生享受到国家新资助体系下的不同优惠政策,新资助政策是国家对家庭经济困难学生资助强度最大、资助范围最广、财政投入最多的制度设计,是困难学生得到实惠最多、人民群众最满意的制度安排^[3],见图1和表1。

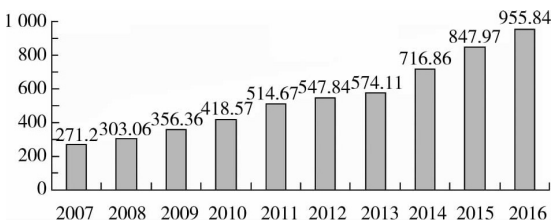


图1 2007-2016年全国高校学生资助经费支出
总额情况

表1 2007~2016年全国高校资助政策部分奖助情况^[2-7]

奖助项目	资助学生累计/万人	资助金额/亿元
国家奖学金(包括研究生)	630	76.00
国家励志奖学金	596.61	298.3
研究生学业奖学金(2014年秋季学期实施)	297.25	202.71
国家助学金(包括研究生)	5 374.77	1 345.02
国家助学贷款	2 141.71	1 287.71

收稿日期:20171112

基金项目:2013年度教育部人文社会科学研究项目高校思想政治工作专项辅导员专项课题(13JDSZ3059)

作者简介:陈雯(1981-),女,浙江温州人,副教授,硕士,主要从事思想政治教育研究。

续表 1

奖励项目	资助学生累计/万人	资助金额/亿元
应征入伍服义务兵役学费补偿贷款代偿及学费资助	49.4	64.6
高校学生基层就业学费补偿贷款代偿	31.7	32.66
师范生免费教育	46.32	42.83

注:国家新资助政策还包括退役士兵学费资助、新生入学资助、研究生“三助”岗位津贴、勤工助学、校内奖助学金、困难补助、伙食补贴、学费减免、校内无息借款资助、其他项目资助、绿色通道等未统计在内,研究生的国家助学金资助从2014年秋季学期实施。

以上数据表明,国家对高校贫困生的资助力度不断加大,很大程度上缓解了他们的经济困难。但高校资助育人工作是一项复杂的系统工作,不能仅满足于物质帮扶,还应重视贫困生的心理素质、学习能力和就业能力的培养。对此,我们提出构建“全程式多样化”的资助育人工作体系来发挥新资助政策的育人作用。

“全程式多样化”的资助育人工作体系,由“全程式”和“多样化”两方面构成。所谓“全程式”资助育人工作体系是指从高校经济困难学生的实际需求出发,根据他们在大学期间的阶段性发展特征,采取按年级分阶段的工作方法,构建一个从“入学前夕到毕业之后”的全程式的育人工作体系。所谓“多样化”资助育人工作体系,是指在“以学生为本”的原则指导下,从贫困生的内在缺失出发,以“项目式、团队化、精品型”为主要工作机制,以提高贫困生的学习能力、心理素质、就业水平等全面持续帮扶的资助育人工作体系。在实施主体上,强调发挥学生在资助育人工作中的主体地位;在工作方式上,强调以“项目化”的形式为贫困生提供帮助,依托特定的项目,形成工作团队,打造精品项目,给予贫困生“物质”和“精神”的双重资助,从而形成长效育人机制,以实现育人效果的最大化。

2 “全程式多样化”资助育人工作的基本特点

2.1 坚持能力提升与经济资助相结合的资助理念

“全程式多样化”资助育人工作体系,倡导在坚持和完善“奖、贷、助、补、减”和“绿色通道”等经济资助方式的基础上,按照十八大报告所提出的“让每个学生都能成为有用之才”的指示精神,转变资助理念,将“扶贫”与“明德、扶心、立志、强能”的资助模式相结合,强调在资助中育人,在育

人中完善资助,实现资助工作由经济资助型向育人成才型的转变,全面改善高校贫困生的生活水平,提高其适应社会的综合能力。

2.2 强调系统化多样化的资助育人方式

高校中负责资助工作的管理者和相关思政工作者,在办理经济资助过程中的每个环节都应该适时发挥资助政策的育人功能。因此,在开展“全程式”育人体系过程中应从高校贫困生一入学开始到毕业结束,根据大学生活的各个不同时期和特殊阶段,从贫困生的内心需求出发,结合国家新资助政策的内容与内涵开展育人工作,提高资助育人工作的连续性和系统性;同时,开展“多样化”资助育人模式就是在“全程式”育人工作的过程中,以学生为主导,教师为辅,为贫困生提供多个完整的“项目”工作而进行的实践教育方法,组成工作团队,打造精品项目,形成长效育人机制,以实现育人效果的最大化。

