

doi:10.13582/j.cnki.1674-5884.2016.08.050

基于现代学徒制的高职物流专业人才培养模式改革与实践

贾广敏

(广州工程技术职业学院 外语与商贸系,广东 广州 510075)

摘要:产业调整与转型升级、区域经济发展倒逼高职人才培养模式改革,现代学徒制人才培养模式是对工学结合内涵的深化与升华,是提升教学质量的重要保障。因此,在现代学徒制人才培养模式中探索创新培养目标、重构课程体系、建设双导师队伍、灵活管理学校教学组织等内容,是对产教融合、校企合作,工学结合、知行合一的践行。为学校开展灵活多样的顶岗实习和为学生打通职业通道提供了更加可靠的保障机制,实现政、校、行、企、学五方利益共赢。

关键词:现代学徒制;物流;技术技能

中图分类号:G712

文献标志码:A

文章编号:1674-5884(2016)08-0161-04

校企合作、工学结合是职业院校人才培养模式的典范,有效并全面提升了人才培养质量。现代学徒制是对校企合作、工学结合的进一步深化,是基于传统学徒制与现代职业教育相结合的目前国内外职业教育发展的方向。2015年8月教育部遴选165家单位作为首批现代学徒制试点单位和行业试点牵头单位,现代学徒制在国家示范性骨干院校部分专业中开始推行。现代学徒制的人才培养模式是对职业教育模式的创新,是对产教融合、校企合作,工学结合、知行合一的践行,也是全国职业教育努力探索实践的目标。本文将我院物流管理专业为研究对象进行人才培养模式的创新改革。

1 基于现代学徒制的高职物流人才培养模式必要性分析

1.1 服务区域经济发展的高技术技能型物流人才短缺

随着国内电子商务和跨境电商的快速发展对物流人才需求的激增,目前高校培养的物流人才每年毕业生约为40万人,远未满足企业需求。企业尤其是流通企业转型升级与提升物流管理水平、第三方物流企业的运作技术操作、跨境电商物流等现代物流人才严重匮乏。目前从事物流行业取得物流师资格证的从业者不超过10%。据统计广东省物流业高技能型人才的缺口就占去全行业用工总数的40%左右,足见高技能物流人才的匮乏程度。

1.2 适应产业转型升级,创新职业教育人才培养模式

随着珠三角现代产业体系的建立、广东产业的不断升级,广东开始从“技能时代”向“高技能时代”转变,技工教育必须积极适应这种变化,不断推动技工教育向高端发展,培养出大量高技能人才,才能满足珠三角用工的需求,避免长时间为“用工荒”困扰。

1.3 现代学徒制是探索建立现代职教体系的方向

2014年2月26日,李克强总理主持召开国务院常务会议,确定了加快发展现代职业教育的任务,

收稿日期:20160413

基金项目:广州市高等学校第七批教育教学改革立项项目(穗教高教[2015]29号);广东省高职教育管理教学指导委员会立项项目(YGL201523)

作者简介:贾广敏(1979-),女,河北泊头人,讲师,硕士,主要从事物流与供应链管理、职业教育研究。

提出“开展校企联合招生、联合培养的现代学徒制试点”。与区域经济发展、产业转型升级最为密切相关的是职业教育,现代学徒制正是适应职业教育的发展应运而生,现代学徒制的招生即招工、入校即入厂,校企一体化育人模式大大解决了企业对人才需求短缺的顾虑,节约了招聘和培训成本。

2 基于现代学徒制的人才培养模式现状分析

2.1 国外研究现状

现代学徒制在德国、澳大利亚、英国、瑞士、法国等国家开展得热火朝天。这些国家在现代学徒制的发展过程中积累了很多宝贵经验,典型代表性人才培养模式主要有以下4种:一是德国“双元制”,学校和企业是对学生培养的双主体,企业培训依据的是由行业组织制订的全国统一的“职业培训条例”,学校教学则依据由各州教育主管部门制订的“框架教学计划”。二是澳大利亚的“新学徒制”,在TAFE模式的基础上运行,建立“新学徒制培训服务中心”,学徒的培训项目则是根据全国统一的资格认证框架下的“培训包”来设立的。三是英国的“等级学徒制”,即中级学徒制、高级学徒制和高等学徒制。学徒培训的依据是国家统一发布的“学徒制框架”,学徒需要获得对应等级国家资格证书。四是瑞士的“三元制”,主要由企业、职业学校和产业培训中心三方构成主体。学徒期满后,学徒要参加一系列的国家考试,以获得不同学制的联邦职业教育证书或文凭和师傅颁发的学徒工作证明。

