

doi:10.13582/j.cnki.1674-5884.2017.06.026

基于本科教学审核评估的图书馆资源优化

储爱民,尹喜云,吴志强,刘文辉,陈宇强,陈志钢,卢立伟,全顺

(湖南科技大学材料科学与工程学院,湖南湘潭411201)

摘要:图书馆是高校实施人才培养的重要基地。然而,国内众多高校图书馆却存在一些不合理的方面:大量书籍空藏库中、馆内无人却灯火通明、借阅率较低、大量藏书重复采购等。以湖南科技大学图书馆为例,从学生的视角出发,采用下寝访问、问卷调查和网上征集等多种方式对图书馆的现状进行了详细调查。在调查结果的基础上,对存在的问题进行探讨,提出相应的建议 and 对策,并就空间节约、能耗节约等多方面提出有效的改进方案,优化图书馆资源。

关键词:本科教学;审核评估;图书馆资源优化

中图分类号:G258

文献标志码:A

文章编号:1674-5884(2017)06-0108-04

随着我国高等教育的普及,高校在校学生的人数与日俱增,学生对于书籍的需求日益增长。图书馆作为高等学校教学和科研服务的基地,为学生和教师提供各类所需的文献资料,对于培养合格的本科人才起到了非常关键的作用。2013年,教育部公布了《普通高等学校本科教学工作审核评估方案》,新一轮的本科教学审核评估体现了对当前高校图书馆建设的新要求。然而,众多高校图书馆仍然存在一些不合理的方面:大量书籍空藏库中、馆内无人却灯火通明、借阅率较低、大量藏书重复采购等。针对图书馆存在的问题,以湖南科技大学为例,我们采用下寝访问、问卷调查和网上征集等多种方式对图书馆的现状进行了详细调查与数据汇总。在大量调查结果的基础上,针对存在的问题进行探讨,并提出相应的建议和对策,就空间节约、能耗节约等多方面提出有效的改进方案,以期对图书馆资源进行优化。

1 问题的发现与展开调查

1.1 馆内场所的利用

湖南科技大学图书馆分为两部分,南校区与北校区。其中,南校区为主要代表,每次有空余的时间,同学们喜欢在二楼的自习室进行自习。每逢高峰期,自习室常常无可落座。而离自习室不远的英语读物阅览室,也摆放着大量的课桌,却寥寥无人,大量的课桌闲置。初步调查发现,南校图书馆二楼以上多个图书室均配备有阅览书籍的座椅,除了一楼的密集书库、三楼的音像资料阅览室、顶楼的过刊阅览室因存在预约借阅等因素外,其他的普通借阅室、自习室、乃至上机房均存在大量空位,我们统计了1周内这些地方每天的人流量情况,汇总如表1所示。

从表1可知,已调查的楼层人流量大致呈金字塔分布,楼层越低,人数越多,读者因各方面原因不愿往上层。但七楼的自习室人数却稍有违背该规律。经采访发现,在此自习的大多数为考研复习的学生。对于人数最多的二楼,则是大部分同学课余时间在此作短暂的停留,利用课余复习看书诸如此类。而三楼的机房,本次调查一周中,周一的人流量急剧增加。因为本日为公选课开选首日,大量选课学生聚集。由数据可知,选课风潮过后,该处人流量基本处于动态的稳定水平,故周一数据不计入平均人流量。同时,为细化数据,我们于3周内随机抽样3天对二楼(文史馆、计算机馆、外文馆)、三楼(数字机房)、四

收稿日期:20170413

基金项目:湖南省学位与研究生教育教学改革研究项目(JG2015B089);湖南科技大学潇湘学院教研课题(G31453)