2.3 注重受助学生的主体参与

“全程式多样化”资助育人体系强调充分反映受助学生的实际需求,发挥受助学生的积极能动性,赋予资助工作更多的主体性内涵。家庭经济困难学生在全程式资助育人工作中,始终以主体的身份参与,教育者为他们创造条件,使他们主动认真思考大学期间的目标和长远的人生规划,尽早设计和完善有利于自身成长的计划,并在教师的鼓励下自主自强自信地逐步实现个人发展的阶段性目标。在全程式资助育人工作体系中,资助工作的实施不是凭借政府政策的强力推行,而是依赖于师生之间的相互尊重理解和平等互动。在此过程中,让家庭经济困难学生拥有充分表达自我意识、展现自我价值、体现自我发展的机会和契机;同时也敦促高校教师以更加人性化的方式满足高校贫困生的需要和愿望,最终实现资助育人的目标。

3 “全程式多样化”资助育人工作体系的具体路径

3.1 “全程式”资助育人工作体系的流程

“全程式”资助育人工作体系强调根据高校贫困生在大学期间不同年级的心理特点和实际需求,结合国家新资助政策的内容,开展有针对性的资助育人工作,强调资助育人工作的系统性和连续性,以期达到育人效果的最大化。

3.1.1 以了解资助政策和树立科学合理的职业规划意识为主的大一阶段

高校贫困生入学后,一方面,面临着高额学费以及入学初期必需的生活开销,经济压力较大而容易产生一定的自卑感,难融入集体生活;另一方面,多数贫困生从小学到高中阶段都是为了考大学这一单纯目的,很少有足够时间和条件去思考和发展自己的兴趣爱好,对当今的大学生活和就业形势不甚了解。针对这些情况,这一时期的资助育人工作应重点开展“新资助政策的宣讲和解读”以及贫困新生的适应性育人工作,通过举办专门的新资助政策宣讲、组织曾获得资助同学的经验交流会等形式使贫困生对新资助政策的各项内容、条件和育人内涵有全面的了解,让他们积极申请走绿色通道、国家助学贷款或者国家助学金,尽早体会党和政府的关爱,缓解心理压力,树立诚信的理念;同时可利用他们具有更加刻苦耐劳的品质、更加强烈的学习欲望、对大学生活有更加美好的憧憬等特点,使他们尽早明确大学期间的学习目标和树立职业规划意识,通过职业生涯规划系列讲座或专门的职业测评系统,帮助他们正确的评价自我,发现和了解自身的职业兴趣、能力、性格、优势等职业锚,为他们以后能申请更多的奖励学金以及将来的职业发展奠定良好的基础。

3.1.2 以构建贫困心理防御体系和能力资助为主的大二阶段

进入大二时,随着刚进校时的新鲜感和对大学生生活理想化设想的逐渐消退,加之经济上的窘迫和人际交往中的障碍以及未来的不确定性客观实际和主观感受,部分贫困生容易产生对自我的不肯定、对人际交往状态和效果的不自信、对学习兴趣的降低、对未来就业的高压力、高焦虑等心理问题。研究表明,贫困大学生在二年级的时候,心理健康状况方面出现问题最多、最复杂、最集中^[8]。对此,这时期的资助育人工作应以加强贫