2.2 国内研究现状

我国从2011年开始探索现代学徒制的人才培养模式,到目前尚处于初级研究阶段,有待于在理论和实践中深度发展形成经验在高职院校推广,目前存在的主要问题有:一是企业缺乏积极性。现代学徒制的践行是基于校企合作,是校企合作的深度融合。目前国家政府相关制度对于企业参与职业教育改革缺少优惠政策支持,企业主要顾虑师傅带徒弟的时间成本、管理成本等相应增加,甚至会影响经济效益,企业恐无法有效兼顾教学与生产,因此积极性不高。二是国家政策制度顶层设计需完善。在我国法律体系中,学徒身份及相关问题没有明确规定,职业教育法、劳动法等只是提出了工学结合的建议,学生成为学徒之后的保险、工龄、待遇等保障没有明确的法律约束的条文,这些由企业弹性制定有时会使学徒没法满意。特别是现代学徒制更没有相关的政策规定,严重影响了现代学徒制的推行。三是实施过程矛盾频现。一般情况下,企业最初是认可的,但在实施过程中会遇到企业以生产为中心与学校以教学为中心的矛盾、学生教室学习与真实工作场景学徒矛盾、企业成本与效益的矛盾、学校组织教学管理与企业经营管理矛盾、学生学徒态度与导师教导态度等一系列矛盾,以上情况往往由于学生的职业成熟度尚处于发展期、企业追求利润最大化等息息相关,达不到一致性。因此学徒制往往达不到合作双方各自的预期目标^[1]。

3 基于现代学徒制的高职物流专业人才培养模式探索

3.1 探索现代学徒制人才培养模式保障机制

3.1.1 根据企业岗位需求重构课程体系保障

课程体系是开展教学活动、实现教学目标的主导,课程体系围绕行业企业岗位需求的专业知识和实践技能为宗旨,行业人才需求与企业既有共性又有所区别,与企业签订现代学徒制班是专门培养面向企业的人才,课程体系的设置既要符合企业岗位又要满足行业发展需求,在目前以第三方物流公司、生产制造企业、国际货代公司、商贸流通企业等职业岗位群(运输、配送、货代、采购、国际物流、客服)对应的工作任务为切入点^[2],以培养岗位技术能力为目标,我校顺应职业教育发展制定了学制2+1模式,结合现代学徒制特点,结合学生职业成熟度发展规律,以“岗位认知(导师主体)—岗位实习(师徒共同主体)—岗位实践(徒弟主体)”三部曲开展课程学习,制定了以下工学交替的专业课程体系(如表1)。

表1 基于现代学徒制体的课程体系

工学交替	课程体系		时间		教学地点	任课教师
	课程性质	课程名称	学期	周数		
学习	公共基础课	大学英语、心理健康教育	第一	16周	普通教室	校内导师
		思想道德修养与法律基础 大学生人生修养、物流基础与 实务、国际贸易实务				
工作	专业基础课	企业文化培训	第二	4周	现代学徒制合作企业	企业导师
		物流岗位认知 顺丰速递实操	第三	18周	校内生产性实训基地	校内/企业导师
学习	专业平台课程	管理学实务、经济学实务	第二	18周	校内一体化教室	校内导师
		物流数学、大学英语				
工作	专业平台课程	形势与政策	第三	4周	校内实训基地	企业导师
		职业岗位培训 顺丰速递实操				
学习	专业技术课程	物流成本管理、运输管理实务	第三	18周	校内一体化教室	校内导师
		仓储管理实务、配送管理实务				
工作	专业技术课程	国际货代实务	第四	4周	校内实训基地	校内导师
		国际货代实操				
学习	专业技术支撑课程	供应链管理信息化实训	第四	16周	校内一体化教室	校内导师
		电子商务实务				
工作	专业技术支撑课程	市场营销	第五	8周	现代学徒制合作企业	企业导师
		运输、仓储配送业务综合实训 客户关系管理实训				
工作	企业顶岗实习, 独立完成岗位职责	第五六	36	现代学徒制合作企业	企业导师	