作者简介:储爱民(1975-),男,侗族,湖南怀化人,副教授,博士,主要从事材料方面的教学与研究。

楼(社科馆)、五楼(工科书籍馆)与六楼(社科综合馆)各时间段的人流量进行统计,获得数据如表2所示。

表1 各图书室每天的人流量情况

楼层	阅览室	周一	周二	周三	周四	周五	周六	周日
二楼	外文图书阅览室	308	262	275	246	287	256	231
	计算机图书阅览室	198	203	122	163	175	145	111
	文史图书阅览室	298	288	264	265	231	254	248
	报纸阅览室	406	432	412	382	345	362	228
三楼	数字资源阅览室	1 065	462	495	412	408	477	311
四楼	社科综合期刊阅览室	165	146	155	138	157	143	109
五楼	工业技术图书阅览室	46	59	88	47	69	74	64
	社科综合图书 I 库	123	113	158	134	175	164	109
六楼	社科综合图书 II 库	109	103	96	89	94	64	75
七楼	自科综合图书阅览室	209	218	278	264	234	275	185

表2 各时间段的人流量数据

时间段	二楼	三楼	四楼	五楼	六楼
8:00~10:00	56	24	3	0	1
10:00~12:00	103	65	12	23	16
12:00~14:00	118	150	35	45	20
14:00~16:00	124	94	29	61	12
16:00~18:00	206	58	10	19	11
18:00~20:00	309	160	43	26	20
20:00~22:00	204	75	21	9	0

由表2可知,人流量的高峰期往往出现在课间、中午、晚上。此期间若学生处于无课状态,大家会分配时间到图书馆进行自习、借阅等。也就是说,我校的图书馆存在一个问题:拥有大量乃至盈余的基础设施,但人流量状况显示其对这些设施的利用率不足(排除个别如选课等特殊情况)。大量的空间闲置无人,图书馆的照明设施却处于无人工作状态,大大的浪费电力资源。

1.2 图书馆书籍的管理

图书馆的业务工作是由很多相互联系的工作环节组成。一般包括文献的收集、整理、典藏和服务四个部分。书籍作为图书馆的核心,成为衡量一个图书馆管理优劣的最大标准。从学生借阅图书的偏好与图书馆近年来进购书籍的状况分析,馆内书籍的分类与整理、书籍内容购置,图书的及时更新等,均存在资源配比不合理的矛盾问题。一方面、对于学生中意的书类,书籍的借阅量大,流动性高,然而图书馆的藏书量属于资源平均状况,以至于这些热门类书籍供不应求,学生为了想要的书籍还要等待有人退还之后才能进行借阅。另一方面,一些专业类书籍,借阅基数少,但每年各高校仍然定期定量采购,以至于大量重复书籍囤积库中。

1.3 纸张读物与电子文献的协调发展

21世纪将是纸质文献与电子文献互为补充、彼此共存、整体结构逐步调整的世纪,传统纸质文献与电子文献将在竞争中共同发展。数字化阅读凭借难以估量的速度迅速进入每一个人的生活,它不仅创造了新的阅读方式,也改变了传统的阅读习惯^[1]。网上阅读可以更多地看到来自不同地方的文章,有时还可以找到一些相关的信息,比拿一本书来阅读知道得更多。同时,电子文献充分利用网络资源,也极大程度的节约了纸张资源^{[2][3]}。但面对相对庞大的学生基数,我校图书馆电子文献普及率仍有不足。此外,调查时我们发现一个问题,同学们普遍有想法使用电子文献进行阅读,但内容却偏向一些网络小说,因此,电子文献的高质量普及率仍然有待提高。

2 图书馆系统化和优化实现要点

综合上述调查结果可知,我校图书馆的问题主要在空间、电能、书籍管理、纸张浪费四个方面。因此,建设一个系统性和先进性的图书馆也应该从这四个问题逐步解决。然而我校图书馆现状已定型多年,要想根治该类状况,必须提出合理和可行的措施。