困生心理防御机制构建和以“勤工俭学”为主的能力培养为主。从贫困生心理防御构建来看,一方面,应加强对贫困生的人文关怀和心理疏导,在开展经济资助工作时应采取人性化的策略,尽量弱化他们的贫困标签意识,让贫困生有尊严地接受资助,在他们获得资助后,密切关注贫困生的生活和心理状态,及早发现问题以帮助他们积极面对和克服个人成长中的障碍;另一方面,应创新工作方法并重视心理教育功效,以“5.25 心理健康日”“10月10日世界精神卫生日”等为契机,积极鼓励贫困生参加心理知识讲座、心理游戏、心理沙龙等寓教于乐的活动,普及心理健康知识,形成正确的自我意识;针对贫困生共性问题如焦虑、自卑等开展工作坊团训辅导、心理自测、个体咨询、网络公益平台等多种形式加强与他们的交流,排疑解惑,帮助他们积极克服心理障碍,勇敢面对学习和社会环境。从贫困生的能力培养来看,这一阶段应开展以勤工助学为主的能力扶助。勤工助学是资助育人体系中不可或缺的补充,贫困生通过勤工助学,凭借自己的劳动获得相应的报酬,不仅可以缓解贫困生经济压力,还促使他们在实践中提高人际交往能力和适应社会能力。因此,高校一方面可与公司企业或者有关社会机构合作,为贫困生提供尽可能多的勤工助学岗位,提高补助额度;另一方面也可以在校内设立一些与学生专业和提高能力密切相关的岗位,如从事教学科研的辅导性工作、校园网络维护等技术性工作等,提高贫困生的实际工作能力。

3.1.3 以加强专业技能和综合能力为主的大三阶段

大学三年级是贫困生提高能力的关键时期。这时期的资助育人工作重点应加强专业技能和综合能力的提升。一方面,专业知识和技能是贫困生未来就业和自我“解困”的最重要资本。为提高贫困生的专业技能和创新能力,高校可通过开设“学业导航”“一对一帮扶”等方式重点加强对贫困生专业技能的培训;通过“贫困生人才孵化计划”等方式,对贫困生的科研创新活动给予教学设备和科研经费等方面的支持,充分调动他们参与科研创新活动的积极性。另一方面,大三阶段正是贫困生认真考虑未来就业方向 and 职业发展的关键时期。这一时期的职业生涯规划教育,应让贫困生学会职业生涯规划时选择符合自身发展

特点的职业,明确未来的职业发展方向,为此要提高他们与职业相匹配的各项能力。所以,针对准备就业的贫困生,可鼓励他们考取与目标职业相关的职业资格证书,为他们提供和创造更多实践锻炼的机会和条件,将勤工助学与科研创新等结合起来,提高他们的专业知识技能和综合素质。

3.1.4 以提高求职技能和挫折教育为主的大四阶段

进入大学最后的一年,贫困生的思想观念与心理发展已基本成熟,已经形成较稳定的人生观、世界观和价值观。这个阶段他们最关心的问题就是毕业去向和个人前途问题。因此,这一时期的育人工作主要围绕毕业求职方面以及就业过程中面临的挫折教育。一方面,我们要强化他们的求职技巧,提高他们的求职能力。通过举办就业指导培训班,有计划、有步骤的宣传就业相关政策和法规教育,开展简历制作、模拟面试、求职心理等专项训练,帮助贫困生树立正确的就业观念,进行合理的自我定位,提高求职技巧,增强求职的信心;结合西部计划、三支一扶、征兵招募等工作,动员贫困生投身志愿服务事业,拓宽就业思路;同时,积极为他们提供和创造更多的就业资源和实践锻炼机会,密切关注贫困生的求职实习情况,及时解决他们就业过程中遇到的困难。另一方面,贫困生在求职、考研、实习过程中,难免遇到各种困难和挫折,呈现出失望、抑郁、焦虑等不良情绪,因此应积极对他们进行挫折教育。适当增加一些受挫抗压等方面的专门训练,增强贫困生面对困难的心理承受能力,使他们更理智、更现实、更客观地面对困境,以更好的心态过渡到社会,尽快融入社会环境。

3.2 “多样化”资助育人工作体系的内容

“多样化”资助育人工作体系,提倡根据贫困生的不同特点和实际需求以项目化的形式开展工作。高校以“项目资助模式”,拿出一定专项经费资助贫困生项目的实施,贫困生作为项目申请者在充分考虑自身特点的基础上,根据不同申请者的兴趣、能力组成项目团队,以项目式、团队式的管理机制开展活动,并在所确立实施的一批项目中打造精品项目,形成品牌,从而在实践过程中全面提高贫困生的综合能力,形成项目式、团队化、精品型的“多样化”资助育人工作体系,形成一套有效、可持续的机制和管理办法。