3.1.2 校外实践基地的纵深合作保障

目前与我校专业合作的企业主要有邮政速递、德邦物流、富士康科技集团 C 次集团和 G 次集团、顺丰速运、广汽集团等, 主要从事的岗位是采购、单证处理、客服、仓储管理和企业物流等, 将继续与合作企业深度合作, 实现招生与招工一体化, 首先与上述企业洽谈合作培养协议, 签订“现代学徒制”校企合作框架协议, 以企业名称冠名“现代学徒制班”, 面向普通高中毕业生进行自主招生, 双方共同确定招生人数、报考条件、招生考核方案, 由企业作为面试主考官。学生、企业和学校签订三方协议, 明确三方的权利义务, 这样有利于现代学徒制的开展^[3]。

3.1.3 双导师队伍的建设保障

双导师教学队伍是实现现代学徒制人才培养模式目标的有力支撑, 由于学生的双重身份需要专任教师与企业导师(师傅)共同对学生(徒弟)承担教学与实习指导, 企业教师不再仅是学校的“兼职教师”而是升级为“师傅”“导师”, 师傅需具备扎实的专业知识和技术技能, 能够利用多样化的指导方式,

将企业文化、工作岗位的职责、流程充分地讲解与演示、言传身教,潜移默化,使学生在真实的工作场景中掌握知识与技能、培养职业素养。企业教师还承担专业改革、课程体系设计,全过程全方位参与人才培养^[4]。同时,在校专任教师承担着系统讲授理论知识、理论与实践一体化和校内生产性实训的指导。双导师队伍的建设是现代学徒制发展的必然趋势,是有效践行现代学徒制的保障,是符合职业教育“双师型”要求的根本,因此企业要选拔、考核学徒制导师以确保人才培养质量,学校要出台办法对专任教师给予大力支持。我院每学期各专业都会有一名老师到企业顶岗工作半年。

3.1.4 学校教学组织管理

为了使现代学徒制人才培养模式有效开展,学校的教学组织管理也必须灵活多变以适应学生的工学交替;学校需出台各项规章制度,制定校内专任教师与企业导师双导师的工作职责,学校与企业共同就企业导师选拔与聘任资格、考核标准、学徒运行管理等制定规章制度。这对于工学交替如何保障学生在企业的安全、生活后勤服务,学生的薪酬制定,关于社保缴交问题,我院的规定是顶岗实习由所在企业购买,在校学习期间由企业、学院和学生分别承担1/3的社保费用。因此学校在保证校内与校外学生学习和实践的顺畅组织上,要采取针对专业特点的灵活化、规范化、定制化的教学管理章程。

4 结语

现代学徒制人才培养在我国高职教育中任重道远,目前165家单位成为现代学徒制的试点标志着我国创新产教融合又迈出了至关重要的一步,开展新型人才培养模式上了一个新台阶,当然,现代学徒制的开展与推行还需要国家政策层面给企业更多具体可操作性的优惠政策,才能使企业不遗余力地与学校共同实施现代学徒制,因此需要政、校、企、行、学五方联动,不久将会有更多的现代学徒制教学成果在高职院校中推广,给我国现代职业教育体系的构建打下坚实的基础。

参考文献:

- [1] 陈若蕾. 具有广东特色的“234现代学徒制”人才培养模式改革探索——以广东科贸职业技术学院秘书专业为例[J]. 职教论坛, 2014(11): 59-62.
- [2] 赵有生, 王军, 张庆玲, 等. 高职院校现代学徒制的实践探索——以长春职业技术学院为例[J]. 职业技术教育, 2014(11): 72-74.
- [3] 王雷. 基于现代学徒制的物流人才培养模式探讨[J]. 物流工程与管理, 2013(7): 197-199.
- [4] 赵鹏飞, 陈秀. “现代学徒制”的实践与思考[J]. 中国职业技术教育, 2013(12): 38-44.

(责任校对 莫秀珍)