1)空间节约方面。管理层可以统计人流量情况,对图书馆自习室分时段开放,分节日开放。同时,采用更为系统的书库划分管理模式,最大化利用图书馆的空间资源。

2)电能方面。采取新的创新智能控制开关等有效措施。同时,弱电电气的应用也是一个极好的切入点。

3)书籍管理方面。通过工作人员日常工作量以及电脑后台数据,预测图书馆书籍管理的发展需要,把握进购书籍的导向类别,避免单一的复本进购。

4)纸张浪费方面。利用现代电子技术,提倡电子文献的发展与推广。合理协调纸张与电子文献的比重,做到最大化利用资源。加强学生电子文献普及率,提高电子文献的阅读内容质量(建立媒体平台定期推送推介读物等)。

3 图书馆优化建设规划及方案

3.1 图书馆空间书库管理的创新模式

新型的图书馆书库管理方式首先应该将图书馆书库划分为小、中、大三类^[4]。不同型号的书库具有不同的功能,大书库虽然藏书大,但是其小过道、预留空间小等特点,不适合我校图书馆的发展。中型书库由于空间合适、短期类书籍借阅频率高而广受欢迎。对于小型书库,由于其图书存放不足,常常演变为学校图书馆的统一自习室,但其方便统一管理,各图书管理员也常常增加其数目。针对我校图书馆空间方面的不合理问题,创新图书馆书库管理模式格外有意义。主要有大大节省图书馆的空间。一般采取的措施是将大型书库与中型书库结合起来使用,从而提高书库的空间利用率。而对于小型书库,则应根据实际情况设置数目。在校生与座位比在很大程度上影响着综合院校图书馆的配置情况。因此,图书馆再划分场馆室,首先调查好学生的数目,图书馆偏爱意向等。

3.2 图书馆弱电设施配置工程

随着计算机技术、网络技术、通讯技术的发展,智能照明控制已成为必然趋势,它具备先进的软硬件设施,为建筑智能灯光控制和管理提供了基础保障。采用智能照明控制系统后,可使照明系统工作在全自动状态,系统将按预先设置切换若干基本工作状态,通常为“凌晨”“上午”“下午”“傍晚”“周末”和“夜晚”等,根据预设定的时间自动地在各种工作状态之间转换。例如,上午来临时,系统自动将灯调暗,而且光照度会自动调到人们视觉最舒适的水平。在靠窗的区域,系统智能地利用室外自然光,当天气晴朗,室内灯光会自动调暗;天气阴暗,室内灯会自动调亮,以始终保持室内设定的亮度(按预设定要求的亮度)。当夜幕降临时,系统将自动进入“傍晚”工作状态,自动地调亮各区域的灯光。系统还能使走道及楼梯间等公共区域的灯具协调工作;无人时、电梯间、通道等公共区域的灯保持基本的亮度,有人经过时,才将灯调亮。此外,还可用手动控制面板或遥控器等,随意改变各区域的光照度。对于杂志阅览区、外文借阅室等,系统可根据一天中的不同时间和不同用途,进行灯光的场景预设置,使用时只需调用预先设置好的最佳灯光场景,使读者产生新颖的视觉效果。

3.3 提高管理水平、减少维护费用

按照传统的开关模式,把灯开一遍,需要到多个配电箱逐个开灯,而采用智能照明系统仅需要在中央监控室轻轻一点,每个回路的开关状态可以在电脑上一目了然。智能照明控制系统,将普通照明人为的开与关转换成了智能化管理,不仅使管理者能将其高素质的管理意识运用于照明控制系统中去,而且将大大减少图书馆的运行维护费用,带来极大的投资回报。现代智能建筑除了提供舒适的环境外,节约能源和降低运行费用是人们关心的又一个重要问题。由于智能照明系统能够通过合理的管理,利用智能时钟管理器可以根据不同日期、不同时间按照各个功能区域的运行情况预先进行光照度的设置,不需要照明的时候,保证将灯关掉;在大多数情况下很多区域其实不需要把灯全部打开或开到最亮,智能照

明系统能用最经济的能耗提供最舒适的照明系统,能保证只有当必需的时候才把灯点亮,或达到所要求的亮度,从而大大降低能耗。在一些公共区域如走廊、电梯厅等等,利用红外探测功能在有人进入的时候才把灯点亮或切换到某种预置场景。