3.2.1 以能力诉求培养为主创建项目式分类

突破传统经济帮扶的一般做法,通过具体的项目培养和提高贫困生的综合素质,把以前对贫困生的直接经济资助转化为能力培养,以“造血”的方式来提高贫困生的竞争能力、生存技巧和心理素质。因此,项目实施的思路是:第一,坚持“两点三可”,即一切工作以贫困生个人能力提高为根本出发点和归宿点,努力实现工作的“可创新”和“可持续发展”,并不断提升项目的“可推广性”;第二,项目实施坚持“教师指导,学生运营”的方针,充分发挥贫困生的自主性和积极性,活动项目尽可能由贫困生来设计、实施、评估,教师只提供指导和帮助;第三,资助项目将根据贫困生的“精神诉求”和年级特点分成多个子项目,实现项目目标,形成工作团队,打造精品,以实现新型的助学工作理念和良好的育人效果,为高校的人才培养工作提供支持。项目的分类和责任构建举例见表2和图2。

3.2.2 以团队合作为主开展团队式管理

传统的高校贫困生资助育人工作都是围绕单个的贫困生展开,而项目化资助则强调团队合作。一个项目就是由一批志趣相投、目标一致的贫困生团队组成,只有整个团队的人员合理分工、团结协作,才能顺利地完成任务和目标,才能促使项目活动向深层次、实效性延伸。同时,项目化运作过程中评价和激励机制的存在,促使各个项目团队争相创建品牌,从而有利于培养高校贫困生的竞争意识和能力,使他们能够提前感受和适应未来求职和就业过程中的激烈竞争。

3.2.3 以品牌建设为主打造精品型项目

在鼓励贫困生开展“项目式”创新的过程中,还要积极扶持学生喜闻乐见、操作性强、育人效果好、影响广泛的品牌项目。按照出新品、铸精品、创名品的工作目标充分发挥项目品牌的影响力和感染力,使之形成特点鲜明的校园育人文化精品项目,吸引更多的贫困生参与“项目式”管理活动,发挥良好的育人效果。因此,要积极培养品牌项目,引导学生找准社会效益、经济效益、人才效益的结合点,精心设计符合时代特征、本校特色、贫困生特点的工作项目,从项目需求分析、创意策划、资源整合、目标制定、职责划分、过程管理、绩效评估、远期前景等各个环节强化过程控制,做到精心策划、精细管理,通过项目管理打造品牌项

目,通过品牌项目带动工作全局。对于形成的品牌项目,通过推广大会、事迹报告会,展示品牌项目的研究成果和先进个人或团队的事迹、风采;也可通过板报、专刊、广播、专题网站等渠道向全校

师生主动宣传品牌项目的成功经验和做法,扩大影响力;加深贫困生对“项目式”活动的认识和感受,发挥同伴教育的优势,吸引更多的贫困生加入到队伍中。

表 2 项目资助分类汇总

项目领域	子项目名称	子项目目标	活动主要内容	年级
专业技能领域	知识资助(子项目1)	提高贫困生英语、计算机、普通话等知识和应用技能,提高过级通过率	邀请专职教师对贫困生的英语、计算机、普通话等过级和学习方法进行强化培训 贫困生“小老师”帮扶 相关技能比赛	一年级、二年级
	学科能力培养(子项目2)	提高贫困生专业学习能力和专业实践操作能力,了解学科前沿,培养科创精神	专业学习方法和习惯养成 学科前沿讲座和科创精神培训 “贫困生孵化计划” 专业资格证书培训	一年级、二年级 二年级、三年级
心理与职业服务领域	心理素质与潜能开发(子项目3)	通过强化培训,深入挖掘个人与团队潜能,提升综合竞争力,塑造自信、健康心态	心理、团体训练 头脑风暴 聘请专家专题讲座 心理测评 潜能开发和户外拓展训练	一年级~三年级
	职业技能与就业服务(子项目4)	建立贫困生就业信息服务系统,培训提高贫困生职业发展能力,使他们顺利就业,提高就业率	建立贫困生就业服务系统和信息库 开设职业生涯规划指导课和讲座、报告 职业生涯规划设计大赛 贫困生就业技能培训、政策指导 建立就业实训基地,加强就业技能培训 就业情景模拟 贫困生创业指导	一年级、二年级 三年级、四年级
综合能力领域	勤工助学管理与服务(子项目5)	通过勤工助学活动搭建贫困生能力锻炼的平台,既增加贫困生经济收入又提高能力	设立贫困生勤工助学服务部 工作人员培训 勤工助学服务项目开发 勤工助学管理与服务经验交流	一年级~三年级
	学生社团活动管理中心(子项目6)	让贫困生在参加实际活动的过程中,学会项目管理方法,提高素质能力	社团活动开发(春雨计划等) 贫困生社团骨干培训 品牌项目建设	一年级~四年级