3.4 “因特网”下图书馆采购与阅读情况互馈一体化模式

网络技术的迅速发展,新兴的电子商务势必可以成为高校图书馆的图书采购途径之一^[5]。这种方便快捷的方式必然取代传统的图书采购模式。因此,我们构想出一种读者与图书商家直接联系的图书购买新模式。当然,此类方法还得通过现代计算机庞大的数据统计及处理分析能力。首先,改变传统的面对面采购方式,运用电子商务进行图书馆购书的网络交易活动。在此基础上,成功的给在校学生读者与图书供应商提供一个交流平台。传统情况下,在校学生的书籍借阅情况由学校图书馆管理人员总结数据,再根据广大学生的偏好书籍类别进行图书的采购。而此类互馈一体化根据学生的借阅数据、偏好取向等直接由供应商总结反馈到学校,再由学校根据实际情况统计后选择性购买,而非仅仅通过统计本校数据单一的进行购置,忽略了高校的知识导向。对于这种图书馆的网络化业务模式其主要优势:(1)相对于传统的采购方式,省去了当面协商、图书采购交易等花费大量人力资源的时间以及经费的环节;(2)高校图书馆管理层可从供应商的反馈得到更多外校图书馆信息情况,及时把握当前书籍的热潮,省去了采购人员的在外调查程序;(3)极大程度的迎合了学生对书籍的需求,另一方面,避免了图书采购后导致的片面复本量和大量闲置图书。

3.5 以纸质文献为主、电子文献为辅的图书规划方案

传统的图书馆均以庞大的纸质文献收藏而划分等级。而随着电子文献的普及,高校图书馆电子文献藏有量逐渐成为衡量图书馆规模的新判据^[6]。电子文献内容丰富,既可表达文字等静态信息,也可以是集图、文、声、像为一体的动态信息,各种数据借助计算机实现任意组合编辑,可多次反复进行,形式多样,生动直观,便于读者对文献信息内容的理解和吸收。

4 图书馆资源优化的建议及对策

对图书馆进行实地调查之后,我们根据实际问题总结如下几点建议及对策:

1) 尝试图书馆场所的分时段开放。学校图书馆以空间书库的科学划分为前提,结合各学院、专业的课程情况,总结出图书馆人流量高峰期,对馆内一些非常开的图书室实行按时段开放,避免大量闲置空间的出现。

2) 进购环保节能的设备。以学校图书馆内电灯的合理布置为前提,采用当前创新节能科技、弱点系统的一体化安装,可以极大程度的节约能耗。比如实行自习室按就座率感应开关控制照明设施等。

3) 正确把握进购书籍的重心。书籍的进购不是以优化学校图书馆藏书量为前提,而应充分调查后台的借阅数据,避免过多的复本量。

4) 实施电子文献的辅助式文献整理工作。实现纸质文献与电子文献的协调发展,实行部分纸质文献的网络化工程,根据使用率对纸质文献进行分类,决定其是否转化为电子文献,同时在学生中大力推广电子文献的资料查阅。

参考文献:

- [1] 吴高,韦楠华.我国高校图书馆阅读推广所存在的问题与对策研究[J].图书情报工作,2013(3):47-51.
- [2] 王红.高校图书馆电子文献资源利用率探讨[J].图书馆论坛,2007(3):134-136.
- [3] 左平.试论如何提高高校图书馆电子资源利用效率[J].科技创新导报,2012(28):220-221.
- [4] 曹晓璐.高校图书馆信息共享空间构建及其发展趋势[J].晋图学刊,2014(6):91-93.
- [5] 王亚飞,李娟.浅谈高校图书馆的图书采购[J].常州信息职业技术学院学报,2014(6):91-93.
- [6] 周晓燕,宰冰欣.从战略规划看国外高校图书馆的发展趋势[J].大学图书馆学报,2016(1):62-68.

(责任校对 谢宜辰)