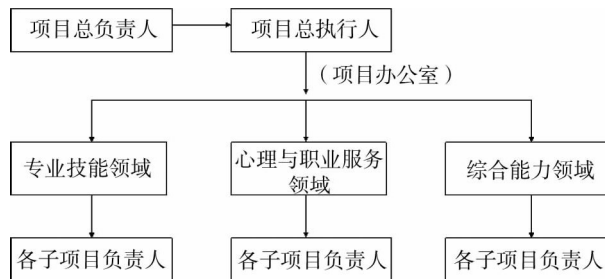


图 2 项目责任构建

4 结语

高校贫困生是否能健康成长关系到我国教育事业的稳步发展和社会的和谐进步。我们希望通过构建“全程式多样化”的资助育人体系,从各方面关怀和帮助贫困生,减少因经济原因所导致的不利影响,提高其综合素质,帮助他们顺利完成学业和健康成长,同时努力营造一个自立进取、自强不息的校园文化氛围,从而保障学校和社会的稳定发展。

参考文献:

- [1] 教育部. 2007 年全国高校家庭经济困难学生资助工作情况 [EB/OL]. (2015 - 06 - 21) [2017 - 05 - 21]. http://www.moe.edu.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/moe_2373/200807/37618.html.
- [2] 教育部. 2016 年中国学生资助发展报告 [EB/OL]. (2017 - 02 - 28) [2017 - 05 - 21]. http://www.moe.edu.cn/jyb_xwfb/xw_fbh/moe_2069/xwfbh_2017n/xwfb_170228/170228_sfcl/201702/t20170228_297543.html.
- [3] 教育部. 政策体系基本健全 工作成效举世瞩目——中国学生资助发展报告 (2007 - 2011 年) 摘编 [EB/OL]. (2012 - 10 - 23) [2017 - 05 - 21]. <http://www.moe.edu.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/s5147/201210/143553.html>.
- [4] 中国教育报. 2012 年中国学生资助发展报告 [EB/OL]. (2013 - 11 - 13) [2017 - 05 - 21]. http://www.jyb.cn/china/gnxw/201311/t20131113_559386.html.
- [5] 教育部. 教育部发布 2013 年中国学生资助发展报告 [EB/OL]. (2014 - 08 - 26) [2017 - 05 - 21]. <http://news.sciencenet.cn/htmlnews/2014/8/302140.shtml>.
- [6] 中国新闻网. 2014 年中国学生资助发展报告: 财政投入近 1000 亿元 [EB/OL]. (2015 - 08 - 18) [2017 - 05 - 21]. <http://www.chinanews.com/gn/2015/08-18/7473846.shtml>.
- [7] 教育部. 2015 年中国学生资助发展报告 [EB/OL]. (2016 - 09 - 01) [2017 - 05 - 21]. http://www.moe.edu.cn/s78/A05/moe_702/201609/t20160901_277355.html.
- [8] 褚远辉. “二年级现象”——贫困大学生心理健康教育的新视角 [J]. 黑龙江高教研究, 2008 (9): 120 - 122.

Construction of the “All - the - way and Diversified” Assistance and Education System for Needy Students in Colleges

CHEN Wen

(College of Computer Science and Technology, Shanghai University of Electric Power, Shanghai 200135, China)

Abstract: The financial assistance for needy college students is undergoing the transition from extensive assistance to connotative assistance. On the basis of new national assistance policy, the “All - the - way and Diversified” Assistance and Education System for needy students in colleges attaches great importance to the targeted assistance and education for the needy students according to their different psychological characteristics and actual demands, as well as stresses that the financial support should be systematic, continuous and diverse, so as to maximize the educational effect.

Key words: all - the - way; diversification; assistance and education; construction

(责任校对 谢宜辰)